

CARLABRC

Canadian Association of Research Libraries
Association des bibliothèques de recherche du Canada
Room / Pièce 239, Pavillon Morisset Hall
65 University Private
Ottawa, ON K1N 9A5
OH www.carl-abrc.ca

Tel. / Tél. 613.562.5385
Fax / Téléc. 613.562.5297
E-mail / Courriel 1H carladm@uottawa.ca

2008–2009
Statistics / Statistiques

2009–2010
Salaries / Salaires

Expenditures and Collections
Emerging Services
Use, Facilities, and Services

Dépenses et les collections
Les services en émergence
L'utilisation, installations, et services

February / février 2011

Foreword

I am pleased to present this latest issue of the CARL annual *Statistics* and to note that in support of CARL's initiative on Open Access, this publication is, as will be any future *Statistics*, openly and freely available on the CARL website.

The CARL *Statistics*, compiled annually, provides a good overview of the operations and services provided by CARL member libraries to the research community they serve. This can only be achieved through the commitment of a number of people which I would like to thank.

First and foremost, I would like to thank CARL members and their dedicated staff for the continued support and effort in providing timely, relevant, and accurate data. This publication would not be possible without these individuals and their tremendous contributions.

I would like to thank Dr. David Holmes, former University Librarian and Director of Institutional Research and Planning, Carleton University for his continued interest in the state of Canada's research libraries and for once again providing this year's commentary to the *Statistics*. I would also like to thank Ms. Katherine McColgan, for the coordination and publication of the annual *Statistics*.

Finally, I would like to thank the members of the CARL Demonstrating Value Subcommittee for their continued work which has helped create such a rich source of information.

Sylvie Belzile,
Chair, CARL Demonstrating Value Subcommittee
January 2011

Avant-propos

Je suis heureux de présenter cette dernière édition des *Statistiques* annuelles de l'ABRC et de signaler que, compte tenu de l'initiative de l'ABRC sur le libre accès, cette publication, tout comme les éditions à venir, sera offerte librement et gratuitement sur notre site web.

Les *Statistiques* de l'ABRC, compilées annuellement, donnent un bon aperçu des activités et des services des bibliothèques membres de l'ABRC pour le compte des chercheurs. Cette réussite est essentiellement attribuable au dévouement d'un certain nombre de personnes que j'aimerais remercier.

D'abord et avant tout, j'aimerais remercier les membres de l'ABRC et leur personnel dévoué de leur appui et de leurs efforts constants pour fournir des données actuelles, pertinentes et exactes. Cette publication ne serait pas possible sans l'apport extraordinaire de ces personnes.

J'aimerais aussi remercier M. David Holmes, ancien bibliothécaire universitaire et directeur de la recherche et de la planification institutionnelles, à Carleton University, de son intérêt constant pour les bibliothèques de recherche au Canada et qui a encore une fois cette année rédigé le commentaire sur les *Statistiques*. J'aimerais aussi remercier M^{me} Katherine McColgan, qui a coordonné et édité les *Statistiques* annuelles.

J'aimerais enfin remercier les membres du Sous-comité sur de démonstration de la valeur de l'ABRC de leurs efforts constants, qui nous ont permis de créer une aussi riche source d'information.

Sylvie Belzile,
Présidente, Sous-comité de démonstration de la valeur de l'ABRC
Janvier 2011

Every effort has been made to ensure that the information in this publication is accurate. Nevertheless, limitations exist as regards the reported data. Definitions, collection and reporting methods may vary amongst institutions. Conclusions and comparisons should be made only in conjunction with other assessment methods and with due regard to different organizational structures, goals, priorities and practices.

Nous avons fait tous les efforts nécessaires pour assurer l'exactitude des renseignements dans cette publication. Il existe toutefois des limites en ce qui concerne les données déclarées. Les définitions, ainsi que les méthodes de collecte et de déclaration peuvent varier selon les établissements. Pour tirer des conclusions et faire des comparaisons, il faut absolument avoir recours aussi à d'autres méthodes d'évaluation et tenir compte du fait qu'il y a des différences entre les structures, les buts, les priorités et les pratiques des établissements.

Table of Contents / Table des matières

CARL Statistics 2008-2009: An Overview and Commentary	1
Statistiques de l'ABRC pour l'exercice 2008-2009 : Aperçu et commentaire	10
SECTION A – Expenditures and Collection Size / Les dépenses et les collections	21
Table I – Library collections	22
<i>Tableau I – Collections de la bibliothèque</i>	
Table II - Library collections other formats	24
<i>Tableau II – Collections en autres formats</i>	
Table III - Monograph collections	26
<i>Tableau III – Collection des monographies</i>	
Table IV - Serials collections	27
<i>Tableau IV – Collection des périodiques</i>	
Table V - Library materials expenditures	28
<i>Tableau V – Dépenses des documents de la bibliothèque</i>	
Table VI – Salary and other operating expenditures	30
<i>Tableau VI – Salaires et autres dépenses de fonctionnement</i>	
Table VII - Summary of library expenditures	32
<i>Tableau VII - Sommaire de dépenses de la bibliothèque</i>	
Table VIII - Summary of library personnel (FTE)	33
<i>Tableau VIII – Sommaire du personnel de la bibliothèque (EPT)</i>	
Table IX - Summary of expenditures staffing and collections	34
<i>Tableau IX – Résumé des dépenses consacrées aux personnel et collections</i>	
Table X – Enrolment	35
<i>Tableau X – Effectif</i>	
Expenditures, Establishment, and Collections Size Questionnaire	36
<i>Questionnaire sur les dépenses, établissement, et collections</i>	
Endnotes to Expenditures, Establishment and Collection Size questionnaire	38
<i>Notes finale du questionnaire sur les dépenses, établissement, et collection.</i>	
SECTION B – Emerging Services/ Les services en émergence 2008–2009	43
Table I – Digitization and services	44
<i>Tableau I – La numérisation et services offerts</i>	
Table II – Electronic reference services offered	45
<i>Tableau II – Services offerts</i>	
Table III - E-usage	46
<i>Tableau III - Utilisation des ressources électroniques</i>	
Emerging Services Questionnaire	47
<i>Questionnaire sur les services en émergence</i>	

Endnotes to Emerging Services Questionnaire <i>Notes finales au questionnaire sur les services en émergence</i>	49
SECTION C – Use, Facilities and Services/ L'utilisation, installations et services	51
Table I - Collections use and facilities <i>Tableau I – Utilisation des collections et installations</i>	52
Table II – Document Delivery Traffic <i>Tableau II – Livraison de documents</i>	54
Use, Facilities and Services Questionnaire <i>Questionnaire sur l'utilisation, installations et services</i>	56
Endnotes to Use, Facilities and Services Questionnaire <i>Notes finales au questionnaire sur l'utilisation, installations et services</i>	57
SECTION D – Salaries /Salaires 2009–2010	59
Table I - Salary data for all professionals <i>Tableau I – Données salariales de toutes les professionnelles</i>	60
Table II - Salary data for administrative librarians <i>Tableau II – Données salariales des bibliothécaires administrative0</i>	61
Table III - Salary data for non-administrative librarians <i>Tableau III – Données salariales des bibliothécaires non administratives</i>	62
Table IV - Salary data for other professionals <i>Tableau IV – Données salariales d'autres professionnels</i>	63
Table V - Salary distribution <i>Tableau V – Répartition salariale</i>	64
Table VI - Average and median salary per year of professional experience - Librarian positions only <i>Tableau VI – Moyens et médians salariales par année d'expérience professionnelle, bibliothécaires seulement</i>	66
Salary Questionnaire <i>Questionnaire sur les salaires</i>	68
SECTION E – Ratios 2008–2009	69
Table I - Ratio of library personnel to University enrolment <i>Tableau I – Ratio du personnel comparé aux inscriptions universitaires</i>	70
Table II – Ratio of material expenditures and library expenditures to University expenditures <i>Tableau II – Ratio des dépenses des documents et les dépenses de la bibliothèque comparés aux dépenses de l'université</i>	71
Table III - Ratio of material expenditures and library holdings to University enrolment <i>Tableau III – Ratio des dépenses sur les documents et les ressources documentaires comparés aux inscriptions universitaires</i>	72
Table IV - Total in house use of materials to University enrolment <i>Tableau IV – Utilisation de documents sur place comparé aux inscriptions universitaires</i>	73

Table V - Interlibrary loan and document delivery - Total borrowing to University enrolment <i>Tableau V – Prêts entre bibliothèques et livraison des documents – total des emprunts comparés aux inscriptions universitaires</i>	75
Table VI – Total circulation transactions to University enrolment <i>Tableau VI – Total des prêts comparés aux inscriptions universitaires</i>	77
Table VII – Total informational transactions to University enrolment <i>Tableau VII – Transactions de référence comparées aux inscriptions universitaires</i>	79
Table VIII - Summary of changes in ratio of library personnel to University enrolment <i>Tableau VIII – Résumé des changements aux personnels de la bibliothèque comparés aux inscriptions universitaires</i>	81
Table IX - Summary of changes in ratio of library expenditures to University expenditures <i>Tableau IX – Résumé des changements au ratio du dépenses de la bibliothèque et les dépenses universitaires</i>	83
Table X - Summary of changes in ratio of material expenditures and library holdings to University enrolment <i>Tableau X – Résumé des changements au ratio de dépenses documentaires et les collections comparées aux inscriptions universitaires</i>	85
Endnotes to Ratios <i>Notes finales des ratios</i>	89
Libraries included in this Survey <i>Liste des bibliothèques incluses à ce questionnaire</i>	90

CARL Statistics 2008-2009: An Overview and Commentary

Introduction

“Statistics are somewhat like old medical journals, or like revolvers in newly opened mining districts. Most men rarely use them, and find it troublesome to preserve them so as to have them easy of access; but when they do want them, they want them badly.”

John Shaw Billings 'On Vital and Medical Statistics', *The Medical Record*, 1889, 36, 589.

Hopefully, the CARL annual statistics will be kept “*easy of access*”, especially now that, like many old medical journals, they are available in electronic form. These statistics provide an annual snapshot of the state of Canadian research libraries and, as such, provide the user with an opportunity to compare one library against another. Viewed as a series (they have been published annually since 1969) these annual statistics also allow the reader to compare a given library over time and discern some of the more significant changes that have taken place in Canadian libraries over the last 40 years. It is the nature of such statistics to focus on inputs and outputs that are easily counted, such as collection sizes, expenditures and usage. How users feel about the quality of their libraries and their satisfaction with the services they receive is a topic covered by such surveys as LIBQUAL+ and the National Survey of Student Engagement.

The Canadian Association of Research Libraries (CARL) currently represents Canada’s 28 largest university libraries¹ together with three national institutions: Library and Archives Canada (LAC), the Library of Parliament and the Canada Institute for Scientific and Technical Information (CISTI). The three latter institutions are all located in Ottawa.

As with all such compilations, the reader is cautioned to consult the footnotes for detailed caveats and, when making multi-year comparisons, bear in mind that some of the questions and definitions used may have changed over the years. It is also very important to recognize that some of the numbers quoted are estimates (e.g. collection sizes are usually measured by counting linear feet of shelving, rather than individual volumes) and that some inter-library comparisons must take into account variations in local policies (e.g. circulation statistics are strongly influenced by loan policies). Finally, when making year-over-year comparisons, the reader must be aware that some contributing libraries do not consistently report certain data elements in some years, leaving gaps in the data that can skew overall totals and means. As far as possible the following analysis takes these gaps into account.

The academic year starting in 2008 saw another increase in overall student enrolment at Canadian universities. The number of students registered full-time at Canadian universities increased by 3.7% to 1.11 million. This compares to a 0.6% increase seen the year before. Full-time student enrolment increased more than part-time enrolment while enrolment increased for

¹ Brock University Library joined CARL in May 2009 and is included in these statistics for the first time this year. Ryerson University Library has also recently joined CARL, but will be included in next year’s compilation.

all levels of graduate education.² There were significant regional variations in these enrolment changes. Total enrolment dropped slightly in Newfoundland, Nova Scotia, New Brunswick, Saskatchewan and Alberta, while increasing strongly in British Columbia.³ Enrolment at CARL universities mirrored these overall trends. There are many factors that influence university enrolments, but the most important are demographics and changes in the economy. The demographic profile of the Canadian population presages a peaking of university enrolment sometime in the next few years, followed by a steady decline in enrolment across the country over the next 10-20 years, something that is already happening in parts of Eastern Canada. Offsetting these demographic trends we will probably see an ongoing increase in participation rates driven partly by persistently high levels of unemployment and long-term structural changes in the labour force.

In 2007-2008, universities and libraries in particular, benefited from a very strong Canadian dollar. In November 2007, the Canadian dollar reached a record US \$1.10. Unfortunately for research libraries that buy much of their material outside Canada, this did not last and the Canadian dollar traded between a high of US\$1.01 and a low point of US\$0.77 over the period covered by these statistics. These historically large fluctuations reflected the turbulence seen in world financial markets over this period.

Governments across Canada chose to stimulate the economy in response to the world financial crisis. Significant federal infrastructure funding to universities was made available as a part of Canada's Economic Action Plan announced in January 2009. The inevitable squeezing of public expenditures that will occur as governments try to reduce their deficits had yet to happen and most universities across the country consequently enjoyed a relatively robust period of economic stability.

Library Expenditures

CARL libraries spent a total of \$830.8 million in 2008-2009 on materials, staffing and operating expenses. This represents an increase of 5.1% over the year before (excluding Brock). Nationally, 38.1% of this figure was spent on library materials, 54.1% on salaries and 7.7% on other operating costs. Excluding the three national institutions, CARL university libraries spent \$666 million – 40.7% on materials, 51.2% on staffing and 8.1% on operating costs. This represents a marginal increase in the proportion devoted to materials from the year before.

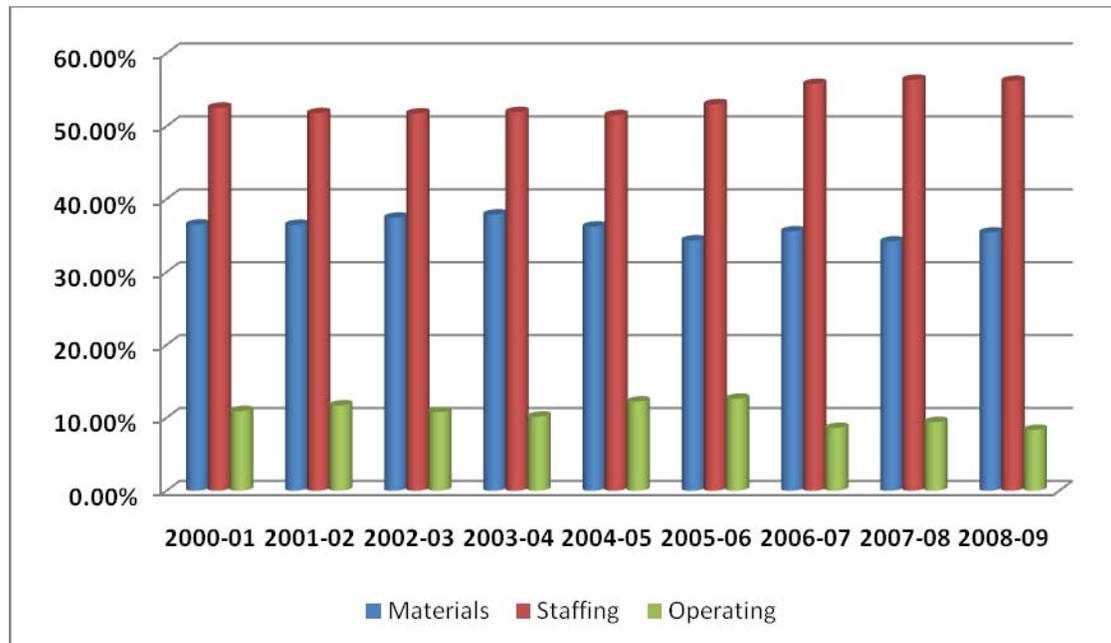
Figure 1 shows how these proportions have changed over time. The increase in the proportion spent on staffing in recent years to well over half the total expenditures, is partly explained by the creation of Library and Archives Canada in 2004 and the inclusion of the merged organisation's large salary budget in the statistics. Operating expenditures, that peaked in 2005-06, have been dropping in recent years, while materials expenditures have increased

² Across Canada, there were 170,076 students enrolled in graduate level programs in 2008-09.

³ See: Statistics Canada www40.statcan.gc.ca/101/cst01/educ53a-eng.htm. Note the rapid increase in enrolments in BC was due to the creation of a number of new university-level institutions that were formerly classified as colleges. This has the effect of inflating the overall enrolment increase reported for Canada.

marginally. There are considerable variations between individual institutions. Library and Archives Canada spent 98.2% of its budget on salaries. Of the universities, UQAM spent 65.7% on staffing and 29.8% on materials, while at the other end of the scale Regina spent only 41.9% on staffing and 48.5% on materials.

Figure 1: Proportion of Total Budget Spent on Materials, Staffing and Operating (Excludes Library of Parliament and Brock University⁴)



Library and Archives Canada reported the largest total expenditure budget (\$84.5 million) of the CARL members, but this figure includes many non-library functions. CISTI's total expenditures of \$43.0 million included a large publishing operation⁵. As has been the case for many years, the University of Toronto (\$76.6 million) had the largest expenditure budget of the CARL university members in 2008-09, while the University of Alberta in second place is gradually narrowing the gap with a total expenditure of \$53.3 million. UBC was in third place at \$42.9 million.

CARL libraries spent an impressive total of \$280.7 million on library materials, which rises to \$283.2 million when contract binding is included. A further \$11.1 million was spent by external agencies to facilitate access to electronic materials in CARL university libraries. The University of Toronto, University of Alberta, UBC and McGill respectively were the top four spenders on library materials. These four libraries accounted for 28% of all CARL expenditures on library materials.

⁴ Figures for the Library of Parliament and Brock University were not available for the full time period.

⁵ In September 2010, *NRC Research Press*, formerly part of CISTI, was spun off into the new non-profit *Canadian Science Publishing*, but this does not impact the year under review.

Of the total library material expenditures reported, \$67.0 million was spent on monographs, and \$190.1 million went on acquiring serials - both print (including microform) and electronic. Unfortunately, five libraries did not report the breakdown between electronic and print monograph expenditures for the 2008-09 year, while one library (Toronto) did not report the split between electronic and printed serial expenditures.

Figure 2: Trends in Expenditure on Electronic versus Print Materials – 7 CARL University Libraries⁶

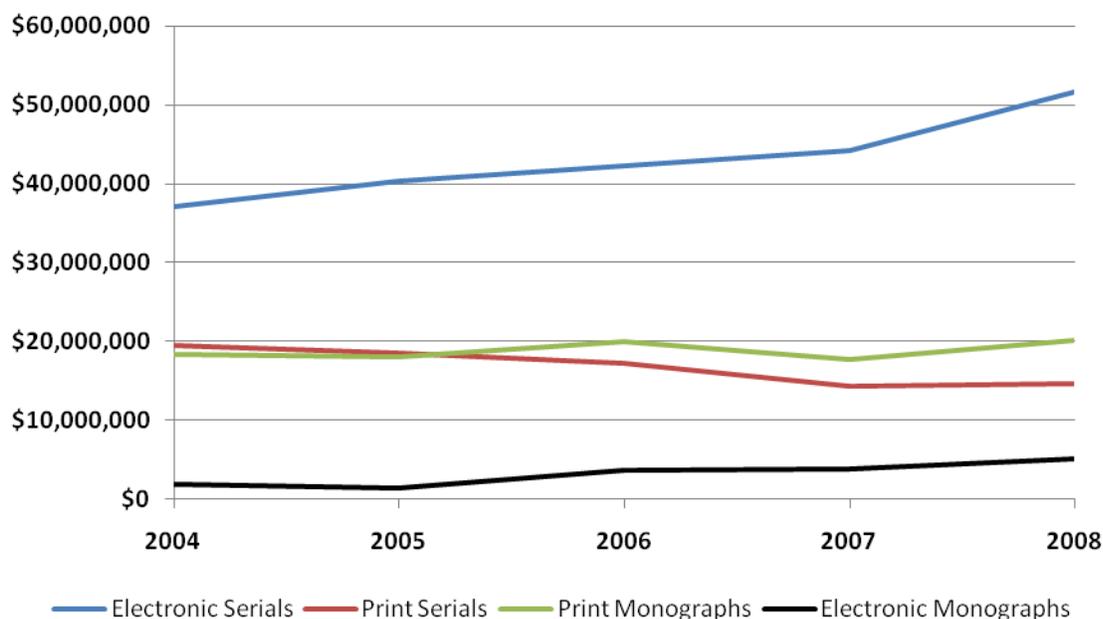


Figure 2 shows the five-year trends for seven CARL university libraries from across the country. The graph shows the sum of their expenditures on serials and monographs in both electronic and hard copy formats. As was seen in last year's *CARL Statistics*, total expenditures on electronic serials surpassed that which was spent on print serials around 2003. This number continues to climb and, for the libraries illustrated, it was almost 4 times the declining expenditure on printed serials in 2008-09. Expenditure on printed monographs was fairly stable over the 5 years and exceeded that on printed serials after 2005. Meanwhile expenditure on electronic monographs more than doubled over the 5 years and is now around a quarter of the total spent on print monographs. It appears that the uptake of electronic monographs is following a similar trajectory to that of electronic serials a decade earlier.

As was noted last year, the amount spent on contract binding has declined in line with the decline in printed serial purchases. This is to be expected as electronic library materials require neither shelving nor binding.

From October 2005 to October 2008, the overall Consumer Price Index in Canada increased by a relatively modest 6.1%.⁷ Over the four year period, average material expenditures in CARL

⁶ Libraries selected were UBC, Alberta, York, Western, McGill, Montreal and Dalhousie. These libraries reported consistent data for the five years in question.

libraries increased by 14.4% and overall library expenditures increased by 13.4%, while university general expenditures increased by 20.6%. Although there were a few exceptions, most CARL libraries saw their budgets keep well ahead of inflation over the four year period.

Collections

CARL libraries as a whole housed 77.2 million print volumes at the end of 2008-09. This compares with 76.3 million at the end of the year before. Although the annual rate of increase of physical collections is certainly slowing down, these collections continue to grow despite the fact that over 0.5 million volumes were withdrawn over the year. Only 3 collections actually shrank as a net result of withdrawals exceeding new acquisitions (last year it was 2). The two largest university libraries were also the ones that grew the most over the year, with Toronto adding 158,614 net new volumes to its collections and while Alberta added 93,270.

CARL library collections were also home to 79.6 million microform units (a total that is still increasing despite the rise of digital media) 3.5 million government documents not included above and many millions of other items, from musical scores to films.

CARL libraries “held” a total of 10.7 million monographic titles in electronic format, up from 9.0 million the year before. They also provided access to 1.29 million electronic serial titles, of which 0.74 million were received as part of an aggregator’s package. The year before CARL libraries reported access to 0.96 million electronic titles.

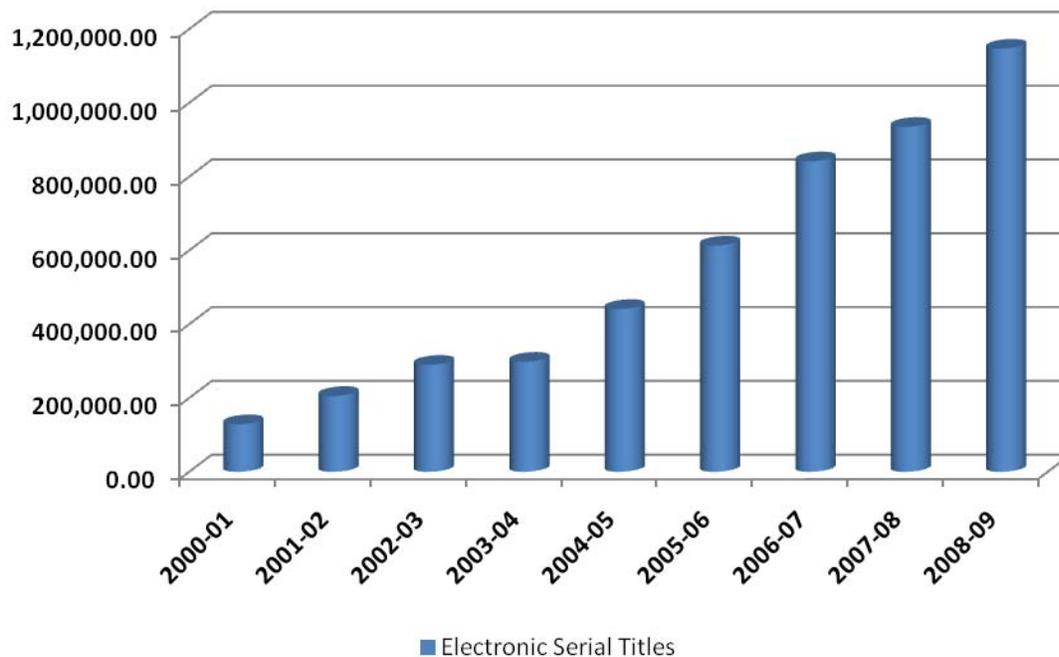
Figure 3 shows how the number of electronic titles received continued to rise over the 9 year period from 2000-01 to 2008-09. Perhaps surprisingly, the rate of increase in this number does not seem to be slowing down.

Obviously the total of 1.3 million electronic serial titles incorporates a great deal of duplication, especially since many of these titles are available through aggregator packages to which many member libraries subscribe. Several CARL libraries claim to “hold” over sixty thousand electronic titles. UBC records 67,255 electronic serial titles, the most of any CARL library. This gives some indication of the number of unique titles held by Canadian research libraries.

An overall total of 1.51 million serial titles are available in all formats. Despite considerable duplication, the digital publishing revolution has greatly enriched the collections of Canadian research libraries, especially those at smaller institutions. On the average a CARL library can now provide its patrons with access to over 48 thousand serial titles. Such a number would have seemed impossible only 10 years ago. Of course, many of these titles are now available to the scholar at his or her personal computer (or other Internet-connected mobile device) a fact that continues to revolutionize the way in which people study and use libraries. Such convenience of use is made possible by the libraries that acquire and manage the access rights to this material.

⁷ CPI data obtained from Bank of Canada website.

Figure 3: Total Number of Electronic Serial Titles Available in CARL Libraries.
 (Excludes Université de Sherbrooke, Brock University and Library of Parliament. Titles are not unique.)



Library Use

In 2000-2001 CARL university libraries⁸ reported issuing 12.3 million initial loans. In 2007-08 this number had dropped to 9.3 million and in 2008-09 it had dropped again to 8.8 million – a further decline of 5.4%. This is despite a steady increase in the number of potential users over the period in question.

While some fluctuations in circulation numbers would be expected due to changes in circulation policies, the annual CARL statistics do document a steady and ongoing decline in the circulation of physical materials, largely printed monographs. This ongoing trend is presumably a reflection of the increased availability of materials in digital form and the attitude of many students that, “if it isn’t online, it doesn’t exist.”

The same downward trends are seen with other measures of print material usage, reserve loans and in-house use of library materials – both of which are down substantially from the previous year.

⁸ For consistency Queen’s and Brock were excluded as data was not available for some of the years in question

Whether the volume of people visiting CARL university libraries was also down is hard to determine from the turnstile counts. As different libraries use different and inconsistent time periods for their counts, it is impossible to make meaningful comparisons of such counts between libraries. Today's research library may house coffee shops, bookstores and computer help desks so that turnstile counts may not reflect traffic that is there to use traditional library services. Nevertheless, what is clear is that CARL libraries are still very busy places with one library (McGill) reporting over 5 million visits over the year.

The number of on-site reference questions answered in 2008-09 by CARL university libraries was 1.9 million. While this is an impressive number, it represents a decline of 4.5% from the previous year. The number of presentations to groups (19,344) and the total number of participants in those groups (413,320) were also down from the year before, although only slightly. Once again these numbers reflect an ongoing decline in in-library use of both collections and services as a consequence of the availability of online materials and services.

Inter-Library Lending

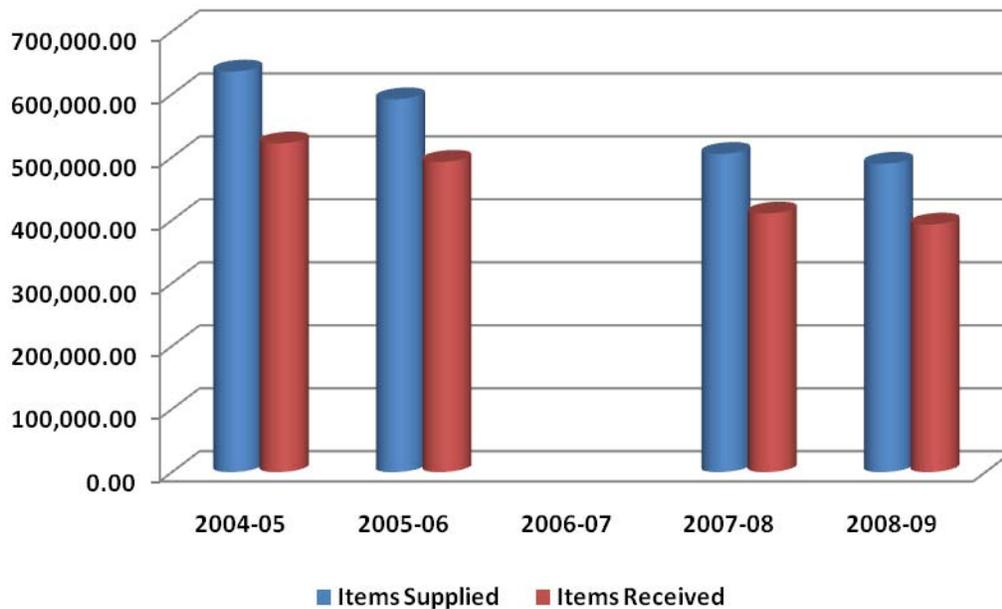
It is no surprise that, with the ever-increasing volume of materials available in digital form to even the smallest libraries, the demand for inter-library lending of print and other hard-copy materials is declining. In 2008-09, CARL university libraries supplied (filled requests for) 489,862 items, while they received 393,310 items from other institutions. Both these figures are down from the previous year.

Figure 4 illustrates the steady decline in ILL traffic in CARL university libraries. A similar pattern can be seen in CISTI's document delivery business. CISTI, as Canada's main document supply centre for scientific, technical, and medical (STM) publications, supplied 791,780 documents to other institutions in 2000-01. By 2008-09, this number had declined to 355,536, less than half the volume experienced at the beginning of the decade. A similar pattern is seen in ILL traffic from Library and Archives Canada.

Staffing

CARL libraries employed a total of 1530.3 FTE librarians in 2008-09 out of a total of 7416.0 FTE staff in all categories. This represents a marginal increase of 3.2 FTE librarians and an increase of 96.1 FTE in overall employment. The number of "other professionals" increased from 1042.9 to 1146.5 and the number of "support staff" increased from 3923.8 to 3,938.4, while the number of "casual staff" declined from 826.1 to 800.9. These changes are very close to those seen the year before. As in the previous year, a significant part of the overall staffing increases were a result of increases at the LAC and Library of Parliament.

Figure 4: Inter-Library Traffic – CARL University Libraries (excluding Brock)



CARL University Library Statistics Expressed as Ratios of Student Enrolment and Total University Expenditures.

Historically, CARL has published a separate compilation showing how key university library indicators, such as holdings and expenditures, compare when expressed in relation to total student FTE enrolments and to total general operating expenditures at their parent institutions.⁹ Summary ratio tables show how key expenditure and outputs changed over the four year period from 2005-06 to 2008-09.

