

CARL ABRC

Canadian Association of Research Libraries
Association des bibliothèques de recherche du Canada
600-350 rue Albert St
Ottawa, Ontario K1R 1B1
www.carl-abrc.ca

Tel. / Tél. 613.482-9344
E-mail / Courriel info@carl-abrc.ca

2009–2010 **Statistics / Statistiques**

2010–2011 **Salaries / Salaires**

Expenditures and Collections
Emerging Services
Use, Facilities, and Services

Dépenses et les collections
Les services en émergence
L'utilisation, installations, et services

March / mars 2012

ISSN 1185 – 5851

Foreword

I am pleased to present this latest issue of the CARL annual *Statistics*.

The CARL *Statistics*, compiled annually, provides a good overview of the operations and services provided by CARL member libraries to the research community they serve. I would like to take this opportunity to thank a number of people for whom without their dedication; this publication would not be possible.

First and foremost, I would like to thank CARL members and their dedicated staff for the continued support and effort in providing timely, relevant, and accurate data. It is through their hard work and commitment that we are able to provide such a wealth of resources to our stakeholders and the community at large.

I would like to thank Dr. David Holmes, former University Librarian and Director of Institutional Research and Planning, Carleton University for his continued interest in the state of Canada's research libraries and for once again providing this year's commentary to the *Statistics*. I would also like to thank Ms. Katherine McColgan, for the coordination and publication of the annual *Statistics*.

Finally, I would like to thank the members of the CARL Research Libraries Committee for their continued interest in ensuring the information provided is of importance and relevance to our members.

Sylvie Belzile,
Lead, CARL Statistics Program
March 2012

Avant-propos

Je suis heureuse de présenter cette dernière édition des *Statistiques* annuelles de l'ABRC.

Les *Statistiques* de l'ABRC, compilées annuellement, donnent un bon aperçu des activités et des services des bibliothèques membres de l'ABRC pour le compte des chercheurs. J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier un certain nombre de personnes sans le dévouement desquelles cette publication n'aurait pas été possible.

D'abord et avant tout, j'aimerais remercier les membres de l'ABRC et leur personnel dévoué de leur appui et de leurs efforts constants pour fournir des données actuelles, pertinentes et exactes. C'est grâce à leur travail et à leur dévouement qu'il nous a été possible de produire une telle richesse de ressources au profit de nos intervenants et de la communauté dans son ensemble.

J'aimerais remercier M. David Holmes, ancien bibliothécaire universitaire et directeur de la recherche et de la planification institutionnelle, à Carleton University, de son intérêt constant pour les bibliothèques de recherche au Canada et qui a encore une fois cette année rédigé le commentaire sur les *Statistiques*. J'aimerais aussi remercier M^{me} Katherine McColgan, qui a coordonné et édité les *Statistiques* annuelles.

J'aimerais enfin remercier les membres du Comité sur les bibliothèques de recherche de l'ABRC de leurs efforts constants visant à faire en sorte que l'information diffusée se révèle aussi appropriée que pertinente pour nos membres.

Sylvie Belzile,
Responsable, programme de statistiques de l'ABRC
mars 2012

Every effort has been made to ensure that the information in this publication is accurate. Nevertheless, limitations exist as regards the reported data. Definitions, collection and reporting methods may vary amongst institutions. Conclusions and comparisons should be made only in conjunction with other assessment methods and with due regard to different organizational structures, goals, priorities and practices.

Nous avons fait tous les efforts nécessaires pour assurer l'exactitude des renseignements dans cette publication. Il existe toutefois des limites en ce qui concerne les données déclarées. Les définitions, ainsi que les méthodes de collecte et de déclaration peuvent varier selon les établissements. Pour tirer des conclusions et faire des comparaisons, il faut absolument avoir recours aussi à d'autres méthodes d'évaluation et tenir compte du fait qu'il y a des différences entre les structures, les buts, les priorités et les pratiques des

Table of Contents / Table des matières

CARL Statistics 2009-2010: An Overview and Commentary	1
Statistiques de l'ABRC 2009-2010 : Aperçu et commentaire	12
SECTION A Expenditures and Collection Size <i>Les dépenses et les collections</i> 2009–2010	25
Table I – Library collections <i>Tableau I – Collections de la bibliothèque</i>	26
Table II - Library collections other formats <i>Tableau II – Collections en autres formats</i>	28
Table III - Monograph collections <i>Tableau III – Collection des monographies</i>	30
Table IV - Serials collections <i>Tableau IV – Collection des périodiques</i>	31
Table V - Library materials expenditures <i>Tableau V – Dépenses des documents de la bibliothèque</i>	32
Table VI – Salary and other operating expenditures <i>Tableau VI – Salaires et autres dépenses de fonctionnement</i>	33
Table VII - Summary of library expenditures <i>Tableau VII - Sommaire de dépenses de la bibliothèque</i>	36
Table VIII - Summary of library personnel (FTE) <i>Tableau VIII – Sommaire du personnel de la bibliothèque (EPT)</i>	37
Table IX - Summary of expenditures staffing and collections <i>Tableau IX – Résumé des dépenses consacrées aux personnel et collections</i>	37
Table X – Enrolment <i>Tableau X – Effectif</i>	39
Expenditures, Establishment, and Collections Size Questionnaire <i>Questionnaire sur les dépenses, établissement, et collections</i>	40
Endnotes to Expenditures, Establishment and Collection Size questionnaire <i>Notes finale du questionnaire sur les dépenses, établissement, et collection</i>	42
SECTION B Emerging Services <i>Les services en émergence</i> 2009–2010	45
Table I –Digitizationand services <i>Tableau I –La numérisation et services offerts</i>	46
Table II – Electronic reference services offered <i>Tableau II – Services de référence électroniques offerts</i>	47

