

Association des bibliothèques de recherche du Canada

Groupe de travail sur la formation en  
bibliothéconomie :  
Rapport final au conseil d'administration de  
l'ABRC

**Project Team**

Dr. Vicki Williamson, University of Saskatchewan (Chair)  
M. Ernie Ingles, University of Alberta  
Mme Marnie Swanson, University of Victoria  
Mme Leslie Weir, University of Ottawa  
M. Jeffrey Trzeciak, McMaster University  
Mme Joyce Garnett, University of Western Ontario  
Mme Margaret Haines, Carleton University  
Mme Jane Lamothe, University of Saskatchewan  
M. Tim Mark, Association des bibliothèques de recherche de Canada

Printemps 2008



## **SOMMAIRE EXÉCUTIF**

En novembre 2006, le groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie de l'ABRC fut mis sur pied avec le mandat de créer des liens avec ceux qui s'intéressent à la formation et à la recherche en bibliothéconomie, de définir les prochaines étapes pour donner suite aux les priorités ciblées, de déterminer les actions à prendre suite aux recommandations du rapport des 8R et de faire des recommandations au conseil d'administration de l'ABRC.

Pour compléter son mandat, le groupe de travail s'est réuni régulièrement, a recueilli des informations provenant de diverses sources, a échangé avec des partenaires éventuels et a effectué un sondage auprès des membres de l'ABRC. Ceci est leur rapport final.

Les recommandations du groupe de travail visent essentiellement la création d'un programme national de recherche et d'un programme de formation. Le groupe de travail présente également des recommandations concernant la défense des intérêts et le développement de partenariats pour soutenir ces programmes.

### **I. L'ÉTABLISSEMENT D'UN PROGRAMME NATIONAL DE RECHERCHE**

Le but du programme national de recherche de l'ABRC est de :

- Établir les priorités de recherche dans les bibliothèques membres de l'ABRC et identifier les priorités là où les recherches collaboratives sont possibles ou nécessaires.
- Développer des aptitudes et des compétences en méthodologies de recherche chez les bibliothécaires travaillant dans les bibliothèques de l'ABRC.
- Développer un répertoire des recherches actuelles et en cours en bibliothéconomie et en sciences de l'information, lequel permettra leur diffusion et leur utilisation.

#### **Résumé des recommandations :**

Recommandation 1 : Que l'ABRC crée un programme national de recherche qui inclura les éléments suivants :

- Un ensemble de priorités de recherche pour les bibliothèques membres de l'ABRC.
- Un programme de formation qui initiera les bibliothèques universitaires actives aux méthodologies de recherche.
- Un répertoire qui regroupera et diffusera l'information sur les recherches actuelles et en cours en bibliothéconomie et en sciences de l'information, sur les sujets de recherche développés durant les congés sabbatiques et sur les évaluations de recherches substantielles.

Recommandation 2 : Que l'ordre des priorités de recherche de l'ABRC soit basé sur les « questions brûlantes » et les priorités de recherche telles qu'identifiées par les membres

de l'ABRC dans les sondages effectués par le groupe de travail sur la formation de l'ABRC.

Recommandation 3 : Que l'ABRC réclame une étude sur les recherches pertinentes déjà complétées ou actuellement en cours portant sur les « questions brûlantes » et les priorités de recherche identifiées par les membres de l'ABRC dans les sondages effectués par le groupe de travail sur la formation de l'ABRC.

Recommandation 4 : Que l'ABRC considère la possibilité d'établir un programme de financement ou de subventions pour soutenir ses initiatives de recherche.

Recommandation 5 : Que l'ABRC fasse la promotion et publie *Research Competencies for CARL Librarians* en tant que directives pour les membres de l'ABRC désireux d'offrir une formation en recherche dans leurs bibliothèques, afin de développer davantage la capacité de mener des recherches qui informeront les bibliothécaires et les bibliothèques universitaires.

Recommandation 6 : Que l'ABRC examine de plus près la viabilité et les options d'un programme de formation axé sur les compétences en recherche et donne, entre autres, le mandat d'évaluer les cours de formation en recherche actuellement disponibles et qui pourraient répondre aux exigences de l'ABRC.

Recommandation 7 : Que l'ABRC engage le dialogue avec le CCSI à propos des méthodologies de recherche enseignées aux étudiants en bibliothéconomie et en sciences de l'information.

Recommandation 8 : Que l'ABRC développe seul ou en partenariat avec un organisme approprié un répertoire qui regroupera et diffusera les informations sur les recherches actuelles ou en cours en bibliothéconomie et en sciences de l'information, sur les sujets de recherche développés durant les congés sabbatiques et sur les évaluations de recherches substantielles.

Recommandation 9 : Que l'ABRC examine les options qui assureraient la mise à jour régulière des données 8R.

## **II. L'ÉTABLISSEMENT D'UN PROGRAMME DE FORMATION**

Les bibliothèques membres de l'ABRC veulent s'assurer que les étudiants en bibliothéconomie et en sciences de l'information soient à la fois prêts et intéressés à poursuivre des carrières dans les bibliothèques membres de l'ABRC. Il importe que l'ABRC travaille de concert avec les programmes canadiens en bibliothéconomie et en sciences de l'information afin de préparer les étudiants à des carrières dans des bibliothèques universitaires. À cette fin, le groupe de travail appuie la formalisation des rapports entre l'ABRC et le CCSI, le développement de programmes de coopération et de stages pour les étudiants en bibliothéconomie et en sciences de l'information dans les bibliothèques membres de l'ABRC, le développement de programmes pour les

chercheurs en résidence dans les facultés de bibliothéconomie et de sciences de l'information des bibliothèques membres de l'ABRC, et l'établissement d'un profil qui déterminera les aptitudes et les compétences nécessaires aux bibliothécaires universitaires. Le groupe de travail appuie également l'élaboration d'un énoncé de position qui esquissera les attentes de l'ABRC quant au développement professionnel continu et à l'éducation permanente pour ceux qui travaillent dans des bibliothèques universitaires.

Recommandation 10 : Que l'ABRC réclame une étude visant à identifier les programmes et les activités actuellement en vigueur dans les bibliothèques membres de l'ABRC qui supportent le développement de stages et de programmes coopératifs entre les programmes de bibliothéconomie et de sciences de l'information du Canada et les bibliothèques membres de l'ABRC.

Recommandation 11 : Que l'ABRC examine comment les programmes pour chercheurs en résidence pourraient avantager ses propres programmes de formation et de recherche.

Recommandation 12 : Que l'ABRC établisse un profil des compétences pour les bibliothécaires membres de l'ABRC qui servirait ensuite à esquisser le profil de la profession et à fournir de l'aide au niveau de l'enseignement, du recrutement et de la formation.

Recommandation 13 : Que l'ABRC élabore un énoncé de position qui résume ses attentes quant au développement professionnel continu et à l'éducation permanente pour ceux qui travaillent dans des bibliothèques universitaires.

### **III. LA DÉFENSE DES INTÉRÊTS ET LES PARTENARIATS**

Pour soutenir ses programmes de recherche et de formation, il importe que l'ABRC défende ses intérêts auprès des gouvernements, des conseils de recherche, des organismes de financement et des administrateurs universitaires et crée des partenariats avec des associations et des groupes qui partagent des intérêts communs.