Across the country, in 2008-09, total library expenditures as a proportion of general operating budgets averaged 5.19%. This average masked significant variations. The highest proportional library expenditure was at the University of Alberta, where total library expenditures were 6.53% of overall university expenditures. At the other end of the scale the Université de Sherbrooke spent only 3.43% on the library. Ontario on average devoted the lowest percentage of university expenditures to libraries (4.91%), while the Prairie region spent the most (5.91%).

Nationally, CARL libraries spent an average of \$407 per FTE student on library materials in 2008-09. This figure varied from a high of \$723 at the University of Saskatchewan to a low of \$166 at UQAM. Overall CARL libraries held 110 print volumes per student, a ratio that varied

⁹ Enrolment data is based on the standardized figures published by Statistics Canada as supplied annually by individual universities, and more recently by CARL in the annual Statistical Survey of Canadian University Libraries. General operating expenditures are taken from data published by the Canadian Association of University Budget Officers (CAUBO).

from a high of 190 volumes per student at the University of Alberta to a low of 43 volumes per student at the Université de Sherbrooke. Canada's largest research library system at the University of Toronto held 167 print volumes per FTE student.

As has already been alluded to above, many traditional output measures of library use show a negative trend over time. This is highlighted by the tables expressing these output measures as a ratio of student enrolment for the four year period 2005-06 to 2008-09. Over the four years, total circulation transactions declined from 30.0 per FTE student to 25.0 per student a drop of 17%. In-house usage and inter-library lending as a ratio of student numbers also declined sharply, while informational transactions suffered a somewhat slower decline.

Although the overall numbers of library staff employed dropped slightly when expressed as a ratio of student enrolment (-1.3% over 4 years), the ratio of professional librarians per FTE student increased over the same period (+8.2% over 4 years). Nationally CARL libraries employed 1 librarian per 546 FTE students in 2008-09.

Conclusion

We are in the middle of a revolution in publishing and information distribution, the like of which has not been seen since Gutenberg's day. Not surprisingly, the last decade has seen a tremendous change in the way libraries "do business". With increased access to online materials at institutions across the country and users being able to access research materials remotely, there have been suggestions that libraries have become a thing of the past.

While it is true that some of the more traditional services have been declining over the years, libraries have been effective in the development of new services to meet user's needs and increase the value of "library as a place". This can be seen through such things as learning commons, group study rooms, increased public computer access, study space reserved for graduate students, and self check-out kiosks, to name a few.

In addition to these items, measures to assess the value and use of online materials will become more prevalent and stabilized in the coming years and will provide a good indication of the overall increasing value of research libraries today.

David Holmes, MLS

Former Director of Institutional Research and Planning, Carleton University

January 2011

Statistiques de l'ABRC pour l'exercice 2008-2009 : Aperçu et commentaire

Introduction

« [TRADUCTION] Les statistiques sont un peu comme ces anciennes revues médicales ou même comme ces revolvers dans les nouveaux districts miniers. La plupart des gens ne s'en servent quasiment jamais et éprouvent autant de difficultés à les conserver qu'à les retrouver facilement; mais, lorsque le besoin de s'en servir se fait sentir, il est intense ».

John Shaw Billings « 'On Vital and Medical Statistics', *The Medical Record*, 1889, 36, 589.

Fort heureusement, les statistiques annuelles de l'ABRC sont conservées de manière à être « aisément consultables », tout particulièrement aujourd'hui où on les trouve, comme les revues médicales, au format électronique. Ces statistiques offrent un instantané de la situation sur l'année des bibliothèques de recherche du Canada et sont, à ce titre, pour l'utilisateur un moyen de comparer une bibliothèque à une autre. Ces statistiques annuelles se présentent sous la forme d'une série de documents (elles paraissent une fois par année depuis 1969) qui permet au lecteur de suivre l'évolution dans le temps d'une bibliothèque précise et de repérer les changements les plus importants qui ont marqué les bibliothèques canadiennes au cours des 40 dernières années. Par définition, ces statistiques couvrent plus particulièrement les données d'entrée et de sortie les plus facilement quantifiables, comme les tailles des fonds, les dépenses ou l'utilisation. Différentes enquêtes, comme LIBQUAL+™ et le National Survey of Student Engagement se sont intéressées à la manière dont les usagers perçoivent la qualité de leur bibliothèque et au degré de satisfaction qu'ils retirent des services offerts par ces dernières.

L'Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC) représente à l'heure actuelle 28 grandes bibliothèques universitaires au Canada, de même que trois institutions nationales¹⁰ : Bibliothèque et Archives Canada (BAC), la Bibliothèque du Parlement et l'Institut canadien de l'information scientifique et technique (ICIST). Ces trois dernières institutions se situent toutes à Ottawa.

Comme pour toutes les compilations du même genre, on invite le lecteur à consulter les notes de bas de page pour vérifier l'existence de conditions restrictives précises, il faut également garder à l'esprit que certaines questions ou définitions employées peuvent avoir changé au fil des années, ce qui peut être pertinent pour des comparaisons pluriannuelles. Il ne faut également pas perdre de vue que certains chiffres cités ne sont que des estimations (à titre d'exemple, il faut savoir que la taille des fonds est en règle générale mesurée en pieds linéaires de rayonnement plutôt qu'en comptabilisant le nombre de volumes, de sorte que les comparaisons entre bibliothèques doivent tenir compte de différences en termes de stratégies locales (p. ex., le fait que les statistiques sur les mises en circulation de documents dépendent très étroitement de celles en matière de prêts). En dernier lieu, le lecteur qui effectue des comparaisons sur

¹⁰ La bibliothèque de l'Université Brock s'est jointe à l'ABRC en mai 2009 et a été incluse dans ces statistiques pour la première fois cette année. La Ryerson University Library s'est également jointe récemment à l'ABRC mais ne sera intégrée aux statistiques que l'année prochaine.

plusieurs années doit avoir conscience que certaines bibliothèques contributrices ne consignent pas chaque année de manière systématique certains éléments de données, ce qui explique la présence de lacunes dans les données qui peuvent fausser les totaux et les moyennes globales. Chaque fois que possible, l'analyse suivante a tenu compte de ces lacunes.

L'année universitaire qui a commencé en 2008 a vu croître le nombre d'étudiants inscrits dans les universités canadiennes. Le nombre d'étudiants inscrits à temps plein dans les universités canadiennes s'est ainsi accru de 3,7 % pour atteindre 1,11 million. Cette progression est à comparer au 0,6 % d'augmentation enregistrée l'année précédente. On observe également que le nombre d'étudiants inscrits à temps plein s'est accru plus vite que celui des étudiants à temps partiel, les inscriptions augmentant pour tous les niveaux de l'enseignement supérieur¹¹. Ces inscriptions dénotent également d'importantes variations régionales. On constate ainsi une légère baisse du nombre total d'inscriptions à Terre-Neuve, en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick, en Saskatchewan et en Alberta, mais une forte hausse en Colombie-Britannique¹². Les inscriptions dans les universités membres de l'ABRC reflètent parfaitement ces tendances générales. Plusieurs facteurs influent sur les inscriptions dans les universités, les plus importants étant la démographie et les changements économiques. Le profil démographique de la population canadienne permet ainsi de pronostiquer un pic des inscriptions dans les universités dans le courant des prochaines années, puis un déclin régulier de celles-ci dans tout le pays au cours des 10 aux 20 années qui suivront. Ce phénomène est déjà perceptible dans certaines régions de l'est du Canada. Ces tendances démographiques compensées, nous assisterons probablement à une augmentation constante du taux de participation qui dépend en partie de la population active, soumise à des taux de chômage élevés et persistants, ainsi qu'à de changements structurels sur le long terme.

En 2007-2008, les universités et les bibliothèques en particulier, ont tiré avantage d'un dollar canadien très fort. En novembre 2007, le dollar canadien avait en effet atteint son plus haut niveau et s'échangeait à 1,10 \$ US. Malheureusement, cette situation favorable pour les bibliothèques de recherche qui achètent un grand nombre de documents à l'extérieur du Canada, n'a pas duré; sur la période couverte par ces statistiques, le taux du dollar canadien a fluctué entre un maxima de 1,01 \$ US et un minima de 0,77 \$ US. Ces variations sans précédent, reflétaient les turbulences sur les marchés financiers de la planète.

Durant cette crise financière, les gouvernements de tout le Canada ont opté pour des mesures de stimulation de l'économie. C'est ainsi qu'un programme fédéral d'infrastructure de grande ampleur, destiné à financer les universités, a été annoncé en janvier 2009 dans le cadre du Plan d'action économique du Canada. Pour l'heure, l'inévitable compression de dépenses publiques qui accompagne généralement les mesures gouvernementales de réduction des déficits, ne s'est pas encore produite; cela explique pourquoi la plupart des universités au pays continuent de jouir d'une période de stabilité économique relativement soutenue.

¹¹ Au Canada, 170 076 étudiants étaient inscrits dans des programmes d'études universitaires de deuxième et troisième cycles en 2008-2009.

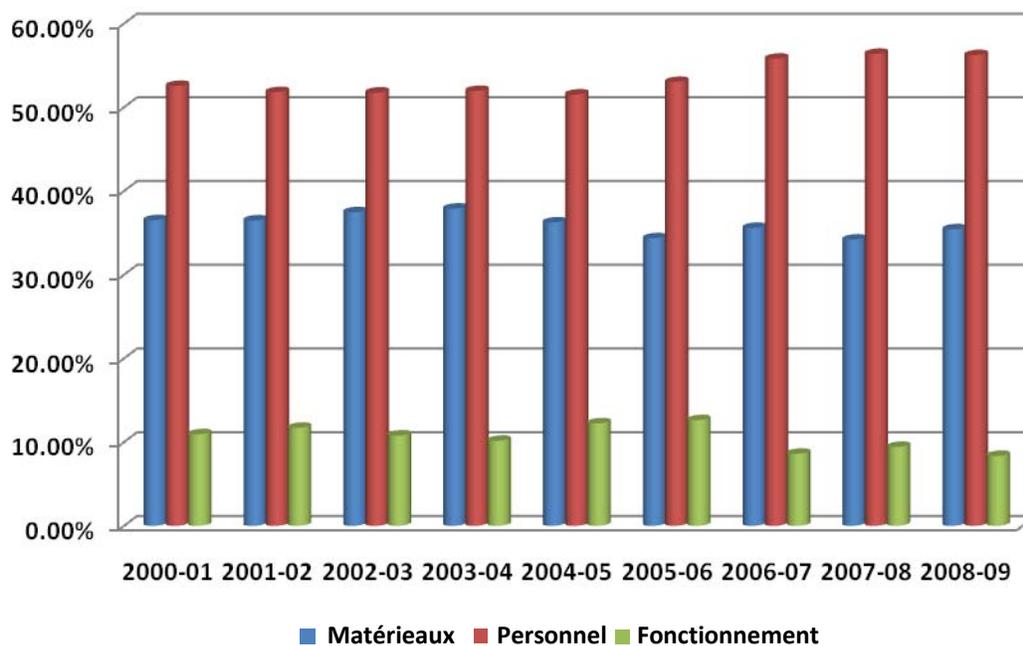
¹² Pour obtenir plus d'information : Statistique Canada www40.statcan.gc.ca/101/cst01/educ53a-fra.htm. On notera un fort accroissement des inscriptions en CB qui peut s'expliquer par la création de nouvelles institutions qui étaient auparavant des collèges et qui ont maintenant le statut d'universités. Ce nouveau classement a eu pour effet de gonfler les inscriptions générales déclarées pour le Canada.

Dépenses engagées par les bibliothèques

Les bibliothèques de l'ABRC ont dépensé globalement 830,8 millions de dollars en 2008-2009 en documents, de personnel et dépenses de fonctionnement. Ces montants ont augmenté de 5,1 % par rapport à l'année précédente (à l'exclusion de la Brock University).

Au plan national, 38,1 % de cette somme a été consacrée à l'acquisition de documents de bibliothèques, 54,1 % aux salaires et 7,7 % à d'autres coûts de fonctionnement. Si l'on fait abstraction des trois institutions nationales, on relève que les bibliothèques universitaires de l'ABRC ont dépensé 666 millions de dollars – soit 40,7 % en documents, 51,2 % en personnel et 8,1 % en coûts de fonctionnement. Ces chiffres témoignent d'une légère augmentation de la part consacrée à l'acquisition de documents comparativement à l'année précédente.

Figure 1 : Pourcentage du budget total consacré à l'acquisition de documents, au personnel et aux dépenses de fonctionnement (à l'exclusion de la Bibliothèque du Parlement et de la Brock University¹³)



La figure 1 montre l'évolution des proportions au fil du temps. On constate une augmentation de la part du budget consacré aux dépenses de personnel au cours des dernières années; cette part représente bien plus de la moitié des dépenses totales et s'explique par la création en 2004 de Bibliothèque et Archives Canada ainsi que par la prise en compte dans les statistiques du budget salarial colossal de l'institution issue de la fusion.

¹³ Les données chiffrées, de la Bibliothèque du Parlement et de la Brock University ne couvraient pas la totalité de la période couverte par les statistiques.

On remarque également que les dépenses de fonctionnement, qui avaient connu un pic en 2005-2006, ont chuté au cours des dernières années, alors que celles consacrées à l'acquisition de documents ont légèrement augmenté. On observe de fortes disparités entre chaque institution. C'est ainsi que Bibliothèque et Archives Canada consacre 98,2 % de son budget à la masse salariale. Parmi les universités, la où l'UQAM consacre 65,7 % de son budget au personnel et 29,8 % à l'acquisition de documents, Regina, à l'autre bout de l'échelle, ne dépense que 41,9 % de son budget au personnel, mais 48,5 % aux documents.

Bibliothèque et Archives Canada est, parmi les membres de l'ABRC, l'institution qui fait état du plus gros budget de dépenses totales (84,5 millions de dollars). Ce dernier n'englobe toutefois pas les dépenses consacrées à des fonctions non afférentes aux bibliothèques. On notera que les dépenses totales de l'ICIST, qui s'élèvent à 43 millions de dollars, incluent la réalisation d'une opération dans le secteur de l'édition¹⁴.

Comme cela est le cas depuis plusieurs années, l'University of Toronto est parmi les membres de l'ABRC celui qui a mobilisé le plus gros budget de dépenses (76,16 millions de dollars) en 2008-2009, l'University of Alberta arrivant en deuxième position avec 53,3 millions de dollars, réduisant ainsi l'écart qui la sépare de Toronto. L'UBC se classe en troisième position avec 42,9 millions de dollars.

Au total, les bibliothèques de l'ABRC ont consacré 281,7 millions de dollars à l'acquisition de documents, un montant impressionnant qui, avec les contrats de reliure, grimpe à 283,2 millions de dollars. Des organismes externes ont dépensé 11,1 millions de dollars supplémentaires pour faciliter la consultation de documents électroniques dans les bibliothèques universitaires de l'ABRC. Les quatre premiers acquéreurs de documents de bibliothèques sont l'University of Toronto, l'University of Alberta, l'UBC et McGill. Les dépenses de ces quatre bibliothèques représentent à elles seules 28 % de toutes celles consacrées à l'acquisition de documents dans les bibliothèques membres de l'ABRC.

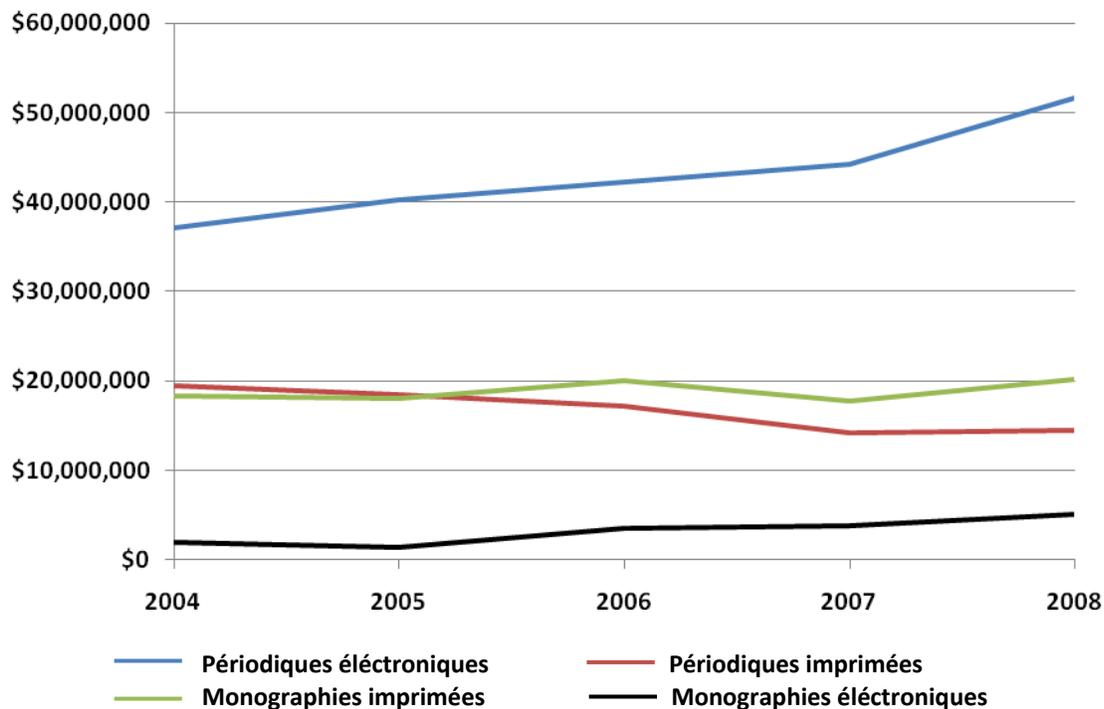
Lorsque l'on se penche sur la ventilation des dépenses totales consacrées à l'acquisition de documents de bibliothèques, on remarque que 67 millions de dollars ont été consacrés à ces monographies et 190,1 millions de dollars à des périodiques – aux formats papier (y compris les microformes) et électronique. Cinq bibliothèques n'ont malheureusement pas mentionné la ventilation de leurs dépenses en 2008-2009 pour les monographies en distinguant celles qui étaient au format électronique et celles qui étaient imprimées. Une autre bibliothèque (Toronto) n'a pas mentionné séparément les dépenses en périodiques selon le format de ces derniers, électronique ou imprimé.

La figure 2 montre les tendances sur cinq ans de sept bibliothèques universitaires de l'ABRC réparties dans tout le pays. Le graphique présente les dépenses totales que ces bibliothèques ont consacrées à l'acquisition de périodiques et de monographies, au format électronique et au format papier. Comme les statistiques de l'ABRC de l'année dernière l'ont montré, les dépenses totales consacrées à l'acquisition de périodiques électroniques ont dépassé celles de

¹⁴ En septembre 2010, les *Presses scientifiques du CNRC*, qui faisaient autrefois partie de l'ICIST, sont devenues une entité à part entière sous la forme d'*édition Sciences Canada*, une entité à but non lucratif, sans toutefois que cette opération n'ait une incidence sur l'année étudiée par les statistiques.

périodiques imprimés vers 2003. Cette tendance à la hausse se confirme et l'on voit qu'en 2008-2009, les bibliothèques étudiées ont dépensé presque quatre fois plus en périodiques électroniques qu'en périodiques imprimés, ces derniers étant en recul. On notera que les dépenses consacrées aux monographies imprimées ont été plutôt stables au cours des cinq années et ont dépassé celles des périodiques imprimés après 2005. Dans ce laps de temps, les dépenses consacrées aux monographies électroniques ont fait plus que doubler en cinq ans et représentent à présent environ un quart des dépenses totales en monographies imprimées. Il semble également que le taux d'utilisation des monographies électroniques connaisse une évolution semblable à celles des périodiques électroniques, une décennie en arrière.

Figure 2, Étude comparative des tendances en matière d'acquisition de documents électroniques ou imprimés – Sept bibliothèques universitaires de l'ABRC¹⁵



Comme nous l'avons remarqué l'année dernière, les dépenses consacrées aux contrats de reliure ont diminué, suivant en cela la baisse de l'achat de périodiques imprimés. Cette tendance était prévisible, dans la mesure où les documents électroniques de bibliothèque n'ont pas besoin d'être mis en rayonnage ou reliés.

Il faut savoir qu'entre octobre 2005 et octobre 2008, l'indice global des prix à la consommation n'a augmenté au Canada que relativement modestement pour atteindre 6,1 %¹⁶. Sur cette période de quatre ans, les dépenses moyennes consacrées à l'acquisition de documents dans les bibliothèques de l'ABRC ont augmenté de 14,4 % et les dépenses générales de 13,4 %, alors

¹⁵ Les bibliothèques retenues sont l'UBC, l'Alberta, York, Western, McGill, Montréal et Dalhousie. Ces bibliothèques ont fourni des données cohérentes durant les cinq années étudiées.

¹⁶ Données de l'IPC obtenues sur le site Web de la Banque du Canada.

que les dépenses générales des universités augmentaient de 20,6%. Hormis quelques exceptions, on constate que la plupart des bibliothèques de l'ABRC ont bénéficié de budgets se situant au-delà du taux d'inflation sur les quatre années considérées.

Collections

Dans l'ensemble, les bibliothèques de l'ABRC abritaient à la fin de l'année 2008-2009 77,2 millions de volumes imprimés. Ce chiffre est à rapprocher des 76,3 millions de volumes enregistrés à la fin de l'année précédente. Bien que le taux annuel d'augmentation des collections matérielles connaisse un ralentissement certain, force est de constater que l'expansion de ces collections se poursuit, et ce, malgré le fait que plus de 500 000 volumes ont été retirés des rayonnages au cours de l'année. Seules trois collections ont diminué en importance en conséquence directe de retraits supérieurs aux nouvelles acquisitions (l'année dernière, ce nombre était de 2). On constate également que les deux grandes bibliothèques universitaires sont aussi celles qui se sont développées le plus dans le courant de l'année, Toronto enrichissant ses collections de 158 614 volumes nets et l'Alberta de 93 270.

Les collections des bibliothèques de l'ABRC abritaient également 79,6 millions de microformes (un chiffre total qui continue de croître en dépit de la montée en puissance des supports numériques), sans compter 3,5 millions de documents gouvernementaux et plusieurs millions d'autres documents, des bandes musicales aux films.

Les bibliothèques de l'ABRC « détenaient » en tout 10,7 millions de titres de monographies au format électronique, un chiffre en hausse par rapport au 9 millions de l'année précédente. Ces bibliothèques permettent aussi de consulter 1,29 million de titres de périodiques électroniques dont 740 000 proviennent d'un ensemble d'agrégateurs. L'année précédente, les bibliothèques de l'ABRC avaient indiqué qu'elles offraient 960 000 titres électroniques.

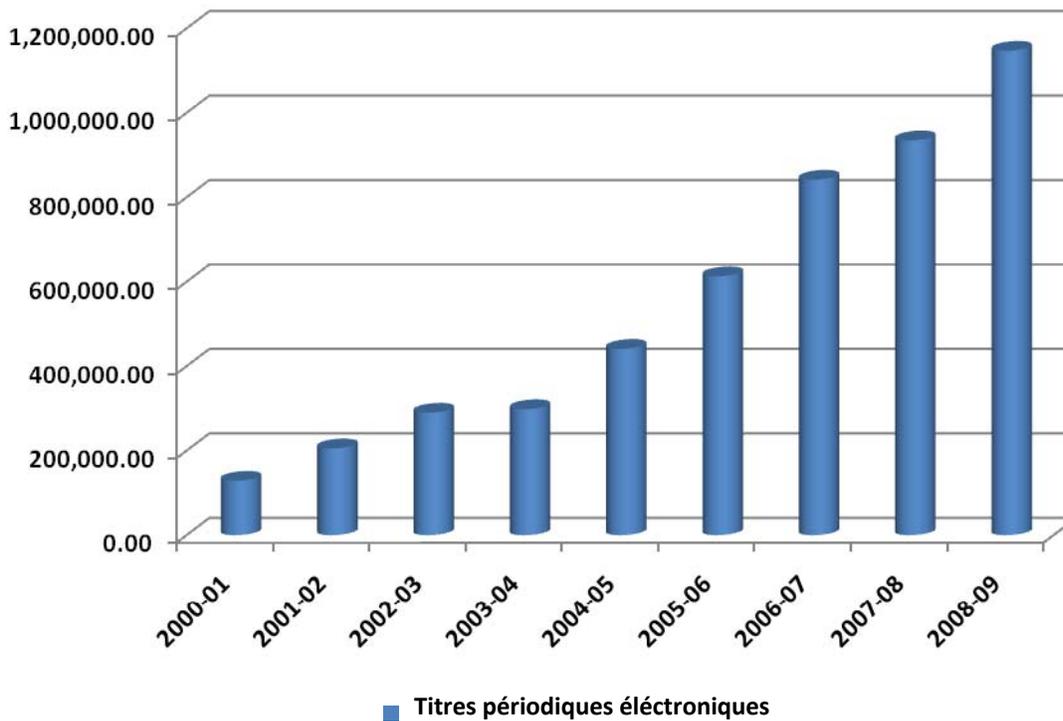
La figure 3 nous permet de constater l'évolution à la hausse du nombre de titres électroniques reçus sur une période de neuf ans, de 2000-2001 à 2008-2009. Il peut paraître surprenant que cette croissance ne ralentisse pas.

De toute évidence, le nombre total de 1,3 million de titres de périodiques électroniques qui est annoncé englobe pour une grande part des ressources en double, surtout lorsqu'on sait que ces titres proviennent de jeux d'agrégateurs auprès desquels les bibliothèques membres ont souscrit. Plusieurs bibliothèques de l'ABRC peuvent ainsi s'enorgueillir de « détenir » plus de 60 000 titres électroniques. L'UBC pour sa part fait état de 67 255 titres de périodiques électroniques, un nombre qui constitue l'essentiel de ce qui est conservé dans les bibliothèques de l'ABRC. Cela nous donne un ordre d'idée du nombre de titres uniques détenus dans les bibliothèques de recherche canadiennes.

Au total, 1,51 million de titres de périodiques sont offerts dans tous les formats. En dépit d'un très grand nombre de ressources en double, la révolution de l'édition numérique a considérablement enrichie les collections des bibliothèques de recherche canadiennes et plus particulièrement celles de petites institutions. De nos jours, une bibliothèque de l'ABRC permet en moyenne à ses usagers de consulter plus de 48 000 titres de périodiques. De tels

chiffres auraient été inimaginables il y a seulement 10 ans. Il va de soi que les universitaires peuvent consulter l'essentiel de ces titres à l'aide de leur ordinateur personnel (ou d'autres appareils mobiles connectés à Internet), et que ce mode de consultation continue de révolutionner la manière dont on étudie et dont on utilise les ressources des bibliothèques.

Figure 3 : Nombre total de titres de périodiques électroniques offerts dans les bibliothèques de l'ABRC (à l'exclusion de l'Université de Sherbrooke, de la Brock University et de la Bibliothèque du Parlement. Les titres ne sont pas uniques)



Cette facilité d'utilisation est rendue possible par les bibliothèques qui achètent et gèrent des droits d'accès à ces documents.

Utilisation des bibliothèques

En 2000-2001, les bibliothèques universitaires de l'ABRC¹⁷ ont indiqué avoir prêté 12,3 millions de titres. En 2007-2008, ce chiffre chute à 9,3 millions, puis à 8,8 millions pour 2008-2009 – soit une nouvelle baisse de 5,4 %. Ce recul s'est opéré en dépit d'une augmentation régulière du nombre d'utilisateurs potentiels sur la période étudiée.

¹⁷ Par souci de cohérence, Queen's et Brock ont été exclus parce qu'on ne disposait pas de données pour certaines années étudiées.

On aurait pu s'attendre à ce que les changements en matière de politiques en mise en circulation induisent quelques variations dans le nombre d'ouvrages prêtés. Or, les statistiques annuelles de l'ABRC révèlent une baisse progressive et continue de la mise en circulation de documents matériels, pour l'essentiel des monographies imprimées. Il faut sans doute voir dans cette tendance soutenue un reflet de l'offre croissante de documents électroniques et de l'attitude de beaucoup d'étudiants qui pensent que « si un document n'est pas en ligne, c'est qu'il n'existe pas. »

D'autres mesures de l'utilisation de documents imprimés, de prêts de documents de la réserve ou d'utilisation interne de documents de bibliothèques mettent en évidence des tendances baissières comparables – tous ces documents connaissent une baisse significative par rapport à l'année précédente.

Les comptes au tourniquet ne permettent pas aisément de déterminer si le nombre de personnes qui fréquentent les bibliothèques universitaires de l'ABRC est également en baisse. En effet, les périodes durant lesquelles les bibliothèques utilisent ces dispositifs ne concordent pas. Il est donc impossible d'établir une comparaison probante de ces comptes entre bibliothèques. Il faut savoir en effet qu'une bibliothèque de recherche peut abriter un café, une librairie ou un point de dépannage informatique, de sorte que les comptes au tourniquet peuvent ne pas rendre compte avec précision du nombre de visiteurs qui viennent utiliser les services classiques d'une bibliothèque. Il n'en reste pas moins clair que les bibliothèques de l'ABRC sont des lieux de fortes affluences comme en témoigne l'une d'elles (celle de McGill) qui reçoit chaque année plus de cinq millions de visiteurs.

Le nombre de questions de référence sur place auxquelles ont répondu les bibliothèques universitaires de l'ABRC s'établissait en 2008-2009 à 1,9 million. Bien qu'impressionnant en apparence, ce chiffre est en baisse de 4,5 % par rapport à l'année précédente. Le nombre de présentations aux groupes (19 344) et le nombre total de participants à ces groupes (413 320) connaissent également une baisse, bien que plus modérée. Rappelons que ces chiffres reflètent une baisse continue de l'utilisation dans les bibliothèques des collections et des services offerts par ces dernières en raison de l'offre en ligne de documents et de services.

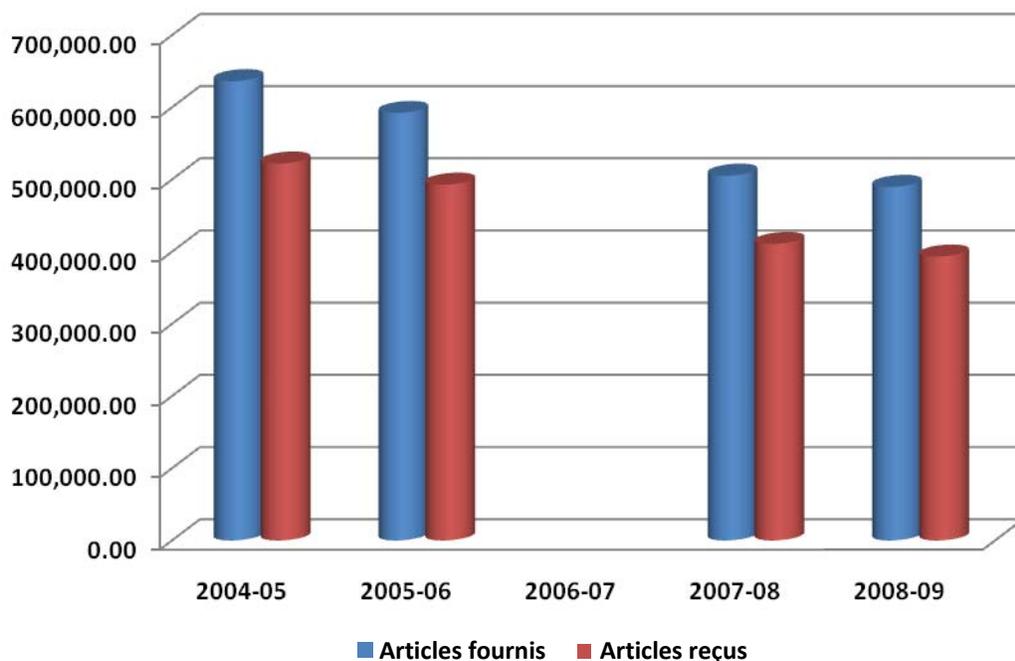
Prêts entre bibliothèques

On ne s'étonnera pas de constater que les demandes de prêts entre bibliothèques de documents imprimés et d'autres copies papier soient en baisse étant donné le volume sans cesse croissant de documents disponibles au format numérique, et ce, jusque dans les bibliothèques les moins importantes. En 2008-2009, les bibliothèques universitaires de l'ABRC ont ainsi fourni 489 862 documents (demandes présentées) et reçu 393 310 documents d'autres institutions. Des chiffres qui sont tous les deux en baisse par rapport à l'année précédente.