Table III - E-usage <i>Tableau III - Utilisation des ressources électroniques</i>	48
Emerging Services Questionnaire <i>Questionnaire sur les services en émergence</i>	49
Endnotes to Emerging Services Questionnaire <i>Notes finales au questionnaire sur les services en émergence</i>	50
SECTION C Use, Facilities and Services <i>L'utilisation, installations et services</i> 2009–2010	51
Table I - Collections use and facilities <i>Tableau I – Utilisation des collections et installations</i>	52
Table II –Document Delivery Traffic <i>Tableau II – Livraison de documents</i>	54
Use, Facilities and Services Questionnaire <i>Questionnaire sur l'utilisation, installations et services</i>	57
Endnotes to Use, Facilities and Services Questionnaire <i>Notes finales au questionnaire sur l'utilisation, installations et services</i>	58
SECTION D Salaries <i>Salaires</i> 2010–2011	60
Table I - Salary data for all professionals 2010–2011 <i>Tableau I – Données salariales de toutes les professionnelles, 2010–2011</i>	61
Table II - Salary data for administrative librarians 2010–2011 <i>Tableau II – Données salariales des bibliothécaires administratives, 2010–2011</i>	62
Table III - Salary data for non-administrative librarians 2010–2011 <i>Tableau III – Données salariales des bibliothécaires nonadministratives, 2010–2011</i>	63
Table IV - Salary data for other professionals 2010–2011 <i>Tableau IV – Données salariales d'autres professionnels, 2010–2011</i>	64
Table V - Salary distribution 2010–2011 <i>Tableau V – Répartition salariale, 2010 – 2011</i>	65
Table VI - Average and median salary per year of professional experience - Librarian positions only 2010–2011 <i>Tableau VI – Moyens et médians salariales par année d'expérience professionnelle bibliothécaires seulement, 2010-2011</i>	67
Salary Questionnaire <i>Questionnaire sur les salaires</i>	69
SECTION E Ratios 2009–2010	70
Table I - Ratio of library personnel to university enrolment <i>Tableau I – Ratio du personnel comparé aux inscriptions universitaires</i>	72
Table II – Ratio of material expenditures and library expenditures to university expenditures <i>Tableau II – Ratio des dépenses des documents et les dépenses de la bibliothèque comparés aux dépenses de l'université</i>	73

Table III - Ratio of material expenditures and library holdings to university enrolment <i>Tableau III – Ratio des dépenses sur les documents et les ressources documentaires comparés aux inscriptions universitaires</i>	74
Table IV - Total in house use of materials to university enrolment <i>Tableau IV – Utilisation de documents sur place comparé aux inscriptions universitaires</i>	75
Table V - Interlibrary loan and document delivery - total borrowing to university enrolment <i>Tableau V – Prêts entre bibliothèques et livraison des documents – total des emprunts comparés aux inscriptions universitaires</i>	77
Table VI – Total circulation transactions to university enrolment <i>Tableau VI – Total des prêts comparés aux inscriptions universitaires</i>	79
Table VII – Total informational transactions to university enrolment <i>Tableau VII – Transactions de référence comparées aux inscriptions universitaires</i>	81
Table VIII - Summary of changes in ratio of library personnel to university enrolment <i>Tableau VIII – Résumé des changements aux personnel de la bibliothèque comparés aux inscriptions universitaires</i>	83
Table IX - Summary of changes in ratio of library expenditures to university expenditures <i>Tableau IX – Résumé des changements au ratio du dépenses de la bibliothèque et les dépenses universitaires</i>	85
Table X - Summary of changes in ratio of material expenditures and library holdings to university enrolment <i>Tableau X – Résumé des changements au ratio de dépenses documentaires et les collections comparées aux inscriptions universitaires</i>	87
Table XI - Summary of changes in ratio of material expenditures and library holdings to university enrolment <i>Tableau XI – Résumé des changements aux ratios de dépenses documentaires et les collections de la bibliothèque comparées aux inscriptions universitaires.</i>	89
Endnotes to Ratios <i>Notes finales des ratios</i>	91
Libraries included in this Survey <i>Liste des bibliothèques incluses à ce questionnaire</i>	92

CARL Statistics 2009-2010: An Overview and Commentary

Introduction

“We are very privileged and we have access to some pretty nice libraries; still these libraries pale in comparison with the volume of information in the Library of Congress. So I think what’s gonna happen is rather than – we are not going to tear down our libraries, but we shouldn’t be building too many more. We should be augmenting the libraries we have with links to the Library of Congress. Then to put the entire Library of Congress in even the smallest town, all we have to do is run a network spigot into that town and hook it up to the computers and we will have the entire Library of Congress at our finger tips.”

Transcription of Steve Jobs speaking in *Memory and Imagination: New Pathways to the Library of Congress*, Michael Lawrence Films (1990)

It seems appropriate to quote Steve Jobs in this the year of his death. Twenty one years after Jobs made this prescient statement, with his authorized biography¹ topping the 2011 Amazon best-sellers list, Amazon announced that for the first time their sales of e-books exceeded those of all print formats. Amazon also claimed to have sold more than a million e-book readers in each of the three weeks leading up to Christmas 2011².

Although, at the time of writing, the statistics presented in this report are now some 18 months old, these rapid changes in the publishing world, which have now reached the general consumer marketplace, have been evident in the world of academic libraries for some years, as successive editions of the *CARL Statistics* have evidenced. These changes are likely to continue at a rapid pace and will inevitably and irrevocably alter the world of librarianship at all levels.

The *Canadian Association of Research Libraries/Association des bibliothèques de recherche du Canada*(CARL-ABRC) currently represents Canada's 32 largest research libraries, including 29 university libraries³ located in nine of the ten provinces and 3 national institutions in Ottawa: Library and Archives Canada (LAC), the Library of Parliament and the Canada Institute for Scientific and Technical Information (CISTI).

These statistics provide an annual snapshot of the state of Canadian research libraries and provide the user with an opportunity to compare one library with another. Viewed as a series (they have been published annually since 1969 and are available from CARL) these annual statistics also allow the reader to compare a given library over time and develop a picture of how Canadian research libraries have evolved over the past 40 years.

As with all such compilations, the reader is cautioned to consult the footnotes for detailed caveats and, when making multi-year comparisons, bear in mind that some of the questions and definitions used may have changed over the years. It is also very important to recognize that

¹ Isaacson, Walter. *Steve Jobs*. New York: Simon and Schuster, 2011

² Amazon press release Dec 15th 2011 - see: www.amazon.com

³ Brock University Library joined CARL in May 2009. Ryerson University Library joined in 2010 and is included in these statistics for the first time.

some of the numbers quoted are estimates (e.g. collection sizes are usually measured by counting linear metre of shelving, rather than individual volumes) and that some inter-library comparisons must take into account variations in local policies (e.g. circulation statistics are strongly influenced by loan policies). Finally, when making year-over-year comparisons, the reader must be aware that some contributing libraries do not consistently report certain data elements in some years, leaving gaps in the data that can skew overall totals and means. As far as possible the following analysis takes these gaps into account.

As they have for the last several years, university enrolments continued to increase across Canada in 2009-2010. In fall 2010 total full-time student enrolments at the undergraduate level were up 3.6% across Canada and increased by 4.0% at the graduate level compared to the year before.⁴ Full-time student numbers were up in every province, ranging from an increase of just 0.7% in Newfoundland to 4.5% in British Columbia. At the same time graduate student numbers also increased in all provinces, with an increase varying from 1.0% in Manitoba to a huge 17.6% in Prince Edward Island. Altogether, over 850,000 undergraduate students and over 175,000 graduate students were enrolled full-time across Canada in fall 2010. A significant proportion of these enrolments, especially at the graduate level, were in CARL member institutions.⁵ As was stated in last year's commentary, enrolments are primarily driven by demographics and participation rates. Demographic trends suggest that enrolments will start to drop around 2015 due to a pending decline in the Canadian population of university age.