Recommandation 14 : Que l'ABRC milite auprès des conseils de recherche et autres organismes de financement, des gouvernements, des associations de bibliothèques fédérales, provinciales et internationales et des administrateurs universitaires dans le but de créer un programme national de recherche.

Recommandation 15 : Que l'ABRC profite du prochain Sommet national sur les ressources humaines dans les bibliothèques pour rencontrer les autorités gouvernementales et les organismes de financement compétents, ce qui favorisera l'avancement du programme national de recherche. Que lors du Congrès de l'IFLA qui se tiendra à Québec en 2008, l'ABRC recherche aussi les occasions d'échanger avec des groupes compétents afin de promouvoir ses programmes de recherche et de formation.

Recommandation 16 : Que l'ABRC établisse des partenariats avec des associations et des groupes compétents afin de défendre ses intérêts et de faire progresser ses programmes de recherche et de formation.

Recommandation 17 : Qu'une délégation de l'ABRC se réunisse annuellement avec le CCSI pour discuter de l'avancement de ses programmes de recherche et de formation.

### **L'avenir du groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie de l'ABRC**

Le groupe de travail de l'ABRC a complété son mandat et devrait être dissous. Un comité de l'ABRC sur la recherche et l'enseignement devrait être créé pour assurer le suivi des recommandations du groupe de travail.

Recommandation 18 : Que le groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie de l'ABRC soit dissous et remplacé par un comité de l'ABRC sur la recherche et la formation. Ce groupe assurera le suivi des recommandations du groupe de travail.

### **Conclusion**

Dans l'ensemble, les recommandations du groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie de l'ABRC portent sur les activités de développement d'un programme national de recherche et d'un programme de formation. Chaque programme est important pour constituer la masse de connaissances nécessaires pour l'avancement des bibliothèques membres de l'ABRC et le développement des compétences requises chez les employés actuels et futurs. La défense de ses intérêts et le développement de partenariats sont des éléments clés qui assureront le succès de ses labours.

## Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC)

### Groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie

#### Rapport final au conseil d'administration de l'ABRC

Printemps 2008

#### Introduction

Pour répondre au besoin croissant d'avoir accès à des recherches qui se rapportent aux bibliothèques universitaires et pour déterminer les moyens de préparer les étudiants en bibliothéconomie et en sciences de l'information à des carrières dans les bibliothèques universitaires, des représentants de l'ABRC et des membres du Conseil canadien des sciences de l'information (CCSI) se sont réunis à Toronto en juin 2006. Le but de cette rencontre était de trouver des domaines où une coopération durable serait possible entre les facultés canadiennes de sciences de l'information et les bibliothèques de recherche du Canada.

En novembre de la même année, le groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie de l'ABRC fut établi avec le mandat suivant :

- Entreprendre et coordonner des discussions et établir des liens durables entre l'ABRC et d'autres organismes qui s'intéressent à la formation des bibliothécaires, tels que le CCSI et l'Association canadienne des bibliothèques (CLA).
- Définir les prochaines étapes d'une collaboration possible entre l'ABRC et le CCSI, lesquelles incluraient l'identification de domaines/projets qui permettraient une action concertée.
- En collaborant avec d'autres groupes, tels que le conseil des 8R du président de la CLA, déterminer les actions à prendre suite aux recommandations du Rapport des 8R, *L'avenir des ressources humaines dans les bibliothèques canadiennes*, et de d'autres études du genre qui se rapportent aux bibliothèques de recherche du Canada et à leur rôle.
- Faire des recommandations au conseil d'administration de l'ABRC quant aux démarches découlant de ce qui précède.
- Rendre régulièrement des comptes au conseil d'administration et aux membres de l'ABRC lors des assemblées générales.
- Dresser conjointement avec le trésorier du conseil d'administration un budget annuel pour le travail effectué par le groupe de travail, lequel devra être soumis au conseil.

Lors de l'assemblée générale de l'ABRC en 2008, le groupe de travail devra, tel que demandé, remettre au conseil d'administration son rapport final donnant un bref aperçu de ses activités jusqu'alors, ainsi que ses recommandations pour le suivi.

## **Les membres**

Les membres fondateurs du groupe de travail furent :

- M<sup>me</sup> Vicki Williamson, University of Saskatchewan (présidente)
- M. Ernie Ingles, University of Alberta
- M<sup>me</sup> Marnie Swanson, University of Victoria
- M<sup>me</sup> Leslie Weir, Université d'Ottawa
- M. Jeffrey Trzeciak, McMaster University
- M<sup>me</sup> Joyce Garnett, University of Western Ontario
- M. Tim Mark, Association des bibliothèques de recherche du Canada

M<sup>me</sup> Margaret Haines, de Carleton University, s'est jointe au groupe au milieu de 2007 lorsque M. Trzeciak fut élu conseil des administrateurs de l'ABRC.

M<sup>me</sup> Jane Lamothe de la University of Saskatchewan, M<sup>me</sup> Kathleen DeLong et M<sup>me</sup> Allison Sivack, toutes deux de la University of Alberta et membres de l'équipe des 8R, ainsi que M<sup>me</sup> Fiona Black, présidente du Conseil canadien des sciences de l'information, ont contribué au travail du groupe<sup>1</sup>.

## **Les priorités**

Lors de sa réunion à Seattle en janvier 2007, le groupe de travail a corroboré les priorités suivantes, lesquelles avaient été établies à la réunion de l'ABRC/CCSI :

1. La création d'un programme national de recherche pour orienter les recherches ayant rapport aux bibliothèques universitaires.
2. La création d'un programme de développement professionnel pour les bibliothécaires universitaires, lequel serait mis en place/supporté par l'ABRC et axé sur les méthodologies de recherche.
3. La prise en considération des normes de compétences qui pourraient servir au recrutement, au maintien et au recyclage des employés dans les bibliothèques membres de l'ABRC.
4. La prise en considération des questions concernant le recrutement dans les bibliothèques scolaires.

Par le biais d'une série de rencontres coude à coude et de téléconférences, d'une cueillette d'informations, de discussions avec des partenaires éventuels et d'un sondage effectué auprès des membres de l'ABRC, le groupe de travail a réuni un certain nombre de recommandations clés pour faire progresser ses priorités.

En conformité avec ses directives stratégiques, il importe que l'ABRC assume un rôle de leadership dans la recherche universitaire en bibliothéconomie et dans la formation de sa main-d'œuvre actuelle et future. Ainsi, les recommandations du groupe de travail portent essentiellement sur deux éléments clés :

- I. L'établissement d'un programme national de recherche
- II. L'établissement d'un programme de formation.

---

<sup>1</sup> Mme Vicki Whitnell a rédigé ce rapport au nom du groupe de travail.

La clé du succès de ces programmes repose sur :

- la défense de ses intérêts auprès des groupes et des organismes compétents afin d'obtenir du financement et assurer sa viabilité, et
- le développement des rapports et d'une collaboration étroite avec des partenaires et des groupes compétents.