La figure 4 montre la diminution du nombre de PEB dans les bibliothèques universitaires de l'ABRC. La tendance est la même pour les services de prestation de documents de l'ICIST. En tant que centre principal de fournitures d'information scientifique, technique et médicale (STM) au Canada, l'ICIST a fourni 791 780 documents à d'autres institutions durant l'année 2000-2001. En 2008-2009, ce chiffre n'était plus que de 355 536, soit moins de la moitié de ce

qu'il était au début de la décennie. Bibliothèque et Archives Canada suit une trajectoire identique en matière de PEB.

Figure 4 : Prêts entre bibliothèques – bibliothèques universitaires de l'ABRC (à l'exclusion de Brock)



Personnel

En 2008-2009, les bibliothèques de l'ABRC employaient, par rapport au total des effectifs, 1 530,3 bibliothécaires ETP sur un total de 7 416,0 employés ETP de toutes catégories. Ces ratios traduisent une légère augmentation qui est de l'ordre de 3,2 bibliothécaires FTE et de 96,1 employés FTE. Si le ratio des « autres professionnels » est passé de 1 042,9 à 1 146,5 et celui des « employés de soutien » de 3 923,8 à 3 938,4, celui des « employés occasionnels » a quant à lui baissé de 826,1 à 800,9. Ces changements ressemblent beaucoup à ceux que l'on avait observés l'année précédente. Une partie notable de l'augmentation globale du personnel était due à des augmentations à la BAC et à la Bibliothèque du Parlement.

Statistiques sur les bibliothèques universitaires membres de l'ABRC exprimées sous la forme de pourcentages du nombre d'étudiants inscrits et des dépenses totales engagées par les universités.

Dans le passé, l'ABRC a publié un document statistique à part permettant d'établir une comparaison entre les principaux indicateurs des bibliothèques universitaires, tels que les fonds et les dépenses, en ramenant ceux-ci au nombre d'étudiants FTE inscrits et au total des

dépenses de fonctionnement général des établissements d'attache¹⁸. Les tableaux sommaires des pourcentages montrent l'évolution des principales dépenses et des résultats sur une période de quatre ans, entre 2005-2006 et 2008-2009.

En 2008-2009, la proportion des dépenses totales engagées par les universités au Canada pour leur bibliothèque par rapport à leur budget de fonctionnement général s'établissait en moyenne à 5,19 %. Mais cette moyenne occulte toutefois de très importantes variations. Avec 6,53 %, c'est l'University of Alberta qui consacrait la part la plus grande de ses dépenses aux bibliothèques. À l'autre bout de l'échelle, on trouve l'Université de Sherbrooke, avec seulement 3,43 %. L'Ontario est la région où les universités ont en moyenne dépensé le moins pour leur bibliothèque (4,91 %), alors que celles de la région des Prairies ont dépensé le plus (5,91 %).

Au plan national, les bibliothèques de l'ABRC ont consacré en moyenne 407 \$ par étudiant ETP pour l'acquisition de documents de bibliothèque en 2008-2009. Ces montants varient entre un maxima de 723 \$ pour l'University of Saskatchewan et un minima de 166 \$ pour l'UQAM. Dans l'ensemble, les bibliothèques de l'ABRC détenaient 110 volumes imprimés par étudiant, un ratio dont le maxima était de 190 pour l'University of Alberta et le minima de 43 pour l'Université de Sherbrooke. Le plus grand réseau de bibliothèques de recherche au Canada qui se situe à l'University of Toronto détenait quant à lui 167 volumes imprimés par étudiant ETP.

Comme cela a été évoqué plus haut, nombre de mesures classiques de données de sortie des bibliothèques s'inscrivent à la baisse au cours du temps. Cette tendance ressort dans les tableaux où ces mesures sont exprimées sous la forme de pourcentages du nombre d'étudiants inscrits pour la période de 4 ans allant de 2005-2006 à 2008-2009. Sur cette période, on constate que le total des mouvements a reculé de 30,5 à 25,0 par étudiant ETP, soit une chute de 17 %. L'utilisation interne et les prêts entre bibliothèques, exprimés sous la forme de pourcentages du nombre d'étudiants, ont également fortement diminué, les opérations d'information étant elles en baisse, à un rythme toutefois un peu moins marqué.

Si le nombre total d'employés en emploi dans les bibliothèques exprimé sous la forme de pourcentages du nombre d'étudiants inscrits (-1,3 % sur quatre ans) a légèrement baissé, force est de constater que le pourcentage de bibliothécaires professionnels par étudiant ETP a lui augmenté au cours de la même période (+ 8,2 % sur quatre ans). À l'échelle nationale, les bibliothèques de l'ABRC employaient un bibliothécaire pour 546 étudiants ETP en 2008-2009.

Conclusion

Nous sommes au beau milieu d'une révolution qui bouleverse l'édition et la distribution de l'information et qui est sans précédent depuis Gutenberg. Il n'est donc pas étonnant qu'il nous ait été donné d'assister au cours de la dernière décennie à d'énormes changements dans la

¹⁸ Les données sur les inscriptions reposent sur des chiffres uniformisés publiés par Statistique Canada et qui sont fournis chaque année par chaque université et plus récemment par l'ABRC dans le cadre de l'enquête statistique sur les bibliothèques universitaires canadiennes. Les dépenses de fonctionnement général proviennent des données publiées par l'Association canadienne du personnel administratif universitaire (ACPAU).

manière dont les bibliothèques « conduisent leurs affaires ». Certains ont même suggéré que les bibliothèques appartenaient déjà au passé, à l'heure où toutes les institutions au pays améliorent l'accès aux documents en ligne et où les utilisateurs peuvent consulter à distance des documents de recherche.

S'il est en partie vrai que les services les plus classiques offerts par les bibliothèques ont régressé au fil des années, il faut reconnaître que celles-ci ont fait preuve d'efficacité dans la mise en place de nouveaux services destinés à combler les besoins des usagers et à accroître leur valeur « en tant que lieu ». Ces évolutions ont pris différentes formes pour ne citer que les carrefours d'apprentissage (learning commons), les salles d'études en groupe, un meilleur accès du public aux outils informatiques, des espaces d'études réservés aux étudiants des cycles supérieurs ou des kiosques de vérification en libre-service.

Outre ces dispositions, ces prochaines années devraient voir une utilisation plus fréquente et régulière de mesures destinées à évaluer la valeur et l'utilisation de documents en ligne et qui nous fourniront une bonne indication de l'importance croissante globale que les bibliothèques de recherche revêtent aujourd'hui.

David Holmes, M.Bibl.

Ancien directeur de la recherche et de la planification institutionnelles à l'Université Carleton
Janvier 2011

SECTION A

Expenditures and Collection Size

Les dépenses et les collections

2008–2009

Table I – Library collections

	Notes	Financial year begins <i>L'année financière début</i>	Volumes held 2007–2008 <i>Nombre de volumes 2007– 2008</i>	Volumes added 2008–2009 <i>Volumes ajoutés 2008–2009</i>
Question		Date	1.1	1.2
British Columbia ¹	PG ² LM	1-Apr-08	5 755 550	101 485
Simon Fraser	PG	1-Apr-08	1 603 710	43 066
Victoria	PGL	1-Apr-08 ³	1 937 789	50 470
Alberta ⁴	PGLM	1-Apr-08	6 433 946	109 469 ⁵
Calgary	PGLM	1-Apr-08	2 727 777	67 241
Manitoba	PGLM	1-Apr-08	2 135 114	39 727
Regina	P	1-May-08	1 056 665	11 187
Saskatchewan	PGLM	1-May-08	2 361 585 ⁶	44 949
Brock	PGL	1-May-08	797 993	11 554
Carleton	PG	1-May-08	1 805 294	21 948
Guelph	PG	1-May-08	1 585 798	18 285 ⁷
McMaster	BM	1-May-08	1 667 879 ⁸	7 808
Ottawa	PLM	1-May-08	1 895 840	55 727 ⁹
Queen's	BLM	1-May-08	2 542 264	42 345
Toronto	PGLM	1-May-08	10 756 926 ¹⁰	239 548
Waterloo	PG	1-May-08	2 024 320	21 202
Western Ontario	PGL	1-May-08	3 065 511	76 249
Windsor	PGL	1-May-08	1 737 839 ¹¹	20 537
York	PGL	1-May-08	2 567 738 ¹²	32 689
Concordia	P	1-Jun-08	3 050 519	23 157
Laval	PGLM	1-Jun-08	2 894 709	89 696
McGill	BGLM	1-Jun-08	3 544 947 ¹³	57 597
Montréal	PGLM	1-Jun-08	2 529 453	52 833
Québec	PGL	1-Jun-08	1 727 090	46 332
Sherbrooke	PGLM	1-Jun-08	836 345	9 286
Dalhousie	PGLM	1-Apr-08	1 924 353	13 049
Memorial	PGM	1-Apr-08	1 849 166	34 748
New Brunswick	PG	1-May-08	1 275 169	15 090
CISTI	PG	1-Apr-08	1 692 475 ¹⁴	14 721
Library and Archives	PG	31-Mar-08	72 242 ¹⁵	896 ¹⁶
Library of Parliament	BG	1-Apr-08	503 640 ¹⁷	16 620
National Total <i>Total nationale</i>			76 359 646	1 389 511

B= Bibliographic count
Unités bibliographiques

L= Includes Law Library
Bibliothèque de droit inclus

G= Government Documents included in
Serials Count

P= Physical unit count
Unités physiques

M= Includes Medical Library
Bibliothèque de médecine inclus

*Les publications gouvernementales
sont comptées avec les périodiques
courants*

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau 1 – Collections de la bibliothèque

	Volumes withdrawn 2008–2009 <i>Volumes retirés 2008-2009</i>	Net additions 2008–2009 <i>Chiffre net des additions 2008-2009</i>	Total volumes held 2008–2009 <i>Nombre total de volumes 2008-2009</i>
Question	1.3	1.4	1.5
British Columbia	48 723	52 762	5 808 312 ¹⁸
Simon Fraser	4 078	38 988	1 642 698
Victoria	20 563	29 907	1 967 696
Alberta	16 199	93 270 ¹⁹	6 527 216
Calgary	20 720 ²⁰	46 521 ²¹	2 774 298
Manitoba	47 566	- 7 839	2 127 275
Regina	567	10 620	1 067 285
Saskatchewan	44 826	123	2 361 708
Brock	7 941	3 613	801 606
Carleton	2 344	19 604	1 824 898
Guelph	2 593 ²²	15 692	1 601 490
McMaster	29 811	- 22 003	1 645 876 ²³
Ottawa	12	55 715	1 951 555
Queen's	7 466	34 879	2 577 143
Toronto	80 934	158 614	10 915 540
Waterloo	14 323	6 879	2 031 199
Western Ontario	979	75 270	3 140 781
Windsor	4 325	16 212	1 754 051
York	6 847	25 842	2 593 580
Concordia	18 384	4 773	3 055 292
Laval	18 237	71 459	2 966 168
McGill	60 904	- 3 307	3 541 640
Montréal	38 080	14 753	2 544 206
Québec	21 140	25 192	1 752 282
Sherbrooke	7 746	1 540	837 885
Dalhousie	5 748	7 301	1 931 654
Memorial	5 322	29 426	1 878 592
New Brunswick	2 076	13 014	1 288 183
CISTI	4 361	10 360	1 702 835
Library and Archives	0	896	73 138
Library of Parliament	352	16 268	519 908
National Total <i>Total nationale</i>	543 167	846 344	77 205 990

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table II - Library collections other formats

	Microform units <i>Unités de microformes</i>	Government documents <i>Publications gouvernementales</i>	Manuscripts and archives (linear metre) <i>Manuscrits et archives (mètres linéaires)</i>	Printed music scores <i>Partitions imprimées</i>
Question	2.1	2.2	2.3	2.4
British Columbia	5 324 239	0	3 988	U/A
Simon Fraser	1 288 930	N/A	763	N/A
Victoria	2 329 217	U/A	1 350	37 379
Alberta	3 744 257	0	7 055	53 164
Calgary	3 665 502	N/A	4 024 ²⁴	U/A
Manitoba	1 474 658	221 129	4 322 ²⁵	U/A
Regina	1 215 619	N/A	2 620	10 141
Saskatchewan	3 086 526	415 902	268	U/A
Brock	664 053	0	1 203 ²⁶	3 078
Carleton	1 418 020	0	383 ²⁷	34 205
Guelph	2 357 880	0	4 320	U/A
McMaster	1 517 413	0	3 977 ²⁸	27 224
Ottawa	1 926 931	953 420	5 217 ²⁹	46 286
Queen's	4 059 040	1 120 094	U/A	U/A
Toronto	5 486 050	N/A	13 026	58 158
Waterloo	1 712 333	0	1 784	0
Western Ontario	4 074 250	0	4 260 ³⁰	93 208 ³¹
Windsor	1 675 880	0	2 352	9 531
York	4 225 417	0	3 863	10 794
Concordia	1 756 773	125 136 ³²	71	3 400
Laval	1 309 880	0	0	65 265
McGill	1 796 335	676 933	3 434 ³³	53 643
Montréal	1 515 664	0	0	36 388
Québec	926 887	0	151	74 977
Sherbrooke	1 339 203	0	125	9 637
Dalhousie	452 899	0	4 951	11 453
Memorial	2 852 174	178	1 646	8 862
New Brunswick	3 219 304	N/A	1 957	736
CISTI	5 000 000	N/A	688	N/A
Library and Archives	8 198 602 ³⁴	U/A	170 829 ³⁵	97 475 ³⁶
Library of Parliament	U/A	3 182	N/A	N/A
National Total <i>Total nationale</i>	79 613 936	3 515 974	248 627	745 004

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau II – Collections en autres formats

	Cartographic materials <i>Documents cartographiques</i>	Graphic materials <i>Documents graphiques</i>	Audio materials <i>Documents audio</i>	Film and video materials <i>Films et vidéos</i>
Question	2.5	2.6	2.7	2.8
British Columbia	618 248	1 009 742	87 427 ³⁷	40 847
Simon Fraser	123 423	1 326 065 ³⁸	104 652 ³⁹	10 449
Victoria	200 508	U/A	69 532	10 113
Alberta	1 547 692	U/A	U/A	U/A
Calgary	1 436 661	1 143 246	41 641	16 758 ⁴⁰
Manitoba	105 745	270 053	30 870	10 817
Regina	0	0	12 968	2 113
Saskatchewan	74 022	18 714	17 825	1 936
Brock	70 532 ⁴¹	0	24 180	2 165
Carleton	181 796	5 305 ⁴²	2 202	21 527
Guelph	75 326	6 888	12 542	U/A
McMaster	139 524	253	28 867	2 235
Ottawa	419 741	251 327 ⁴³	20 344	13 856
Queen's	159 589	28 568	U/A	U/A
Toronto	297 635	810 635	209 609	39 175
Waterloo	146 808	41	429	308 ⁴⁴
Western Ontario	15 381	1 600 000	59 785 ⁴⁵	2 599
Windsor	62 261	1 734	5 566	6 386
York	112 192	8 657	38 427	26 580
Concordia	13 078 ⁴⁶	N/A	41 560	4 994
Laval	303 307	214 738	24 783	30 358
McGill	217 987	313 305	55 483	14 106 ⁴⁷
Montréal	362	117 098	65 290	13 154
Québec	470 833	450 696	40 143	26 630
Sherbrooke	129 174	43 311	15 874	5 327
Dalhousie	94 698	34 000	12 775	2 509
Memorial	161 168	51 042	21 417	10 743
New Brunswick	70 338	79 537	3 392	2 982
CISTI	N/A	N/A	N/A	728
Library and Archives	3 202 798 ⁴⁸	25 882 112 ⁴⁹	335 902 ⁵⁰	208 422 ⁵¹
Library of Parliament	N/A	N/A	N/A	5 270
National Total <i>Total nationale</i>	10 450 827	33 667 067	1 383 485	533 087

U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table III - Monograph collections
Tableau III - Collection des monographies

	Print monograph titles <i>Titres de monographies imprimées</i>	Monographs purchased <i>Monographies achetées</i>	Electronic monograph Titles <i>Titres de monographies électroniques</i>	Electronic monograph titles purchased <i>Titres de monographies électroniques achetées</i>	Total monograph titles <i>Total des titres de monographies</i>
Question	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
British Columbia	3 879 335 ⁵²	38 955	519 866 ⁵³	57 233	4 399 201
Simon Fraser	1 096 016	42 967 ⁵⁴	768 188 ⁵⁵	136 704	1 864 204
Victoria	1 400 000 ⁵⁶	20 102	321 503	66 037 ⁵⁷	1 591 404
Alberta	2 785 906	U/A ⁵⁸	539 213	U/A ⁵⁹	3 314 868
Calgary	1 726 855	39 240	334 513 ⁶⁰	U/A	2 061 368 ⁶¹
Manitoba	1 551 079	16 955 ⁶²	236 888	207 718	1 787 967
Regina	654 272	N/A	157 237	N/A	811 509
Saskatchewan	1 082 205	16 931	281 200	119	1 363 405
Brock	416 713	7 771	206 907	U/A ⁶³	458 226
Carleton	1 016 653 ⁶⁴	15 183	202 904 ⁶⁵	37 165	1 313 500
Guelph	1 210 789	12 992 ⁶⁶	296 858 ⁶⁷	U/A	1 507 647 ⁶⁸
McMaster	1 465 188	7 475	369 816	46 416	1 835 004
Ottawa	1 364 747 ⁶⁹	52 271	366 999	14 087	1 731 746
Queen's	U/A	23 589	415 438 ⁷⁰	U/A	U/A
Toronto	U/A	158 826	497 737	U/A	U/A
Waterloo	1 432 198 ⁷¹	11 069 ⁷²	276 330 ⁷³	20 555 ⁷⁴	1 677 945
Western Ontario	1 907 053 ⁷⁵	50 990 ⁷⁶	503 898	22 913	2 410 951
Windsor	1 050 393	17 377	644 040 ⁷⁷	88 018	1 694 433
York	1 929 971	25 659	317 030	50 032	1 929 971
Concordia	1 501 073	15 043	157 514	737 ⁷⁸	1 658 587
Laval	1 366 649	40 212	62 107 ⁷⁹	24 166	1 428 756
McGill	2 238 839	52 011	1 934 429	149 972	4 173 268
Montréal	1 519 242	32 401	184 837	29 325	1 704 079
Québec	1 023 584	29 022	17 204	13 055	1 040 788
Sherbrooke	595 023	14 062	55 472 ⁸⁰	1 347 ⁸¹	665 904
Dalhousie	1 028 643	14 857	168 449	25 862	1 197 092
Memorial	1 444 919	29 779	410 737	54 484	1 855 656
New Brunswick	954 374	10 809	359 933	3 425	1 328 541
CISTI	632 486	1 195	26 442	12 282	658 908
Library and Archives	2 294 210	6 883 ⁸²	58 228 ⁸³	21 ⁸⁴	2 359 342
Library of Parliament	503 640	2 041	U/A	0	U/A
National Total	41 072 055	806 667	10 691 917	1 061 673	49 824 270

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table IV - Serials collections
Tableau IV - Collection des périodiques

	Print & microform serial titles <i>Titres (imprimés et microformes)</i>	Electronic serial Titles <i>Titres électroniques</i>	Total serial Titles <i>Total de titres des périodiques</i>	Unique titles <i>Titres uniques</i>	Electronic serial titles - aggregator packages <i>Titres de périodiques électroniques - services d'agréateurs</i>
Question	4.1	4.2	4.1 + 4.2	4.3	4.4
British Columbia	14 947	67 255 ⁸⁵	82 202	yes	U/A
Simon Fraser	6 552	61 819	68 371	no	42 605
Victoria	7 060	40 557	47 617	no	34 131
Alberta	21 542	31 392	52 934	yes	U/A
Calgary	9 135	41 719	50 854	yes	30 660
Manitoba	4 807 ⁸⁶	43 495 ⁸⁷	48 302	yes	19 647
Regina	1 214	27 631	28 845	yes	51 171
Saskatchewan	1 994	23 871	25 865	yes	11 980
Brock	699	25 097 ⁸⁸	25 796	yes	13 048
Carleton	2 167 ⁸⁹	40 337	42 504	no ⁹⁰	40 734
Guelph	1 925 ⁹¹	15 033 ⁹²	16 958	yes	34 608 ⁹³
McMaster	3 674	66 151 ⁹⁴	69 825	yes	57 739
Ottawa ⁹⁵	6 842	43 217	50 059	no	23 040
Queen's	7 909	53 327	61 236	yes	U/A
Toronto	15 976	66 347	82 323	yes	U/A
Waterloo	4 201	30 757 ⁹⁶	34 958	yes	35 716
Western Ontario	5 861 ⁹⁷	62 239	68 100	no ⁹⁸	49 555 ⁹⁹
Windsor	2 074	54 599	56 673	yes	31 510
York	7 392	59 874	67 266	yes	22 609
Concordia	2 364	35 896	38 260	no	20 301
Laval	6 019	47 599 ¹⁰⁰	53 618	yes	0
McGill	5 279	27 039	32 318	yes	30 455
Montréal	5 739	23 620	29 359	yes	9 432
Québec ¹⁰¹	5 444	32 322	37 766	no	N/A
Sherbrooke	2 223	55 282 ¹⁰²	57 505	yes	N/A
Dalhousie	4 544 ¹⁰³	38 043	42 587	no	34 749
Memorial	6 306	67 022	73 328	no	80 235
New Brunswick	2 602	35 000	37 602	no	22 094
CISTI	5 995	6 574	12 569	no	5 436
Library and Archives	44 515 ¹⁰⁴	4 232 ¹⁰⁵	48 747	yes	N/A
Library of Parliament	U/A	63 200 ¹⁰⁶	63 200	yes	38 400
National Total <i>Total nationale</i>	217 001	1 290 546	1 507 547		739 855

U/A = Unavailable
Nous n'avons pas de données

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Non applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table V - Library materials expenditures

	Print monographs <i>Monographies imprimées</i>	Electronic monographs <i>Monographies électroniques</i>	Total Monographs <i>Total des monographies</i>	Print Serials <i>Périodiques imprimés</i>	Electronic serials <i>Périodiques électroniques</i>	Total Serials <i>Total des périodiques</i>
Question	5.1	5.2		5.3	5.4	
British Columbia	3 104 022	1 396 662 ¹⁰⁷	4 500 684	3 335 694	9 361 970 ¹⁰⁸	12 697 664
Simon Fraser	2 182 299	406 590	2 588 889	1 049 428 ¹⁰⁹	3 949 299	4 998 727
Victoria	1 394 392	676 815 ¹¹⁰	2 071 207	929 274	3 607 361	4 536 635
Provincial average <i>Moyenne</i>	2 226 904	826 689	3 053 593	1 771 465	5 639 543	7 411 009
Alberta	5 360 809	1 529 751	6 890 560	2 066 595	9 659 123	11 725 718
Calgary	2 302 060	1 235 214 ¹¹¹	3 537 274	2 236 029 ¹¹²	6 400 063	8 636 092
Manitoba	1 435 878 ¹¹³	459 863	1 895 741	2 038 439	4 532 261	6 570 700
Regina	765 070	212 828	977 898	301 294	2 093 755	2 395 049
Saskatchewan	2 063 484	440 259 ¹¹⁴	2 503 743	807 322	6 927 928 ¹¹⁵	7 735 250
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	2 385 460	775 583	3 161 043	1 489 936	5 922 626	7 412 562
Brock	410 161	92 095 ¹¹⁶	502 256	196 402 ¹¹⁷	1 865 276	2 061 678
Carleton	951 904	76 805	1 028 709	774 919	3 263 387	4 038 306
Guelph	1 087 750	265 992	1 353 742	234 068	4 061 660 ¹¹⁸	4 295 728
McMaster	628 299	302 206	930 505	944 393	5 798 900	6 743 293
Ottawa	4 122 630	U/A	4 122 630	1 787 591	5 742 708	7 530 299
Queen's	1 362 335 ¹¹⁹	U/A	1 362 335	1 796 834	5 787 074	7 583 908
Toronto	8 604 228	U/A	8 604 228	12 603 285	U/A	12 603 285
Waterloo	645 846 ¹²⁰	93 868	739 714	1 257 773	4 312 820	5 570 593
Western Ontario	2 137 674	121 683	2 259 357	2 346 029	7 277 571	9 623 600
Windsor	686 737	244 385	931 122	934 328	2 936 455	3 870 783
York	2 619 083	371 584	2 990 667	1 646 936	6 939 886	8 586 822
Provincial average <i>Moyenne</i>	2 114 241	196 077	2 256 842	2 229 323	4 798 574	6 591 663
Concordia	911 228	258 465 ¹²¹	1 169 693	577 831	2 616 587	3 194 418
Laval	2 376 680	177 915 ¹²²	2 554 595	3 039 465 ¹²³	5 116 553	8 156 018
McGill	3 347 593	1 085 805	4 433 398	1 819 026	7 828 977	9 648 003
Montréal	2 539 553 ¹²⁴	165 585 ¹²⁵	2 705 138	2 118 110	6 584 122	8 702 232
Québec	778 360	N/A	778 360	1 556 721 ¹²⁶	1 556 721	3 113 442
Sherbrooke	566 002	37 313 ¹²⁷	603 315	606 896	2 341 196	2 948 092
Provincial average <i>Moyenne</i>	1 753 236	345 017	2 040 750	1 619 675	4 340 693	5 960 368
Dalhousie	1 015 901	467 868	1 483 769	1 172 523	3 939 236	5 111 759
Memorial	1 687 697	103 614	1 791 311	1 316 623	4 767 010	6 083 633
New Brunswick	606 383	88 066 ¹²⁸	694 449	518 752	1 166 271	1 685 023
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	1 103 327	219 849	1 323 176	1 002 633	3 290 839	4 293 472
CISTI	175 126	94 532	269 658	4 060 115 ¹²⁹	4 106 238	8 166 353
Library and Archives	497 710 ¹³⁰	57 501 ¹³¹	555 211	796 858 ¹³²	37 555 ¹³³	834 413
Library of Parliament	153 577	N/A	153 577	468 136	187 228	655 364
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	275 471	76 017	326 149	1 775 036	1 443 674	3 218 710
National average <i>Moyenne nationale</i>	1 823 241	402 433	2 160 766	1 785 087	4 492 173	6 132 351
National total <i>Total nationale</i>	56 520 471	10 463 264	66 983 735	55 337 689	134 765 191	190 102 880

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau V – Dépenses des documents de la bibliothèque

	Other library materials <i>Autres documents de bibliothèque</i>	Miscellaneous materials <i>Documents divers</i>	Total library materials <i>Total des documents</i>	Contract binding <i>Reliure à contrat</i>	External Funding <i>Fonds de sources externes</i>	External agency funding <i>Fonds d'agences externes</i>
Question	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
British Columbia	0 ¹³⁴	0	17 198 348	189 075	364 934	758 518
Simon Fraser	1 422 164 ¹³⁵	60 642	9 070 422	95 025	1 191 366	203 860
Victoria	U/A	216 537	6 824 379	136 076	127 540	206 508
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	711 082	92 393	11 031 050	140 059	561 280	389 629
Alberta	0	939 197 ¹³⁶	19 555 475	72 428	U/A ¹³⁷	305 128
Calgary	630 709 ¹³⁸	949 860	13 753 935	87 271	U/A	234 307
Manitoba	411 634 ¹³⁹	170 860	9 048 935	152 555	U/A	362 712
Regina	181 579	35 874	3 590 400	2 423	N/A	141 643
Saskatchewan	U/A	523 459	11 202 711 ¹⁴⁰	63 280	4 537 828 ¹⁴¹	311 085
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	305 981	523 850	11 430 291	75 591	4 537 828	270 975
Brock	22 554	76 881	2 663 369	9 497	266 397	142 967
Carleton	252 119	34 598	5 353 732	93 398	N/A	226 364
Guelph	184 497	954 570 ¹⁴²	6 788 537	27 844	35 821 ¹⁴³	295 200
McMaster	402 811	917 160	8 993 769	7 233	109 000	443 462
Ottawa	0	184 238	11 837 167	98 339	U/A	447 433
Queen's	119 535	650 641	9 716 419	73 364	N/A	329 618
Toronto	5 988 061	U/A	27 195 574	360 254	U/A	1 037 833
Waterloo	163 458	373 849 ¹⁴⁴	6 847 614	58 454	148 003	315 056
Western Ontario	0	0 ¹⁴⁵	11 882 957	130 254	0	450 080
Windsor	0	64 944	4 866 849	27 854	8 639	161 499
York	247 876	0	12 476 244	145 952	0	369 331
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	670 992	325 688	9 874 748	93 858	81 123	383 531
Concordia	272 655 ¹⁴⁶	999 ¹⁴⁷	4 637 765	34 481	593 698	229 012
Laval	165 485	216 448	11 092 546	59 253	146 040	599 666
McGill	245 076	828 320	15 154 797	202 755	U/A	639 379
Montréal	154 428 ¹⁴⁸	0	11 561 798	126 948	0	1 426 048
Québec	124 537	342 014 ¹⁴⁹	4 358 353	68 687	340 000 ¹⁵⁰	266 171
Sherbrooke	888 593	180 665	4 620 665	46 023	81 282	229 012
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	308 462	261 408	8 570 987	89 691	232 204	564 881
Dalhousie	15 739	144 381	6 755 648	50 271	63 178	248 868
Memorial	64	17 724	7 892 732	36 948	112 000	326 450
New Brunswick	1 014 165	230 395	3 624 032	42 607	N/A	187 975
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	343 323	130 833	6 090 804	43 275	87 589	254 431
CISTI	4 023	0	8 440 034	N/A	N/A	N/A
Library and Archives	133 534 ¹⁵¹	3 996 ¹⁵²	1 527 154 ¹⁵³	U/A	N/A	N/A
Library of Parliament	66 531	1 252 181	2 127 653	N/A	N/A	N/A
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	68 029	418 726	4 031 614			
National average <i>Moyenne nationale</i>	452 132	312 348	9 053 549	89 234	451 429	389 114
National total <i>Total nationale</i>	13 111 827	9 370 433	280 660 013	2 498 549	8 125 726	10 895 184

U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table VI – Salary and other operating expenditures