Meanwhile participation rates continue to increase, partly driven by a changing job market and partly in response to government policies. It may well be that these increases in participation rates will more than offset demographics for some years to come. The pressure of increasing overall enrolments and particularly the increasing numbers of graduate students will be of particular concern to university libraries.

As a response to the worldwide financial crisis of 2008, Canadian governments stimulated the economy with significant infrastructure investments (Canada's Economic Action Plan announced in January 2009 and rolled out over the following two years). Universities were beneficiaries of some of this spending and some library projects were among those projects funded. Although there will be an inevitable period of retrenchment across the public sector as governments attempt to rein in their deficits and universities come to terms with declines in endowment and pension funds, this is still largely in the future. Meanwhile, universities and their libraries were still relatively unaffected by the 2008-09 financial downturn during the period covered by this year's report.

Library Expenditures

CARL libraries spent a total of \$866 million in 2009-2010 on materials, staffing and operating expenses. Excluding Ryerson, which was not included in last year's statistics, this represents an increase of 2.8% over the previous year. Nationally, 37.5% of this was spent on library materials, 54.4% on staff and 8.1% on other operating expenses. This represents a slight drop in the proportion of expenditures devoted to library materials and slight increases in both the

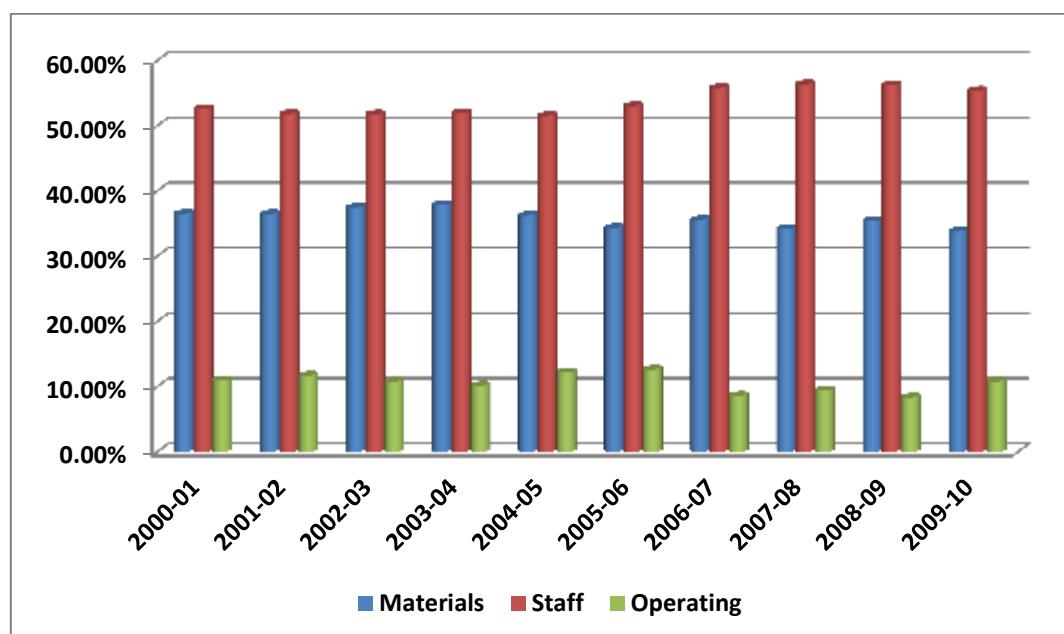
⁴ Figures from the Association of Universities and Colleges of Canada (www.aucc.ca) and Statistics Canada

⁵ CARL universities accounted for 582,000 full-time undergraduates and 122,000 full-time graduate students.

other categories of expenditure from the previous year. With their distinct mandates, expenditure patterns are quite different in the three national institutions compared to those for CARL university libraries, as the statistics show. For the university libraries in 2009-2010, the proportions of total expenditures (\$676.2 million) were 40.1% for materials, 52.4% for staff and 7.4% for other operating. In the previous year the figures were 40.7%, 51.2% and 8.1% respectively.

Figure 1 shows how these broad expenditure proportions have changed over time. The increase in the proportion of expenditures on staffing in recent years to over 50% of the expenditure budget is partly explained by the creation of Library and Archives Canada in 2004 and the addition of large numbers of staff to that organisation's payroll. More recently, the National Research Council's budget reductions at CISTI, and the privatization of the Canadian Research Press reduced the staffing expenditures in 2009-2010. Overall, in 2009-2010 operating expenditures increased after declining for several years. Materials expenditures have stayed within a band of 33-38%, but hit a 10-year low in 2009-2010.

Figure 1: Proportion of Total Budget Spent on Materials, Staffing and Operating in CARL Libraries(Excludes Brock University, Ryerson University and Library of Parliament⁶)



The proportions of expenditure by category vary quite a bit between different libraries. Amongst university members, the proportion of total expenditures on materials was highest at Western Ontario (49%) and lowest at UQAM and Montréal (32%). Conversely, amongst universities, UQAM and Montréal spent the largest proportion of their budgets on staffing

⁶ Brock University, Ryerson University and Library of Parliament excluded as data absent in earlier years of the series.

(64%), while McGill spent only 42% on staffing. The three national institutions exhibit a completely different expenditure breakdown⁷.

As usual, the University of Toronto had the largest total library expenditures of the CARL universities (\$80.3 million), followed by the University of Alberta (\$50.9 million) and the University of British Columbia (\$44.4 million). Toronto also had the largest materials expenditures (\$28.8 million) followed by Alberta (\$20.6 million) and UBC (\$17.1 million). The university library with the lowest overall expenditures was Regina (\$7.2 million), while Brock had the smallest expenditure on library materials (\$2.6 million). Library and Archives Canada had a substantially larger total expenditure than the University of Toronto (\$114.3 million), but spent only \$0.93 million on library materials.

Perhaps reflecting the shifting Canadian economy, the five Prairie libraries had the highest average total library expenditures, very slightly ahead of the three British Columbia libraries and well ahead of the Ontario and Quebec universities. The three smaller Atlantic universities had the lowest average library expenditures.

CARL libraries spent an overall total of \$282.4 million on library materials (including binding). As in the previous year, Toronto, Alberta, UBC and McGill respectively were the top four spenders on library materials. Between them they accounted for 29% of CARL spending on library materials in 2009-2010.

Of the total library expenditures on library materials by CARL libraries, \$67.3 million went on monographic materials, \$181.5 million on serials and \$31.7 million on other library materials and other unspecified material fund expenses. Contract binding accounted for just \$1.8 million.