## **I. L'ÉTABLISSEMENT D'UN PROGRAMME NATIONAL DE RECHERCHE**

Le groupe de travail a déterminé que les objectifs du programme national de recherche de l'ABRC sont de :

- Définir les priorités dans les bibliothèques membres de l'ABRC en matière de recherche selon les besoins des professionnels, des utilisateurs et des institutions, et d'identifier les priorités là où la recherche collaborative est possible ou nécessaire.
- Développer chez les bibliothécaires qui travaillent dans les bibliothèques membres de l'ABRC des aptitudes et des compétences dans les méthodes de recherche.
- Développer un répertoire des sujets de recherche actuels ou en cours en bibliothéconomie et en sciences de l'information qui en permettra la diffusion et l'utilisation.

Le succès du programme national de recherche repose principalement sur le développement des cultures institutionnelles qui mettent en valeur et qui supportent la recherche professionnelle chez les bibliothécaires universitaires. Créer la ferme attente chez les professionnels que la recherche soit un élément important de l'apprentissage continu, du développement professionnel et de la contribution à la profession est impératif pour établir des bases pour la recherche, ainsi que pour accroître la compétence et l'expérience des bibliothécaires universitaires.

**Recommandation 1 : Que l'ABRC crée un programme national de recherche qui inclura les éléments suivants :**

- **Un ensemble de priorités de recherche pour les bibliothèques membres de l'ABRC.**
- **Un programme de formation qui initiera les bibliothèques universitaires actives aux méthodologies de recherche.**
- **Un répertoire qui regroupera et diffusera l'information sur les recherches actuelles et en cours en bibliothéconomie et en sciences de l'information, sur les sujets de recherche développés durant les congés sabbatiques et sur les évaluations de recherches substantielles.**

### **La définition des priorités de recherche**

Afin d'identifier les priorités de recherche dans les bibliothèques membres de l'ABRC, le groupe de travail a effectué un sondage en deux volets auprès des membres de l'ABRC.

Dans un premier temps, le sondage distribué le 10 avril 2007 demandait aux membres d'identifier les « questions brûlantes » ou les problèmes qui, selon eux, devraient faire l'objet de recherches. Le taux de participation fut de 73 % et les réponses ont soulevé 112 questions brûlantes ou problèmes spécifiques nécessitant des recherches. Dans un deuxième temps, ces réponses individuelles furent regroupées en dix catégories de sujets de recherche à être classées par ordre d'importance.

La deuxième partie fut distribuée aux membres de l'ABRC le 24 septembre 2007. Le taux de participation fut de 43 %. Les résultats du sondage ont fait ressortir les priorités de recherche suivantes :

1. Technologie/Accès
2. Attentes des utilisateurs/Service à la clientèle
3. Contenu/Collections
4. Aspects financiers/Budget
5. Évaluation/Impact/Valeur
6. Rôle/Partenariats/Opérations/Gestion/Leadership
7. Édition/Communication savante
8. Aptitudes/Formation/Compétences
9. Liberté intellectuelle/Droits d'auteur
10. Espace

Les résultats complets du sondage se retrouvent à l'annexe 1 de ce rapport.

**Recommandation 2 : Que l'ordre des priorités de recherche de l'ABRC soit basé sur les « questions brûlantes » et les priorités de recherche telles qu'identifiées par les membres de l'ABRC dans les sondages effectués par le groupe de travail sur la formation de l'ABRC.**

#### **L'évaluation des recherches disponibles**

Une étude est nécessaire afin de comparer les priorités de recherche établies par les membres de l'ABRC et les recherches disponibles ou en cours dans ces domaines. Cette comparaison permettra de repérer les travaux déjà complétés et de déterminer les orientations futures de la recherche.

**Recommandation 3 : Que l'ABRC réclame une étude sur les recherches pertinentes déjà complétées ou actuellement en cours portant sur les « questions brûlantes » et les priorités de recherche identifiées par les membres de l'ABRC dans les sondages effectués par le groupe de travail sur la formation de l'ABRC.**

#### **Le financement des recherches**

Le Conseil des bibliothèques urbaines du Canada a créé un fonds de recherche pour aider au développement et à la réalisation de ses initiatives de recherche. L'ABRC devrait disposer d'un tel fonds, ce qui lui permettrait d'entreprendre le travail sur ses priorités de recherche.

**Recommandation 4 : Que l'ABRC considère la possibilité d'établir un programme de financement ou de subventions pour soutenir ses priorités de recherche.**

**Le programme de formation axé sur les compétences en recherche**

Pour appuyer le programme de recherche et encourager et préparer les bibliothécaires de l'ABRC à entreprendre des recherches, il leur faut une formation axée sur les compétences en recherche.

Afin de préciser l'ampleur et le contenu d'une telle formation, le groupe de travail a demandé à l'équipe des 8R de préparer une description des produits d'affaires pour une série de cours de développement professionnel destinés aux bibliothécaires universitaires et portant surtout sur les méthodologies de recherche. Les cours de ce programme serviraient à combler les besoins des bibliothécaires universitaires dont le travail consiste à effectuer des recherches ou qui manifestent de l'intérêt pour la recherche. La description complète intitulée *Research Competencies for CARL Librarians*, laquelle se trouve à l'annexe 2 de ce rapport, résume les exigences du programme de formation, et pourrait servir de directives pour les bibliothèques membres de l'ABRC qui aimeraient offrir leurs propres cours, ou comme point de départ pour le développement d'un programme par l'ABRC.

**Recommandation 5 : Qu'afin de développer davantage la capacité de mener des recherches qui informeront les bibliothécaires et les bibliothèques universitaires, que l'ABRC fasse la promotion et publie *Research Competencies for CARL Librarians* en tant que directives pour les membres de l'ABRC désireux d'offrir une formation en recherche dans leurs bibliothèques.**

Le groupe de travail s'est demandé comment l'ABRC pourrait offrir un tel programme de formation. Ses options incluent :

- (a) Un programme développé/offert par l'ABRC
- (b) Un programme développé par l'ABRC/offert par un tiers
- (c) Un programme approuvé par l'ABRC/développé et offert par une faculté ou un centre de développement professionnel.

Chaque option a des pour et des contre et chacune devrait faire l'objet d'une analyse en profondeur en tenant compte de la qualité de l'enseignement, des ressources nécessaires, des coûts, de la viabilité à long terme et des possibilités de partenariats. Il faudrait également voir s'il existe déjà des cours de formation en recherche qui pourraient répondre aux exigences de l'ABRC.

Le lancement d'un projet pilote de formation axée sur les compétences en recherche devrait constituer une des composantes du développement du programme.

**Recommandation 6 : Que l'ABRC examine de plus près la viabilité et les options d'un programme de formation axé sur les compétences en recherche et donne, entre autres, le mandat d'évaluer les cours de formation en recherche actuellement disponibles et qui pourraient répondre aux exigences de l'ABRC.**

#### **La formation des étudiants en bibliothéconomie et en sciences de l'information**

Alors que les programmes de formation sont importants pour les bibliothécaires qui travaillent actuellement dans les bibliothèques membres de l'ABRC, les étudiants qui envisagent de trouver de l'emploi dans les bibliothèques universitaires devraient aussi recevoir une formation appropriée en méthodologies de recherche. Tous les programmes de bibliothéconomie et de sciences de l'information du Canada exigent un cours d'introduction aux méthodologies de la recherche. Ces cours servent avant tout à orienter les pratiques de la recherche plutôt qu'à développer des compétences pour effectuer, diffuser et interpréter des recherches. Une formation supplémentaire et des méthodes spécifiques sont nécessaires afin d'offrir aux bibliothécaires peu initiés à la recherche l'occasion de développer leurs compétences, leurs connaissances et leur assurance dans ce domaine<sup>2</sup>.