	Notes	Professional staff <i>Personnel professionnel</i>	Support staff <i>Personnel de soutien</i>	Casual staff <i>Personnel temporaire</i>
Question	8.3	6.1	6.2	6.3
British Columbia	no	9 344 946	7 769 342 ¹⁵⁴	936 265
Simon Fraser	no	3 928 842	3 591 213	457 409
Victoria	no	3 250 260	4 110 428	U/A
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>		5 508 016	5 156 994	696 837
Alberta	no	7 742 837	10 601 415	1 267 369
Calgary	no	6 172 855	7 804 344	667 751
Manitoba	no	5 627 502	5 842 451	796 011
Regina	no	1 542 373	1 512 357	52 171
Saskatchewan	no	4 342 447	3 507 362	361 643
Regional average <i>Moyenne régionale</i>		5 085 603	5 853 586	628 989
Brock	yes	2 663 104	735 193	168 755
Carleton	no	2 805 410	4 404 126	723 685
Guelph	no	3 368 440	3 030 466	259 780
McMaster	no	4 056 082 ¹⁵⁵	3 599 220	635 624
Ottawa	no	3 290 824	5 084 634	322 813
Queen's	no	3 714 674	4 502 797	335 460
Toronto	no	16 412 874	16 253 345	4 685 293
Waterloo ¹⁵⁶	no	2 726 943	3 761 353	710 299
Western Ontario	no	4 505 189	4 140 056	331 943
Windsor	no	2 429 431	3 183 617	139 414
York	no	6 011 465	5 348 726	1 094 863
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>		4 725 858	4 913 048	855 266
Concordia	yes	3 270 631	4 202 011	40 880
Laval	no	4 289 953	7 141 960 ¹⁵⁷	49 394 ¹⁵⁸
McGill	no	5 504 792	6 878 996	468 685 ¹⁵⁹
Montréal	yes	6 500 547	8 990 956	186 892
Québec	yes	3 221 762	4 578 012 ¹⁶⁰	303 640
Sherbrooke	no	1 870 302	2 077 046	267 678 ¹⁶¹
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>		4 109 665	5 644 830	219 528
Dalhousie	yes	2 751 046	3 007 532	501 961 ¹⁶²
Memorial	yes	3 045 528	4 198 321	1 127 944
New Brunswick	no	1 896 519	2 645 256	216 959
Regional average <i>Moyenne régionale</i>		2 564 364	3 283 703	615 621
CISTI	no	U/A	U/A	U/A
Library and Archives	yes	54 975 598	21 921 563	6 048 773
Library of Parliament	yes	U/A	U/A	U/A
Regional average <i>Moyenne régionale</i>		54 975 598	21 921 563	6 048 773
National average <i>Moyenne nationale</i>		6 250 454	5 669 796	827 120
National total <i>Total nationale</i>		181 263 176	164 424 098	23 159 354

Y= Fringe benefits paid from library budget
Avantages sociaux payés par la bibliothèque

N= Fringe benefits paid from University budget
Avantages sociaux payés par l'université

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau VI – Salaires et autres dépenses de fonctionnement

	Total staffing expenditures <i>Masse salariale totale</i>	Fringe benefits <i>Avantages sociaux</i>	Other operating expenditures <i>Autres dépenses de fonctionnement</i>	Total
Question	6.4	6.5	6.6	6.4+6.5+6.6
British Columbia	18 050 553	2 909 619	4 579 849 ¹⁶³	25 540 021
Simon Fraser	7 977 464	1 774 669	1 526 314 ¹⁶⁴	11 278 447
Victoria	7 360 688	1 177 710	1 537 578	10 075 976
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	11 129 568	1 953 999	2 547 914	15 631 481
Alberta	19 611 621 ¹⁶⁵	3 949 855 ¹⁶⁶	10 147 115 ¹⁶⁷	33 708 591
Calgary	14 644 950	2 800 650	1 283 056	18 728 656
Manitoba	12 265 964	1 858 433	2 138 318	16 262 715
Regina	3 106 901	N/A ¹⁶⁸	706 157	3 813 058
Saskatchewan	8 211 452	1 242 219	1 524 430	10 978 101
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	11 568 178	2 462 789	3 159 815	16 698 224
Brock	3 567 052	732 773	566 374	4 866 199
Carleton	7 933 221	1 338 845	971 240	10 243 306
Guelph	6 658 686	1 741 827	1 103 702	9 504 215
McMaster	8 290 926	2 254 095	2 602 967 ¹⁶⁹	13 147 988
Ottawa	8 698 271	1 919 152	1 486 461	12 103 884
Queen's	8 552 931	1 956 000	1 420 239	11 929 170
Toronto	37 351 512	5 908 429	5 801 026	49 060 967
Waterloo	7 198 595	1 480 158	1 487 544	10 166 297
Western Ontario	8 977 188	2 387 163	748 464	12 112 815
Windsor	5 752 462	1 334 333	251 704	7 338 499
York	12 455 054	2 780 321	3 396 000	18 631 375
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	10 494 173	2 166 645	1 803 247	14 464 065
Concordia	7 513 522	1 661 884	652 683	9 828 089
Laval	11 481 307	3 075 983	670 394	15 227 684
McGill	12 852 473	2 357 657	4 865 278	20 075 408
Montréal	15 678 395	3 543 402	991 782	20 213 579
Québec	8 103 414	1 673 554	667 902 ¹⁷⁰	10 444 870
Sherbrooke	4 215 026	884 290	214 018	5 313 334
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	9 974 023	2 199 462	1 343 676	13 517 161
Dalhousie	6 260 539	1 062 418	787 998	8 110 955
Memorial	8 371 793	1 344 244	1 150 247	10 866 284
New Brunswick	4 758 734	U/A	504 968	5 263 702
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	6 463 689	1 203 331	814 404	8 080 314
CISTI	22 210 000	U/A	12 397 966 ¹⁷¹	34 607 966
Library and Archives	82 945 934	N/A	N/A	82 945 934
Library of Parliament	31 078 910	U/A	4 178 757	35 257 667
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	45 411 615		8 288 362	50 937 189
National average <i>Moyenne nationale</i>	13 617 275	2 121 142	2 345 351	17 665 992
National total <i>Total nationale</i>	422 135 538	55 149 683	70 360 531	547 645 752

U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

**Table VII - Summary of library expenditures /
Tableau VII - Sommaire de dépenses de la bibliothèque**

	Total materials expenditure (includes binding) <i>Total dépenses des documents (incluant le</i>	Total staffing expenditure (includes fringe benefits) <i>Masse salariale totale (incluant les avantages</i>	Operating expenditure <i>Autres dépenses de fonctionnement</i>	Total	%		
					Material / documents	Salaries / Salaires	Operating / Fonctionnement
Question	5.7 + 5.8	6.4 + 6.5	6.6	5.7+5.8+6.4+6.5			
British Columbia	17 387 423 ¹⁷²	20 960 172	4 579 849	42 927 444	40.50	48.83	10.67
Simon Fraser	9 165 447	9 752 133	1 526 314	20 443 894	44.83	47.70	7.47
Victoria	6 960 455	8 538 398	1 537 578	17 036 431	40.86	50.12	9.03
Provincial average Moyenne provinciale	\$ 11 171 108	\$ 13 083 568	\$ 2 547 914	\$ 26 802 590	42.06%	48.88%	9.05%
Alberta	19 627 903	23 561 476	10 147 115	53 336 494	36.80	44.18	19.02
Calgary	13 841 206	17 445 600	1 283 056	32 569 862	42.50	53.56	3.94
Manitoba	9 201 490	14 124 397	2 138 318	25 464 205	36.13	55.47	8.40
Regina	3 592 823	3 106 901	706 157	7 405 881	48.51	41.95	9.54
Saskatchewan	11 265 991	9 453 671	1 524 430	22 244 092	50.65	42.50	6.85
Regional average Moyenne régionale	\$ 11 505 883	\$ 13 538 409	\$ 3 159 815	\$ 28 204 107	42.92%	47.53%	9.55%
Brock	2 672 866	4 299 825	566 374	7 539 065	35.45	57.03	7.51
Carleton	5 447 130	9 272 066	971 240	15 690 436	34.72	59.09	6.19
Guelph	6 816 381	8 400 513	1 103 702	16 320 596	41.77	51.47	6.76
McMaster	9 001 002	10 545 021	2 602 967	22 148 990	40.64	47.61	11.75
Ottawa	11 935 506	10 617 423	1 486 461	24 039 390	49.65	44.17	6.18
Queen's	9 789 783	10 508 931	1 420 239	21 718 953	45.07	48.39	6.54
Toronto	27 555 828	43 259 941	5 801 026	76 616 795	35.97	56.46	7.57
Waterloo	6 906 068	8 678 753	1 487 544	17 072 365	40.45	50.84	8.71
Western Ontario	12 013 211	11 364 351	748 464	24 126 026	49.79	47.10	3.10
Windsor	4 894 703	7 086 795	251 704	12 233 202	40.01	57.93	2.06
York	12 622 196	15 235 375	3 396 000	31 253 571	40.39	48.75	10.87
Provincial average Moyenne provinciale	\$ 9 968 607	\$ 12 660 818	\$ 1 803 247	\$ 24 432 672	41.26%	51.71%	7.02%
Concordia	4 672 246	9 175 406	652 683	14 500 335	32.22	63.28	4.50
Laval	11 151 799	14 557 290	670 394	26 379 483	42.27	55.18	2.54
McGill	15 357 552	15 210 130	4 865 278	35 432 960	43.34	42.93	13.73
Montréal	11 688 746	19 221 797	991 782	31 902 325	36.64	60.25	3.11
Québec	4 427 040	9 776 968	667 902	14 871 910	29.77	65.74	4.49
Sherbrooke	4 666 688	5 099 316	214 018	9 980 022	46.76	51.10	2.14
Provincial average Moyenne provinciale	\$ 8 660 679	\$ 12 173 485	\$ 1 343 676	\$ 22 177 839	38.50%	56.41%	5.09%
Dalhousie	6 805 919	7 322 957	787 998	14 916 874	45.63	49.09	5.28
Memorial	7 929 680	9 716 037	1 150 247	18 795 964	42.19	51.69	6.12
New Brunswick	3 666 639	4 758 734	504 968	8 930 341	41.06	53.29	5.65
Regional average Moyenne régionale	\$ 6 134 079	\$ 7 265 909	\$ 814 404	\$ 14 214 393	42.96%	51.36%	5.69%
CISTI	8 440 034	22 210 000	12 397 966	43 048 000	19.61	51.59	28.80
Library and Archives	1 527 154	82 945 934	N/A	84 473 088	1.81	98.19	0.00
Library of Parliament	2 127 653	31 078 910	4 178 757	37 385 320	5.69	83.13	11.18
Regional average Moyenne régionale	\$ 4 031 614	\$ 45 411 615	\$ 8 288 362	\$ 54 968 803	9.04%	77.64%	13.33%
National average Moyenne nationale	\$ 9 134 147	\$ 15 396 297	\$ 2 345 351	\$ 26 800 139	38.12%	54.15%	7.73%
National total Total nationale	\$ 283 158 562	\$ 477 285 221	\$ 70 360 531	\$ 830 804 314			

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table VIII - Summary of library personnel (FTE)
Tableau VIII – Sommaire du personnel de la bibliothèque (EPT)

	Professional staff <i>Bibliothécaires</i>	Other professionals <i>Autres professionnels</i>	Total professionals <i>Total des professionnels</i>	Support staff <i>Personnel de soutien</i>	Casual staff <i>Personnel temporaire</i>	Total staff <i>Total de personnel</i>
Question	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6
British Columbia	91.0	32.0 ¹⁷³	123.0	178.0	38.0	339.0
Simon Fraser	42.1	15.9	58.0	89.5	16.4	163.9
Victoria	33.0	13.0	46.0	96.9	20.2	163.1
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	55.4	20.3	75.7	121.5	24.9	222.0
Alberta	80.0	8.0	88.0	214.0	34.0	336.0
Calgary	52.0	18.0	70.0	168.0	28.0	266.0
Manitoba	63.0	N/A	63.0	135.0	18.3	216.3
Regina	17.3	3.5	20.8	42.0	3.0	65.8
Saskatchewan	36.0	14.0	50.0	88.0	15.0	153.0
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	49.7	10.9	58.4	129.4	19.7	207.4
Brock	19.6	0.7 ¹⁷⁴	20.3	39.6	3.2	63.1
Carleton	28.2	0.0	28.2	78.0	36.8	143.0
Guelph	28.0	23.0	51.0	69.0	16.0	136.0
McMaster	36.1	20.6	56.6	80.9	29.8	167.3
Ottawa	42.6	1.0	43.6	117.1	11.8	172.5
Queen's	41.0	3.0	44.0	108.0	18.0	170.0
Toronto	152.0	19.0	171.0	343.0	187.0	701.0
Waterloo	33.0	4.8	37.8	86.8	34.7	159.3
Western Ontario	55.0	15.0	70.0	106.0	15.0	191.0
Windsor	28.0	1.0	29.0	57.0	16.0	102.0
York	48.0	14.0	62.0	110.0	30.0	202.0
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	46.5	9.3	55.8	108.7	36.2	200.7
Concordia	36.0	5.0	41.0	101.0	1.4	143.4
Laval	54.0	7.0	61.0	153.8	1.3	216.2
McGill	75.2	2.0	77.2	146.9	25.6	249.7
Montréal	86.0	5.0	91.0	205.3	3.6	299.9
Québec	42.0	3.0	45.0	119.0	6.5	170.5
Sherbrooke	24.0	2.0	26.0	56.1	4.0	86.1
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	52.9	4.0	56.9	130.4	7.1	194.3
Dalhousie	30.0	1.0	31.0	80.7	31.6	143.3
Memorial	41.3	0.0	41.3	116.0	27.3	184.6
New Brunswick	21.0	3.0	24.0	63.8	12.3	100.1
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	30.8	1.3	32.1	86.8	23.7	142.6
CISTI	55.0	140.0	195.0	130.0	N/A	325.0
Library and Archives	98.0	570.0	668.0	368.0	116.0	1152.0
Library of Parliament	42.0	202.0	244.0	191.0	0.0	435.0
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	65.0	304.0	369.0	229.7	58.0	637.3
National average <i>Moyenne nationale</i>	49.4	38.2	86.3	127.0	26.7	239.2
National total <i>Total national</i>	1530.3	1146.5	2676.8	3938.4	800.9	7416.0

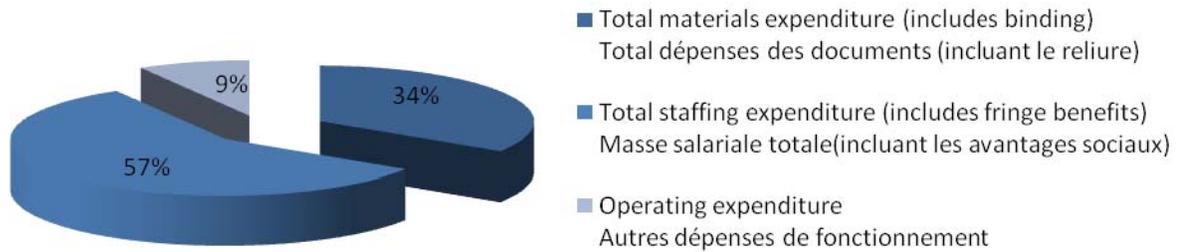
U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

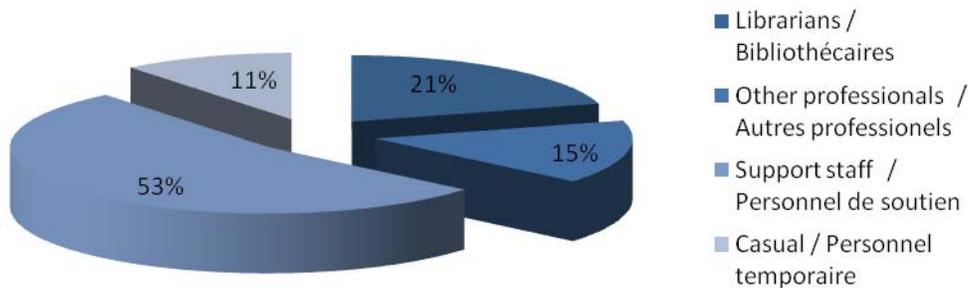
N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table IX - Summary of expenditures staffing and collections
Tableau IX – Résumé des dépenses consacrées aux personnel et collections



Expenditures / Dépenses

Total materials expenditure (includes binding) <i>Total dépenses des documents (incluant le reliure)</i>	\$283 158 562
Total staffing expenditure (includes fringe benefits) <i>Masse salariale totale (incluant les avantages sociaux)</i>	\$477 285 221
Operating expenditure <i>Autres dépenses de fonctionnement</i>	\$70 360 531
Total	\$830 804 314



Staffing (FTE) / Personnel (EPT)

Librarians / <i>Bibliothécaires</i>	1 530
Other professionals / <i>Autres professionnels</i>	1 146
Support staff / <i>Personnel de soutien</i>	3 938
Casual / <i>Personnel temporaire</i>	801
Total staff (FTE) / Total du personnel (EPT)	7 416

Collections titles / Collections

Total print monographs titles / <i>Total des monographies imprimées</i>	41 072 055
Total electronic monographs titles / <i>Total des monographies électroniques</i>	10 691 917
Total print serials titles / <i>Total des périodiques imprimées</i>	217 001
Total electronic serial titles / <i>Total des périodiques électroniques</i>	1 290 546

Table X – Enrolment
Tableau X – Effectif

	Full time Undergraduates <i>Premier cycle, temps-plein</i>	Full Time Graduates <i>Cycle supérieur, temps-plein</i>	Part-Time Undergraduates <i>Premier cycle, temps-partiel</i>	Part-Time Graduates <i>Cycle supérieur, temps-partiel</i>	Total Enrolment FTE <i>Total d'inscriptions EPT</i>
Question	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5
British Columbia	27 703	7 521	13 998	1 484	39 647
Simon Fraser	13 094	4 265	14 385	N/A	21 469
Victoria	11 366	2 312	4 402	272	15 013
Alberta	28 101	5 203	2 047	1 485	34 313
Calgary	20 248	4 222	2 291	1 154	25 454
Manitoba	18 345	2 452	4 199	772	22 217
Regina	8 213	605	1 892	844	9 600
Saskatchewan	12 554	2 032	3 511	0	15 589
Brock	12 891	798	2 540	621	14 592
Carleton	16 696	2 703	4 124	772	20 798
Guelph	15 521	2 000	1 808	201	18 095
McMaster	20 300	3 898	2 712	793	25 199
Ottawa	25 632	3 690	5 699	1 223	31 300
Queen's	18 056	3 263	3 661	343	22 463
Toronto	51 054	12 026	6 146	1 865	65 369
Waterloo	23 142	3 315	1 711	677	27 139
Western Ontario	20 822	4 220	2 996	159	25 943
Windsor	11 414	1 476	2 267	161	13 584
York	38 873	3 902	7 206	2 008	45 408
Concordia	17 513	3 476	10 256	1 351	24 305
Laval	20 065	5 316	6 860	4 135	28 522
McGill	20 181	7 334	3 844	2 849	29 427
Montréal	19 288	8 242	2 483	2 205	28 869
Québec	18 260	3 660	13 760	2 820	26 657
Sherbrooke ¹⁷⁵	10 277	3 687	15 274	4 783	19 695
Dalhousie	10 219	2 888	1 406	854	13 753
Memorial	12 269	1 410	2 208	1 005	14 597
New Brunswick	6 202 ¹⁷⁶	908 ¹⁷⁷	949 ¹⁷⁸	449 ¹⁷⁹	7 509 ¹⁸⁰
CISTI	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Library and	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Library of	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
National total Total national	528 299	106 824	144 635	35 285	686 529

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Expenditures, Establishment, and Collections Size Questionnaire

I. Collections

Question 1: Print volumes

- 1.1 Volumes held at the end of the previous year
- 1.2 Volumes added during the year—Gross
- 1.3 Volumes withdrawn during the year
- 1.4 Net additions (Subtract line 1.3 from line 1.2)
- 1.5 Total volumes (Add line 1.1 and line 1.4)

Question 2: Other formats

- 2.1 Microform units
- 2.2 Government documents not counted elsewhere
- 2.3 Manuscripts and archives (linear metre)
- 2.4 Printed music scores
- 2.5 Cartographic materials
- 2.6 Graphic materials
- 2.7 Audio materials
- 2.8 Film and video materials

Question 3: Monographs

- 3.1 Print monograph titles
- 3.2 Monograph volumes purchased
- 3.3 Electronic monograph titles
- 3.4 Electronic monograph titles purchased
- 3.5 Total monograph titles

Question 4: Current serials received

- 4.1 Number of print and microform titles
- 4.2 Number of electronic titles
- 4.3 Are the numbers reported at 4.1 and 4.2 unique titles?
- 4.4 Number of electronic serial titles included in aggregator packages

II. Expenditures

Question 5: Library materials

- 5.1 Expenditures for print monograph volumes
- 5.2 Expenditures for electronic monograph titles
- 5.3 Expenditures for current print and microform serials
- 5.4 Expenditures for current electronic serials
- 5.5 Expenditures for other library materials (e.g.

Questionnaire sur les dépenses, établissement, et collections

I. Collections

Question N° 1 : Volumes imprimés

- 1.1 Nombre de volumes à la fin de l'année précédente
- 1.2 Nombre de volumes ajoutés durant l'année (chiffre brut)
- 1.3 Nombre de volumes retirés durant l'année
- 1.4 Chiffre net des additions (soustraire la ligne 1.3 de la ligne 1.2)
- 1.5 Nombre total de volumes (additionner les lignes 1.1 et 1.4)

Question N° 2 : Autres formats

- 2.1 Unités de microformes
- 2.2 Publications gouvernementales non comptées ailleurs
- 2.3 Manuscrits et archives (mètres linéaires)
- 2.4 Partitions imprimées
- 2.5 Documents cartographiques
- 2.6 Documents graphiques
- 2.7 Documents audio
- 2.8 Films et vidéos

Question N° 3 : Monographies

- 3.1 Titres de monographies imprimées
- 3.2 Nombre de monographies achetées
- 3.3 Titres de monographies électroniques
- 3.4 Nombre de titres de monographies électroniques achetées
- 3.5 Total des titres de monographies

Question N° 4 : Périodiques courants

- 4.1 Nombre de titres (imprimés et microformes)
- 4.2 Nombre de titres électroniques
- 4.3 Est-ce que les chiffres inscrits à 4.1 et à 4.2 sont des titres uniques?
- 4.4 Nombre de titres de périodiques électroniques reçus par les agrégateurs

II. Dépenses

Question N° 5 : Documents de la bibliothèque

- 5.1 Dépenses consacrées aux volumes de monographies imprimées
- 5.2 Dépenses consacrées aux titres de monographies électroniques
- 5.3 Dépenses consacrées aux périodiques courants (imprimés et microformes)
- 5.4 Dépenses consacrées aux périodiques électroniques courants
- 5.5 Dépenses consacrées aux autres documents de bibliothèque (par exemple microformes)

- microforms)
- 5.6 All materials fund expenditures not included above
- 5.7 Total library materials (add lines 5.1 to 5.6)
- 5.8 Contract binding
- 5.9 Total institutional funding received from external sources (eg. O.I.T., B.C.K.N.)
- 5.10 Expenditures on behalf of the institutions by external agencies

Question 6: Salaries and wages

- 6.1 Professional staff
- 6.2 Support staff
- 6.3 Casual staff
- 6.4 Total staffing expenditures (add lines 6.1 to 6.3)
- 6.5 Fringe benefits
- 6.6 Other operating expenditures
- 6.7 Total library expenditures (add lines 5.7, 5.8, 6.4 & 6.6)

III. Personnel

- 7.1 Librarians FTE
- 7.2 Other professionals FTE
- 7.3 Total professionals FTE (add line 7.1 and 7.2)
- 7.4 Support staff FTE
- 7.5 Casual staff FTE
- 7.6 Total staff FTE (Add lines 7.3, 7.4, and 7.5)

IV. Local characteristics

- 8.1 Basic volume count is
- 8.2 Government publications are included in count of current serials.
- 8.3 Fringe benefits are included in expenditures for salaries and wages
- 8.4 Law Library statistics are included.
- 8.5 Medical Library statistics are included.
- 8.6 List all libraries included:
- 9.1 Number full-time undergraduate
- 9.2 Number full-time graduate
- 9.3 Number part-time undergraduate
- 9.4 Number part-time graduate
- 9.5 Total enrolment FTE

- 5.6 Toutes dépenses consacrées à l'acquisition de documents non incluses ci-haut
- 5.7 Total des dépenses consacrées à l'acquisition des documents de bibliothèque (additionner les lignes 5.1 à 5.6)
- 5.8 Reliure à contrat
- 5.9 Total des fonds institutionnels reçus de sources externes (par exemple O.I.T., B.C.K.N.)
- 5.10 Dépenses faites pour le compte des institutions par des agences externes

Question N° 6 : Masse salariale

- 6.1 Personnel professionnel
- 6.2 Personnel de soutien
- 6.3 Personnel temporaire
- 6.4 Masse salariale totale (additionner les lignes 6.1 à 6.3)
- 6.5 Avantages sociaux
- 6.6 Autres dépenses de fonctionnement
- 6.7 Dépenses totales de bibliothèque (additionner les lignes 5.7, 5.8, 6.4 et 6.6)

III. Personnel

- 7.1 Bibliothécaires EPT
- 7.2 Autres professionnels EPT
- 7.3 Total des professionnels EPT (additionner les lignes 7.1 et 7.2)
- 7.4 Personnel de soutien EPT
- 7.5 Personnel temporaire EPT
- 7.6 Total du personnel EPT (additionner les lignes 7.3, 7.4 et 7.5)

IV. Caractéristiques locales

- 8.1 Les volumes sont comptés sur la base
- 8.2 Les publications gouvernementales sont comptées avec les périodiques courants
- 8.3 Les avantages sociaux sont inclus dans la masse salariale
- 8.4 Les statistiques de la Bibliothèque de droit sont incluses
- 8.5 Les statistiques de la Bibliothèque de médecine sont incluses
- 8.6 Faire la liste de toutes les bibliothèques dont vous avez tenu compte dans vos réponses :Les nouveaux services de bibliothèque
- 9.1 Nombre d'inscriptions au premier cycle, temps-plein.
- 9.2 Nombre d'inscriptions au cycle supérieur, temps-plein.
- 9.3 Nombre d'inscriptions au premier cycle, temps-partiel
- 9.4 Nombre d'inscriptions au cycle supérieur, temps-partiel
- 9.5 Total d'inscriptions EPT

Endnotes to Expenditures, Establishment and Collection Size questionnaire
Notes finale du questionnaire sur les dépenses, établissement, et collection.

¹ UBC Okanagan continues to grow; Irving K. Barber Learning Centre - full year of operation

² Yes, but partial count only.

³ Note that financial year start and end for 07/08 should be adjusted to April 1st 2007 and March 31st 2008, respectively

⁴ All figures are as at March 31, 2009.

⁵ Volumes added figure varies from year to year

⁶ Includes 281,200 e-books not included in counts for previous years.

⁷ Variation in volumes added and withdrawn, relative to last year, not seen as significant. Space for collection growth is limited.

⁸ 1.1 and 1.5 We have moved from a physical count to a bibliographic count so we are not able to reconcile the number of volumes reported last year with this year's number (the calculation will not work).

⁹ Information on renewals is better known

¹⁰ Recount

¹¹ We had difficulty tracking our changes and introduced an error in our spreadsheets in a number in 06/07 that tracked through several cells. The correct numbers are: 06/07-- 1.1=1712995, 1.2=19309, 1.3=-5206, 1.4=14103, 1.5=1727098; 07/08 -- 1.1=1727098, 1.2=21028, 1.3=10287, 1.4=10741, 1.5=1737839.

¹² Number is amended.

¹³ Volume numbers adjusted owing to a miscount.

¹⁴ A complete recount was done during the 2007-08 fiscal year.

¹⁵ Figure provided only for Government Records Branch (GRB)

¹⁶ Figure provided only for Government Records Branch (GRB)

¹⁷ Unable to confirm whether the 2007/2008 number is bibliographical units or physical units.

¹⁸ Excludes e-books

¹⁹ Volumes added figure varies from year to year

²⁰ Increase in withdrawals due to weeding projects in preparation for move to new Library

²¹ Net additions are down due to weeding projects in preparation for move to new Library

²² See comment for Question 1.2

²³ 1.1 and 1.5 We have moved from a physical count to a bibliographic count so we are not able to reconcile the number of volumes reported last year with this year's number (the calculation will not work).

²⁴ Numbers increased significantly due to addition of The Military Museum Library reporting.

²⁵ Some potential 2007/2008 acquisitions were delayed until 2008/2009 while awaiting completion of a new storage facility.

²⁶ We have consistently interpreted this question to mean how many linear metres have been added annually rather than total size. The total number of linear metres is actually 1203.

²⁷ We acquired a large collection of manuscript and archival materials during the 08/09 year

²⁸ The 2007/08 figure should be 3942 linear metres.

²⁹ In 2008, we renovated the space and added new shelving.

³⁰ These numbers are automatically generated. Changes made to the database affect what and how we are able to count to some extent, so that review files we were able to run one year, no longer work the next and we try to find another way of counting. Also the collections are being developed to meet needs and so you have more growth in some areas some years.

³¹ These numbers are automatically generated. Changes made to the database affect what and how we are able to count to some extent, so that review files we were able to run one year, no longer work the next and we try to find another way of counting. Also the collections are being developed to meet needs and so you have more growth in some areas some years.

³² Total is less than 07/08 because of weeding project.

³³ 2007-2008 should have been: 3,098

³⁴ Canadian Archives and Special Collections Branch (CASC): 83 items / Ressources Center : 15698 2.2 - The tool used previous years to estimate the number of government documents is not longer available. A new tool is currently in development.

³⁵ CASC : add 121.86m (399.8 ft).

³⁶ CASC : include LPs, 45s, 78s cylinders, concert program, etc. There has been a moratorium on the acquisitions.

³⁷ New base count LP's

³⁸ Purchased digital collections of graphics materials were counted for the first time in 2008-09.

³⁹ Purchased digital collections of audio materials were counted for the first time in 2008-09.

⁴⁰ The number for 2007-08 should have been 13, 571.

⁴¹ Decline in the number of holdings is due to a major weeding project.

⁴² Number down as MADGIC disposed of 4252 slides.

⁴³ Decrease due a weeding project

⁴⁴ The University Archives added 3,160 items to its film and video archives.

⁴⁵ These numbers are automatically generated. Changes made to the database affect what and how we are able to count to some extent, so that review files we were able to run one year, no longer work the next and we try to find another way of counting. Also the collections are being developed to meet needs and so you have more growth in some areas some years.

⁴⁶ In 08/09, no maps were processed for adding to collection.

⁴⁷ 2007-2008 should have been: 12,142.

⁴⁸ 1,739 items (Carto Material and Arch. Technical Drawings).

⁴⁹ Include art, photo, objects and philatelic material.

⁵⁰ CASC :1,369 items and 292 hours / GRB : 16.

⁵¹ CASC : 1,851 items and 691 hours / GRB : 256.

⁵² Additions to catalogue

⁵³ 3.3 – 3.5 - Transition to online (new e-resources)

⁵⁴ Processing of materials in 2007-2008 was delayed with additional items added in 2008-09 fiscal year.

⁵⁵ Several new collections were purchased with one-time funding.

⁵⁶ This monograph count is an estimate.

⁵⁷ The large increase in purchased electronic monograph titles compared to 07/08 is due to a number of large collections purchased through consortia in 08/09.

⁵⁸ Past figures were inaccurately reported. Precise number of monographs purchased from 2000-01 onward is unavailable. All monographs purchased are included in gross volumes added (1.2)

⁵⁹ Precise number of electronic monograph titles purchased is unavailable. All electronic monograph titles purchased are included in electronic monograph titles (3.3)

⁶⁰ Count no longer includes digitally created archival materials or electronic theses

⁶¹ Count no longer includes digitally created archival materials or electronic theses

⁶² It was not possible to remove all volumes purchased as monographic series.

⁶³ Purchased e-monographs for which records were added to the catalogue.

⁶⁴ In previous years, music scores were not included in this count.

⁶⁵ activation of the CRKN DCI projects, purchase of the Springer E-Book collection and the AGU digital library collections, and an upgrade to the Safari E-Book collection. Our Systems librarian figures we loaded over 36,000 titles in 2007-2008 and 42,000 titles in 2008-2009. The jump next year will probably be even greater as we load the HCCP collection (200,000 or so records).

⁶⁶ Includes only print monograph volumes. Print monograph ordering suspended for one month in early 2009.

⁶⁷ Increase in e-book holdings, about 11% relative to last fiscal year, reflects their growing importance.

⁶⁸ Have made the reasonable assumption that duplication in print and electronic titles is small.