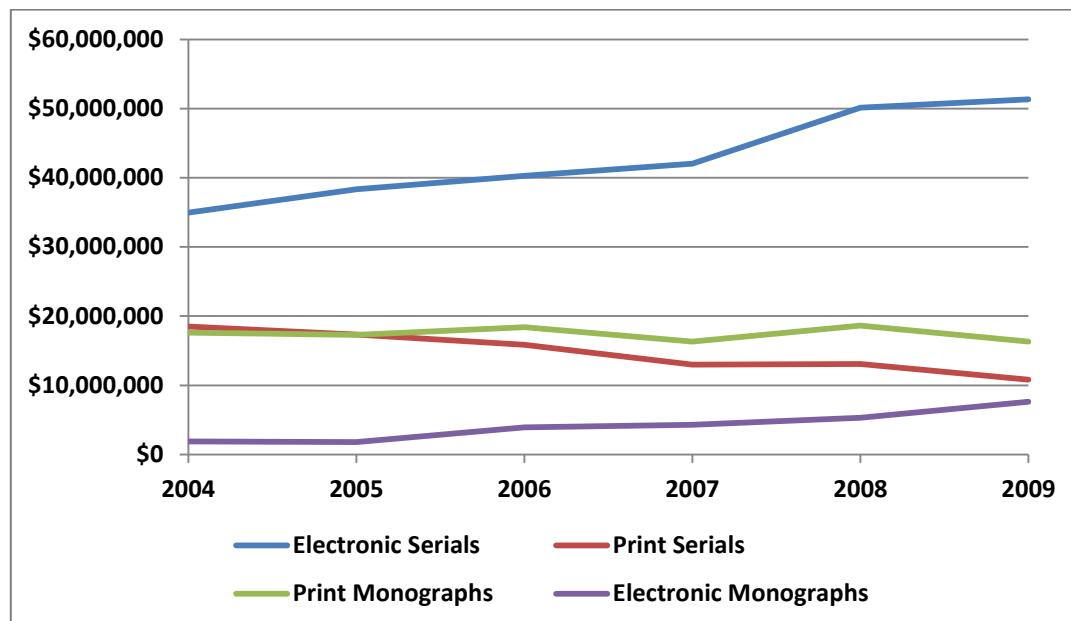
Figure 2 shows how the balance between expenditures on print/microform and electronic materials continues to shift over time for a sample of 7 university libraries that have reported consistent data since 2004-2005 (see footnote 6). In 2009-2010 these 7 libraries spent over three times as much on electronic resources as they spent on hard copy library materials.⁸ In comparison, just five years ago, the same libraries spent almost equal amounts on electronic and hard copy materials in 2004-2005. For some time the lion's share of serial expenditures has gone to purchasing access to electronic materials rather than hard copy. As the graph shows, this expenditure gap continues to diverge with electronic serials expenditures now 4.7 times those for hard copy serials at the libraries included in the sample. At the same time, expenditures on electronic monographs are closing in on print monograph expenditures and now make up 32% of total monograph expenditures at these libraries. With the increasing availability of portable book reading devices (e-readers, tablet computers, smart-phones, etc.) and the growing e-book business, these trends in book purchasing are likely to accelerate in the future. The ramifications of these figures on physical space requirements in libraries are significant, as physical collections are growing at much reduced rates. This also means that

⁷ The Canada Institute for Scientific and Technical Information spent 46% of its operating budget on staff, while Library and Archives Canada spent 76% and the Library of Parliament spent 84% on staff. Materials expenditures were correspondingly lower.

⁸ Note that, unlike the case for printed materials, expenditures on electronic resources do not necessarily grant libraries ownership of these materials, but rather may only buy a right of access.

binding and shelving costs will continue to decline and that circulation desk activity will probably drop as more users access electronic materials for themselves.

Figure 2: Trends in Expenditure on Electronic versus Print Materials – 7 CARL University Libraries⁹



From October 2005 to October 2009, the overall Consumer Price Index in Canada increased by only 6.2%.¹⁰ Here in Canada, we remain in an unusually long period of relatively low inflation, which will probably continue for some time to come. At the same time the dollar remained relatively strong against the US currency while European currencies declined, increasing Canadian library purchasing power.

In the five year period between 2005-2006 and 2009-2010 total library expenditures in CARL libraries (excluding Library of Parliament, Brock University and Ryerson University which were not reported for 2005-2006) increased by 11.1%, while total library material expenditures increased by 9.5%. Both figures are well above the rate of inflation during the same period.

⁹ Libraries selected were University of British Columbia, University of Alberta, York University, McMaster University, McGill University, Université de Montréal and Dalhousie University. Note that in this year's commentary McMaster University is used instead of the University of Western Ontario (UWO) as UWO data for electronic monographs is unavailable for current year.

¹⁰ CPI data obtained from Bank of Canada website. October used as reference month as it coincides historically with many large library invoices.

Collections

CARL university libraries held a total of 76.4 million volumes in 2009-2010. This compares with 74.9 million volumes held in the previous year. Excluding Ryerson (0.6 million volumes), this implies that overall university collections grew by 1.2%. In addition, CISTI accounted for a further 1.7 million volumes, while the Library of Parliament reported holdings of 0.6 million *titles*. Library and Archives Canada reported holdings of 10.7 million volumes.¹¹

The University of Toronto housed the largest collection of books and serials in Canada with 11.5 million volumes. The University of Alberta was the second largest university collection with 6.6 million volumes, followed closely by the University of British Columbia with 5.9 million volumes. At the other end of the scale, Ryerson University held just 0.6 million volumes, while l'Université de Sherbrooke held 0.8 million.

Taken together, CARL university libraries added 1.2 million new volumes during the year, while withdrawing 0.8 million. The University of Toronto added 233 thousand new volumes, followed by Université Laval (115 thousand) and University of British Columbia (105 thousand). Library and Archives Canada added 317 thousand volumes. Five CARL libraries saw their collections shrink, with withdrawals exceeding new additions over the year.

The figures above do not include microform and other specialised collections, which in some cases are very significant research resources. The largest microform collections are at Library and Archives Canada (8.2 million units), University of Toronto (5.5 million), University of British Columbia (5.4 million) and CISTI (5.0 million). Altogether, CARL libraries reportedly housed 80.7 million microform units in 2009-2010.¹²

Collections of government documents are sometimes included in the general collection numbers and sometimes reported separately. Taken together, CARL university members reported holdings of 3.3 million government documents that were not included in the general collection counts. Library and Archives Canada reported holding an enormous 334 million government documents, dwarfing all other collections in Canada. Our statistics do not identify what is included in this total.¹³ As reported in these statistics, CARL libraries also held significant collections of manuscript materials, printed music scores, cartographic, graphic and audio materials as well as film and video. In some libraries, such as Library and Archives Canada, these specialised collections rank as major national research resources.