**Recommandation 7 : Que l'ABRC engage le dialogue avec le CCSI à propos des méthodologies de recherche enseignées aux étudiants en bibliothéconomie et en sciences de l'information.**

#### **La diffusion de la recherche**

Un répertoire qui faciliterait l'accès aux recherches en bibliothéconomie et en sciences de l'information, aux sujets de recherche effectués durant les congés sabbatiques et aux évaluations de recherches substantielles effectuées jusqu'à maintenant constitue un élément clé du programme national de recherche de l'ABRC. Ce répertoire servirait de base à la diffusion et à l'utilisation des recherches, encouragerait les bibliothécaires à recourir à des pratiques basées sur l'évidence, réduirait les répétitions inutiles et permettrait aux chercheurs et aux praticiens de pousser plus loin des recherches déjà complétées.

**Recommandation 8 : Que l'ABRC développe seul ou en partenariat avec un organisme approprié un répertoire qui regroupera et diffusera les informations sur les recherches actuelles ou en cours en bibliothéconomie et en sciences de l'information, sur les sujets de recherche développés durant les congés sabbatiques et sur les évaluations de recherches substantielles.**

---

<sup>2</sup> 8Rs Research Team. *Research Competencies for CARL Librarians* (2007).

## **La mise à jour des données de recherche 8R**

Le rapport des 8R intitulé *L'avenir des ressources humaines dans les bibliothèques canadiennes*<sup>3</sup> a regroupé des informations importantes pour les bibliothèques membres de l'ABRC quant à leur main-d'œuvre actuelle et future. Il est essentiel que les données de cette étude soient régulièrement mises à jour afin de s'assurer que l'ABRC et ses bibliothèques membres puissent disposer d'informations courantes et longitudinales au moment de prendre des décisions concernant recrutement du personnel, l'éducation et la formation.

L'ABRC devrait rechercher la meilleure façon de s'assurer tout au moins que les données 8R sur ses bibliothèques membres soient régulièrement mises à jour. Les possibilités qui s'offrent à elle incluent le partenariat avec d'autres associations de bibliothèques canadiennes, la cueillette des données à partir des rapports statistiques annuels de l'ABRC ou encore que la recherche soit confiée à une tierce partie.

**Recommandation 9 : Que l'ABRC examine les options qui assureraient la mise à jour régulière des données 8R.**

## **II. L'ÉTABLISSEMENT D'UN PROGRAMME DE FORMATION**

Comptant parmi les plus gros employeurs du Canada dans le domaine des bibliothèques<sup>4</sup>, les bibliothèques membres de l'ABRC veulent s'assurer que les étudiants en bibliothéconomie et en sciences de l'information soient à la fois prêts et désireux de poursuivre des carrières au sein des bibliothèques membres de l'ABRC. Les rapports étroits avec le CCSI et avec les programmes individuels en bibliothéconomie et en sciences de l'information de certaines localités sont essentiels pour l'ABRC, car cela lui permet d'établir le profil du milieu universitaire et de favoriser le recrutement d'étudiants qui sont capables de répondre aux exigences des postes à combler tant à court qu'à long terme.

À cette fin, le groupe de travail appuie la formalisation des rapports entre l'ABRC et le CCSI, le développement des programmes de coopération et de stages pour les étudiants en bibliothéconomie et en sciences de l'information dans les bibliothèques membres de l'ABRC, le développement de programmes pour les chercheurs en résidence dans les facultés de bibliothéconomie et des sciences de l'information des bibliothèques membres de l'ABRC, et l'établissement d'un profil qui puisse identifier les aptitudes et les compétences nécessaires aux bibliothécaires universitaires. Le groupe de travail soutient également l'élaboration d'un énoncé de position qui esquisse les attentes de l'ABRC quant au développement professionnel continu et à l'éducation permanente pour ceux qui travaillent dans des bibliothèques universitaires.

---

<sup>3</sup> 8Rs Research Team. *8Rs Étude sur les ressources humaines dans les bibliothèques canadiennes : L'avenir des ressources humaines dans les bibliothèques canadiennes* (2005). ([www.ls.ualberta.ca/8rs/reports.html](http://www.ls.ualberta.ca/8rs/reports.html); Consulté le 24 février 2008).

<sup>4</sup> 37 % des bibliothécaires canadiens ayant participé au sondage travaillent dans une bibliothèque membre de l'ABRC. 8Rs Research Team. *ibid.*: Tableau B.4 : Représentation des bibliothécaires par type de bibliothèques, p. 35.

### **Les programmes de coopération et de stages**

L'exposition aux types de postes et de perspectives d'avenir offerts dans les bibliothèques membres de l'ABRC est efficace pour inciter les étudiants qualifiés à poursuivre des carrières dans des bibliothèques universitaires. Offrir des programmes de coopération, des stages ou des occasions pratiques à des étudiants inscrits dans des programmes de bibliothéconomie et de sciences de l'information constitue une excellente façon d'orienter les étudiants vers les bibliothèques universitaires et pour les bibliothèques membres de l'ABRC de détecter les « meilleurs et les plus qualifiés » parmi les candidats en vue d'un recrutement éventuel. Il faut diffuser plus d'informations sur les programmes officiels ou non officiels qui sont actuellement offerts et sur les moyens les plus efficaces d'établir de tels programmes.

**Recommandation 10 : Que l'ABRC réclame une étude visant à identifier les programmes et les activités actuellement en vigueur dans les bibliothèques membres de l'ABRC qui supportent le développement de stages et de programmes coopératifs entre les programmes de bibliothéconomie et de sciences de l'information du Canada et les bibliothèques membres de l'ABRC.**

### **Les programmes pour chercheurs en résidence**

Avoir accès à la recherche départementale du CCSI dans les bibliothèques membres de l'ABRC aiderait à développer des liens entre l'ABRC et le CCSI et contribuerait aussi à informer les facultés au sujet des besoins dans les bibliothèques membres de l'ABRC au niveau de la recherche et de la main-d'œuvre. Il est à espérer que cela accroîtra l'intérêt des chercheurs pour les questions touchant les bibliothèques universitaires et tout en encourageant les changements au niveau des programmes d'études qui mettraient davantage l'accent sur la formation en bibliothéconomie universitaire.

**Recommandation 11 : Que l'ABRC examine comment les programmes pour chercheurs en résidence pourraient avantager ses propres programmes de formation et de recherche.**

### **Le profil des compétences chez les bibliothécaires universitaires**

Il est nécessaire de développer un profil qui précise les caractéristiques, les connaissances, les aptitudes, les comportements et les compétences souhaitables chez un bibliothécaire universitaire. Un tel profil pourrait servir d'outil pour le recrutement et la formation, pour le développement de programmes d'études en bibliothéconomie et en sciences de l'information et pour l'éducation permanente des praticiens.