⁶⁹ Decrease due to a recount

⁷⁰ There was a delay in previous years in getting records entered into our catalogue. in 2008/2009 we were able to catch up with or record input.

⁷¹ Major weeding project initiated during the year

⁷² Library suspended the purchase of new monographs from Oct/08 to April/09

⁷³ 276,330 electronic only

⁷⁴ Library suspended the purchase of new monographs from Oct/08 to April/09

⁷⁵ Change from last year may be because of a different way of counting; it is also possible that the electronic titles were not subtracted from the count last year. At this point it is difficult to determine.

⁷⁶ No explanation available for significant increase.

⁷⁷ Most of the increase is related to the CRKN DCI project. The rest of the increase is due to ebook packages obtained through OCUL and a count of title increases in packages from 07/08 to 08/09.

⁷⁸ This number does not include ebook titles acquired through CRKN agreements or continuing subscriptions to packages.

⁷⁹ L'augmentation importante des titres de monographies électroniques en 2008-2009 s'explique par l'ajout des grands ensembles acquis par l'entremise du RCDR.

⁸⁰ L'augmentation de 34 114 titres par rapport à 2007-2008 correspond principalement aux achats effectuées dans le cadre du projet RCDR-FCI (environ 20 000 titres). Les autres sont des achats ponctuels effectués par la bibliothèque.

⁸¹ Exclut les achats effectués dans le cadre du projet RCDR-FCI

⁸² Added – Electronic records = 442.

⁸³ Legal Deposit Stats (Trade, Féd. Prov. Gifts) 26 009 plus 5,411 plus electronic theses 26,808 (have been added for 2008-2009).

⁸⁴ There has been a moratorium on the acquisitions.

⁸⁵ Transition to online (new e-serials)

⁸⁶ To a certain extent this decrease is related to a shift from print to electronic. It also reflects the fact that we stopped firm ordering and shut down approval plans in December 2008 in order to stay within budget because of the falling value of the Canadian \$.

⁸⁷ Increase in titles is primarily related to the CRKN DCI project.

⁸⁸ Used a different method of counting from previous year.

⁸⁹ In 08/09 method for counting changed.

⁹⁰ In consultation with others, it was determined that our response should be No despite the fact that we said Yes in 07/08.

⁹¹ Decrease in print journal titles reflects growing importance of electronic journals.

⁹² Total now includes 4,375 journals from the 'Directory of Open Access Journals' available through Library web site.

⁹³ Access is now provided to a broad range of major aggregator packages.

⁹⁴ We used two different methods of counting the titles: in 2007/08 we used vendor counts and our catalogue. In 2008/09 we used SFX. We did not obtain a significant number of new titles; the change is only in the method of arriving at the total.

⁹⁵ we have 27,119 serial unique titles

⁹⁶ 11,841 purchased. 18,916 free

⁹⁷ Change in the database reflects new way of counting that affects the number. The 2009 number is probably more accurate.

⁹⁸ It was not possible to de-dupe aggregator titles; all other titles are unique.

⁹⁹ Number provided last year is probably too low for aggregator titles. A new way of counting was used in 2008-2009.

¹⁰⁰ Le nombre de titres de périodiques électroniques pour 2007-2008 était sous-évalué en raison d'une élimination trop large des ensembles inscrits dans SFX. L'augmentation importante en 2008-2009 ne représente pas de nouvelles acquisitions, mais l'application plus rigoureuse de la procédure de démarcation.

¹⁰¹ La diminution de cette année est due au changement de mode d'abonnement (de l'imprimé vers l'électronique).

¹⁰² Les données proviennent de la base de connaissance SFX. Des ajustements ont été apportés par rapport à l'année antérieure.

¹⁰³ Cancelling print journals for electronic.

¹⁰⁴ 4420 / GRB : 312

¹⁰⁵ Legal Deposit Stats (Trade, Féd. Prov. Gifts) GRB : 119.

¹⁰⁶ Includes serials titles included in aggregator services and cataloging of an extensive of individual serials items such as political speeches and government polls.

¹⁰⁷ Increase includes annual fees for e-books; transition to online.

¹⁰⁸ See 5.2

¹⁰⁹ Continued shift to electronic journals from print subscriptions.

¹¹⁰ The increase in the number of titles is due in part to the CRKN collections and we also purchased a number of large ebook collections such as Palgrave Macmillan (600 plus titles) and Knovel a collection of Engineering ebooks. We also count some of the archival online content as "ebooks" as they are more monographic in nature which again accounts for the number of online books. This is a cataloguing designation.

¹¹¹ Currency was a factor in the significant increase and the number of orders increased by 100%

¹¹² Increased expenditures primarily due to currency fluctuations and the timing of serial cancellations.

¹¹³ It was not possible to remove all expenditures on monographic series.

¹¹⁴ In FY08/09, the SHIRP funding purchased \$414,386 of e-books. This was a deliberate additional expenditure to use residual funds.

¹¹⁵ 5.4 and 5.7 include provincial funding for resources for the Saskatchewan Health Information Resources Partnership (SHIRP); unable to determine exact portion of this \$1.65 million that would be specific to the University of Saskatchewan.

¹¹⁶ Not possible to identify costs for e-monographs in some packages.

¹¹⁷ The decline in expenditures of 34% between 2007-08 and 2008-09 is a result of our ongoing shift from print to digital resources.

¹¹⁸ Increased expenditure reflects increased base funding and other changes.

¹¹⁹ includes print and electronic print monographs (5.2)

¹²⁰ 5.1 & 5.2 Library suspended the purchase of new monographs from Oct/08 to April/09

¹²¹ Last year's figure underreported expenditures. CRKN and continuing costs for electronic monograph packages were omitted.

¹²² La diminution des dépenses consacrées aux titres de monographies électroniques en comparaison avec l'augmentation du nombre de titres de celles-ci provient du fait que la majorité des acquisitions sont faites par l'entremise du RCDR et que le paiement des acquisitions a été réparti sur trois années se terminant en 2010-2011.

¹²³ En 2008-2009 nous avons commencé la révision de nos abonnements imprimés. Plusieurs abonnements qui étaient actifs au système se sont révélés sans réception de fascicules depuis plusieurs années, donc sans paiement. En 2008-2009 nous avons débuté la révision des abonnements imprimés. De cette révision pour certains cas, nous avons dû effectuer des réclamations pour les numéros manquants, et avons donc dû payé rétrospectivement plusieurs années d'abonnements pour certains titres. Dans d'autres cas, les abonnements ont été annulés, ce sont 727 abonnements qui ont été annulés. En contrepartie, nous nous sommes abonnés à 367 nouveaux titres. La diminution du nombre de titres s'explique donc par cette opération « grand ménage » de nos titres d'abonnement actifs devenus inactifs, inaccessibles ou sans intérêt. Quant à l'augmentation budgétaire, elle s'explique par le coût de la récupération des numéros non reçus pendant plusieurs années, par l'ajout de 367 nouveaux titres et par la dévaluation du dollar canadien par rapport au dollar américain et à l'euro

¹²⁴ Inclut un ajout ponctuel de 1,5 millions \$, somme non récurrente.

¹²⁵ N'inclut pas un investissement supplémentaire provenant du FCI.

¹²⁶ Augmentation en raison du taux de change américain

¹²⁷ Exclut les dépenses effectuées dans le cadre du projet RCDR-FCI.

¹²⁸ We purchased Eighteenth Century Collection Online in 2007 which accounts for the major portion of the difference.

¹²⁹ Expenditures for current print & microform serials: CISTI began a multi-year project in 2009 to move current serial subscriptions from print to electronic only and to cancel some journal subscriptions in non-core areas. This is also reflected in Q. 4.1 as a decrease in the number of print and microform titles (-11.8%).

¹³⁰ DHC : 491,841 / Ressources Center : 5869 / There has been a moratorium on the acquisitions.

¹³¹ DHC : 57,501.

¹³² DHC : 743,747 / Ressources Center : 53111.

¹³³ DHC : 32,555 / Ressources Center : 5000.

¹³⁴ 5.5 and 5.6 Included in 5.1-5.4

¹³⁵ Includes increase in database spending.

¹³⁶ Explanation for large change in expenditures unavailable

¹³⁷ We are no longer reporting this figure.

¹³⁸ Decrease in number of electronic backfiles purchased

¹³⁹ Expenditures include those for backfiles, memberships, appraisals, microforms (though not all) and postage/handling, customs.

¹⁴⁰ 5.4 and 5.7 include provincial funding for resources for the Saskatchewan Health Information Resources Partnership (SHIRP); unable to determine exact portion of this \$1.65 million that would be specific to the University of Saskatchewan.

¹⁴¹ Provincial grant for Academic Health Sciences Network (AHSN) and Saskatchewan Health Information Resources Partnership (SHIRP).

¹⁴² Marked increase due to "infrastructure" payments to support OCUL Scholars Portal, Canadian Research Knowledge Network, open access, and other initiatives.

¹⁴³ This is the total of expenditures from the Library's trust funds.

¹⁴⁴ In fiscal 2007/2008, we paid Scholars Portal Sustainability twice. We had additional funds available and decided to do what is called a 'slip year payment', where we basically prepay a year in advance. We paid \$308,000.00 in fiscal 2007/2008 and only \$154,000.00 in fiscal 2008/2009.

¹⁴⁵ The way that the reports are now generated, we no longer have a figure for 5.6. That amount is distributed in other dollar amounts provided.

¹⁴⁶ Increase over last year reflects purchase of journal backfiles.

¹⁴⁷ Taxes cannot be separated. The amount reported is for document delivery.

¹⁴⁸ Augmentation qui s'explique par l'acquisition plus importante de documents cartographiques et audiovisuels cette année.

¹⁴⁹ Le 340,000\$ pour le paiement du PCLSN est inclus.

¹⁵⁰ Le 340,000\$ provient d'un fonds institutionnel.

¹⁵¹ DHC : 123,534 / Ressources Center : 10000.

¹⁵² DHC : 3996 / There has been a moratorium on the acquisitions.

¹⁵³ There has been a moratorium on the acquisitions.

¹⁵⁴ Increase in m&p employee group

¹⁵⁵ As of this reporting year we have redefined 'professional staff'. Some staff positions that were previously reported in the salary line for support staff are now being reported in the salary line for professional staff.

¹⁵⁶ Salary and personnel figures are current to 30 April 2009

¹⁵⁷ L'augmentation des dépenses de la masse salariale provient du fait qu'en 2008-2009 une dépense a été encourue faisant suite à l'application rétroactive de la convention collective du Syndicat des employés de l'Université Laval (SEUL).

¹⁵⁸ En 2008-2009, il a été inscrit dans cette catégorie (personnel temporaire) seulement les salaires du personnel engagé pour du surcroît de travail. Le salaire des remplaçants du personnel professionnel ou de soutien régulier a été réparti dans les catégories appropriées.

¹⁵⁹ More professional and support staff were hired, as shown salary figures, therefore, less casuals were needed.

¹⁶⁰ Une partie de cette somme est incluse dans le 6.3.

¹⁶¹ Nous indiquons toujours 2 personnes. Le reste correspond a du temps supplémentaire.

¹⁶² Reorganized

¹⁶³ Digitization program

¹⁶⁴ Project funding was reduced in 2008-09.

¹⁶⁵ Excludes fringe benefits.

¹⁶⁶ Explanation for large change in expenditures unavailable

¹⁶⁷ Other operating expenditures will vary from year to year.

¹⁶⁸ Paid centrally at institutional level

¹⁶⁹ The significant increase from 2007/08 is a result of equipment purchases for Classroom Audiovisual Services that is now a unit of the library. Trust fund and special allocations are also now included.

¹⁷⁰ Le montant n'inclut pas le 340,000\$ du PCLSN comme l'année dernière.

¹⁷¹ The 2007-2008 figure reported was incorrect. It should have been \$12,253,814.

¹⁷² Transition to online, digitization program, IKBLC operations full year, and growth at UBC Okanagan

¹⁷³ 7.2 and 7.3 Increase in m&p employee group

¹⁷⁴ Limited term position - hired as Liaison Librarian.

¹⁷⁵ Données de l'automne 2008

¹⁷⁶ 2007-2008 figure should have been = 6601

¹⁷⁷ 2007-2008 figure should have been = 914

¹⁷⁸ 2007-2008 figure should have been = 890

¹⁷⁹ 2007-2008 figure should have been = 417

¹⁸⁰ 2007-2008 Total enrolment FTE should have been = 7515.

SECTION B

Emerging Services

Les services en émergence

2008–2009

Table I – Digitization and services
Tableau I – La numérisation et services offerts

	Digitization project <i>Projet de numérisation</i>	If yes is it funded by <i>Si oui, quelles en ont été les sources de financement</i>				Assistance for electronic publishing <i>Aide à l'édition électronique de textes</i>	Assistance to patrons in data analysis <i>Aide à l'analyse de données numériques</i>
		Library Funds <i>Fonds de la bibliothèque</i>	Government Funds <i>Fonds gouvernementaux</i>	Private Funds <i>Fonds privés</i>	University Funds <i>Fonds de l'université</i>		
Question	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2
British Columbia	yes	yes	no	no	yes	yes ¹	yes ²
Simon Fraser	yes	yes	yes	no	yes	yes	yes
Victoria	yes	yes	yes	yes	no	yes	no ³
Alberta ⁴	yes	yes	no ⁵	no ⁶	yes ⁷	yes	no ⁸
Calgary	yes	yes	yes	yes	yes	yes	yes
Manitoba	yes	yes	yes	no	no	yes	no
Regina	yes	yes	no	no	no	yes	yes
Saskatchewan	yes	yes	no	no	no	no	yes
Brock	yes	yes	no	no	no	no	yes
Carleton	no ⁹	no	no	no	no	no	yes
Guelph	yes	yes	no	yes	no	yes	yes
McMaster	yes	yes	yes	yes	no	yes	yes
Ottawa	yes	yes	no	no	no	no	yes
Queen's	yes	yes	no	no	no	yes	yes
Toronto	yes	yes	yes	yes	no	yes	yes
Waterloo	yes ¹⁰	yes	no	no	no	yes ¹¹	yes
Western Ontario	yes	yes	no	no	no	yes	no
Windsor	yes	yes	yes	no	no	yes	yes
York	yes	yes	no	no	no	yes	yes
Concordia	yes	yes	no	no	yes	no	no
Laval	yes	yes	yes	no	no	no	no
McGill	yes	yes	no	yes	no	yes	yes
Montréal	yes	yes	no	no	no	yes	yes
Québec	no ¹²	no	no	no	no	no	no
Sherbrooke	no	no	no	no	no	no	no
Dalhousie	yes	yes	no	yes	yes	yes	yes
Memorial	yes	yes	yes	no	yes	yes	no
New Brunswick	yes	yes	yes	yes	yes	yes	yes
CISTI	yes	yes	yes	no	no	yes	no
Library and Archives	yes	yes	yes	yes	no	no	no
Library of Parliament	yes	yes	yes	no	no	no	yes

S/R = Shared responsibility with another university unit / *La responsabilité est partagée avec une autre unité de l'université*

A/U = Complete responsibility of another university unit / *Elle relève complètement d'une autre unité administrative*

C/R = Complete responsibility of the Library / *Elle relève complètement de la bibliothèque*

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table II – Electronic reference services offered
Tableau II – Services offerts

	Electronic reference services <i>Services de référence électronique</i>					Purchase unpublished archival material in digital form <i>Achète des documents d'archive non publiées, format numérique</i>	Total expenditure related to 4.1 <i>Dépenses consacrées à 4.1</i>
	Asynchronously <i>Asynchrone</i>	Synchronously <i>Synchrone</i>	Video conferencing remote screen or multi media <i>Vidéoconférence la copie d'écran à distance, ou des fonctions multimédias</i>	Number of hours <i>Nombre hebdo. d'heures</i>	Number of e-reference transactions <i>Nombre de transactions de références électronique</i>		
Question	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2
British Columbia	yes	yes	no	67 ¹³	11 224	no ¹⁴	N/A
Simon Fraser	yes	yes	yes	56	6 354	yes	31 564
Victoria	yes	yes	yes	67	1 920	yes ¹⁵	204 000
Alberta	yes	yes	no	84 ¹⁶	24 219	yes	U/A ¹⁷
Calgary	yes	yes	no	35	21 414	yes	U/A
Manitoba	yes	yes	no	35	U/A	no	U/A
Regina	yes	yes	yes	40	1 294 ¹⁸	no	N/A
Saskatchewan	yes	yes	no	30	1 347	yes	U/A
Brock	yes	yes	yes	65	611	no	0
Carleton	yes	yes	no	35	5 544	no	N/A
Guelph	yes	yes	no	168 ¹⁹	2 543	no	N/A
McMaster	yes	yes	no	62	3 111	no	N/A
Ottawa	yes	yes	no	60	U/A	no	N/A
Queen's	yes	no	no	N/A	4 887	no	N/A
Toronto	yes	yes	yes	127	57 941	no	U/A
Waterloo	yes	yes	yes	20 ²¹	1 348	no	N/A
Western Ontario	yes	yes	no	88 ²²	U/A	no	N/A
Windsor	yes	yes	no	68	1 631	no	0
York	yes	yes	yes	46	3 724	no	0
Concordia	yes	yes	yes	52	2 536	no	N/A
Laval	yes	no	no	35	1 018	no	0
McGill	yes	yes	no	66	2 034	no	0
Montréal	yes	yes	no	U/A	4 072	no	0
Québec	yes	no	yes	N/A ²³	N/A	no	0
Sherbrooke	yes	no	no	75	N/A	no	U/A
Dalhousie	yes	yes	yes	56	915	no	0
Memorial	yes	yes	yes	96	2 381	no	0
New Brunswick	yes	yes	no	76	U/A ²⁴	no	N/A
CISTI	no	no	no	N/A	N/A	no	N/A
Library and Archives	yes	yes	no	35	5 525	no	N/A
Library of Parliament	yes	no	no	N/A	N/A	no	U/A

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table III - E-usage

Tableau III - Utilisation des ressources électroniques

Institution	Number of / nombre de					
	Sessions to data-bases or services Sessions aux banques de données ou services	Resources for which you are reporting Ressources prise en considération pour le calcul de ce total	Searches in databases or services Recherches dans les banques de données ou service	resources for which you are reporting Ressources prise en considération pour le calcul de ce total	successful full-text article requests Articles téléchargés	resources for which you are reporting Ressources prise en considération pour le calcul de ce total
	5.1	5.1.1	5.2	5.2.1	5.3	5.3.1
British Columbia	5 683 281	308	5 556 196	308	6 335 018	37 ²⁵
Simon Fraser	1 395 154	59	2 496 053	59	2 131 162	54 985
Victoria	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Alberta	3 102 249	354	15 530 162	354	2 082 562	354
Calgary	9 035 593	346	8 583 961	346	6 673 030	224 688
Manitoba	836 388	64	2 588 527	227	1 523 387	45 196
Regina ²⁶	98 194	7	658 639	7	414 563	15
Saskatchewan	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Brock	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Carleton ²⁷	108 015	24 ²⁸	314 435	24 ²⁹	176 819	29
Guelph	421 966 ³⁰	74	1 133 507 ³¹	74	1 044 555	5 868 ³²
McMaster	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Ottawa	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Queen's	N/A	N/A	3 239 115	630	2 422 024	350
Toronto	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Waterloo	807 678 ³³	310	44 703 744 ³⁴	310	1 807 538 ³⁵	43 572
Western Ontario	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Windsor	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
York	U/A	N/A	12 682 656	252	2 222 898	51
Concordia	3 304 669	52 ³⁶	4 146 867	54 ³⁷	1 209 659	61 ³⁸
Laval	782 292	36	1 940 063	42	2 249 745	53
McGill	439 320	530	247 849	530	2 714	530
Montréal	1 580 208	108	4 291 549	108	2 418 908	17 341
Québec à Montréal	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Sherbrooke ³⁹	241 036	14	855 712	14	973 971	28
Dalhousie	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Memorial ⁴⁰	13 417	4	1 605 812	125	U/A	U/A
New Brunswick	728 185	125	2 085 014	166	1 165 209	23
CISTI ⁴¹	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Library and Archives	20 200 000	1	12 800 000	1	N/A	N/A
Library of Parliament	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Emerging Services Questionnaire**Questionnaire sur les services en émergence**

Question 1:

- 1.1 Has the library undertaken any project to convert text or graphics to digital form? If yes, were these funded from (check all that apply)
- 1.2 Library funds
- 1.3 Government funds
- 1.4 Private funds
- 1.5 University funds

Question 2: Does your library offer assistance to patrons for:

- 2.1 Electronic publishing of textual material.
- 2.2 Quantitative and qualitative analysis and interpretation of numeric data?

Question 3: Does your library offer electronic reference services?

- 3.1 Asynchronously (e.g. Email)
- 3.2 Synchronously (e.g. chat software this continuously monitored for extended period of time)
- 3.3 Using videoconferencing, remote screen capture, or multi-media enhancements.
- 3.4 Number of service hours
- 3.5 Number of e-reference transactions

Question 4:

- 4.1 Does your library purchase primarily unpublished archival materials in digital form?
- 4.2 Total expenditure related to 4.1

Question 5:

- 5.1 Number of sessions (logins) to databases or services.
 - 5.1.1 Number of resources for which you are reporting.
- 5.2 Number of searches (queries) in databases or

Question N° 1

- 1.1 La bibliothèque a-t-elle entrepris quelque projet que ce soit visant la numérisation de textes ou de graphiques? Si oui, quelles en ont été les sources de financement (cocher tous les éléments pertinents)
- 1.2 Fonds de la bibliothèque
- 1.3 Fonds gouvernementaux
- 1.4 Fonds privés
- 1.5 Fonds provenant de l'université

Question N° 2 : Votre bibliothèque aide-t-elle ses usagers dans les domaines suivants:

- 2.1 Édition électronique de textes?
- 2.2 Analyse quantitative et qualitative et interprétation de données numériques?

Question N° 3 : Votre bibliothèque offre-t-elle des services de référence électronique?

- 3.1 En mode asynchrone (par exemple par courriel)
- 3.2 En mode synchrone (par exemple en utilisant un logiciel de bavardage dans un contexte de service avec préposé et offert sur une période prolongée)
- 3.3 En utilisant la vidéoconférence, la copie d'écran à distance, ou des fonctions multimédias
- 3.4 Nombre hebdomadaire d'heures d'accueil pour ce service
- 3.5 Nombre de transactions de références électroniques

Question N° 4 :

- 4.1 Est ce que votre bibliothèque achète des documents d'archive non publiés surtout en format numérique?
- 4.2 Dépenses faites pour acquérir la collection

Question N° 5 :

- 5.1 Nombre de sessions « login » aux banques de données ou services
 - 5.1.1 Nombre de ressources prise en considération pour le calcul de ce total
- 5.2 Nombre de recherches « questions » dans les

services.

banques de données ou services

5.2.1 Number of resources for which you are reporting.

5.2.1 Nombre de ressources prise en considération pour le calcul de ce total

5.3 Number of successful full-text article requests.

5.3 Nombre d'articles téléchargés.

5.3.1 Number of resources for which you are reporting

5.3.1 Nombre de ressources prise en considération pour le calcul de ce total

Endnotes to Emerging Services Questionnaire

Notes finales au questionnaire sur les services en émergence

¹ Institutional repository = cIRcle.

² Users' questions about statistical methods or analysis are referred to instructors, but library helps students/faculty locate, access, read/view statistical resources/materials.

³ Note that for 2007-08, the answer should be 'No'.

⁴ All figures are as at June 30, 2009.

⁵ Funding varied between 2007/2008 and 2008/2009

⁶ Ibid

⁷ Ibid

⁸ Answer for 2007/2008 should have been NO

⁹ We have undertaken projects, but not in 2008/09.

¹⁰ Aerial photographs in the University Map Library

¹¹ Assistance provided for publishing e-theses

¹² Poursuite des projets déjà entrepris.

¹³ Consortium = Askaway

¹⁴ U/A

¹⁵ This service now offered. We use Elluminate.

¹⁶ We now offer Chat Reference - therefore this figure has increased over that provided in 2007/2008. Figure is based on Chat Ref hours posted.

¹⁷ University of Alberta does not currently have a resource that could provide this data.

¹⁸ Includes both instant messaging and email (last year's figure included only the former)

¹⁹ Email 168, Chat 62hrs/wk. We joined the askON service in Sept. 2008 which accounts for the increase in service hours.

²⁰ The answer for 2007/08 should have been "no".

²¹ Service hours apply to chat reference only

²² The number of hours reported for 2007/08 was a guesstimate. We have no way of collecting this number in a consistent way; therefore we are using the number of hours posted on the Web.

²³ Est inclus dans les statistiques de référence en général.

²⁴ Included in Ref. transactions.

²⁵ 37 platforms.

²⁶ All answers are for 2008 calendar year (Jan-Dec).

²⁷ Only a portion of the statistics were counted. This is in keeping with what other universities are doing for the questions at #5. It should be noted that determining responses for this section was a labour intensive exercise.

²⁸ Types of resources: E-journals; Full-text Databases; Abstract & Citation; Abstract & Index.

²⁹ Types of resources: E-journals; Full text Databases; Abstract & Citation; Abstract & Index

³⁰ For the Illumina (CSA) platform at Scholars Portal, University of Toronto, a facility operated by the Ontario Council of University Libraries. Footnote

³¹ For the Illumina (CSA) platform at Scholars Portal, University of Toronto, a facility operated by the Ontario Council of University Libraries. Some of these searches were run simultaneously on multiple databases producing an even larger number of database queries.

³² The journal suites considered were (journal totals in brackets): Cambridge Univ Press (250); Elsevier (incl. Academic Press) (2200); Oxford Univ Press (198); Project Muse (427); Sage (552); Springer / Kluwer (1200); and Wiley / Blackwell (1041).

³³ Library offers ScholarsPortal federated searching

³⁴ Ibid

³⁵ Ibid

³⁶ APA PsycInfo, EBSCOhost (25 databases), ScienceDirect Elsevier, Gale (7 databases), ProQuest (17 databases), Informaworld (Taylor & Francis)

³⁷ APA PsycInfo, EBSCOhost (25 databases), ScienceDirect Elsevier, Gale (7 databases), IEEE Xplore, ProQuest (17 databases), RSC Journals, Informaworld (T & F)

³⁸ APA PsycInfo, EBSCOhost (25 databases), ScienceDirect Elsevier, Gale (7 databases), IEEE Xplore, ProQuest (17 databases), RSC Journals, Cambridge Journals Online, Institute of Physics, JSTOR, Metapress, including Springer, Oxford Journals, Wiley Journals, Informaworld (T & F)

³⁹ Les données sont pour l'année civile 2008.

⁴⁰ Statistics are only collected for a small portion of the 400+ online databases.

⁴¹ The only statistics available this year are the number of searches against the catalogue and the number of downloads from CISTI's digital repository.

SECTION C

Use, Facilities and Services

L'utilisation, installations et services

2008–2009

Table I - Collections use and facilities

	Initial Loans <i>Prêts initiaux</i>	Renewals <i>Renouvellements</i>	Circulate journals <i>Faisez circuler les journaux</i>	Reserve loans <i>Prêts de réserve</i>	In house use <i>Utilisations de documents sur place</i>	Number of service points <i>Nombre de comptoirs de service</i>	Public service hours <i>Heures d'accueil du public</i>
Question	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2
British Columbia ¹	659 810	1 853 719	no	U/A	U/A	31	101
Simon Fraser	415 869	181 386	yes	111 521	217 637	11	99
Victoria	281 424	129 331	no	U/A	187 706 ²	8	99
Alberta ³	459 206 ⁴	276 414 ⁵	yes	63 509	U/A	19	103
Calgary	261 993	970 057	no	39 788	254 340	22	124
Manitoba	212 788	173 851	yes	91 981	121 661	32	100
Regina	106 216	30 550	yes	U/A	39 313	5	98
Saskatchewan	244 826	36 870	yes	27 249	140 473	13	95
Brock	156 498	62 208	no	90 004	U/A	5	94
Carleton	441 432	262 482	no ⁶	53 113	U/A	8	122
Guelph	296 665	268 329	yes ⁷	65 389	147 779 ⁸	12	116
McMaster	256 588	166 625	no	122 095	U/A	13	120
Ottawa	357 452	385 779	yes	141 763	244 320	9	127
Queen's	213 324	293 324	no	74 169	139 486	13	307
Toronto	1 196 893	532 251	yes	170 571	1 124 349	97 ⁹	168 ¹⁰
Waterloo	205 368	349 241	yes	44 843 ¹¹	U/A	14	106
Western Ontario	381 275	276 334	no	50 606	265 894	8	107
Windsor	125 638	41 016	yes	34 629	33 630	7	207 ¹²
York	439 082 ¹³	963 555 ¹⁴	no	94 691	962 303 ¹⁵	20	141 ¹⁶
Concordia	265 417	174 992	no	32 693	254 475	5	36
Laval	504 243	275 901	no	20 943	492 332	16	90
McGill	481 226	324 656	yes	146 890	826 412	25	99
Montréal	356 553	355 047	yes	104 180	617 859	60	97
Québec	265 203	282 293	no	39 725	341 660	19	80
Sherbrooke	104 806	179 447	no	12 124	111 788	10	90
Dalhousie	197 551	75 470	yes ¹⁷	20 436 ¹⁸	87 480 ¹⁹	16	108
Memorial	145 098	131 107	yes	74 694	81 053 ²⁰	18	96
New Brunswick	95 393	79 365	yes	83 634	75 359	10	99
CISTI	U/A	U/A	no	U/A	U/A	1	40
Library and Archives	118 108	N/A	yes	N/A	N/A	6	35
Library of Parliament	8 117 ²¹	345	yes ²²	N/A	166 999	3	50

U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau I – Utilisation des collections et installations

	Presentations to groups Présentations faites à des groupes	On-Line Tutorials Didacticiels en ligne	Included in 3.1 Inclus au 3.1	Number of participants Nombre de participants	Number of reference questions Nombre de questions de référence	Turnstile count Compteur au tourniquet
Question	3.1	3.1.1	3.1.2	3.2	3.3	3.4
British Columbia	1 421	yes	no	32 440	100 288	23 686 ²³
Simon Fraser	827	yes	no	22 999	99 607	8 191
Victoria	352	yes ²⁴	yes ²⁵	6 184	42 898	7 896 ²⁶
Alberta	811	yes	no	19 619	92 323	16 401
Calgary	812	yes	no	19 688	76 362	13 099 ²⁷
Manitoba	1 197	yes	no	13 948	95 782	7 248
Regina	180	yes	no	3 513	5 938	U/A
Saskatchewan	506	yes	no	8 632	18 945	1 524 430 ²⁸
Brock	336	yes	no	10 286	20 379	U/A ²⁹
Carleton	469	yes	no	12 450	25 876	8 867
Guelph	340 ³⁰	yes	no	7 838	12 310	12 521 ³¹
McMaster	673	yes	no	18 166	38 738	19 684
Ottawa	U/A	yes	no	17 522	63 805	12 623
Queen's	831	yes	no	18 672	28 749	2 035 180
Toronto	3 007	yes	no	54 552	328 421 ³²	U/A
Waterloo	174	yes ³³	no	6 271	20 665	15 329 ³⁴
Western Ontario	847 ³⁵	yes	no	18 006 ³⁶	28 858	24 489
Windsor	184	no	no	5 098	15 425	7 790
York	749	yes	no	25 508	117 908	18 902 ³⁷
Concordia	417	yes	no	10 269	49 199	12 140
Laval	474	yes	yes	12 346	120 152	888 467
McGill	1 743	no	no	21 511	225 445	5 142 934
Montréal	954	no	no	15 773	65 102	12 827 ³⁸
Québec	498	yes	yes	10 406	116 819 ³⁹	3 834
Sherbrooke	330	no	no	4 724	22 289 ⁴⁰	3 746
Dalhousie	551	yes	no	5 385	44 890	11 355
Memorial	320	yes	no	4 980	31 101 ⁴¹	6 940
New Brunswick	341	no	no	6 534	35 819	4 274
CISTI	U/A	no	no	1 175 ⁴²	18 813	N/A
Library and Archives	25 ⁴³	no	no	200 ⁴⁴	20 116 ⁴⁵	N/A
Library of Parliament	N/A	no	no	N/A	35 200	6 728