CARL libraries “held” a total of 13.2 million monograph titles in electronic format, up from 10.7 million the year before. The degree to which these titles are integrated into the collections and under full bibliographic control may vary. CARL libraries also provided access to 1.4 million electronic serials of which 1 million were received as part of aggregators’ packages. This compares to the previous year’s total of 1.3 million electronic titles. Figure 3 plots the

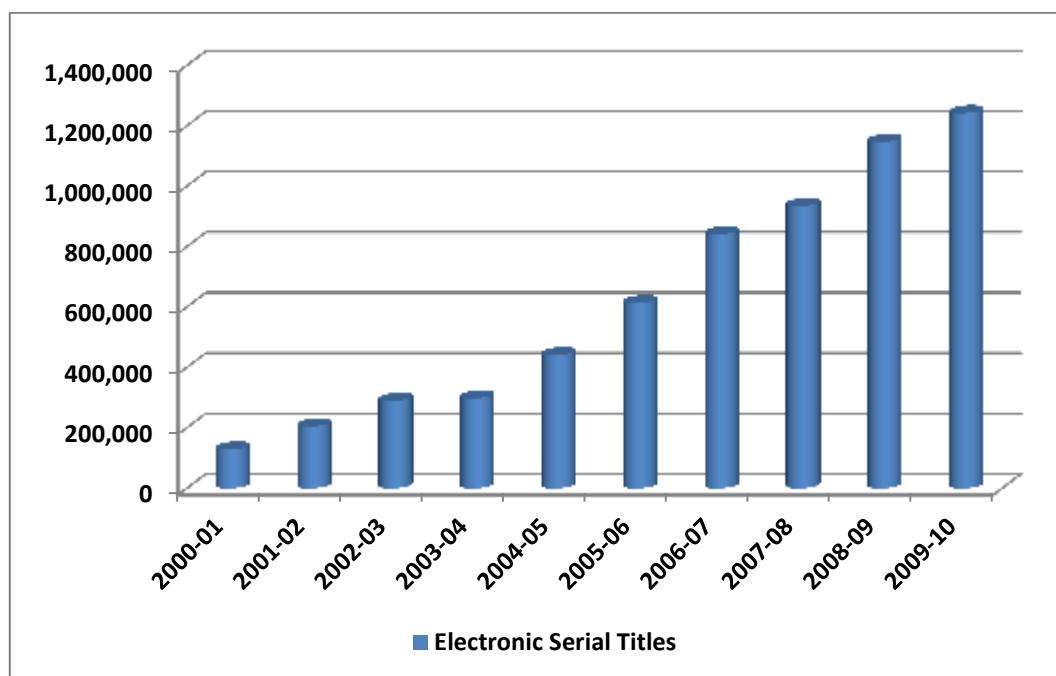
¹¹ In 2008-2009, Library and Archives Canada reported holdings of only 73,000 volumes, which represented only a small portion of total holdings.

¹² Library of Parliament did not report its microform holdings.

¹³ Library and Archives Canada has a responsibility to collect, manage and preserve all significant records of the Government of Canada – mostly unpublished and many not yet available to the public.

growth in electronic serial “holdings” for CARL libraries over the last 10 years (excluding Université de Sherbrooke, Brock University, Ryerson University and Library of Parliament for which we do not have full data). It seems that the rate of growth in the number of electronic serials held may be slowing somewhat as the transition from print to electronic format in the world of learned journals is nearing completion.

Figure 3: Total Number of Electronic Serial Titles Available in CARL Libraries.
 (Excludes Université de Sherbrooke, Brock University, Ryerson University and Library of Parliament. Titles are not unique.)



Clearly many of these electronic titles are duplicated at many libraries, as a large proportion of them are accessed as part of the same aggregators’ packages. It is impossible to know from these statistics how many unique titles are held by CARL libraries as a whole. The University of British Columbia holds 90,612 electronic serials, which is the most of any CARL library. Presumably there are few, if any, duplicate titles amongst this total. This then, sets a lower limit on the number of unique titles held across the country.

On the average, each CARL library offers its users access to nearly 51 thousand serial titles, either in electronic or hard copy format – a number that continues to increase each year. Even the smallest CARL library can now offer to all its users the sort of research resources that, a decade ago, were available only to those at the much larger institutions. This revolution in access to research information is further enhanced by the fact that the great majority of these titles are now available in electronic form and are mostly accessible from the end user’s computer or mobile device wherever they happen to be.

Library Use

In 2001-2002 CARL university libraries¹⁴ reported issuing 12.3 million initial loans (i.e. not counting renewals). This number has been dropping steadily over the past decade and declined to just 8.8 million in 2008-2009. In 2009-2010, the number had declined further to 8.4 million. These drops in physical circulation numbers are all the more dramatic when the steady increase in student population is also taken into account.

As has been alluded to already, physical collections have continued to grow over the past decade, albeit more slowly than in the past, despite the ongoing transition to electronic formats. Most of the growth has been in collections of printed monographs, which are generally allowed to circulate to borrowers. The fact that circulation numbers are down probably reflects the notion and perhaps even the reality amongst many students (and some faculty?) that they can now get everything that they need online. Library collection developers would clearly disagree.

Similar long term downward trends are observed in other measures of physical collection use: reserve loans and in-library use, although inconsistent gaps in data reporting over the years make a detailed analysis impossible.

Despite these declining statistics on collection use, traffic through the library, as measured by turnstile counts, is substantial. Apart from being places to access their collections, libraries serve a variety of functions from individual study, group discussions, educational seminars and computer use to social interaction over a coffee. McGill University, for example, reports a turnstile count of 5.8 million. With a total student and faculty population of around 30,000, this represents an average of around 190 visits per year per user. Libraries are clearly retaining their central importance in student life, even though library use may now involve the physical collection less than in the past.

The educational role of the librarian is reflected by the fact that CARL university libraries hosted nearly 19 thousand presentations to groups with a total of 435,000 participants. They also handled approximately 2 million reference questions. While the number of participants in seminars was up marginally from the previous year, the number of reference questions was down very slightly (~1%), continuing a trend observed in the previous year.