**Recommandation 12 : Que l'ABRC établisse un profil des compétences pour les bibliothécaires membres de l'ABRC qui servirait ensuite à esquisser le profil de la profession et à fournir de l'aide au niveau de l'enseignement, du recrutement et de la formation.**

**La nécessité de poursuivre le développement professionnel**

L'engagement envers le développement professionnel et l'éducation permanente est essentiel pour les professionnels qui travaillent dans les bibliothèques membres de l'ABRC. Un énoncé de position qui résume ses attentes quant au développement professionnel continu et à l'éducation permanente pour ceux qui travaillent dans les bibliothèques universitaires est indispensable afin de s'assurer qu'à l'avenir, les bibliothèques membres de l'ABRC puissent compter sur une main-d'œuvre qui possède les compétences voulues. Cet énoncé de position est également nécessaire pour appuyer les recommandations du groupe de travail quant au programme de formation.

**Recommandation 13 : Que l'ABRC élabore un énoncé de position qui résume ses attentes quant au développement professionnel continu et à l'éducation permanente pour ceux qui travaillent dans des bibliothèques universitaires.**

**III. LA DÉFENSE DES INTÉRÊTS ET LES PARTENARIATS**

**La défense des intérêts**

Il est nécessaire que l'ABRC défende ses intérêts auprès des gouvernements, des conseils de recherche et autres organismes de financement et des associations de bibliothèques afin d'obtenir du soutien financier pour l'établissement et l'avancement de son programme national de recherche. Des exemples d'organismes du genre incluent le Conseil de la recherche sur les sciences sociales et les humanités (CRSSH), le Conseil des ressources humaines du secteur culturel (CRHSC) et la Fondation canadienne pour l'innovation (FCI).

**Recommandation 14 : Que l'ABRC milite auprès des conseils de recherche et autres organismes de financement, des gouvernements, des associations de bibliothèques fédérales, provinciales et internationales et des administrateurs universitaires dans le but de créer un programme national de recherche.**

Le groupe de travail estime que le programme national de recherche viendra appuyer les efforts de l'ABRC pour défendre ses intérêts dans certains domaines, tant au niveau des institutions qu'au niveau des gouvernements provinciaux et fédéral.

Dans un premier temps, l'ABRC devrait profiter des occasions fournies par le prochain Sommet national sur les ressources humaines dans les bibliothèques qui se tiendra à Ottawa et par le Congrès de l'IFLA qui se tiendra à Québec en 2008 pour rencontrer des personnes et des groupes compétents, ce qui lui permettra de promouvoir chacun de ses

programmes de recherche et de formation et de lancer les discussions sur les meilleurs moyens à prendre pour les faire progresser.

**Recommandation 15 : Que l'ABRC profite du prochain Sommet national sur les ressources humaines dans les bibliothèques pour rencontrer les autorités gouvernementales et les organismes de financement compétents, ce qui favorisera l'avancement du programme national de recherche. Que lors du Congrès de l'IFLA qui se tiendra à Québec en 2008, l'ABRC recherche aussi les occasions d'échanger avec des groupes compétents afin de promouvoir ses programmes de recherche et de formation.**

### **Le développement des partenariats**

Au cours de ses activités, le groupe de travail a identifié un certain nombre d'associations et de groupes avec lesquels l'ABRC pourrait établir des partenariats pour faire progresser ses programmes de recherche et de formation. Il y a entre autres le CCSI, le Conseil des Bibliothèques Urbaines du Canada, l'Association canadienne des bibliothèques et autres associations de bibliothèques fédérales et provinciales, la Canadian Council of University Chief Information Officers (CCUCIO), le comité permanent de la IFLA, Section théorie et recherche en bibliothéconomie, et la Library and Information Research Group (LIRG) de la U.K. Chartered Institute of Library and Information Professionals<sup>5</sup>.

**Recommandation 16 : Que l'ABRC établisse des partenariats avec des associations et des groupes compétents afin de défendre ses intérêts et de faire progresser ses programmes de recherche et de formation.**

Des démarches ont déjà été entreprises pour développer des rapports officiels entre l'ABRC et le Conseil des sciences de l'information. Le président du CCSI s'est impliqué dans les tâches du groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie et ceci a été bénéfique et instructif pour chacune des associations.

---

<sup>5</sup> En décembre 2007, des membres du groupe de travail ont rencontré des membres de la LIRG à la British Library. Le but de la rencontre était de s'informer des activités de la LIRG par rapport au développement d'une stratégie de recherche pour les bibliothécaires professionnels et à l'établissement d'un pont entre la recherche et la pratique. Ils ont également discuté de la nouvelle coalition créée pour la recherche en bibliothéconomie et en sciences de l'information, laquelle qui prépare un portail pour aider à la cueillette d'informations sur les recherches en bibliothéconomie et en sciences de l'information, à la coordination du financement pour les recherches en cours et futures, au développement des compétences en matière de recherche et à la diffusion des recherches.

Ils ont aussi examiné la possibilité de mettre sur pied des activités conjointes entre des groupes du Royaume-Uni et du Canada, dont le développement d'un répertoire pour partager les recherches et réduire les répétitions inutiles, ainsi que la préparation de cours de formation en recherche. Il est à espérer que d'autres discussions pourront avoir lieu pendant le Congrès de l'IFLA en 2008 et lors des assemblées de la Conférence conjointe de l'ABRC et de la Society of College, National and University Libraries (SCONUL) qui se tiendra en octobre 2008.

**Recommandation 17 : Qu'une délégation de l'ABRC se réunisse annuellement avec le CCSI pour discuter de l'avancement de ses programmes de recherche et de formation.**

**L'avenir du groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie de l'ABRC**

Avec l'achèvement de ce rapport, le groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie de l'ABRC a terminé son mandat. Un comité officiel de l'ABRC devrait maintenant être créé afin d'assurer le suivi des recommandations du groupe de travail qui seront approuvées par le conseil d'administration de l'ABRC. Le comité devrait porter le nom de comité de l'ABRC sur la recherche et la formation.

**Recommandation 18 : Que le groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie de l'ABRC soit dissous et remplacé par un comité de l'ABRC sur la recherche et la formation. Ce groupe assurera le suivi des recommandations du groupe de travail.**

**Conclusion**

Si elles sont approuvées, les recommandations du groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie serviront à concentrer les activités de l'ABRC sur le développement d'un programme national de recherche et d'un programme de formation. Ces activités sont importantes pour constituer la masse de connaissances nécessaires pour l'avancement des bibliothèques membres de l'ABRC et pour le développement des compétences requises au sein de la main-d'oeuvre actuelle et future. La défense de ses intérêts et le développement de partenariats sont deux éléments clés qui assureront le succès de ses labours.

Association des bibliothèques de recherche du Canada  
Pièce 239, Pavillon Morisset  
65, rue Université  
Ottawa, Ontario, Canada K1N 9A5  
Téléphone : 613.562.5385  
Télécopieur : 613.562.5195  
Courriel : [carladm@uottawa.ca](mailto:carladm@uottawa.ca)

*Site Web : [www.carl-abrc.ca](http://www.carl-abrc.ca)*

---

**Présidente du groupe de travail sur la  
formation en bibliothéconomie de  
l'ABRC**

Vicki Williamson, University of  
Saskatchewan Library

**Directeur général  
Brent Roe**



**Institutions membres**

University of Alberta  
University of Calgary  
Institut canadien de l'information scientifique et  
technologique  
Dalhousie University  
Université Laval  
Bibliothèque du Parlement  
McGill University  
Memorial University of Newfoundland  
University of New Brunswick  
Université du Québec à Montréal  
University of Regina  
Université de Sherbrooke  
University of Toronto  
University of Waterloo  
University of Windsor

University of British Columbia  
Carleton University  
Concordia University  
  
University of Guelph  
Bibliothèque et Archives Canada  
University of Manitoba  
McMaster University  
Université de Montréal  
Université d'Ottawa  
Queen's University  
University of Saskatchewan  
Simon Fraser University  
University of Victoria  
University of Western Ontario  
York University

# APENDICE 1

## CARL Library Education Working Group

### **National Research Agenda: Survey of CARL Directors – Summary of Raw Data**

CARL Directors were asked to identify not more than five burning questions/problems in need of research. The survey was conducted from April 10 – April 27, 2007. Late responses were accepted. Some Directors submitted more than five burning questions. The summary of the responses submitted have been transcribed below, in no particular order. Duplicate responses have been grouped together and the number of duplicate responses is indicated in the space beside.