U/A = Unavailable
Non-disponibleN/A = Not applicable
Sans objetN/P = Non-pertinent
Not applicableN/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table II – Document Delivery Traffic

	Number of documents sent directly to users <i>Nombre de documents envoyées directement aux usagers</i>			Requests received from other institutions <i>Nombre total de demandes reçues d'autres établissements</i>			
	Total	Copies	Originals <i>Originaux</i>	Total requests <i>Total de demandes</i>	Originals sent <i>Originaux envoyés</i>	Copies sent <i>Copies envoyés</i>	Total filled <i>Demandes acceptées</i>
Question	4.1	4.1.1	4.1.2	4.2	4.2.1	4.2.2	4.2.3
British Columbia	32 837	8 965	23 872	U/A	10 485	13 493	23 978
Simon Fraser	0	0	0	21 099	7 996	6 681	14 677
Victoria	N/A ⁴⁶	N/A	N/A	7 449	1 877	3 386	5 263
Alberta	U/A	U/A	U/A	64 064	17 246	31 901	49 147
Calgary	14 101	10 430	3 671	25 069	7 247	11 769	19 016
Manitoba	3 034	1 245	1 789	U/A	3 798	15 183	18 981
Regina	1 022	182	840	10 999	4 316	2 807	7 123
Saskatchewan	0	0	0	10 514	3 427	2 959	6 386
Brock	U/A	U/A	U/A	5 795	2 856	326	3 182
Carleton	1	0	1	17 015	8 466	3 752	12 218
Guelph	122	0	122	54 229	38 436	5 700	44 136
McMaster	U/A	U/A	U/A	25 155	7 519	8 642	16 161
Ottawa	N/A	N/A	N/A	U/A	10 802	9 221	20 023
Queen's	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	17 610
Toronto	49 886	6 150	43 736	40 554	20 980	9 119	30 099
Waterloo	5 533	5 335	198	60 379 ⁴⁷	45 483	4 633	50 116
Western Ontario	2 765	2 765	0	22 576	8 026	5 112	13 138
Windsor	N/A	0	0	4 705	3 099	1 606	4 705
York	45	31	14	21 461	11 004	4 331	15 335
Concordia	4 281	4 281	0	8 287	3 793	1 334	5 127
Laval	0	0	0	25 393	9 431	9 293	18 724
McGill	N/A	N/A	N/A	34 353	12 153	8 234	20 387
Montréal	0	0	0	25 967	10 366	9 471	19 837
Québec	0	0	0	5 598	2 806	892	3 698
Sherbrooke	2 041	1 669	372	6 591	4 137	2 454	6 591
Dalhousie	3 436	3 430	6	26 898	16 017	8 486	24 503
Memorial	1 186	1 181	5	20 038	5 889	10 432	16 321
New Brunswick	224	83	141	8 178	3 952	2 610	6 562
CISTI	18 275	15 609	2 666	430 473	2 697	352 839	355 536
Library and Archives	N/A	641 030	N/A	52 675	28 527	4 300	32 827
Library of Parliament	56	34	22	U/A	641	395	1 036
National Total / Total nationale				1 035 514	313 472	551 361	882 443

U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau II – Livraison de documents

	Request sent to other institutions <i>Nombre total de demandes envoyées aux autres établissements</i>				Number of items received under contract <i>Nombre d'articles reçus selon les dispositions précisées</i>
	Total requests <i>Total de demande</i>	Originals sent <i>Originaux envoyés</i>	Copies sent <i>Copies envoyés</i>	Total filled <i>Demandes acceptées</i>	
Question	4.3	4.3.1	4.3.2	4.3.3	4.4
British Columbia	U/A	U/A	U/A	16 602	5 090
Simon Fraser	16 237	5 222	8 809	14 031	5 604
Victoria	15 621	6 709	5 195	11 904	321
Alberta	22 530	5 696	11 974	17 670	U/A
Calgary	34 652	6 247	21 259	27 506	154 ⁴⁸
Manitoba	U/A	4 983	19 600	24 583	U/A
Regina	5 689	2 528	1 970	4 498	2 054
Saskatchewan	12 136	2 703	6 321	9 024	U/A
Brock	11 684	6 286	2 662	8 948	0
Carleton	17 405	9 428	7 222	16 650	336 ⁴⁹
Guelph	52 093	38 413	8 194	46 607	1 714
McMaster	14 978	7 468	5 704	13 172	U/A
Ottawa	U/A	5 783	3 490	9 273	N/A
Queen's	U/A	U/A	U/A	7 168	U/A
Toronto	U/A	5 407	2 075	7 482	U/A
Waterloo	52 388	40 431	5 668	46 099	1 572 ⁵⁰
Western Ontario	12 581	6 522	3 091	9 613	1 150
Windsor	4 850	3 096	1 576	4 672	1 385
York	7 385	4 326	1 228	5 554	0
Concordia	17 788	9 130	5 164	14 294	50
Laval	12 794	7 592	1 300	8 892	631
McGill	12 124	7 332	3 925	11 257	2 452 ⁵¹
Montréal	14 757	9 016	4 281	13 297	1 252
Québec	6 279	2 001	1 891	3 892	0
Sherbrooke	6 596	4 387	2 209	6 596	3 550 ⁵²
Dalhousie	28 081	15 843	10 141	25 984	0
Memorial	11 304	1 339	6 678	8 017	2 422
New Brunswick	10 973 ⁵³	4 042	4 931	8 973	N/A
CISTI	27 743	1 354	20 917	22 271	20 768
Library and Archives	1 328	1 167	83 ⁵⁴	1 250	N/A
Library of Parliament	U/A	N/A	N/A	0	1 013
National Total / Total nationale	429 996	224 451	177 558	425 779	

U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Use, Facilities and Services Questionnaire**Questionnaire sur l'utilisation, installations et services**

Question 1: Collections use

- 1.1 Number of initial loans
- 1.2 Number of renewals
- 1.3 Do you circulate journals? ---yes/no---
- 1.4 Number of reserve loans
- 1.5 Number of uses of materials in-house

Question 2: Services hours and staffed service points

- 2.1 Number of staffed library service points
- 2.2 Number of weekly public service hours

Question 3: Library instruction and facilities

- 3.1 Number of library presentations to groups.
 - 3.1.1 Does your library provide on-line tutorials?
 - 3.1.2 If yes, are these included in the number reported at 3.1
- 3.2 Number of total participants in group presentations reported on line 3.1..
- 3.3 Total number of reference transactions.
- 3.4 Turnstile count

Question 4: Document delivery traffic

- 4.1 Total number of documents sent directly to individuals from own collections.
 - 4.1.1 Copies
 - 4.1.2 Originals
- 4.2 Total number of requests received from other institutions (filled and unfilled)
 - 4.2.1 Number of originals sent
 - 4.2.2 Number of copies sent
 - 4.2.3 Total number of requests received from other institutions filled (4.2.1 + 4.2.2)
- 4.3 Total number of requests sent to other institutions (filled and unfilled)
 - 4.3.1 Number of originals received
 - 4.3.2 Number of copies received
 - 4.3.3 Total number of requests filled by other institutions (4.3.1 + 4.3.2)
- 4.4 Report the number of items received under the arrangement reported at 1.10.1

Question N° 1 : Utilisation des collections

- 1.1 Nombre de prêts initiaux
- 1.2 Nombre de renouvellements
- 1.3 Est-ce que vous faisiez circuler les journaux?
- 1.4 Nombre de prêts de réserve
- 1.5 Nombre d'utilisations de documents sur place

Question N° 2 : Heures d'accueil et comptoirs de service avec préposé

- 2.1 Nombre de comptoirs de service avec préposé dans la bibliothèque
- 2.2 Nombre hebdomadaire d'heures d'accueil du public

Question N° 3 : Formation documentaire

- 3.1 Nombre de présentations faites à des groupes par la bibliothèque
 - 3.1.1 Votre bibliothèque offre t elle des didacticiels en ligne?
 - 3.1.2 Si oui, est-ce que le nombre de séances sont inclus au 3.1?
- 3.2 Nombre total de participants aux présentations faites à des groupes selon 3.1
- 3.3 Nombre total de questions de référence.
- 3.4 Nombre d'entrées ou de sorties selon le compteur au tourniquet

Question N° 4 : Livraison de documents: achalandage

- 4.1 Nombre totale de documents de vos propres collections envoyées directement à des particuliers
 - 4.1.1 Copies
 - 4.1.2 Originaux
- 4.2 Nombre total de demandes reçues d'autres établissements (acceptées et refusées)
 - 4.2.1 Nombre d'originaux envoyés
 - 4.2.2 Nombre de copies envoyées
 - 4.2.3 Nombre total de demandes acceptées d'autres établissements (4.2.1 + 4.2.2)
- 4.3 Nombre total de demandes envoyées à d'autres établissements (acceptées et refusées)
 - 4.3.1 Nombre d'originaux envoyés
 - 4.3.2 Nombre de copies envoyées
 - 4.3.3 Nombre total de demandes acceptées par d'autres établissements (4.3.1 + 4.3.2)
- 4.4 Le nombre d'articles reçus selon les dispositions précisées

Endnotes to Use, Facilities and Services Questionnaire
Notes finales au questionnaire sur l'utilisation, installations et services

-
- ¹ General: excludes Reading Rooms/Affiliated Libraries
- ² Previous numbers for in-house use were inaccurate. Current number is considered accurate.
- ³ All figures are as at March 31, 2009.
- ⁴ Excludes patron and staff renewals. Excludes reserve loans. In years prior to 2007/2008, patron and staff renewals were included.
- ⁵ Reported for the first time in 2007/2008 - includes patron and staff renewals, plus renewals done over the internet.
- ⁶ Journals do not normally circulate except in cases where there is a second copy or special permission was granted for a short-term loan. In general, the second copies of print journals still in our collection pre-date 1980.
- ⁷ Only journals in storage are circulated.
- ⁸ Sampling and extrapolation technique used.
- ⁹ Number of service points in 2007/08 was inaccurate.
- ¹⁰ U of T Scarborough is open 24/7
- ¹¹ Includes hard-copy reserves only. Does not include e-reserve file downloads.
- ¹² We have 2 service points in Leddy and another service point in Law. We count each service point's hours for the total.
- ¹³ There was a CUPE strike from November to end of January and classes were cancelled during that time.
- ¹⁴ There was a CUPE strike from November to end of January and classes were cancelled during that time.
- ¹⁵ There was a CUPE strike from November to end of January and classes were cancelled during that time.
- ¹⁶ In 07-08 carried over an error from previous years adding instead of combining reference hours.
- ¹⁷ One library of four circulates journals
- ¹⁸ Two of four libraries reporting.
- ¹⁹ Two of four libraries reporting.
- ²⁰ Due to the increased usage of E-resources, there was a decrease in site visits.
- ²¹ Programs and Services Branch (PSS): 116,336 / Resources Center: 1772. Includes initial loans and renewals. Since 2007-2008, the circulation of archival documents has not been included in this total.
- ²² We said yes because of ILL but we said no all others previous because was not for all of our services.
- ²³ Turnstile count = one-day count in October, excludes the south wing of the Irving K. Barber Learning Centre (no turnstile).
- ²⁴ Should have been "Yes" for 07/08
- ²⁵ Should have been "Yes" for 07/08. Any decrease still apparent would likely be due to fluctuations in demand for instructional sessions from faculty members.
- ²⁶ Previous gate counts were not accurate. Current number is considered accurate.
- ²⁷ Gate count is based on single day in October 2008.
- ²⁸ Unable to report one-day statistics.
- ²⁹ New security gates do not differentiate between entries and exits, therefore, impossible to obtain an accurate count.
- ³⁰ These differences represent a change in opportunity for the Library. The earlier values are reflective of the presence of an embedded information literacy instruction partnership program with one of our colleges. Unfortunately, the program was subjected to a hiatus due to the departure of the key faculty member who was championing the effort.
- ³¹ Date reported Wednesday October 15, 2008.
- ³² Number reported in 2007/08 included Directional questions. It should have been 312,933.
- ³³ University Map Library podcasts and online video tutorials.
- ³⁴ Count is for 22 Oct 2008.
- ³⁵ The number of courses and participants can change depending on the courses being given during a year and the number of students enrolled. The classes are not the same each year.
- ³⁶ The number of courses and participants can change depending on the courses being given during a year and the number of students enrolled. The classes are not the same each year.
- ³⁷ This figure is affected by the work stoppage from November 08 to January 09. No classes were held during this time.
- ³⁸ Mercredi en Octobre.
- ³⁹ En raison de l'implantation d'un nouveau catalogue ainsi que l'ajout d'une statistique sur les renseignements non comptabilités l'année dernière.
- ⁴⁰ Données pour la journée du 27 janvier 2010.
- ⁴¹ Due to the increased usage of E-resources and email transactions, there was a decrease in reference transactions.

⁴² The way this figure was calculated was changed this year.

⁴³ PSS:11 / Resources Center: 143.

⁴⁴ PSS: N/A / Resources Center: 200.

⁴⁵ The number of reference requests received has been decreasing slightly for several years. Clients use different channels.

⁴⁶ Not a service we provide.

⁴⁷ There was a decrease of approx 6,000 holds/recalls from our TUG partners.

⁴⁸ as in previous years the decrease is due to significant increase in the number of on-line full-text resources; more convenient to use

⁴⁹ CISTI includes CISTISource, PUBMED + Link orders = 215. Ingenta = 121. Articles received from CISTI in response to ILL requests and not included here, but are reported in 4.3.2

⁵⁰ Increase is attributed to the fact we no longer charge \$5.00 for photocopies of journal articles or book chapters.

⁵¹ The numbers reported in 4.4 are not included at 4.3.3. Also, the difference is due to more local purchases.

⁵² Le nombre indiqué n'est pas compris dans la question 4.3.3 (il s'agit des articles reçus via Source de l'ICIST)

⁵³ 2000 cancelled requests include those for material held in storage. Cancelled @ Document Delivery, then forwarded to Circulation Department.

⁵⁴ Fewer copies are requested through ILL as more and more journal articles are available on the internet.

SECTION D

Salaries

Salaires

2009 – 2010

Table I - Salary data for all professionals 2009–2010**Tableau I – Données salariales de toutes les professionnelles, 2009–2010**

	Number of staff <i>Nombre d'employées</i>	Average years of experience <i>Années d'expérience professionnelle</i>	Average years of experience in reporting library <i>Années d'expérience professionnelle dans l'institution</i>	Median salary <i>Salaire médian</i>	Average salary <i>Salaire moyen</i>
British Columbia	88	16.99	11.39	88 386	90 093
Simon Fraser	56	15.56	9.82	75 670	77 231
Victoria	46	16.85	9.11	77 738	76 985
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	63.33	16.47	10.10	\$ 77 738	\$ 81 436
Alberta	70	18.06	14.43	105 298	98 324
Calgary	71	16.54	9.20	88 449	91 229
Manitoba	61	21.69	15.49	86 363	90 880
Regina	21	19.10	14.57	81 459	80 545
Saskatchewan	49	16.39	11.61	91 994	87 402
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	54.40	18.35	13.06	\$ 88 449	\$ 89 676
Brock	19	16.58	10.74	105 427	96 634
Carleton	27	20.30	16.52	115 875	108 228
Guelph	49	17.43	10.43	78 054	79 341
McMaster	35	15.34	11.20	78 891	80 653
Ottawa	42	17.48	11.63	85 146	86 728
Queen's	47	17.66	10.47	95 155	93 843
Toronto	161	16.72	14.60	86 311	89 981
Waterloo	35	17.66	13.91	81 972	81 938
Western Ontario	70	12.94	9.50	67 188	70 793
Windsor	27	20.00	15.81	89 203	90 566
York	45	16.38	9.18	95 685	101 082
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	50.63	17.13	12.18	\$ 86 311	\$ 89 072
Concordia	40	14.23	11.10	76 762	82 478
Laval	67	14.82	10.88	71 558	68 107
McGill	73	16.77	12.32	67 774	73 520
Montréal	85	13.93	10.04	69 243	74 440
Québec	51	16.33	12.37	62 977	58 362
Sherbrooke	24	15.00	11.25	70 670	71 129
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	56.66	15.18	11.33	\$ 69 957	\$ 71 339
Dalhousie	30	18.07	15.30	98 024	89 895
Memorial	39	16.90	13.38	74 934	75 633
New Brunswick	22	18.14	15.00	85 261	89 939
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	30.33	17.70	14.56	\$ 85 261	\$ 85 155
National Average <i>Moyenne nationale</i>	51.78	16.92	12.19	\$ 80 356	\$ 84 142

Note: Salary information is not published when fewer than four individuals are reported.

Les données salariales ne sont pas publiées lorsqu'il y a moins de quatre individus inclus.

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table II - Salary data for administrative librarians 2009–2010

Tableau II – Données salariales des bibliothécaires administratives, 2009–2010

	Number of staff <i>Nombre d'employées</i>	Average years of experience <i>Années d'expérience professionnelle</i>	Average years of experience in reporting library <i>Années d'expérience</i>	Median salary <i>Salaire médian</i>	Average salary <i>Salaire moyen</i>
British Columbia	20	22.00	9.65	112 772	113 552
Simon Fraser	14	22.62	9.54	91 931	93 905
Victoria	10	22.40	11.50	89 204	94 477
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	14.66	22.34	10.23	\$ 91 931	\$ 100 645
Alberta	20	23.25	18.60	123 539	122 389
Calgary	19	23.68	13.87	116 839	111 701
Manitoba	24	24.13	16.92	103 570	101 401
Regina	6	21.00	13.83	101 198	102 122
Saskatchewan	12	21.17	14.92	105 844	108 597
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	16.20	22.65	15.63	\$ 105 844	\$ 109 242
Brock	6	16.33	10.83	111 824	107 002
Carleton	9	29.11	22.89	126 861	124 322
Guelph	13	20.92	17.08	105 784	101 328
McMaster	15	21.07	14.87	95 996	97 689
Ottawa	15	22.13	13.07	102 093	101 062
Queen's	15	22.67	15.33	113 190	116 353
Toronto	30	24.87	23.67	112 816	116 838
Waterloo	9	20.89	14.67	97 099	94 790
Western Ontario	16	16.75	10.06	77 780	83 542
Windsor	8	23.75	17.88	96 218	98 408
York	11	25.55	17.55	119 957	120 136
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	13.36	22.19	16.17	\$ 105 784	\$ 105 588
Concordia	10	24.50	17.20	105 624	104 477
Laval	16	20.38	10.50	82 207	79 781
McGill	11	17.27	7.45	97 988	97 697
Montréal	28	18.82	11.14	91 300	95 127
Québec	8	17.75	11.25	92 542	97 252
Sherbrooke	6	17.17	12.00	84 221	84 553
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	13.16	19.31	11.59	\$ 91 921	\$ 93 148
Dalhousie	16	21.44	17.56	106 039	97 986
Memorial	14	22.79	18.00	89 618	87 674
New Brunswick	10	18.90	15.00	102 888	96 828
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	13.33	21.04	16.85	\$ 102 888	\$ 94 163
National Average <i>Moyenne nationale</i>	13.96	21.55	14.53	\$ 102 462	\$ 101 821

Note: Salary information is not published when fewer than four individuals are reported.

Les données salariales ne sont pas publiées lorsqu'il y a moins de quatre individus inclus..

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table III - Salary data for non-administrative librarians 2009–2010**Tableau III – Données salariales des bibliothécaires non administratives, 2009–2010**

	Number of staff <i>Nombre d'employées</i>	Average years of experience <i>Années d'expérience professionnelle</i>	Average years of experience in reporting library <i>Années</i>	Median salary <i>Salaire médian</i>	Average salary <i>Salaire moyen</i>
British Columbia	62	15.10	11.97	84 589	83 090
Simon Fraser	27	12.56	9.52	75 711	73 174
Victoria	23	17.04	9.78	74 301	77 348
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	37.33	14.90	10.42	\$ 75 006	\$ 77 871
Alberta	47	15.60	12.45	93 318	88 017
Calgary	39	13.82	8.38	80 277	82 274
Manitoba	37	20.11	14.57	79 784	84 055
Regina	11	20.64	18.64	77 781	80 392
Saskatchewan	23	15.30	10.30	93 042	88 362
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	31.40	17.09	12.87	\$ 80 277	\$ 84 620
Brock	12	17.83	11.33	104 888	93 132
Carleton	18	15.89	13.33	99 635	100 181
Guelph	18	15.72	9.17	80 046	80 776
McMaster	20	11.05	8.45	73 966	67 876
Ottawa	27	14.89	10.84	78 277	78 764
Queen's	30	15.23	8.33	77 902	84 000
Toronto	119	14.64	12.32	80 735	83 985
Waterloo	21	16.38	13.00	74 539	77 057
Western Ontario	40	10.93	8.75	65 826	67 031
Windsor	19	18.42	14.95	88 803	87 264
York	34	13.41	6.47	89 220	94 918
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	32.54	14.94	10.63	\$ 80 046	\$ 83 180
Concordia	25	10.88	8.80	73 205	75 690
Laval	43	13.72	11.09	67 197	62 637
McGill	58	16.05	12.60	63 469	68 490
Montréal	57	11.53	9.49	65 297	64 278
Québec	43	16.07	12.58	58 785	51 127
Sherbrooke	16	13.25	10.00	70 670	66 153
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	40.33	13.58	10.76	\$ 66 247	\$ 64 729
Dalhousie	14	14.21	12.71	76 114	80 648
Memorial	25	13.60	10.80	68 218	68 889
New Brunswick	10	15.10	12.90	76 653	84 223
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	16.33	14.30	12.14	\$ 76 114	\$ 77 920
National Average <i>Moyenne nationale</i>	32.78	14.96	11.20	\$ 74 897	\$ 78 351

Note: Salary information is not published when fewer than four individuals are reported.

Les données salariales ne sont pas publiées lorsqu'il y a moins de quatre individus inclus.

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table IV - Salary data for other professionals 2009–2010
Tableau IV – Données salariales d’autres professionnels, 2009–2010

	Number of staff <i>Nombre d’employées</i>	Average years of experience <i>Années d’expérience professionnelle</i>	Average years of experience in reporting library <i>Années</i>	Median salary <i>Salaire médian</i>	Average salary <i>Salaire moyen</i>
British Columbia	6	19.83	11.17	87 246	84 256
Simon Fraser	15	14.87	10.60	69 866	68 970
Victoria	13	12.23	6.08	61 131	62 887
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	11.33	15.64	9.28	\$ 69 866	\$ 72 038
Alberta	3	22.00	17.67		
Calgary	13	14.23	4.85	88 150	88 171
Manitoba					
Regina	4	12.00	4.50	53 225	48 602
Saskatchewan	14	14.07	10.93	70 284	67 657
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	8.50	15.58	9.49	\$ 79 217	\$ 75 950
Brock					
Carleton					
Guelph	18	16.61	6.89	61 590	62 027
McMaster					
Ottawa					
Queen's	2	16.50	6.00		
Toronto	12	17.00	14.50	84 318	82 304
Waterloo	5	17.20	16.40	79 507	79 301
Western Ontario	14	14.36	11.00	66 837	66 974
Windsor					
York					
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	10.20	16.33	10.96	\$ 72 670	\$ 72 655
Concordia	5	10.40	10.40	71 235	72 417
Laval	8	9.63	10.50	73 769	74 160
McGill	4	25.75	21.50	82 552	79 969
Montréal					
Québec					
Sherbrooke	2	22.50	19.00		
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	4.75	17.07	15.35	\$ 72 502	\$ 74 304
Dalhousie					
Memorial					
New Brunswick	2	29.50	25.50		
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	2.00	29.50	25.50		
National Average <i>Moyenne nationale</i>	8.24	16.98	12.20	\$ 70 835	\$ 74 381

Note: Salary information is not published when fewer than four individuals are reported.

Les données salariales ne sont pas publiées lorsqu’il y a moins de quatre individus inclus.

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N’a pas répondu

Table V - Salary distribution 2009–2010

	>\$115 000	\$114 999 – \$110 000	\$109 000 – \$105 000	\$104 999 – \$100 000	\$99 999 – \$95 000	\$94 999 – \$90 000	\$89 999 – \$85 000	\$84 999 – \$80 000
British Columbia	11	3	4	4	4	9	17	5
Simon Fraser	0	0	0	4	4	9	7	4
Victoria	1	0	3	0	0	2	7	5
Alberta	20	3	13	3	3	5	2	2
Calgary	14	3	1	3	3	7	10	8
Manitoba	9	3	1	10	10	1	5	3
Regina	2	2	1	0	0	1	1	2
Saskatchewan	4	3	4	1	1	8	0	3
Brock	2	6	2	1	1	0	1	0
Carleton	14	1	1	1	1	1	2	0
Guelph	3	1	4	0	0	3	5	1
McMaster	2	0	2	1	1	1	2	4
Ottawa	5	1	1	4	4	8	2	2
Queen's	7	3	3	7	7	2	1	2
Toronto-	16	20	19	7	7	9	8	14
Waterloo	0	1	2	0	0	1	5	4
Western Ontario	0	0	2	1	1	1	4	2
Windsor	4	2	1	0	0	3	2	1
York	10	2	5	3	3	4	6	9
Concordia	2	2	2	2	2	2	5	1
Laval	2	1	1	0	0	1	2	5
McGill	6	1	0	6	6	1	4	6
Montréal	1	2	2	4	4	8	3	3
Québec	2	0	0	1	1	0	1	3
Sherbrooke	0	0	0	0	0	1	1	3
Dalhousie	1	1	9	2	2	0	1	1
Memorial	0	2	1	2	2	3	2	5
New Brunswick	1	5	2	1	1	0	1	1

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau V – Répartition salariale, 2009 – 2010

	\$79 999 – \$75 000	\$74 999 – \$70 000	\$69 999 – \$65 000	\$64 999 – \$50 000	\$59 999 – \$55 000	\$54 999 – \$50 000	\$49 999 – \$45 000	< \$45 000
British Columbia	8	8	5	7	1	0	0	0
Simon Fraser	7	9	5	5	2	3	1	0
Victoria	3	5	4	5	3	4	0	1
Alberta	3	3	4	3	4	3	0	0
Calgary	4	5	6	1	5	0	0	0
Manitoba	7	11	4	4	0	0	0	0
Regina	1	1	1	2	2	1	1	1
Saskatchewan	2	7	4	3	0	2	2	1
Brock	2	1	2	0	1	0	0	0
Carleton	2	1	0	0	2	0	0	0
Guelph	6	6	3	6	5	1	0	2
McMaster	9	1	1	1	3	2	1	1
Ottawa	4	5	5	2	1	0	1	0
Queen's	4	11	2	1	0	0	0	0
Toronto	19	7	11	8	10	4	1	3
Waterloo	2	5	4	1	4	0	0	0
Western Ontario	14	4	18	12	6	5	0	0
Windsor	4	2	2	2	1	0	0	0
York	1	2	0	0	0	0	0	0
Concordia	2	7	8	1	1	1	1	0
Laval	16	7	7	5	9	4	1	6
McGill	1	3	7	9	4	15	1	4
Montréal	2	0	32	13	7	6	0	0
Québec	0	1	11	9	3	4	4	11
Sherbrooke	1	11	1	3	2	1	0	0
Dalhousie	5	0	3	3	1	0	0	0
Memorial	1	2	5	3	5	4	2	0
New Brunswick	1	5	2	2	0	0	0	0

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table VI - Average and median salary per year of professional experience - Librarian positions only 2009-2010

	< 7 years/ ans			7 – 13 years/ ans			14 – 20 years/ ans		
	#	Average Moyen	Median Médian	#	Average Moyen	Median Médian	#	Average Moyen	Median Médian
British Columbia	21	69 630	70 253	17	86 256	101 724	19	95 143	97 878
Simon Fraser	9	59 005	59 869	18	73 450	72 157	12	83 318	81 587
Victoria	10	58 591	49 382	12	73 597	72 235	8	69 375	70 595
Provincial average Moyenne provinciale		\$ 62 408	\$ 59 834		\$ 77 768	\$ 82 039		\$ 82 612	\$ 83 353
Alberta	15	62 555	68 591	12	92 734	91 464	7	99 363	107 248
Calgary	14	71 038	74 103	16	79 606	91 913	14	93 073	102 346
Manitoba	5	62 648	63 391	13	73 270	72 909	12	85 393	91 688
Regina	5	63 045	66 558	4	74 236	71 297	2		
Saskatchewan	12	62 511	61 735	10	84 314	82 971	7	87 316	75 547
Regional average Moyenne régionale		\$ 64 359	\$ 66 876		\$ 80 832	82 110		\$ 88 386	90 723
Brock	6	70 415	69 154	3			2		
Carleton	3			6	88 222	92 396	8	108 126	108 831
Guelph	8	64 256	64 422	11	69 712	70 451	12	88 812	94 044
McMaster	10	60 526	62 914	7	81 268	84 006	5	104 539	116 946
Ottawa	8	65 801	64 482	11	77 166	78 718	3		
Queen's	5	88 515	117 808	13	73 398	74 384	7	94 829	99 293
Toronto	33	65 942	66 236	45	80 564	63 469	26	94 892	99 855
Waterloo	9	65 765	66 805	7	79 080	85 542	5	88 029	84 222
Western Ontario	16	58 157	58 423	25	68 217	66 997	15	78 037	86 042
Windsor	5	63 945	63 622	4	77 595	77 329	5	84 968	83 629
York	12	82 499	80 787	11	91 219	94 225	6	103 805	102 854
Provincial average Moyenne provinciale		\$ 68 860	\$ 72 023		\$ 80 352	\$ 80 492		\$ 95 963	\$ 98 652
Concordia	15	71 281	79 766	5	70 436	70 481	8	83 606	85 833
Laval	24	56 316	48 911	11	71 272	71 395	10	74 411	70 703
McGill	26	53 175	40 742	10	71 089	79 302	6	80 536	75 590
Montréal	25	60 058	67 319	20	71 735	77 348	19	78 079	85 750
Québec	11	37 396	52 742	12	51 305	44 148	10	67 726	67 438
Sherbrooke	3			9	71 129	74 503	6	76 170	80 394
Provincial average Moyenne provinciale		\$ 55 484	\$ 57 304		\$ 67 828	\$ 69 529		\$ 76 754	\$ 77 618
Dalhousie	4	62 780	64 123	7	71 988	70 971	4	87 930	92 668
Memorial	7	52 866	53 107	13	65 247	64 860	5	78 457	74 507
New Brunswick	3			8	80 050	85 293	1		
Regional average Moyenne régionale		\$ 60 826	\$ 61 701		\$ 72 428	\$ 73 708		\$ 78 104	\$ 78 367
National Average Moyenne nationale		\$ 63 638	\$ 65 538		\$ 76 628	\$ 77 871		\$ 87 150	\$ 88 916

☐ = Salary information is not published when fewer than four individuals are reported. Amounts are included in regional, provincial, and national averages.

☐ = Les données salariales ne sont pas publiés lorsqu'il y a moins de quatre individus inclus. Les montants sont inclusent dans les moyennes régionales, provinciales, et nationales.