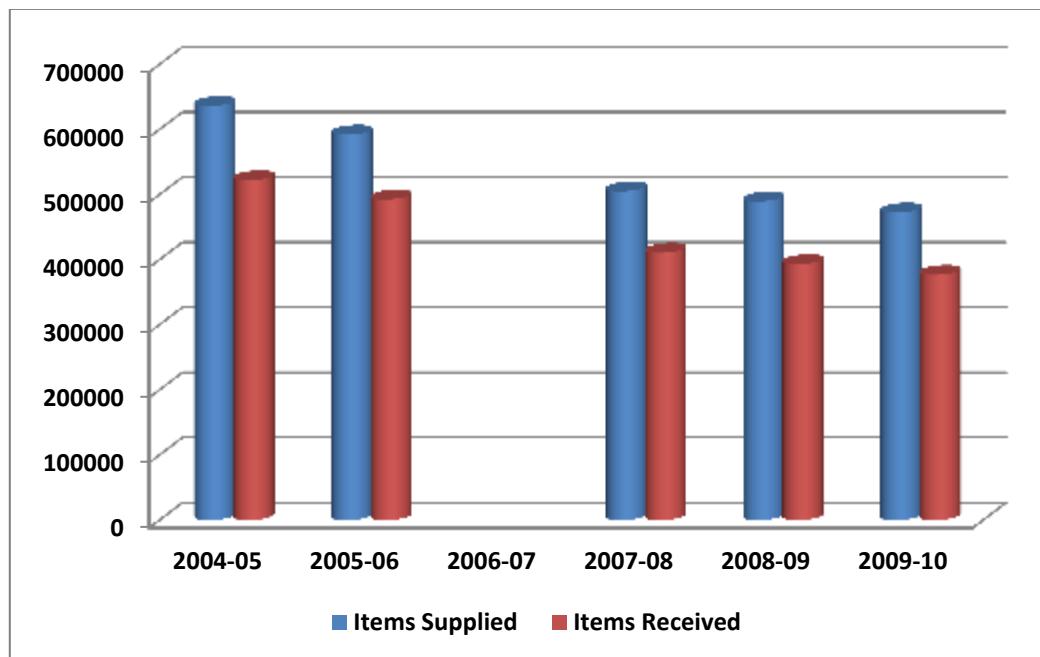
Inter-Library Lending

It should come as no surprise that, with the ever-increasing volume of materials available online to students and researchers at even the smaller CARL libraries, that traditional inter-library lending continues to fall.

Figure 4 shows how the numbers of requests filled by and received by CARL university libraries continues to decline (including both loans and photocopies). CARL libraries continue to lend more than they borrow, which is not surprising, as they are the largest libraries in the country.

¹⁴ Queen's, Ryerson and Brock excluded from these totals as data was not available for all the years in question.

Figure 4: Inter-Library Traffic – CARL University Libraries (Excluding Brock University and Ryerson University)¹⁵



Traditionally most of the traffic in ILL departments has consisted of requests for copies of journal articles. With the ever-increasing access to electronic online versions of a huge range of journals and the gradual increase in availability of digital back-runs for many titles, it has become less necessary to rely upon ILL as a means of obtaining articles not available in the local collection.

The University of Alberta was the largest university supplier of materials to others (46,375), followed by the University of Toronto and the University of Waterloo. The University of Waterloo was the largest university receiver of materials from other institutions (40,579) followed by University of Guelph and Dalhousie University.

CISTI, Canada's pre-eminent document supplier for scientific, technical and medical materials, filled 217,173 requests in 2009-2010 – the great majority being copies. Library and Archives Canada filled 29,427 requests. The document delivery business in both these national institutions fell substantially from the previous year, by 39% in the case of Canada Institute for Scientific and Technical Information and by 10% in the case of Library and Archives Canada.

Staffing

CARL libraries as a whole employed 7,259 FTE staff in 2009-2010, down from 7,416 in the previous year. Of this total, 1,559 were professional librarians, 1,136 were other professionals and 3,903 were support staff. The remaining 660 represented casual staff. These numbers

¹⁵ 2006-07 data incomplete and is not shown.

represent a small increase in the number of librarians from the previous year, while the numbers employed in other categories all dropped.

CARL University Library Statistics Expressed as Ratios of Student Enrolment and Total University Expenditures.

Historically, CARL has published a separate compilation showing how key university library indicators, such as holdings and expenditures, compare when expressed in relation to total student FTE enrolments and to total general operating expenditures at their parent institutions.¹⁶ Summary ratio tables show how key expenditure and outputs changed over the four year period from 2006-2007 to 2009-2010.

Across the country, in 2009-2010, total library expenditures as a proportion of general operating budgets averaged 5.01%, down slightly from the last year's 5.19%. This average masked significant variations. The highest proportional library expenditure was at the University of Manitoba, where total library expenditures were 6.18% of overall university expenditures. At the other end of the scale the Université de Sherbrooke spent only 3.35% of total operating expenditures on its library. The Atlantic Region on average devoted the lowest percentage of university expenditures to libraries (4.83%), although Ontario and Quebec were not far ahead. The Prairie region continued to spend the largest percentage (5.40%).

Nationally, CARL libraries spent an average of \$382 per FTE student on library materials in 2009-2010 (down from \$407 the previous year). This figure varied from a high of \$591 at the University of Saskatchewan to a low of \$84 at Université du Québec à Montréal. Overall, CARL libraries held 106 print volumes per student (down from 110 the previous year), a ratio that varied from a high of 188 volumes per student at the University of Alberta to a low of 30 volumes per student at UQAM. Canada's largest research library system at the University of Toronto held 171 print volumes per FTE student.

The final ratio tables in this statistical compilation tabulate the change in various output measures over the past 4 years expressed on a per student basis. All of these measures show a continuing year-over-year decline. In house use of library materials per student has dropped markedly, from 14.60 in 2006-2007 to 9.73 in 2009-2010. ILL borrowing per student dropped from 0.80 to 0.63 over the same period, circulation transactions per student dropped from 27.33 to 22.24, while total "informational transactions" per student dropped from 2.72 to 2.48.

Over the same 4 year period, while overall student enrolment increased 5.7%, the ratio of students to total library personnel increased 11.3%. Although overall university expenditures increased by a substantial 17.9% over this period; total library expenditures increased by a more modest 7.5%.

¹⁶Enrolment data is based on the standardized figures published by Statistics Canada as supplied annually by individual universities, while general operating expenditures are taken from data published by the Canadian Association of University Budget Officers (CAUBO).

Conclusion

The year 2009-2010 saw CARL libraries take one more step down the path towards fulfilling Steve Jobs' predictions of two decades ago. Although physical collections continue to grow in most Canadian research libraries, the rate of growth is slowing. At the same time library collections are becoming increasingly electronic and virtual. While in the past, the new electronic materials acquired were mostly serial publications, attention is now shifting to the acquisition of electronic monographs as the transition to electronic serials is almost complete.

Usage measures show that in this new world of electronic collections, users are making less and less use of the physical collections as circulation, reference and in-house use metrics decline. Inter-library lending as a means of supplementing limited local collections is also declining as more and more library users have local access to an ever-greater array of digital materials online. All this being said, these statistics indicate that academic libraries continue to be vitally important places for education, study, and research; remaining busy and vibrant focal points of their campuses.