**22 institutions responded (73% response rate)**

**112 individual “burning questions / problems in need of research” were submitted.**

### Survey – Part 1 Results – Summary of Raw Data (as of August 27, 2007)

Repositories – institutional / regional (management, funding, responsibility); how to move institutional repositories out of the “trough of disillusionment” (Gartner hype cycle); skills, capacity, best practices; determine reasons for low interest in academic contributions; impact on library services; turn into “Trusted Digital Repositories”	5
Interoperability – technical needs for national interoperability, of repositories	
E- materials / E-journals - Digital licensing models – sustainability, long-term access; preservation	3
Impact of consortial purchasing on collection development and the impact of consortial information access infrastructures (ex. Scholars Portal; Lois Hole Campus Alberta) on services: including a cost/benefit analysis in the broadest sense	
Digitization of materials – sustainability, preservation, dissemination, funding, management, participation	2
Digital publishing, impact – changes in scholarly communication, born digital, open access, subscriptions	
Principle characteristics of a (fundamentally) digital library	
Impact of technologies (new, emerging, appropriate, knowledge discovery tools) for delivering library services; changing service models; users and staff	5
Shibboleth / Authentication / Authorization	
Article vs. Journal – purchase just in time vs. just in case	
Library role as publishers or creators of content	
The academic library’s role in the dissemination of scholarly communication	
Availability of Canadian new media resources – is this an unmet need?	
Rationalization of print collections - identification of unique holdings in each of the CARL libraries, issues relating to collaborating on retaining last copies of multiple holdings, improvements needed in ILL, etc.	3
Shared storage facilities	

Management education for new library graduates – what do they need and how do we provide	
Education for librarianship – core competencies for the 21 <sup>st</sup> century – expectations of library schools and expectations of new librarians	3
Librarian professional skills and competencies – for digital information, management, preservation and access, evidence-based practice	
Changing competencies/role shift amongst para and professional groups – what do academic libraries need	
Building a research culture amongst academic librarians – Everyone a researcher	
Building and supporting new models for academic liaison work	
Education vs. customer service in libraries	
Changing/evolving roles of academic librarians and libraries – current and future needs; in supporting teaching/learning/research in the digital environment	3
What new skills are required for librarians to be successful at knowledge management within the university?	
Research on reallocation of staff resources related to transition from print to electronic resources.	2
Adding value	
Workflow processes; staffing strategies to make the academic library a “nimble” organization	2
Website design and usability	2
Leadership strategies – outlined in 8Rs	
Change management	3
Search interface and resource discovery	
Library building design (interactive space, quiet space)	2
On-site library services – actual use, does it meet user needs	
User expectations - impact of technology on (have they really changed) and in particular, impact of gaming and virtual worlds like Second Life (are these the next logical steps for the web?)	
Next-Generation Learning Commons	
Information seeking behaviour - undergraduate/graduate/faculty information seeking behaviours in the digital environment; any aspects unique to Canada; with respect to enhanced cataloguing features such as enriched bibliographic records, results relevance ranking, faceted searching, clustering; impact on satisfaction	3
Customer service in libraries – aspects of; paradigm shift in service expectations	2
Criteria for quality – US-based measures shortchanging Canadian libraries?	
Assessment of teaching methodologies for IL	
Library role in teaching and course development in academic departments	2
Intellectual freedom and freedom of access to information	
Open Access - Criteria for investment of library acquisitions funds in open access projects; libraries’ support role; long term impact; collaborate with scholarly societies	5
Open source software	
Library services and literacy for indigenous communities	
Copyright - Practices around handling copyright issues at Canadian universities (or even beyond Canada)	2

E-Learning - What is the most effective role libraries can play in e-learning?	
E-books - User demand for e-books/ print books; preservation and access to e-books	4
Library 2.0 / Web 2.0 – Impact on access and organization of library resources; support, promotion	3
Future of the catalogue / New library search engines - Development of and their ability to meet users' needs (librarything, Endeca, Primo, bibliocommons, etc.)	2
User reaction to different models of institutional OPACs, websites, and full text databases? Do best practices exist in CARL institutions and if yes could they be leveraged?	
ILS vendors - Consolidation of ILS vendors, their inability to meet changing user needs, and evolution of open source.	
Integrated Library Systems (ILS) - evaluation	
Role of the academic library in the community it serves - (collaborations with colleges, public libraries, and schools); traditional role vs. new role essential to university	2
Models for effective integration of libraries, archives, and museums as educational and cultural resources and services	
What kinds of partnerships are best for extending library influence and promote library expertise within the academic campus community?	
Document delivery - Delivery to the desktop, doing it, monitoring the impact, will there be any staffing implications for document delivery operations?	
Technical services operations – the melding of ACQ and cataloguing	
Library space - what are our users doing in our facilities, what kind of spaces do they really need and want? Socially driven	2
The academic library as a teaching and learning space	
Data collection and curation – role of for libraries; e-science strategy	2
Impact of digital content on citation patterns of faculty research at Canadian institutions: a multi-year study (since CNSLP inception?)	
Organizational identity – strategy to define consortial, individual identity (assessment, goals, benefits)	
Research activity and service activity for academic librarians – can we develop CARL-wide or Canada-wide benchmarks and support strategies?	
Key Performance Indicators for monitoring and measuring strategic success	
Success in research libraries – how to define and assess, impact of collections and services on academic success, dollars spent for library a good investment?	
Performance tools – measure quality, user perception of services	
Social networking / social software tools – methods, impact on information seeking, improve services	3
Donor funding – cost/benefit analysis, creation of fundraising handbook	
Promotion of university libraries – targeted marketing, virtual users	

## Appendice 2

Cours de développement des  
compétences en recherche destinés aux  
bibliothécaires des institutions membres  
de l'ABRC : demande de propositions

Préparé par l'équipe de recherche des 8R au nom du  
groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie  
de l'ABRC

Mai 2007

## **Compétences en recherche pour les bibliothécaires de l'ABRC**

### **Description du produit d'affaires : Suite logicielle de cours de développement professionnel**

**3 mai 2007**

**Présentée au groupe de travail sur la formation de l'ABRC par l'équipe de recherche des 8R**

#### Introduction

Les bibliothécaires universitaires sont de plus en plus appelés à effectuer des recherches pour répondre aux besoins des services institutionnels et assurer la progression de leurs propres carrières. Plusieurs facteurs dans le domaine de la bibliothéconomie universitaire ont contribué à ce développement, dont le mouvement des pratiques de bibliothéconomie basées sur les preuves, l'accent qui est mis sur l'évaluation des services et les mesures significatives de l'impact des bibliothèques.