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau VI – Moyens et médians salariales par année d'expérience professionnelle, bibliothécaires seulement, 2008–2009

	21 – 27 Years / ans			28 – 34 Years/ ans			35+ Years / ans		
	#	Average Moyen	Median Médian	#	Average Moyen	Median Médian	#	Average Moyen	Median Médian
British Columbia		114 861	111 967		96 016	88 078	6	91 078	90 507
Simon Fraser	8	85 798	81 587	6	90 171	94 571	2		
Victoria	7	93 026	102 208	5	100 751	98 456	4	90 575	91 109
Provincial average Moyenne provinciale		\$ 97 895	\$ 98 587		\$ 95 646	\$ 93 702		\$ 85 986	\$ 85 974
Alberta		113 920	110 690		118 862	125 416	3		
Calgary		97 863	92 889		116 726	112 272	3		
Manitoba	9	100 036	99 916		107 837	102 573		106 209	109 242
Regina	4	90 704	82 389	2			4	107 220	110 932
Saskatchewan		104 825	113 238	4	84 401	87 754	4	120 679	119 501
Regional average Moyenne régionale		\$ 101 470	\$ 99 824		\$ 98 967	\$ 99 004		\$ 112 885	\$ 114 119
Brock	5	108 336	109 078	1			2		
Carleton	0	0	0	4	126 253	126 276	6	134 648	135 195
Guelph	8	84 053	95 436	8	87 782	94 996	2		
McMaster	9	85 688	92 615	3			1		
Ottawa	9	95 946	87 456	8	107 801	103 670	3		
Queen's		104 771	109 128	5	111 652	117 188	1		
Toronto		106 551	103 154		104 234	83 452		120 208	131 022
Waterloo	5	87 512	85 142	4	88 837	89 536	5	97 865	97 159
Western Ontario		82 209	84 373	3			1		
Windsor	6	100 034	101 285	2			5	124 304	130 748
York	8	117 442	124 507	1			7	124 651	109 998
Provincial average Moyenne provinciale		\$ 97 254	\$ 99 217		\$ 102 527	\$ 101 560		\$ 102 818	\$ 102 821
Concordia	4	95 666	99 121	6	100 004	95 998	2		
Laval	8	91 310	112 037		72 584	61 691	3		
McGill	8	77 404	78 703		92 933	88 475	9	96 670	92 451
Montréal		97 855	108 659	8	83 032	91 387	1		
Québec		79 772	88 211	6	66 902	66 392	2		
Sherbrooke	5	74 989	77 446	0	0	0	1		
Provincial average Moyenne provinciale		\$ 86 166	\$ 94 029		\$ 83 091	\$ 80 788		\$ 73 002	\$ 70 371
Dalhousie	8	102 427	102 144	7	110 097	111 629	0	0	0
Memorial	6	89 206	92 564	6	101 166	99 064	2		
New Brunswick	5	102 993	92 476	4	113 359	113 359	1		
Regional average Moyenne régionale		\$ 98 208	\$ 95 728		\$ 108 208	\$ 108 017		\$ 99 933	\$ 99 933
National Average Moyenne nationale		\$ 97 254	\$ 99 217		\$ 102 527	\$ 101 560		\$ 102 818	\$ 102 821

☐ = Salary information is not published when fewer than four individuals are reported. Amounts are included in regional, provincial, and national averages.

☐ = Les données salariales ne sont pas publiés lorsqu'il y a moins de quatre individus inclus. Les montants sont inclusent dans les moyennes régionales, provinciales, et nationales.

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Salary Questionnaire

You can submit your data using the WEB form (one by one) or by EMAIL using a spreadsheet like Excel or Quattro. Please follow the example below.

Staff ID	Salary July 1 2009	Category of the position	Years of professional experience	Years of professional experience in the reporting institution

EXAMPLE

You can also enter your data on a spreadsheet using Excel or Quattro.

Please use the following model.

Please Email your spreadsheet as an attachment to: katherine.mccolgan@uottawa.ca

Institution	Staff ID	Salary July 1 2009	Category of the position	Years of professional experience	Years of professional experience in the reporting institution
University of Ottawa	1		NONADMIN		
University of Ottawa	2		ADMIN		
University of Ottawa	3		OTHER		
University of Ottawa	4				
University of Ottawa	5				
University of Ottawa	6				

Questionnaire sur les salaires

Vous pouvez soumettre vos données en utilisant le formulaire WEB ou par courriel en utilisant un chiffrier tel Excel ou Quattro, veuillez suivre l'exemple ci-dessous.

No d'identification	Salaire au 1er juillet 2009	Catégorie du poste	Années d'expérience professionnelle	Années d'expérience professionnelle dans l'institution

EXEMPLE

Vous pouvez aussi saisir vos données en utilisant un chiffrier Excel ou Quattro,

veuillez suivre le modèle ci-dessous,

veuillez envoyer par courrier électronique votre chiffrier comme annexe à : katherine.mccolgan@uottawa.ca

Institution	No d'identification	Salaire au 1er juillet 2009	Catégorie du poste	Années d'expérience professionnelle	Années d'expérience professionnelle dans l'institution
University of Ottawa	1		NONADMIN		
University of Ottawa	2		ADMIN		
University of Ottawa	3		OTHER		
University of Ottawa	4				
University of Ottawa	5				
University of Ottawa	6				

SECTION E

Ratios

2008–2009

Ratios 2008 – 2009 :

Table I - Ratio of library personnel to University enrolment

Tableau I – Ratio du personnel comparé aux inscriptions universitaires

	Total librarians <i>Total des bibliothécaires</i>	Total (FTE) student enrolment <i>Inscription d'étudiants (EPT)</i>	Ratio students / librarian <i>Ratio étudiants / bibliothécaires</i>	Total library personnel <i>Personnel de la bibliothèque</i>	Ratio students / library personnel <i>Ratio étudiants / personnel de la bibliothèque</i>
British Columbia	91.0	39 647	435.7	339.0	117.0
Simon Fraser	42.1	21 469	510.6	163.9	131.0
Victoria	33.0	15 013	455.0	163.1	92.1
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	55.4	25 377	467.1	222.0	113.3
Alberta	80.0	34 313	428.9	336.0	102.1
Calgary	52.0	25 454	489.5	266.0	95.7
Manitoba	63.0	22 217	352.7	216.3	102.7
Regina	17.3	9 600	554.9	65.8	145.9
Saskatchewan	36.0	15 589	433.0	153.0	101.9
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	49.7	21 435	451.8	207.4	109.7
Brock	19.6	14 592	744.5	63.1	231.4
Carleton	28.2	20 798	737.5	143.0	145.5
Guelph	28.0	18 095	646.3	136.0	133.1
McMaster	36.1	25 199	698.8	167.3	150.6
Ottawa	42.6	31 300	734.7	172.5	181.4
Queen's	41.0	22 463	547.9	170.0	132.1
Toronto	152.0	65 369	430.1	701.0	93.3
Waterloo	33.0	27 139	822.4	159.3	170.4
Western Ontario	55.0	25 943	471.7	191.0	135.8
Windsor	28.0	13 584	485.1	102.0	133.2
York	48.0	45 408	946.0	202.0	224.8
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	46.5	28 172	660.5	200.7	157.4
Concordia	36.0	24 305	675.1	143.4	169.5
Laval	54.0	28 522	528.2	216.2	132.0
McGill	75.2	29 427	391.1	249.7	117.9
Montréal	86.0	28 869	335.7	299.9	96.3
Québec	42.0	26 657	634.7	170.5	156.3
Sherbrooke	24.0	19 695	820.6	86.1	228.7
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	52.9	26 246	564.2	194.3	150.1
Dalhousie	30.0	13 753	458.4	143.3	96.0
Memorial	41.3	14 597	353.9	184.6	79.1
New Brunswick	21.0	7 509	357.6	100.1	75.0
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	30.8	11 953	390.0	142.6	83.4
National Average <i>Moyenne nationale</i>	48.7	24 887	545.8	201.5	131.1

Ratios 2008 – 2009 :**Table II – Ratio of material expenditures and library expenditures to University expenditures****Tableau II – Ratio des dépenses des documents et les dépenses de la bibliothèque comparés aux dépenses de l'université**

	Total material expenditures Total dépenses des documents	Total library expenditures Total dépenses de la bibliothèque	Total University general operating expenditures Total des dépenses généraux de l'université	% Material expenditures / University expenditures % Dépenses documentaires / dépenses universitaires	% Total library expenditures / University expenditures % Dépenses de la bibliothèque / dépenses universitaires
British Columbia	17 387 423	42 927 444	842 864 000	2.06%	5.09%
Simon Fraser	9 165 447	20 443 894	377 751 000	2.43%	5.41%
Victoria	6 960 455	17 036 431	276 200 000	2.52%	6.17%
Provincial average Moyenne provinciale	\$ 11 171 108	\$ 26 802 590	\$ 498 938 333	2.34%	5.56%
Alberta	19 627 903	53 336 494	816 426 000	2.40%	6.53%
Calgary	13 841 206	32 569 862	613 355 000	2.26%	5.31%
Manitoba	9 201 490	25 464 205	400 101 000	2.30%	6.36%
Regina	3 592 823	7 405 881	134 835 000	2.66%	5.49%
Saskatchewan	11 265 991	22 244 092	381 659 000	2.95%	5.83%
Regional average Moyenne régionale	\$ 11 505 883	\$ 28 204 107	\$ 469 275 200	2.52%	5.91%
Brock	2 672 866	7 539 065	188 932 000	1.41%	3.99%
Carleton	5 447 130	15 690 436	294 160 000	1.85%	5.33%
Guelph	6 816 381	16 320 596	300 959 000	2.26%	5.42%
McMaster	9 001 002	22 148 990	510 727 000	1.76%	4.34%
Ottawa	11 935 506	24 039 390	499 799 000	2.39%	4.81%
Queen's	9 789 783	21 718 953	483 037 000	2.03%	4.50%
Toronto	27 555 828	76 616 795	1 358 687 000	2.03%	5.64%
Waterloo	6 906 068	17 072 365	404 775 000	1.71%	4.22%
Western Ontario	12 013 211	24 126 026	553 522 000	2.17%	4.36%
Windsor	4 894 703	12 233 202	207 625 000	2.36%	5.89%
York	12 622 196	31 253 571	683 742 000	1.85%	4.57%
Provincial average Moyenne provinciale	\$ 9 968 607	\$ 24 432 672	\$ 529 703 300	2.04%	4.91%
Concordia	4 672 246	14 500 335	325 935 000	1.43%	4.45%
Laval	11 151 799	26 379 483	468 776 000	2.38%	5.63%
McGill	15 357 552	35 432 960	566 190 000	2.71%	6.26%
Montréal	11 688 746	31 902 325	583 506 000	2.00%	5.47%
Québec	4 427 040	14 871 910	323 087 000	1.37%	4.60%
Sherbrooke	4 666 688	9 980 022	290 624 000	1.61%	3.43%
Provincial average Moyenne provinciale	\$ 8 660 679	\$ 22 177 839	\$ 426 353 000	1.92%	4.97%
Dalhousie	6 805 919	14 916 874	313 120 000	2.17%	4.76%
Memorial	7 929 680	18 795 964	337 289 000	2.35%	5.57%
New Brunswick	3 666 639	8 930 341	191 251 000	1.92%	4.67%
Regional average Moyenne régionale	\$ 6 134 079	\$ 14 214 393	\$ 280 553 333	2.15%	5.00%
National Average Moyenne nationale	\$ 9 940 402	\$ 24 383 661	\$ 464 444 519	2.15%	5.19%

Ratios 2008 – 2009 :

Table III - Ratio of material expenditures and library holdings to University enrolment
Tableau III – Ratio des dépenses sur les documents et les ressources documentaires comparés aux inscriptions universitaires

	Total material expenditures <i>Total dépenses des documents</i>	Total (FTE) student enrolment <i>Inscription d'étudiants (EPT)</i>	Material expenditures / student <i>Dépenses documentaires / étudiants</i>	Total print volumes 2007 - 2008 <i>Nombre total de volumes</i>	Print volume holdings / student <i>Nombre de volumes / étudiant</i>
British Columbia	17 387 423	39 647	438.55	5 808 312	146.50
Simon Fraser	9 165 447	21 469	426.92	1 642 698	76.51
Victoria	6 960 455	15 013	463.62	1 967 696	131.06
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 11 171 108	25 377	\$ 443.03	3,139,569	123.72
Alberta	19 627 903	34 313	572.02	6 527 216	190.22
Calgary	13 841 206	25 454	543.77	2 774 298	108.99
Manitoba	9 201 490	22 217	414.16	2 127 275	95.75
Regina	3 592 823	9 600	374.26	1 067 285	111.18
Saskatchewan	11 265 991	15 589	722.68	2 361 708	151.50
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$ 11 505 883	21 435	\$ 525.38	2,971,556	131.53
Brock	2 672 866	14 592	183.17	801 606	54.93
Carleton	5 447 130	20 798	261.91	1 824 898	87.74
Guelph	6 816 381	18 095	376.70	1 601 490	88.50
McMaster	9 001 002	25 199	357.19	1 645 876	65.31
Ottawa	11 935 506	31 300	381.33	1 951 555	62.35
Queen's	9 789 783	22 463	435.82	2 577 143	114.73
Toronto	27 555 828	65 369	421.54	10 915 540	166.98
Waterloo	6 906 068	27 139	254.47	2 031 199	74.84
Western Ontario	12 013 211	25 943	463.05	3 140 781	121.06
Windsor	4 894 703	13 584	360.34	1 754 051	129.13
York	12 622 196	45 408	277.98	2 593 580	57.12
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 9 968 607	28 172	\$ 359.03	3,003,611	96.78
Concordia	4 672 246	24 305	192.23	3 055 292	125.70
Laval	11 151 799	28 522	390.98	2 966 168	103.99
McGill	15 357 552	29 427	521.88	3 541 640	120.35
Montréal	11 688 746	28 869	404.88	2 544 206	88.13
Québec	4 427 040	26 657	166.07	1 752 282	65.73
Sherbrooke	4 666 688	19 695	236.95	837 885	42.54
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 8 660 679	26 246	\$ 318.83	2,449,579	91.08
Dalhousie	6 805 919	13 753	494.88	1 931 654	140.46
Memorial	7 929 680	14 597	543.24	1 878 592	128.70
New Brunswick	3 666 639	7 509	488.27	1 288 183	171.54
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$ 6 134 079	11 953	\$ 508.80	1 699 476	146.90
National Average <i>Moyenne nationale</i>	\$ 9 940 402	24 887	\$ 406.88	2 088 967	109.88

Ratios 2005 – 2006 / 2008-2009**Table IV - Total in house use of materials to University enrolment**

	2005-2006			2006-2007		
	Total in-house use of materials <i>Utilisation de documents sur place</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total in-house use of materials <i>Utilisation de documents sur place</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	U/A	37 629	U/A	U/A	36 378	U/A
Simon Fraser	251 105	16 669	15.06	229 850	18 406	12.49
Victoria	522 999	14 126	37.02	464 770	15 011	30.96
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			26.04			21.72
Alberta	U/A	32 783	U/A	U/A	34 070	U/A
Calgary	445 819	23 603	18.89	376 820	25 509	14.77
Manitoba	199 741	21 831	9.15	142 018	23 551	6.03
Regina	53 090	10 246	5.18	40 172	10 187	3.94
Saskatchewan	205 709	15 645	13.15	161 711	16 175	10.00
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			11.59			8.69
Carleton	U/A	19 478	U/A	U/A	20 800	U/A
Guelph	195 441	19 179	10.19	156 353	20 753	7.53
McMaster	N/A	21 997	U/A	U/A	23 812	U/A
Ottawa	444 594	28 209	15.76	395 187	31 998	12.35
Queen's	208 555	17 334	12.03	183 324	18 306	10.01
Toronto	1 654 051	63 793	25.93	1 479 838	68 623	21.56
Waterloo	U/A	23 806	U/A	U/A	22 512	U/A
Western Ontario	368 896	30 166	12.23	381 589	31 286	12.20
Windsor	52 171	12 996	4.01	38 585	13 982	2.76
York	1 634 513	43 721	37.38	1 436 824	46 166	31.12
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			16.79			13.93
Concordia	160 082	22 660	7.06	335 405	24 424	13.73
Laval	489 333	27 279	17.94	U/A	28 829	U/A
McGill	1 009 654	26 346	38.32	932 349	26 991	34.54
Montréal	863 962	41 785	20.68	773 152	32 194	24.02
Québec	518 770	25 717	20.17	509 297	28 146	18.09
Sherbrooke	154 730	14 460	10.70	133 513	15 540	8.59
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			19.15			19.80
Dalhousie	155 123	12 989	11.94	144 195	13 733	10.50
Memorial	225 981	12 640	17.88	161 822	15 660	10.33
New Brunswick	141 624	10 410	13.60	109 102	9 909	11.01
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			14.48			10.61
National Average <i>Moyenne nationale</i>			17.01			14.60

Ratios 2005 – 2006 / 2008-2009**Tableau IV – Utilisation de documents sur place comparé aux inscriptions universitaires**

	2007-2008			2008-2009		
	Total in-house use of materials <i>Utilisation de documents sur place</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total in-house use of materials <i>Utilisation de documents sur place</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	U/A	38 488	U/A	U/A	39 647	U/A
Simon Fraser	242 986	20 738	11.72	217 637	21 469	10.14
Victoria	445 875	14 842	30.04	187 706	15 013	12.50
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			20.88			11.32
Alberta	U/A	34 423	U/A	U/A	34 313	U/A
Calgary	329 053	24 894	13.22	254 340	25 454	9.99
Manitoba	137 183	22 705	6.04	121 661	22 217	5.48
Regina	27 458	12 167	2.26	39 313	9 600	4.10
Saskatchewan	123 318	16 278	7.58	140 473	15 589	9.01
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			7.27			7.14
Brock				U/A	14 592	U/A
Carleton	U/A	20 652	U/A	U/A	20 798	U/A
Guelph	183 665	17 984	10.21	147 779	18 095	8.17
McMaster	N/A	26 340	U/A	U/A	25 199	U/A
Ottawa	291 705	30 821	9.46	244 320	31 300	7.81
Queen's	139 393	21 461	6.50	139 486	22 463	6.21
Toronto	1 289 293	70 570	18.27	1 124 349	65 369	17.20
Waterloo	U/A	26 195	U/A	U/A	27 139	U/A
Western Ontario	290 339	25 722	11.29	265 894	25 943	10.25
Windsor	35 030	13 749	2.55	33 630	13 584	2.48
York	1 248 209	45 005	27.73	962 303	45 408	21.19
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			12.29			10.47
Concordia	299 928	24 094	12.45	254 475	24 305	10.47
Laval	430 026	28 815	14.92	492 332	28 522	17.26
McGill	880 131	26 905	32.71	826 412	29 427	28.08
Montréal	645 874	28 264	22.85	617 859	28 869	21.40
Québec	348 361	26 657	13.07	341 660	26 657	12.82
Sherbrooke	135 727	16 336	8.31	111 788	19 695	5.68
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			17.39			15.95
Dalhousie	99 551	13 643	7.30	87 480	13 753	6.36
Memorial	123 904	17 093	7.25	81 053	14 597	5.55
New Brunswick	91 743	7 502	12.23	75 359	7 509	10.04
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			8.92			7.32
National Average <i>Moyenne nationale</i>			13.09			11.01

Ratios 2005 – 2006 / 2008-2009 :**Table V - Interlibrary loan and document delivery - Total borrowing to University enrolment**

	2005-2006			2006-2007		
	Total borrowing <i>Total des emprunts</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total borrowing <i>Total des emprunts</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	24 371	37 629	0.65	23 269	36 378	0.64
Simon Fraser	29 576	16 669	1.77	22 030	18 406	1.20
Victoria	32 314	14 126	2.29	17 162	15 011	1.14
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			1.57			0.99
Alberta	33 483	32 783	1.02	26 040	34 070	0.76
Calgary	22 670	23 603	0.96	22 922	25 509	0.90
Manitoba	31 600	21 831	1.45	28 787	23 551	1.22
Regina	8 880	10 246	0.87	7 778	10 187	0.76
Saskatchewan	15 544	15 645	0.99	12 404	16 175	0.77
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			1.06			0.88
Brock						
Carleton	17 142	19 478	0.88	16 120	20 800	0.78
Guelph	62 831	19 179	3.28	63 140	20 753	3.04
McMaster	14 840	21 997	0.67	13 608	23 812	0.57
Ottawa	9 612	28 209	0.34	8 838	31 998	0.28
Queen's	13 118	17 334	0.76	11 507	18 306	0.63
Toronto	13 452	63 793	0.21	11 113	68 623	0.16
Waterloo	46 413	23 806	1.95	48 204	22 512	2.14
Western Ontario	6 721	30 166	0.22	7 519	31 286	0.24
Windsor	9 071	12 996	0.70	7 883	13 982	0.56
York	4 968	43 721	0.11	5 129	46 166	0.11
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			0.91			0.85
Concordia	8 529	22 660	0.38	8 634	24 424	0.35
Laval	12 940	27 279	0.47	12 756	28 829	0.44
McGill	13 443	26 346	0.51	12 235	26 991	0.45
Montréal	12 284	41 785	0.29	13 382	32 194	0.42
Québec	6 186	25 717	0.24	U/A	28 146	U/A
Sherbrooke	8 229	14 460	0.57	U/A	15 540	U/A
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			0.41			0.42
Dalhousie	12 295	12 989	0.95	10 678	13 733	0.78
Memorial	12 862	12 640	1.02	8 173	15 660	0.52
New Brunswick	9 521	10 410	0.91	10 174	9 909	1.03
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			0.96			0.78
National Average <i>Moyenne nationale</i>			0.91			0.80

Ratios 2005 – 2006 / 2008-2009 :
Tableau V – Prêts entre bibliothèques et livraison des documents – total des emprunts comparés aux inscriptions universitaires

	2007-2008			2008-2009		
	Total borrowing <i>Total des emprunts</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total borrowing <i>Total des emprunts</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	22 542	38 488	0.59	16 602	39 647	0.42
Simon Fraser	16 633	20 738	0.80	14 031	21 469	0.65
Victoria	12 883	14 842	0.87	11 904	15 013	0.79
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			0.75			0.62
Alberta	24 949	34 423	0.72	17 670	34 313	0.51
Calgary	23 911	24 894	0.96	27 506	25 454	1.08
Manitoba	25 400	22 705	1.12	24 583	22 217	1.11
Regina	5 438	12 167	0.45	4 498	9 600	0.47
Saskatchewan	11 791	16 278	0.72	9 024	15 589	0.58
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			0.80			0.75
Brock				8 948	14 592	0.61
Carleton	14 211	20 652	0.69	16 650	20 798	0.80
Guelph	54 470	17 984	3.03	46 607	18 095	2.58
McMaster	12 689	26 340	0.48	13 172	25 199	0.52
Ottawa	8 692	30 821	0.28	9 273	31 300	0.30
Queen's	9 722	21 461	0.45	7 168	22 463	0.32
Toronto	11 471	70 570	0.16	7 482	65 369	0.11
Waterloo	47 160	26 195	1.80	46 099	27 139	1.70
Western Ontario	8 087	25 722	0.31	9 613	25 943	0.37
Windsor	7 883	13 749	0.57	4 672	13 584	0.34
York	5 233	45 005	0.12	5 554	45 408	0.12
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			0.79			0.72
Concordia	12 894	24 094	0.54	14 294	24 305	0.59
Laval	9 720	28 815	0.34	8 892	28 522	0.31
McGill	11 162	26 905	0.41	11 257	29 427	0.38
Montréal	11 764	28 264	0.42	13 297	28 869	0.46
Québec	4 467	26 657	0.17	3 892	26 657	0.15
Sherbrooke	8 543	16 336	0.52	6 596	19 695	0.33
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			0.40			0.37
Dalhousie	10 487	13 643	0.77	25 984	13 753	1.89
Memorial	9 641	17 093	0.56	8 017	14 597	0.55
New Brunswick	8 944	7 502	1.19	8 973	7 509	1.19
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			0.84			1.21
National Average <i>Moyenne nationale</i>			0.71			0.69

Ratios 2005 – 2006 / 2008-2009 :**Table VI – Total circulation transactions to University enrolment**

	2005-2006			2006-2007		
	Total circulation transactions <i>Total des prêts</i>	Enrolment <i>Inscription</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total circulation transactions <i>Total des prêts</i>	Enrolment <i>Inscription</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	3 247 381	37 629	86.30	2 971 834	36 378	81.69
Simon Fraser	616 497	16 669	36.98	634 257	18 406	34.46
Victoria	500 192	14 126	35.41	480 982	15 011	32.04
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			52.90			49.40
Alberta	626 549	32 783	19.11	584 384	34 070	17.15
Calgary	1 461 247	23 603	61.91	1 385 177	25 509	54.30
Manitoba	579 376	21 831	26.54	524 593	23 551	22.27
Regina	176 067	10 246	17.18	177 310	10 187	17.41
Saskatchewan	364 144	15 645	23.28	353 871	16 175	21.88
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			29.60			26.60
Brock						
Carleton	892 978	19 478	45.85	724 712	20 800	34.84
Guelph	618 210	19 179	32.23	666 350	20 753	32.11
McMaster	297 700	21 997	13.53	224 213	23 812	9.42
Ottawa	912 505	28 209	32.35	810 986	31 998	25.34
Queen's	492 367	17 334	28.40	500 058	18 306	27.32
Toronto	1 997 131	63 793	31.31	1 877 419	68 623	27.36
Waterloo	589 089	23 806	24.75	605 069	22 512	26.88
Western Ontario	774 931	30 166	25.69	747 035	31 286	23.88
Windsor	185 511	12 996	14.27	191 632	13 982	13.71
York	1 068 846	43 721	24.45	1 170 788	46 166	25.36
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			27.28			24.62
Concordia	540 000	22 660	23.83	542 199	24 424	22.20
Laval	820 329	27 279	30.07	783 654	28 829	27.18
McGill	1 019 632	26 346	38.70	1 011 870	26 991	37.49
Montréal	825 353	41 785	19.75	780 989	32 194	24.26
Québec	656 054	25 717	25.51	615 517	28 146	21.87
Sherbrooke	293 609	14 460	20.31	295 195	15 540	19.00
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			26.36			25.33
Dalhousie	354 629	12 989	27.30	303 261	13 733	22.08
Memorial	361 495	12 640	28.60	316 079	15 660	20.18
New Brunswick	182 459	10 410	17.53	160 862	9 909	16.23
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			24.48			19.50
National Average <i>Moyenne nationale</i>			30.04			27.33

Ratios 2005 – 2006 / 2008-2009 :**Tableau VI – Total des prêts comparés aux inscriptions universitaires**

	2006-2007			2007-2008		
	Total circulation transactions <i>Total des prêts</i>	Enrolment <i>Inscription</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total circulation transactions <i>Total des prêts</i>	Enrolment <i>Inscription</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	2 608 952	38 488	67.79	2 513 529	39 647	63.40
Simon Fraser	634 977	20 738	30.62	597 255	21 469	27.82
Victoria	432 083	14 842	29.11	410 755	15 013	27.36
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			42.51			39.53
Alberta	828 100	34 423	24.06	735 620	34 313	21.44
Calgary	1 213 326	24 894	48.74	1 232 050	25 454	48.40
Manitoba	449 558	22 705	19.80	386 639	22 217	17.40
Regina	149 962	12 167	12.33	136 766	9 600	14.25
Saskatchewan	263 621	16 278	16.19	281 696	15 589	18.07
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			24.22			23.91
Brock				218 706	14 592	14.99
Carleton	713 920	20 652	34.57	703 914	20 798	33.85
Guelph	622 548	17 984	34.62	564 994	18 095	31.22
McMaster	261 860	26 340	9.94	423 213	25 199	16.79
Ottawa	748 297	30 821	24.28	743 231	31 300	23.75
Queen's	495 052	21 461	23.07	506 648	22 463	22.55
Toronto	1 764 886	70 570	25.01	1 729 144	65 369	26.45
Waterloo	600 246	26 195	22.91	554 609	27 139	20.44
Western Ontario	693 343	25 722	26.96	657 609	25 943	25.35
Windsor	194 383	13 749	14.14	166 654	13 584	12.27
York	1 135 364	45 005	25.23	1 402 637	45 408	30.89
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			24.07			24.36
Concordia	475 416	24 094	19.73	440 409	24 305	18.12
Laval	797 309	28 815	27.67	780 144	28 522	27.35
McGill	819 382	26 905	30.45	805 882	29 427	27.39
Montréal	727 429	28 264	25.74	711 600	28 869	24.65
Québec	579 883	26 657	21.75	547 496	26 657	20.54
Sherbrooke	295 018	16 336	18.06	284 253	19 695	14.43
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			23.90			22.08
Dalhousie	272 198	13 643	19.95	273 021	13 753	19.85
Memorial	340 165	17 093	19.90	276 205	14 597	18.92
New Brunswick	181 604	7 502	24.21	174 758	7 509	23.27
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			21.35			20.68
National Average <i>Moyenne nationale</i>			25.81			25.05

Ratios 2005 – 2006 / 2008-2009 :**Table VII – Total informational transactions to University enrolment**

	2005-2006			2006-2007		
	Total informational transactions <i>Transactions de référence</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total informational transactions <i>Transactions de référence</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	128 854	37 629	3.42	111 733	36 378	3.07
Simon Fraser	48 579	16 669	2.91	76 069	18 406	4.13
Victoria	37 098	14 126	2.63	38 681	15 011	2.58
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			2.99			3.26
Alberta	116 716	32 783	3.56	100 226	34 070	2.94
Calgary	84 888	23 603	3.60	76 835	25 509	3.01
Manitoba	92 432	21 831	4.23	84 768	23 551	3.60
Regina	14 160	10 246	1.38	6 926	10 187	0.68
Saskatchewan	26 900	15 645	1.72	25 164	16 175	1.56
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			2.90			2.36
Brock						
Carleton	32 768	19 478	1.68	35 682	20 800	1.72
Guelph	18 610	19 179	0.97	20 143	20 753	0.97
McMaster	54 219	21 997	2.46	48 667	23 812	2.04
Ottawa	57 530	28 209	2.04	59 555	31 998	1.86
Queen's	40 859	17 334	2.36	41 374	18 306	2.26
Toronto	575 055	63 793	9.01	523 740	68 623	7.63
Waterloo	27 703	23 806	1.16	26 659	22 512	1.18
Western Ontario	43 951	30 166	1.46	34 059	31 286	1.09
Windsor	26 484	12 996	2.04	26 493	13 982	1.89
York	170 443	43 721	3.90	173 024	46 166	3.75
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			2.71			2.44
Concordia	80 338	22 660	3.55	71 497	24 424	2.93
Laval	142 026	27 279	5.21	119 197	28 829	4.13
McGill	107 582	26 346	4.08	105 103	26 991	3.89
Montréal	88 677	41 785	2.12	80 127	32 194	2.49
Québec	58 288	25 717	2.27	48 335	28 146	1.72
Sherbrooke	40 203	14 460	2.78	37 878	15 540	2.44
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			3.33			2.93
Dalhousie	35 632	12 989	2.74	44 890	13 733	3.27
Memorial	62 146	12 640	4.92	52 093	15 660	3.33
New Brunswick	46 520	10 410	4.47	31 339	9 909	3.16
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			4.04			3.25
National Average <i>Moyenne nationale</i>			3.06			2.72

Ratios 2005 – 2006 / 2008-2009 :
Tableau VII – Transactions de référence comparées aux inscriptions universitaires