David Holmes, MLS

Former Director of Institutional Research and Planning, Carleton University

January 2012

Statistiques de l'ABRC 2009-2010 : Aperçu et commentaire

Introduction

« Nous sommes très privilégiés d'avoir accès à certaines bibliothèques particulièrement riches en ressources; cependant, celles-ci font pâle figure face au volume d'informations que renferme la Library of Congress. Ce qui d'après moi va se produire, est que nous n'allons pas démolir nos bibliothèques, mais nous ne devrions pas non plus en construire d'autres. Nous devrions élargir celles que nous avons déjà au moyen de liens vers la Library of Congress. Et ensuite, faire venir la Library of Congress jusque dans nos villes les plus petites; ainsi, tout ce que nous avons à faire est installer un robinet de réseau dans cette ville et le raccorder aux ordinateurs afin d'avoir au bout de nos doigts l'intégralité des ressources de la Library of Congress. » (traduction libre)

Transcription du discours de Steve Jobs dans *Memory and Imagination: New Pathways to the Library of Congress*, Michael Lawrence Films (1990)

Rien de plus approprié que de citer Steve Jobs l'année même où il nous a quittés, vingt-et-un ans après qu'il ait prononcé ce discours clairvoyant, et au moment de la sortie de sa bibliographie officielle¹⁷ qui s'affiche en tête de liste des meilleures ventes sur Amazon en 2011; Amazon a en outre annoncé que pour la première fois de son histoire, les ventes de livres électronique sont dépassé celles des copies imprimées, sans parler des plus d'un million de lecteurs de livres numériques vendus sur ce site pendant chacune des trois semaines qui ont précédé Noël 2011¹⁸.

Cela dit, au moment de la rédaction de ce commentaire, les statistiques présentées ici sont déjà vieilles de 18 mois, et l'évolution rapide dans le monde de l'édition qui a maintenant touché le marché de la grande consommation est manifeste dans le milieu des bibliothèques universitaires depuis un certain nombre d'années, comme l'ont rapporté les numéros successifs des *Statistiques de l'ABRC*. Cette évolution a de fortes chances de se poursuivre à un rythme accéléré et d'altérer de façon aussi inévitable qu'irrévocable le monde de la bibliothéconomie à tous les niveaux.

L'*Association des bibliothèques de recherche du Canada / Canadian Association of Research Libraries* (ABRC-CARL) représente à l'heure actuelle les 32 plus grandes bibliothèques de recherche du Canada, à savoir 29 bibliothèques universitaires¹⁹ établies dans neuf des dix provinces et trois institutions nationales établies à Ottawa : Bibliothèque et Archives Canada (BAC), la Bibliothèque du Parlement et l'Institut canadien de l'information scientifique et technique (ICIST).

Ces statistiques établissent un aperçu instantané annuel de la situation des bibliothèques de recherche du Canada et permettent à l'usager de comparer ces établissements entre eux. Présentées sous la forme d'une série de documents (elles paraissent une fois par année depuis

¹⁷ Isaacson, Walter. *Steve Jobs*. New York: Simon and Schuster, 2011

¹⁸ Communiqué de presse d'Amazon, le 15 décembre 2011 – voir : www.amazon.com

¹⁹ La bibliothèque de Brock University a rejoint l'ABRC en mai 2009. La bibliothèque de la Ryerson University l'a rejointe en 2010 et fait partie de ces statistiques pour la première fois.

1969 et sont disponibles auprès de l'ABRC), ces statistiques annuelles permettent en outre au lecteur de suivre l'évolution dans le temps d'une bibliothèque précise et de se faire une idée de l'évolution des bibliothèques de recherche canadiennes au cours des 40 dernières années.

Comme pour toutes les compilations du même ordre, le lecteur est invité à consulter les notes de bas de page pour vérifier l'existence de conditions restrictives précises, et à garder à l'esprit que certaines questions ou définitions employées peuvent avoir changé au fil des années, notamment lorsqu'il souhaite procéder à des comparaisons sur plusieurs années. Il ne doit pas non plus perdre de vue le fait que certains chiffres cités ne sont que des estimations (à titre d'exemple, il faut savoir que la taille des fonds est en règle générale mesurée en mètres linéaires de rayonnage plutôt qu'en comptabilisant le nombre de volumes, et que certaines comparaisons entre bibliothèques doivent tenir compte de différences en matière de stratégies locales (p. ex., le fait que les statistiques sur les mises en circulation de documents dépendent très étroitement de celles des prêts). En dernier lieu, le lecteur qui effectue des comparaisons d'une année sur l'autre doit avoir conscience que certaines bibliothèques contributrices ne consignent pas chaque année de manière systématique certains éléments de données, ce qui explique la présence d'écart dans les données qui peuvent fausser les totaux et les moyennes. L'analyse qui suit s'est efforcée dans la mesure du possible de tenir compte de ces écarts.

Comme l'atteste la tendance des dernières années, les inscriptions dans les universités ont continué d'augmenter dans l'ensemble du pays en 2009-2010. À l'automne 2010, le nombre total d'inscriptions d'étudiants à temps plein au premier cycle universitaire était de 3,6 % à travers le Canada et a augmenté de 4,0 % au niveau des études de troisième cycle, comparé à l'année précédente²⁰. Le nombre d'étudiants à temps plein s'affichait à la hausse dans chaque province, allant d'une augmentation d'à peine 0,7 % à Terre-Neuve à 4,5 % en Colombie-Britannique. Dans le même temps, les étudiants de troisième cycle augmentaient eux aussi dans toutes les provinces, de 1,0 % au Manitoba à un bond de 17,6 % à l'Île-du-Prince-Édouard. Dans l'ensemble, plus de 850 000 étudiants de premier cycle et plus de 175 000 étudiants de troisième cycle étaient inscrits à des programmes à temps plein à travers le Canada au cours de l'automne 2010. Une proportion marquée de ces inscriptions, en particulier au troisième cycle, concernait des établissements membres de l'ABRC²¹. Comme mentionné dans le commentaire de l'année dernière, les inscriptions sont fonction principalement des taux démographiques et de participation. Les tendances démographiques semblent suggérer que les inscriptions vont commencer à diminuer aux alentours de l'année 2015 en raison du déclin à venir de la population canadienne en âge d'étudier. Pendant ce temps, les taux de participation continuent d'augmenter, entraînés d'une part par l'évolution du marché de l'emploi et d'autre part en réponse aux politiques gouvernementales. Il se pourrait que ces augmentations des taux de participation compensent largement l'évolution démographique pendant encore quelques années. La pression exercée par l'augmentation globale des inscriptions et en particulier par le nombre croissant d'étudiants de troisième cycle constituera un sujet de première préoccupation pour les bibliothèques universitaires.

En réponse à la crise financière mondiale de 2008, les gouvernements canadiens ont stimulé l'économie au moyen d'importants investissements dans l'infrastructure (annoncés dans le Plan

²⁰ Chiffres de l'Association des universités et collèges du Canada (<http://www.aucc.ca/fr/>) et Statistique Canada

²¹ Les universités membres de l'ABRC représentaient 582 000 étudiants de premier cycle inscrits à plein temps et 122 000 étudiants de troisième cycle inscrits à plein temps.

d'action économique du Canada de janvier 2009 et déployés au cours des deux années suivantes). Les universités ont bénéficié de certaines de ces dépenses et certains projets de bibliothèque étaient en outre financés dans le cadre de ce plan. En dépit d'une période de retranchement inévitable à venir dans le secteur public, alors que les gouvernements s'efforcent de contenir leurs déficits et les universités composent avec la réduction des allocations et des caisses de retraite, toutes ces tendances s'inscrivent néanmoins toujours dans une perspective éloignée. Pendant ce temps, les universités et leurs bibliothèques étaient relativement peu touchées par la crise financière de 2008-2009, à savoir la période couverte par le rapport de cette année.