Cependant, il a souvent été constaté que la majorité des ouvrages sur la profession ne sont pas basés sur des recherches (Koufogiannakis et Crumley, 2006). Au Canada, tous les programmes de MBSI contiennent un cours obligatoire d'introduction aux méthodes de recherche (Conseil des ressources humaines du secteur culturel, 2006), mais un cours d'introduction sert d'abord et avant tout à orienter les pratiques de la recherche. De nombreux obstacles ont été identifiés par les bibliothécaires qui font des recherches, comme les compétences à mener, diffuser et interpréter des recherches, les restrictions en termes de temps, d'accès au financement, d'accès aux recherches déjà publiées, ainsi que du soutien des employeurs (Booth et Brice, 2006; Koufogiannakis et Crumley, 2006). Un apprentissage supplémentaire des méthodes particulières offrirait aux bibliothécaires qui s'initient à la recherche l'occasion de développer leurs compétences, leurs connaissances et leur assurance dans ce domaine.

Le groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie de l'Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC) a donné la priorité au développement d'une série de cours de développement professionnel destinée aux bibliothécaires universitaires et qui met l'accent sur les méthodes de recherche. Ce document décrit les recommandations quant à l'envergure de cette série, et servira de point de départ pour la demande de proposition qui s'ensuivra.

#### Considérations :

La suite logicielle de cours de méthodologie de la recherche qui est proposée vise à combler les besoins des bibliothécaires universitaires qui travaillent actuellement dans des bibliothèques de recherche et dont les tâches consistent entre autres à effectuer des recherches ou qui sont intéressés à en faire. Le principal objectif de ces cours est de développer ou d'améliorer les aptitudes des participants à mettre en pratique les notions

et les compétences acquises dans leurs propres projets de recherche ou dans ceux de leurs institutions. Les considérations suivantes permettront d'atteindre ces objectifs.

- Il est à supposer que les cours seront donnés par l'intermédiaire du Web ou au moyen d'une autre méthode de formation à distance.
- Dans la mesure du possible, les projets exigés des étudiants dans le cadre de leurs cours devraient s'inspirer de situations réelles et vécues dans le milieu de travail ou de questions de recherche tangibles. Par exemple, au début du cours, demander aux étudiants de présenter une question de recherche qui découle de leur lieu de travail ou du poste qu'ils occupent.
- Une formation interactive et pratique avec des logiciels devrait faire partie des travaux pratiques (par exemple, SPSS, Atlas.ti).
- Les exercices devraient se conformer à chacune des étapes du processus de la recherche (par exemple, pour la méthodologie de recherche, etc.).
- La liste du contenu ci-dessous ne suppose pas que chaque volet devrait faire l'objet d'un cours distinct ni d'un module à l'intérieur d'un cours; certains sujets, comme la bibliothéconomie factuelle, pourraient être définis au début de la suite, puis on pourrait y faire référence tout au long du cours.
- Les matières proposées ci-dessous sont listées sans tenir compte d'un ordre quelconque pour la présentation.
- Par ailleurs, le Conseil canadien des sciences de l'information (CCSI) et l'ABRC souhaiteront peut-être accorder la priorité à certains sujets, par exemple, en ne se concentrant que sur un plus petit nombre de méthodes de recherche.
- Le CCSI pourrait souhaiter examiner d'autres cours présentement offerts en ligne par d'autres programmes de MBSI ou par des groupes de développement professionnel et voir si leurs contenus ne pourraient être « achetés » et modifiés selon les besoins des bibliothèques membres de l'ABRC.
- Les membres de l'ABRC pourraient vouloir examiner d'autres formes d'engagement institutionnel pour le développement professionnel des compétences en matière de recherche; par exemple, réserver du temps aux employés qui font de la recherche pour qu'ils puissent servir de mentor à ceux qui s'initient à la recherche.
- Les membres de l'ABRC devraient discuter de l'aboutissement final de la suite de cours une fois complétée. L'achèvement d'un certain nombre de cours donnera-t-il droit à des crédits reconnus? Comment cela sera-t-il reconnu au sein de l'institution?
- Une quelconque forme de communication ou mécanisme de soutien devrait être mise en place pour ceux et celles qui auraient encore besoin de rétroaction ou de discuter de problèmes liés à la recherche et qui n'auraient pas été abordés durant les cours, tels que les gestionnaires de messagerie électronique, les forums en ligne, les blogues, etc.
  - o À titre d'exemple, sur le site de la Data Interest Group for Reference Services (<http://blogs.library.ualberta.ca/digrs/>), des mentors répondent aux questions qui y sont affichées et qui concernent spécifiquement les données de référence.

Matières suggérées pour le programme de développement professionnel en recherche :

- Établissement d'un programme de recherche
  - o Méthodes d'identification de vos intérêts au niveau de la recherche
  - o Autoévaluation de vos compétences acquises et des compétences que vous devriez développer
- Vue d'ensemble de la recherche dans le domaine de la bibliothéconomie et des sciences de l'information
  - o Recherches antérieures
  - o Lacunes constatées au niveau de la recherche en bibliothéconomie et en sciences de l'information
  - o Culture de la recherche
  - o Théorie liée la recherche
  - o Rôles des intervenants dans le soutien à la recherche (particuliers, associations, employeurs)
- Formulation d'une question de recherche
  - o Recherche de base par opposition à la recherche appliquée
  - o Ce qui soulève les questions : par exemple, le mandat institutionnel ou le plan stratégique, le domaine d'emploi ou le poste d'un individu, les intérêts particuliers, etc.
- L'évaluation des bibliothèques et la bibliothéconomie factuelle
- Plan de recherche
  - o Analyse de l'éthique
  - o Méthodes quantitative et qualitative, par exemple :
    - Analyse
    - Vérification
  - Autobiographie / Biographie
  - Bibliographie
    - Bibliométrie
    - Études de cas
    - Études de cohortes
    - Études comparatives
    - Analyse du contenu
    - Incidence critique
    - Exploitation des données
    - Méthode Delphi
    - Enquête descriptive
    - Analyse du discours
    - Expérimental and quasi expérimental
    - Groupe de discussion
    - Analyse des lacunes
  - Histoire
  - Histoires de vie
  - Méta-analyse

- Modélisation
- Examen descriptif
- Observation du participant
- Évaluation des programmes
- Essai contrôlé randomisé
- Résumés
- Examens systématiques
- Analyse de texte
- Observations discrètes
- Évaluation des preuves/évaluation critique
  - Évaluation critique de vos propres recherches?
- Analyses statistique et quantitative
- Analyse qualitative
- Sources et analyse des données dans les bibliothèques universitaires
  - Statistiques générées sur une base régulière (prêts interbibliothèques, circulation, registres)
  - Outils pour les sources de données (par ex., Director's Station, OCLC Collections Analysis)
- Mise sur pied de groupes de recherche/partenariats
  - Collaboration
  - Gestion de projets
- Soutien/financement de la recherche
  - Demandes de bourses de recherche
- Résultats de la recherche
  - Plan d'une dissertation : sujet, méthodologie, analyse
  - De la recherche à l'étude d'impact ou à l'action
  - Présentation d'une recherche/conférence
  - Édition et accès aux résultats de recherche; choix du lieu de publication, publications à accès ouvert
- Compétences modérées pour la recherche
  - Obstacles à la recherche et moyens de les surmonter
  - Gestion du temps
  - Effectuer des recherches en peu de temps et sans compensation financière
  - Comment continuer sur une lancée
  - Développer une culture de la recherche au sein de votre organisation ou dans votre communauté

**Ouvrages consultés :**

Baker, L. M. Research Methods [Special issue]. *Library Trends* 55 .1 (2006): 1-215

Brice, A. and Booth, A. "Practical issues in creating an evidence base for library and information practice." *Library and Information Research News* 30.94 (2006): 52-60.