	2007-2008			2008-2009		
	Total informational transactions <i>Transactions de référence</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total informational transactions <i>Transactions de référence</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	108 538	38 488	2.82	100 288	39 647	2.53
Simon Fraser	84 406	20 738	4.07	99 607	21 469	4.64
Victoria	42 046	14 842	2.83	42 898	15 013	2.86
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			3.24			3.34
Alberta	87 630	34 423	2.55	92 323	34 313	2.69
Calgary	76 488	24 894	3.07	76 362	25 454	3.00
Manitoba	87 999	22 705	3.88	95 782	22 217	4.31
Regina	7 294	12 167	0.60	5 938	9 600	0.62
Saskatchewan	19 699	16 278	1.21	18 945	15 589	1.22
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			2.26			2.37
Brock				20 379	14 592	1.40
Carleton	24 858	20 652	1.20	25 876	20 798	1.24
Guelph	17 140	17 984	0.95	12 310	18 095	0.68
McMaster	40 066	26 340	1.52	38 738	25 199	1.54
Ottawa	64 667	30 821	2.10	63 805	31 300	2.04
Queen's	39 841	21 461	1.86	28 749	22 463	1.28
Toronto	534 328	70 570	7.57	328 421	65 369	5.02
Waterloo	24 626	26 195	0.94	20 665	27 139	0.76
Western Ontario	35 386	25 722	1.38	28 858	25 943	1.11
Windsor	21 305	13 749	1.55	15 425	13 584	1.14
York	132 174	45 005	2.94	117 908	45 408	2.60
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			2.20			1.74
Concordia	65 566	24 094	2.72	49 199	24 305	2.02
Laval	127 107	28 815	4.41	120 152	28 522	4.21
McGill	107 147	26 905	3.98	225 445	29 427	7.66
Montréal	60 977	28 264	2.16	65 102	28 869	2.26
Québec	51 798	26 657	1.94	116 819	26 657	4.38
Sherbrooke	25 255	16 336	1.55	22 289	19 695	1.13
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			2.79			3.61
Dalhousie	44 890	13 643	3.29	44 890	13 753	3.26
Memorial	48 156	17 093	2.82	31 101	14 597	2.13
New Brunswick	34 874	7 502	4.65	35 819	7 509	4.77
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			3.59			3.39
National Average <i>Moyenne nationale</i>			2.61			2.63

Summary Ratios 2005 – 2009 :**Table VIII - Summary of changes in ratio of library personnel to University enrolment**

	Ratio students / librarian 2005– 2006 <i>Ratio étudiants / bibliothécaires</i>	Ratio students / librarian 2008 – 2009 <i>Ratio étudiants / bibliothécaires</i>	% of change in ratio students / librarian 2005 – 2009 <i>variation en % au ratio étudiants / bibliothécaires</i>	% of change in student enrolment 2005 – 2009 <i>variation en % à l'inscription d'étudiants</i>
British Columbia	332.23	435.69	31.14%	5.36%
Simon Fraser	373.89	510.56	36.55%	28.80%
Victoria	374.64	454.95	21.44%	6.28%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	360.25	467.07	29.71%	13.48%
Alberta	416.93	428.91	2.88%	4.67%
Calgary	501.02	489.51	-2.30%	7.84%
Manitoba	390.80	352.66	-9.76%	1.77%
Regina	431.65	554.90	28.55%	-6.31%
Saskatchewan	348.81	433.03	24.14%	-0.36%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	417.84	451.80	8.70%	1.52%
Brock	U/A	744.50	U/A	U/A
Carleton	787.55	737.51	-6.35%	6.78%
Guelph	521.81	646.25	23.85%	-5.65%
McMaster	706.27	698.82	-1.06%	14.56%
Ottawa	885.02	734.74	-16.98%	10.95%
Queen's	411.25	547.88	33.22%	29.59%
Toronto	369.85	430.06	16.28%	2.47%
Waterloo	651.02	822.40	26.32%	14.00%
Western Ontario	444.18	471.70	6.19%	-14.00%
Windsor	506.44	485.13	-4.21%	4.52%
York	794.31	945.99	19.10%	3.86%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	607.77	660.45	9.64%	6.71%
Concordia	611.49	675.15	10.41%	7.26%
Laval	493.25	528.19	7.09%	4.56%
McGill	441.67	391.11	-11.45%	11.69%
Montréal	375.79	335.69	-10.67%	-30.91%
Québec	634.06	634.69	0.10%	3.65%
Sherbrooke	690.30	820.61	18.88%	36.20%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	541.09	564.24	2.39%	5.41%
Dalhousie	426.28	458.42	7.54%	5.88%
Memorial	405.76	353.87	-12.79%	15.48%
New Brunswick	425.27	357.59	-15.91%	-27.87%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	419.10	389.96	-7.05%	-27.87%
National Average <i>Moyenne nationale</i>	509.32	545.78	8.23%	5.23%

Résumé des Ratios 2005 – 2009 :
Tableau VIII – Résumé des changements aux personnels de la bibliothèque comparés aux inscriptions universitaires

	% of change in student enrolment 2005 – 2009 <i>variation en % aux inscriptions d'étudiants</i>	Ratio students / library personnel 2005 – 2006 <i>Ratio étudiants / personnel de la bibliothèque</i>	Ratio students / library personnel 2008 – 2009 <i>Ratio étudiants / personnel de la bibliothèque</i>	% of change in ratio students / personnel 2005 – 2009 <i>variation en % au ratio étudiants / personnel de la bibliothèque</i>
British Columbia	5.36%	106.45	116.95	9.87%
Simon Fraser	28.80%	124.78	131.00	4.98%
Victoria	6.28%	98.46	92.06	-6.50%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	13.48%	109.90	113.34	2.78%
Alberta	4.67%	105.52	102.12	-3.22%
Calgary	7.84%	117.74	95.69	-18.72%
Manitoba	1.77%	106.38	102.70	-3.46%
Regina	-6.31%	143.88	145.89	1.40%
Saskatchewan	-0.36%	107.86	101.89	-5.53%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	1.52%	116.28	109.66	-5.91%
Brock	U/A	U/A	231.44	U/A
Carleton	6.78%	160.47	145.47	-9.35%
Guelph	-5.65%	159.33	133.05	-16.49%
McMaster	14.56%	145.53	150.59	3.47%
Ottawa	10.95%	202.35	181.42	-10.34%
Queen's	29.59%	109.50	132.14	20.67%
Toronto	2.47%	100.67	93.25	-7.37%
Waterloo	14.00%	129.94	170.39	31.12%
Western Ontario	-14.00%	161.73	135.83	-16.01%
Windsor	4.52%	137.67	133.17	-3.27%
York	3.86%	205.48	224.79	9.40%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	6.71%	151.27	157.41	0.18%
Concordia	7.26%	157.68	169.49	7.49%
Laval	4.56%	130.95	131.95	0.76%
McGill	11.69%	107.39	117.86	9.75%
Montréal	-30.91%	105.56	96.26	-8.81%
Québec	3.65%	162.99	156.34	-4.08%
Sherbrooke	36.20%	204.07	228.69	12.06%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	5.41%	144.77	150.10	2.86%
Dalhousie	5.88%	91.42	95.97	4.98%
Memorial	15.48%	87.22	79.10	-9.31%
New Brunswick	-27.87%	104.62	75.03	-28.28%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	-27.87%	94.42	83.37	-10.87%
National Average <i>Moyenne nationale</i>	5.23%	132.43	131.08	-1.29%

Summary Ratios 2005 – 2009 :**Table IX - Summary of changes in ratio of library expenditures to University expenditures**

	Material expenditures 2005-2006 <i>Dépenses documentaires</i>	Material expenditures 2008-2009 <i>Dépenses documentaires</i>	% of change in material expenditures 2005 -2009 <i>variation en % aux dépenses documentaires</i>	% of change in University expenditures 2005 – 2009 <i>variation en % aux dépenses universitaires</i>
British Columbia	15 721 480	17 387 423	10.60%	21.39%
Simon Fraser	8 962 319	9 165 447	2.27%	14.84%
Victoria	6 505 066	6 960 455	7.00%	16.09%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 10 396 288	\$ 11 171 108	6.62%	17.44%
Alberta	17 112 861	19 627 903	14.70%	32.25%
Calgary	11 531 713	13 841 206	20.03%	34.87%
Manitoba	8 013 498	9 201 490	14.82%	16.42%
Regina	3 095 133	3 592 823	16.08%	15.77%
Saskatchewan	9 112 549	11 265 991	23.63%	23.19%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$ 9 773 151	\$ 11 505 883	17.85%	24.50%
Brock	U/A	2 672 866	U/A	U/A
Carleton	4 799 476	5 447 130	13.49%	20.53%
Guelph	5 892 021	6 816 381	15.69%	16.67%
McMaster	8 087 461	9 001 002	11.30%	37.50%
Ottawa	8 914 058	11 935 506	33.90%	30.38%
Queen's	9 265 794	9 789 783	5.66%	26.43%
Toronto	24 381 910	27 555 828	13.02%	24.92%
Waterloo	7 260 756	6 906 068	-4.89%	29.61%
Western Ontario	10 795 630	12 013 211	11.28%	26.67%
Windsor	4 447 209	4 894 703	10.06%	18.71%
York	9 909 007	12 622 196	27.38%	19.25%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 9 375 332	\$ 9 968 607	13.69%	25.07%
Concordia	4 596 906	4 672 246	1.64%	11.32%
Laval	10 139 669	11 151 799	9.98%	11.17%
McGill	13 661 307	15 357 552	12.42%	21.97%
Montréal	9 812 300	11 688 746	19.12%	10.90%
Québec	3 711 426	4 427 040	19.28%	6.07%
Sherbrooke	4 164 248	4 666 688	12.07%	15.11%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 7 680 976	\$ 8 660 679	12.42%	12.76%
Dalhousie	5 706 431	6 805 919	19.27%	17.87%
Memorial	6 394 689	7 929 680	24.00%	24.97%
New Brunswick	2 910 822	3 666 639	25.97%	10.15%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$ 5 003 981	\$ 6 134 079	23.08%	17.66%
National Average <i>Moyenne nationale</i>	\$ 8 700 213	\$ 9 940 402	14.44%	20.56%

Résumé des Ratios 2004 – 2008 :
Tableau IX – Résumé des changements au ratio du dépenses de la bibliothèque et les dépenses universitaires

	% of change in University expenditures 2005 – 2009 variation en % aux dépenses universitaires	Library expenditures 2005 – 2006 Dépenses de la bibliothèque	Library expenditures 2008 – 2009 Dépenses de la bibliothèque	% of change in library expenditures 2005 – 2009 variation en % aux dépenses de la bibliothèque
British Columbia	21.39%	38 010 457	42 927 444	12.94%
Simon Fraser	14.84%	19 286 164	20 443 894	6.00%
Victoria	16.09%	14 995 889	17 036 431	13.61%
Provincial average Moyenne provinciale	17.44%	\$ 24 097 503	\$ 26 802 590	10.85%
Alberta	32.25%	38 619 712	53 336 494	38.11%
Calgary	34.87%	25 238 904	32 569 862	29.05%
Manitoba	16.42%	22 367 723	25 464 205	13.84%
Regina	15.77%	6 863 952	7 405 881	7.90%
Saskatchewan	23.19%	18 325 257	22 244 092	21.38%
Regional average Moyenne régionale	24.50%	\$ 22 283 110	\$ 28 204 107	22.06%
Brock	U/A	U/A	7 539 065	U/A
Carleton	20.53%	13 428 048	15 690 436	16.85%
Guelph	16.67%	14 724 520	16 320 596	10.84%
McMaster	37.50%	17 588 343	22 148 990	25.93%
Ottawa	30.38%	19 642 185	24 039 390	22.39%
Queen's	26.43%	20 319 932	21 718 953	6.88%
Toronto	24.92%	73 403 239	76 616 795	4.38%
Waterloo	29.61%	18 662 277	17 072 365	-8.52%
Western Ontario	26.67%	22 016 124	24 126 026	9.58%
Windsor	18.71%	10 821 766	12 233 202	13.04%
York	19.25%	24 781 590	31 253 571	26.12%
Provincial average Moyenne provinciale	25.07%	\$ 23 538 802	\$ 24 432 672	12.75%
Concordia	11.32%	14 149 127	14 500 335	2.48%
Laval	11.17%	23 150 525	26 379 483	13.95%
McGill	21.97%	32 358 772	35 432 960	9.50%
Montréal	10.90%	30 392 659	31 902 325	4.97%
Québec	6.07%	14 007 996	14 871 910	6.17%
Sherbrooke	15.11%	8 941 255	9 980 022	11.62%
Provincial average Moyenne provinciale	12.76%	\$ 20 500 056	\$ 22 177 839	8.11%
Dalhousie	17.87%	13 315 695	14 916 874	12.02%
Memorial	24.97%	16 347 869	18 795 964	14.98%
New Brunswick	10.15%	7 750 460	8 930 341	15.22%
Regional average Moyenne régionale	17.66%	\$ 12 471 341	\$ 14 214 393	14.07%
National Average Moyenne nationale	20.56%	\$ 21 463 350	\$ 24 383 661	13.38%

Summary Ratios 2005 – 2009 :**Table X - Summary of changes in ratio of material expenditures and library holdings to University enrolment**

	Material expenditures / student 2005-2006 <i>Dépenses documentaires / étudiants</i>	Material expenditures / student 2008-2009 <i>Dépenses documentaires / étudiants</i>	% of change in material expenditures / student 2005-2009 <i>variation en % aux dépenses documentaires / étudiant</i>	% of change in student enrolment 2005-2009 <i>variation en % aux inscriptions</i>
British Columbia	424.02	438.55	3.43	5.36
Simon Fraser	422.51	426.92	1.04	28.80
Victoria	408.34	463.62	13.54	6.28
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$418.29	\$443.03	6.00%	13.48%
Alberta	478.87	572.02	19.45	4.67
Calgary	390.93	543.77	39.10	7.84
Manitoba	305.87	414.16	35.40	1.77
Regina	282.75	374.26	32.37	-6.31
Saskatchewan	544.27	722.68	32.78	-0.36
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$400.54	\$525.38	31.82%	1.52%
Brock	U/A	183.17	U/A	U/A
Carleton	212.44	261.91	23.29	6.78
Guelph	249.87	376.70	50.76	-5.65
McMaster	305.62	357.19	16.87	14.56
Ottawa	269.20	381.33	41.65	10.95
Queen's	465.65	435.82	-6.41	29.59
Toronto	359.82	421.54	17.15	2.47
Waterloo	290.57	254.47	-12.42	14.00
Western Ontario	342.16	463.05	35.33	-14.00
Windsor	309.14	360.34	16.56	4.52
York	208.67	277.98	33.21	3.86
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$301.31	\$359.03	21.60%	6.71%
Concordia	181.68	192.23	5.81	7.26
Laval	339.08	390.98	15.31	4.56
McGill	443.80	521.88	17.59	11.69
Montréal	291.58	404.88	38.86	-30.91
Québec	124.83	166.07	33.04	3.65
Sherbrooke	197.39	236.95	20.04	36.20
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$263.06	\$318.83	21.77%	5.41%
Dalhousie	420.02	494.88	17.82	5.88
Memorial	400.38	543.24	35.68	15.48
New Brunswick	207.46	488.27	135.35	-27.87
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$342.62	\$508.80	62.95%	-27.87%
National Average <i>Moyenne nationale</i>	\$328.77	\$406.88	26.39%	5.23%

Résumé des Ratios 2005 – 2009 :
Tableau X – Résumé des changements au ratio de dépenses documentaires et les collections comparées aux inscriptions universitaires

	% of change in student enrolment 2005-2009 <i>variation en % aux inscriptions</i>	Print holdings / student 2005-2006 <i>Nombre de volumes / étudiants</i>	Print holdings / student 2008-2009 <i>Nombre de volumes / étudiants</i>	% of change in print holdings / student 2005-2009 <i>variation en % aux nombre de volumes / étudiants</i>
British Columbia	5.36	150.11	146.50	-2.40
Simon Fraser	28.80	79.91	76.51	-4.25
Victoria	6.28	123.07	131.06	6.49
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	13.48%	\$117.70	\$123.72	-0.05%
Alberta	4.67	179.75	190.22	5.83
Calgary	7.84	101.04	108.99	7.87
Manitoba	1.77	87.55	95.75	9.36
Regina	-6.31	100.36	111.18	10.78
Saskatchewan	-0.36	121.81	151.50	24.38
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	1.52%	\$118.10	\$131.53	11.64%
Brock	U/A	U/A	\$54.93	
Carleton	6.78	83.97	87.74	4.50
Guelph	-5.65	74.63	88.50	18.59
McMaster	14.56	83.51	65.31	-21.79
Ottawa	10.95	55.19	62.35	12.98
Queen's	29.59	133.86	114.73	-14.29
Toronto	2.47	152.35	166.98	9.61
Waterloo	14.00	88.64	74.84	-15.57
Western Ontario	-14.00	98.54	121.06	22.86
Windsor	4.52	120.80	129.13	6.89
York	3.86	54.09	57.12	5.60
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	6.71%	\$94.56	\$96.78	2.94%
Concordia	7.26	120.86	125.70	4.01
Laval	4.56	94.11	103.99	10.50
McGill	11.69	130.94	120.35	-8.09
Montréal	-30.91	74.47	88.13	18.35
Québec	3.65	56.03	65.73	17.33
Sherbrooke	36.20	52.36	42.54	-18.74
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	5.41%	\$88.13	\$91.08	3.89%
Dalhousie	5.88	135.69	140.46	3.51
Memorial	15.48	113.92	128.70	12.97
New Brunswick	-27.87	124.75	171.54	37.51
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	-27.87%	124.79	146.90	18.00%
National Average <i>Moyenne nationale</i>	5.23%	103.42	109.88	6.10%

Summary Ratios 2004 – 2008 :

Table XI - Summary of changes in ratio of material expenditures and library holdings to University enrolment

Tableau XI – Résumé des changements aux ratios de dépenses documentaires et les collections de la bibliothèque comparées aux inscriptions universitaires.

	Total print volumes held 2005-2006 <i>Total des volumes imprimées</i>	Total print volumes held 2008-2009 <i>Total des volumes imprimées</i>	% change total print volumes 2005-2009 <i>variation en % aux volumes imprimées</i>	Total current serial titles 2005-2006 <i>Total des périodiques courantes</i>	Total current serial titles 2008-2009 <i>Total des périodiques courantes</i>	% of change in serial titles 2005-2009 <i>variation en % aux périodiques</i>	Total serials expenditures 2005-2006 <i>Total des dépenses consacrées aux périodiques</i>	Total serials expenditures 2008-2009 <i>Total des dépenses consacrées aux périodiques</i>	% change serials expenditures 2005-2009 <i>variation en % de dépenses consacrées aux périodiques</i>
British Columbia	5 565 596	5 808 312	4.36%	57 667	82 202	42.55%	12 610 686	12 697 664	0.69%
Simon Fraser	1 525 277	1 642 698	7.70%	53 837	68 371	27.00%	4 796 724	4 998 727	4.21%
Victoria	1 890 382	1 967 696	4.09%	32 147	47 617	48.12%	4 163 444	4 536 635	8.96%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	2 993 752	3 139 569	5.38%	47 884	66 063	39.22%	\$7 190 285	\$7 411 009	4.62%
Alberta	6 145 341	6 527 216	6.21%	43 942	52 934	20.46%	9 875 546	11 725 718	18.73%
Calgary	2 597 014	2 774 298	6.83%	28 079	50 854	81.11%	6 693 483	8 636 092	29.02%
Manitoba	2 087 102	2 127 275	1.92%	26 260	48 302	83.94%	5 155 322	6 570 700	27.45%
Regina	1 039 723	1 067 285	2.65%	14 055	28 845	105.23%	1 917 659	2 395 049	24.89%
Saskatchewan	1 996 901	2 361 708	18.27%	32 664	25 865	-20.81%	6 288 870	7 735 250	23.00%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	2 773 216	2 971 556	7.18%	29 000	41 360	53.99%	\$5 986 176	\$7 412 562	24.62%
Brock	U/A	801 606			25 796			\$2 061 678	
Carleton	1 772 260	1 824 898	2.97%	15 256	42 504	178.61%	3 391 492	4 038 306	19.07%
Guelph	1 557 742	1 601 490	2.81%	11 497	16 958	47.50%	3 773 958	4 295 728	13.83%
McMaster	2 005 280	1 645 876	-17.92%	26 453	69 825	163.96%	5 629 371	6 743 293	19.79%
Ottawa	1 787 543	1 951 555	9.18%	22 692	50 059	120.60%	5 921 180	7 530 299	27.18%
Queen's	2 477 137	2 577 143	4.04%	45 471	61 236	34.67%	7 110 205	7 583 908	6.66%
Toronto	10 536 868	10 915 540	3.59%	68 790	82 323	19.67%	15 029 888	12 603 285	-16.15%
Waterloo	2 008 232	2 031 199	1.14%	20 524	34 958	70.33%	5 279 990	5 570 593	5.50%
Western Ontario	3 107 505	3 140 781	1.07%	46 851	68 100	45.35%	8 710 898	9 623 600	10.48%
Windsor	1 712 995	1 754 051	2.40%	47 134	56 673	20.24%	3 595 031	3 870 783	7.67%
York	2 575 683	2 593 580	0.69%	28 807	67 266	133.51%	7 043 879	8 586 822	21.90%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	2 954 125	3 003 611	1.00%	33 348	54 990	83.44%	\$6 548 589	\$7 044 662	11.59%

Summary Ratios 2005 – 2009 :**Table XI - Summary of changes in ratio of print volumes, current serials titles and serials expenditures****Tableau XI – Résumé des changements aux ratios de volumes imprimées, périodiques courants, et les dépenses sur les périodiques.**

	Total print volumes held 2005-2006 <i>Total des volumes imprimées</i>	Total print volumes held 2008-2009 <i>Total des volumes imprimées</i>	% change total print volumes 2005-2009 <i>variation en % aux volumes imprimées</i>	Total current serial titles 2005-2006 <i>Total des périodiques courantes</i>	Total current serial titles 2008-2009 <i>Total des périodiques courantes</i>	% of change in serial titles 2005-2009 <i>variation en % aux périodiques</i>	Total serials expenditures 2005-2006 <i>Total des dépenses consacrées aux périodiques</i>	Total serials expenditures 2008-2009 <i>Total des dépenses consacrées aux périodiques</i>	% change serials expenditures 2005-2009 <i>variation en % de dépenses consacrées aux périodiques</i>
Concordia	3 030 074	3 055 292	0.83%	8 653	38 260	342.16%	3 438 501	3 194 418	-7.10%
Laval	2 785 210	2 966 168	6.50%	27 316	53 618	96.29%	7 480 280	8 156 018	9.03%
McGill	3 585 706	3 541 640	-1.23%	37 705	32 318	-14.29%	7 790 403	9 648 003	23.84%
Montréal	2 448 555	2 544 206	3.91%	22 933	29 359	28.02%	7 571 274	8 702 232	14.94%
Québec	1 634 095	1 752 282	7.23%	23 587	37 766	60.11%	2 438 469	3 113 442	27.68%
Sherbrooke	831 258	837 885	0.80%	16 842	57 505	241.44%	2 538 183	2 948 092	16.15%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	2 385 816	2 449 579	3.01%	22 839	41 471	125.62%	\$5 209 518	\$5 960 368	14.09%
Dalhousie	1 879 838	1 931 654	2.76%	40 595	42 587	4.91%	5 127 653	5 111 759	-0.31%
Memorial	1 804 117	1 878 592	4.13%	44 309	73 328	65.49%	4 571 883	6 083 633	33.07%
New Brunswick	1 246 704	1 288 183	3.33%	21 088	37 602	78.31%	1 547 298	1 685 023	8.90%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	1 643 553	1 699 476	3.40%	35 331	51 172	49.57%	\$3 748 945	\$4 293 472	13.89%
National Average <i>Moyenne nationale</i>	2 653 116	2 744 759	3.34%	32 043	50 268	78.68%	\$5 907 095	\$6 606 855	14.04%

Endnotes to Ratios / Notes finales des ratios**Enrolment data / données d'inscriptions**

2004 – 2005 AUCC 2004–2005 preliminary enrolment

2006–2007 University enrolments, by registration status, program level, for 2006–2007, Statistics Canada, Postsecondary Student Information System (PSIS)

2007–2008 Student enrolment, AUCC 2007–2008 / *Inscription d'étudiants, AUCC 2007–2008*

2008–2009 CARL Statistical Survey of Canadian University Libraries.

Financial data / données financières

CAUBO - Financial Statistics of Universities and Colleges 2008 - 2009, Table 3.2 - Expenditures by Fund: by Type and by University

ACPAU *Information financière des universités et collèges 2008-2009, Tableau 3.2 Dépenses par fonds: par poste et par université*

Library data / données des bibliothèques**CARL Statistics / Statistiques de l'ABRC****2004 – 2005**

Use, Facilities, and Services, Table I – Collections use and facilities / *Statistiques de l'ABRC 2004–2005, Utilisation, Installations et Services, Tableau I - Documentation et installations*

Use, Facilities, and Services, Table II – Document Delivery Traffic / *Statistiques de l'ABRC 2004–2005, Utilisation, Installations et Services, Tableau II – Livraison des documents : achalandage*

2006–2007

Use, Facilities, and Services, Table I – Collections use and facilities / *Statistiques de l'ABRC 2006–2007, Utilisation, Installations et Services, Tableau I - Documentation et installations*

Use, Facilities, and Services, Table II – Document Delivery Traffic / *Statistiques de l'ABRC 2006–2007, Utilisation, Installations et Services, Tableau II – Livraison des documents : achalandage*

2007–2008

Expenditures and Collection Size, Table VIII - Summary of library personnel (FTE) / *Dépenses et les collections, Tableau VIII - Sommaire du personnel de la bibliothèque (EPT)*

Expenditures and Collection Size, Table VII - Summary of library expenditures, / *Dépenses et les collections, Tableau VII - Sommaire de dépenses de la bibliothèque*

Use, Facilities, and Services, Table I – Collections use and facilities / *Utilisation, Installations et Services, Tableau I - Documentation et installations.*

Use, Facilities, and Services, Table II – Document Delivery Traffic / *Utilisation, Installations et Services, Tableau II – Livraison des documents : achalandage*

2008–2009

Expenditures and Collection Size, Table VIII - Summary of library personnel (FTE) / *Dépenses et les collections, Tableau VIII - Sommaire du personnel de la bibliothèque (EPT)*

Expenditures and Collection Size, Table VII - Summary of library expenditures, / *Dépenses et les collections, Tableau VII - Sommaire de dépenses de la bibliothèque*

Use, Facilities, and Services, Table I – Collections use and facilities / *Utilisation, Installations et Services, Tableau I - Documentation et installations.*

Use, Facilities, and Services, Table II – Document Delivery Traffic / *Utilisation, Installations et Services, Tableau II – Livraison des documents : achalandage*

Libraries included in this Survey***Liste des bibliothèques incluses à ce questionnaire*****University of Alberta****University of British Columbia**

Art+Architecture+Planning, Asian, Biomedical Branch, David Lam, Education, Irving K. Barber Learning Centre, Koerner Library, Law Library, Library Processing Centre, Hamber, St. Paul's, Woodward, Music, Okanagan, Rare Books & Special Collections, Robson Square, Science & Engineering, Xwi7xwa, University Archives. Also Reading Rooms and Affiliated Libraries.

Brock University

University Map Library included.

University of Calgary

MacKimmie Library, Health Sciences Library, Health Information Network Knowledge Centres, Law Library, Business Library, Gallagher Library of Geology & Geophysics, Military Library, Doucette Library of Teaching Resources (collections data only), Calgary Learning Centre (collections data only)

Carleton University**Canada Institute for Scientific and Technical Information (CISTI)****Concordia University**

Webster Library Vanier Library

Dalhousie University

Killam Memorial Library, W.K. Kellogg Health Sciences Library, Sexton Design and Technology Library, Sir James Dunn Law Library

University of Guelph

Main Library; OVC Learning Commons; TUG Storage Annex (Guelph materials only)

Université Laval**Library and Archives Canada****Library of Parliament****University of Manitoba**

William R. Newman Agriculture Library, Architecture and Fine Arts Library, Elizabeth Dafoe Library, Fr. Harold Drake Library, St. John's College Library, Donald W. Craik Engineering Library, E.K. Williams Law Library, Albert D. Cohen Management Library, Eckhardt-Gramatte Music Library, Sciences and Technology Library, Neil John Maclean Health Sciences Library, Bill Larson Library, Carolyn Sifton-Helene Fuld Library, Concordia Hospital Library, J.W. Crane Memorial Library, Misericordia Health Centre Library, Seven Oaks General Hospital Library, Victoria General Hospital Library

McGill University

Birks Reading Room, Education Library, Islamic Studies Library, Life Sciences Library, Humanities & Social Sciences Library, Blackader-Lauterman Library of Art & Architecture, Marvin Duchow Music Library, Howard Ross Library, Macdonald Campus Library (agricultural & Environmental Sciences), Osler Library of the History of Medicine, Nahum Gelber Law Library, Schulich Library of Science & Engineering, Edward Rosenthal Library of mathematics & statistics, Walter Hirschfeld Geographic Informatic Centre

McMaster University

Mills Memorial Library, H.G. Thode Library of Science & Engineering, Innis (Business) Library, Health Sciences Library

Memorial University of Newfoundland

Queen Elizabeth II Library Ferriss Hodgett Library Health Sciences Library Dr. C. R. Barrett Library

Université de Montréal

* Aménagement * Bibliothéconomie et sciences de l'information * Botanique * Chimie * Didacthèque * Droit * ÉPC-Biologie * Géographie * Kinésiologie * Lettres et sciences humaines * Livres rares et collections spéciales * Mathématiques et informatique * Médecine vétérinaire * Musique * Optométrie * Paramédicale * Physique * Santé

University of New Brunswick (Fredericton)

Harriet Irving Library, Science & Forestry Library, and Engineering Library.

Université d'Ottawa

Sciences et humanités - Bibliothèque Morisset Bibliothèque de droit Brian Dickson - Fauteux Centre de ressources pédagogiques - Lamoureux Bibliothèques des sciences de la santé - Roger Guindon Bibliothèque de Gestion - Demarais Bibliothèque de musique – Pérez

Université du Québec à Montréal

Bibliothèque centrale, Bibliothèque de musique, Bibliothèque des arts, Bibliothèque des sciences, Bibliothèque des sciences de l'éducation, Bibliothèque des sciences juridiques

Queen's University

Stauffer Library (Humanities and Social Sciences) Douglas (Engineering/Science) WD Jordan (Special Collections/Music) Education Law Bracken (Health Sciences)

University of Regina

Dr. John Archer Library

University of Saskatchewan

Education, Engineering, Health Sciences, Law, Murray (Main), Natural Sciences, and Veterinary Medicine Libraries. Excludes Theological College libraries on campus that are not part of the Library system.

Université de Sherbrooke

Sciences humaines, sciences et génie, droit et publications gouvernementales, cartothèque, musique, sciences de la santé et Carrefour de l'information de Longueuil

Simon Fraser University

W.A.C. Bennett, Belzberg and Surrey Campus

University of Toronto

Main Libraries for all data. Campus Libraries and Federated and Affiliated Libraries: Architecture, Astronomy, Business, Chemistry, Criminology, Dentistry, Earth Sciences, Engineering and Computer Science, Art Dept., Industrial Relations, Faculty of Information, Innis College, Knox College, Law, Massey College, Music, New College, Physics, Regis College, ROM, St. Augustine's Seminary, St. Michael's College, Trinity College, University College, U of T Schools, Victoria College, U of T, Mississauga, U of T, Scarborough Hospital Libraries for volume counts only: Baycrest, Bloorview, Mt. Sinai, St. Michael's Hospital, Toronto Rehab, Women's College, Bridgepoint, Humber River, Markham, Sunnybrook, Providence, Toronto East General, The Scarborough Hospital.

University of Victoria

McPherson Library/Mearns Centre for Learning; Diana M. Priestly Law Library; Curriculum Library

University of Waterloo

Dana Porter Library Davis Centre Library University Map Library Musagetes Architecture Library Witer Learning Resource Centre

University of Western Ontario

Archives and Research Collections Centre C.B. "Bud" Johnston Library (Business) Education Library John and Dotsa Bitove Family Law Library Music Library Allyn and Betty Taylor Library The D.B. Weldon Library

University of Windsor

Leddy Library Paul Martin Law Library

York University

Bronfman Business Library, Frost Library, Scott Library, Steacie Science & Engineering Library