

COMMUNIQUÉ

Les dossiers prioritaires des bibliothèques membres de l'ABRC sont le renforcement de leur capacité et la convivialité des services aux utilisateurs.

Publication immédiate
le 29 janvier 2009

OTTAWA – Selon la nouvelle édition de *Statistiques 2006-2007 Statistics* de l'ABRC, les dossiers prioritaires des bibliothèques membres de l'ABRC sont le renforcement de leur capacité et la convivialité des services aux utilisateurs.

Les bibliothèques membres de l'ABRC ont signalé une augmentation de près de 23 % du nombre de documents livrés directement aux utilisateurs au cours de la dernière année. Les services de référence électronique ont continué de prendre de l'ampleur avec 28 bibliothèques qui offrent des services de référence par courriel et 23 qui offrent des services de référence par clavardage. Outre l'accroissement des services à distance, 24 des 27 bibliothèques des universités membres de l'ABRC ont mis en place un « carrefour » pour offrir une expérience de service totale à leurs utilisateurs.

« Les bibliothèques de recherche ont plusieurs rôles à jouer pour bien servir l'ensemble de leurs utilisateurs », a déclaré la directrice du Service des bibliothèques et archives de l'Université de Sherbrooke et présidente du Comité de l'évaluation de performance et statistiques de l'ABRC, M^{me} Sylvie Belzile. « Donner accès aux travaux de recherche de pointe, augmenter la quantité d'information accessible à distance, accroître les espaces disponibles pour l'étude, ainsi qu'offrir de meilleurs moyens de soutien à l'enseignement et à l'apprentissage et de nouveaux outils de recherche pour les utilisateurs, voilà autant de mesures essentielles pour atteindre effectivement ce but. »

...continue

Statistiques 2006-2007 Statistics contient des renseignements sur les 27 grandes bibliothèques universitaires de recherche et trois organismes nationaux : Bibliothèque et Archives Canada, l'Institut canadien de l'information scientifique et technique (ICIST) et la Bibliothèque du Parlement. Ensemble, ces établissements détiennent 85 610 047 volumes, ont accès à 1 206 326 titres de périodiques et ont dépensé 263 730 454 \$ pour acheter des documents en 2006-2007.

-30-

RENSEIGNEMENTS :

M^{me} Sylvie Belzile
Présidente, Comité de l'évaluation de
performance et statistiques
Sylvie.belzile@uSherbrooke.ca
819.821.8000, poste 63556

M^{me} Katherine McColgan
Coordonnatrice des programmes, ABRC
Katherine.McColgan@uottawa.ca
613.562.5800, poste 2768

POUR COMMANDER

carladm@uottawa.ca ou consulter le site Web www.carl-abrc.ca