Cultural Human Resources Council. *Training Gaps Analysis for Librarians and Library Technicians*. Ottawa: CHRC, 2006.

Elderidge, J. "Inventory of Research Methods for Librarianship and Informatics." *Journal of the Medical Library Association* 92.1 (2004): 83-90.

Koufogiannakis, Denise, and Ellen Crumley. *Research in Librarianship: Issues to Consider*. *Library Hi Tech* 24(3); 2006: 324-40.

Lowry, C. B. *Research and Scholarship Defined for "portal: Libraries and the Academy"*. *Portal* 4.4. (2004): 449-53

## Appendice A : Description et objectifs des cours obligatoires sur les méthodes de recherche dans les programmes de MBSI du Canada

### University of Alberta

#### Description du cours :

- Définir les buts, les notions et les principes de la recherche en bibliothéconomie et en sciences de l'information;
- Développer des questions de recherche à propos des théories et pratiques liées à la bibliothéconomie et aux sciences de l'information;
- Comparer et choisir les méthodes pour répondre aux questions de recherche;
- Faire preuve d'une compréhension du processus de recherche en élaborant une proposition de recherche qui permet d'étudier un problème lié aux utilisateurs dans le domaine de la bibliothéconomie et des sciences de l'information;
- Faire une critique de la documentation de recherche dans le domaine de la bibliothéconomie et des sciences de l'information.

### University of British Columbia

#### Description du cours :

- Discuter des rôles que joue la recherche dans notre profession en général;
- Discuter de l'importance pour les spécialistes de l'information d'aujourd'hui de bien connaître les méthodes de recherche;
- Décrire les bases de la méthodologie de recherche en sciences sociales et voir comment les mettre en pratique dans les milieux de l'information;
- Faire la critique d'une étude publiée sur la recherche;
- Préparer un projet de recherche détaillé qui comprend l'identification et le choix d'un problème, les questions/hypothèses de recherche, les variables pertinentes, la critique de la documentation, l'approche méthodologique et de l'échantillonnage, la création d'instruments pour recueillir les données, l'élaboration de livres de codes et de techniques de collecte des données;
- Aborder les divers aspects de l'éthique qui se rapportent à certains sujets et à méthodes de recherche.

### University of Toronto

#### Description du cours :

L'accent est mis sur le développement de la connaissance des méthodologies propres à la recherche quantitative et qualitative et des statistiques pertinentes, descriptives et inférentielles, afin d'enquêter sur des problèmes qui relèvent des professions de l'information et qui touchent tant la pratique que la théorie. L'analyse du genre, des notions et de la logique qui se rapportent à un sujet de recherche permet de porter un jugement critique et informé sur les recherches publiées et touchant, entre autres, la cueillette des données et les procédures d'analyse des données.

Dalhousie

Description du cours :

Offre une introduction aux notions, aux méthodes (tant quantitatives que qualitatives) et aux pratiques de la recherche qui sont pertinentes à la bibliothéconomie et aux sciences de l'information. Les cours portent sur les types et les utilisations de la recherche, les instruments de recherche, le traitement de la preuve, l'analyse et l'interprétation des informations trouvées, la communication des résultats, la critique des rapports publiés et la gestion de la recherche.

Buts du cours :

1. Assurer une maîtrise des principes et des méthodologies de recherche appropriés aux questions liées à la bibliothéconomie et aux sciences de l'information. Cette maîtrise permettra aux étudiants de comprendre le rôle de la recherche dans le développement des connaissances, dans l'avancement de la discipline et de la profession et dans l'apport de l'information essentielle à la planification et aux prises de décisions.
2. Permettre aux étudiants de consommer les recherches de façon intelligente, ce qui implique la capacité de lire et de faire des analyses critiques de la documentation de recherche pertinente.
3. Aider les étudiants à comprendre les étapes d'une recherche et à mettre en pratique les notions de base du processus de recherche, c'est-à-dire de pouvoir formuler une question de recherche à propos d'un problème qui se rapporte aux sciences de l'information et de recourir aux méthodologies de recherche appropriées pour ce problème.
4. Permettre aux étudiants de se familiariser avec tout le processus de recherche, afin de venir en aide aux clients qui eux aussi effectuent des recherches.

Objectifs du cours et de la formation

Après avoir complété leur cours, les étudiants devraient être en mesure de :

1. Faire preuve d'une compréhension et d'une appréciation du processus de recherche;
2. Faire une évaluation critique des recherches publiées;
3. Développer une proposition permettant de mener une enquête sur un problème qui peut justifier une recherche dans le domaine des sciences de l'information;
4. Faire preuve d'une compréhension des méthodes choisies pour faire la recherche.

University of Western Ontario

Description du cours :

Ce cours offre une introduction aux méthodes de recherche qualitative et quantitative. Les sujets abordés comprennent : le processus de recherche depuis le choix d'une question qui se prête à la recherche jusqu'à la diffusion des résultats, en passant par la cueillette des données et l'analyse; les qualités d'une recherche bien menée; les questions d'éthique entourant la recherche, et les notions et techniques de base dans l'analyse qualitative et quantitative des données.

Objectifs du cours :

1. Initier les étudiants aux diverses méthodes de recherche, tant quantitatives que qualitatives, qui servent à enquêter sur des questions liées à la bibliothéconomie et aux sciences de l'information, afin de leur transmettre les outils conceptuels nécessaires pour évaluer la fiabilité, la validité et la signification des recherches citées en exemples dans le domaine de la bibliothéconomie et des sciences de l'information;
2. Aider les étudiants à comprendre le processus de la recherche qui consiste d'abord à trouver une question qui se prête à la recherche, puis à choisir une méthode qui permet d'enquêter le problème, de satisfaire les exigences de l'éthique par rapport à la recherche, de recueillir les données, d'analyser les données et de communiquer les résultats;
3. Illustrer le processus de recherche au moyen d'exemples choisis dans le domaine de la bibliothéconomie et des sciences de l'information, incluant des exemples de recherches appliquées qui sont effectuées dans le milieu professionnel, telles que l'estimation des besoins et l'évaluation des programmes;
4. Initier les étudiants à certaines notions et techniques de base dans l'analyse quantitative et qualitative des données, dont les statistiques descriptives et la codification, les mesures de tendances centrales et de la variabilité, les distributions de fréquences et la corrélation, ainsi que le concept des tests de signification des statistiques inférentiels et les approches de la codification des données qualitatives.

Université de Montréal

Description du cours :

Méthodes de recherche sc. de l'information

Problématiques de recherche en sciences de l'information. Théorie et hypothèse.

Variation et échantillonnage. Méthodes principales de recherche. Analyse des données.

Statistiques descriptives. Régression linéaire. Corrélation. Tests d'hypothèse, etc.