Dépenses des bibliothèques

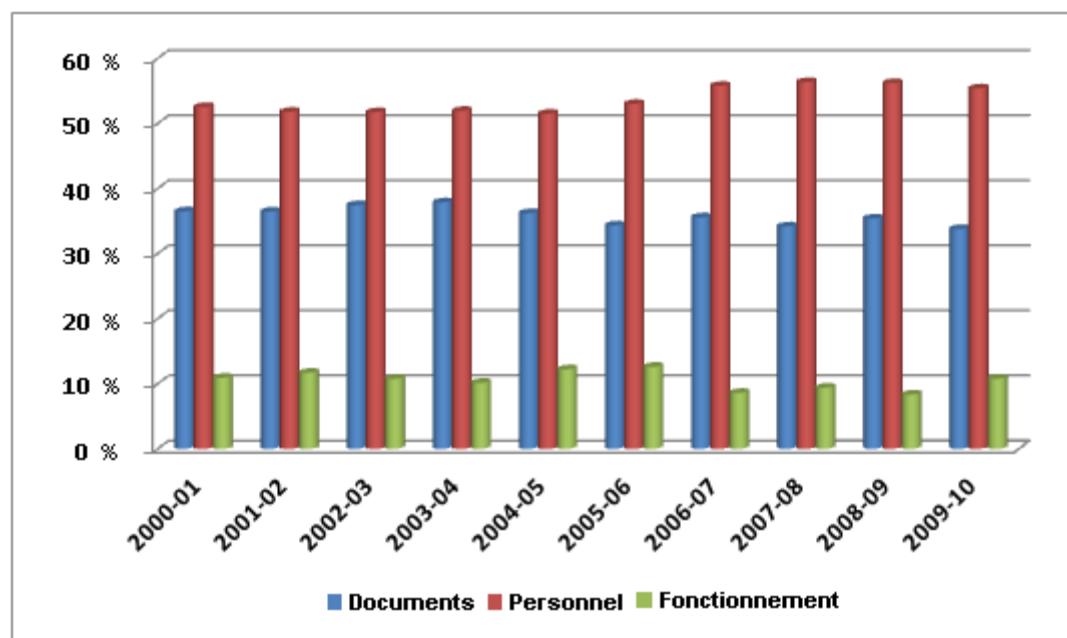
Les bibliothèques de l'ABRC ont dépensé globalement 866\$ millions de dollars en 2009-2010 en documents, dotation en personnel et dépenses de fonctionnement. À l'exception de Ryerson University, qui ne faisait pas partie des statistiques de l'année dernière, ce chiffre représente une augmentation de 2,8 % par rapport à l'année précédente. À l'échelle nationale, 37,5 % de ces fonds étaient consacrés à l'acquisition de documents de bibliothèques, 54,4 % à la dotation en personnel et 8,1 % aux autres dépenses de fonctionnement. Ce qui représente une légère baisse dans la part des dépenses consacrées aux documents de bibliothèques et une légère hausse dans les deux autres catégories de dépenses par rapport à l'année précédente. Compte tenu de leurs mandats distincts, les habitudes de dépenses des trois institutions nationales varient ostensiblement par rapport à celles des bibliothèques universitaires membres de l'ABRC, comme le révèlent les statistiques. Le pourcentage des dépenses totales des bibliothèques universitaires en 2009-2010 (676,2 millions de dollars) était de 40,1 % pour les documents, 52,4 % pour la dotation et 7,4 % pour les dépenses de fonctionnement. Au cours de l'année précédente, ces chiffres étaient de 40,7 %, 51,2 % et 8,1 % respectivement.

La figure 1 illustre l'évolution de ces parts de dépenses au fil du temps. La part croissante des dépenses en dotation au cours des dernières années, à savoir plus de 50 % du budget des dépenses, est attribuable en partie à la création de Bibliothèque et Archives Canada en 2004 ainsi qu'à l'embauche de nombreux membres du personnel par cet organisme. Plus récemment, les réductions du budget du Conseil national de recherches à l'ICIST, et la privatisation d'Éditions Services Canada se sont traduites par la réduction des dépenses en dotation en 2009-2010. Dans l'ensemble, les dépenses de fonctionnement de cette période ont augmenté, à la suite d'une tendance baissière de plusieurs années. Les dépenses en acquisition de documents sont demeurées dans une fourchette de 33 % à 38 %, mais ont atteint un seuil record à la baisse depuis dix ans en 2009-2010.

La part des dépenses par catégorie varie ostensiblement d'une bibliothèque à l'autre. Parmi les universités membres, l'University of Western Ontario affichait la part des dépenses totales en acquisition de documents la plus élevée (49 %), alors que l'UQAM et l'Université de Montréal (32 %) s'inscrivaient à l'extrême opposé. À l'inverse, ces deux universités ont consacré la plus vaste part de leur budget à la dotation en personnel (64 %), alors que McGill n'y consacrait que

42 %. Les trois institutions nationales affichent une ventilation de leurs dépenses complètement différente²².

Figure 1 : Pourcentage du budget total consacré à l'acquisition de documents, à la dotation en personnel et aux dépenses de fonctionnement dans les bibliothèques membres de l'ABRC(Sont exclues Brock University, Ryerson University et la bibliothèque du Parlement²³)



Comme à l'accoutumée, l'University of Toronto s'affichait en tête des universités de l'ABRC en matière de dépenses de bibliothèque totales (80,3 millions de dollars), suivie de l'University of Alberta (50,9 millions de dollars) et de l'University of British Columbia (44,4 millions de dollars). Elle affichait en outre les dépenses les plus élevées en acquisition de documents (28,8 millions de dollars), suivie de l'University of Alberta (20,6 millions de dollars) et de l'UBC (17,1 millions de dollars). La bibliothèque universitaire dont les dépenses étaient les moins élevées était l'University of Regina (7,2 millions de dollars), alors que Brock affichait les dépenses les plus faibles en documents de bibliothèques (2,6 millions de dollars).

Bibliothèque et Archives Canada comptabilisait des dépenses totales nettement supérieures à celles de l'University of Toronto (114,3 millions de dollars), tout en n'ayant dépensé que 0,93 million de dollars en documents de bibliothèques.

²² L'Institut canadien de l'information scientifique et technique a dépensé 46 % de son budget de fonctionnement en dotation, alors que Bibliothèque et Archives Canada y a consacré 76 % et la Bibliothèque du Parlement 84 %. Les dépenses en acquisition de documents étaient comparativement plus faibles.

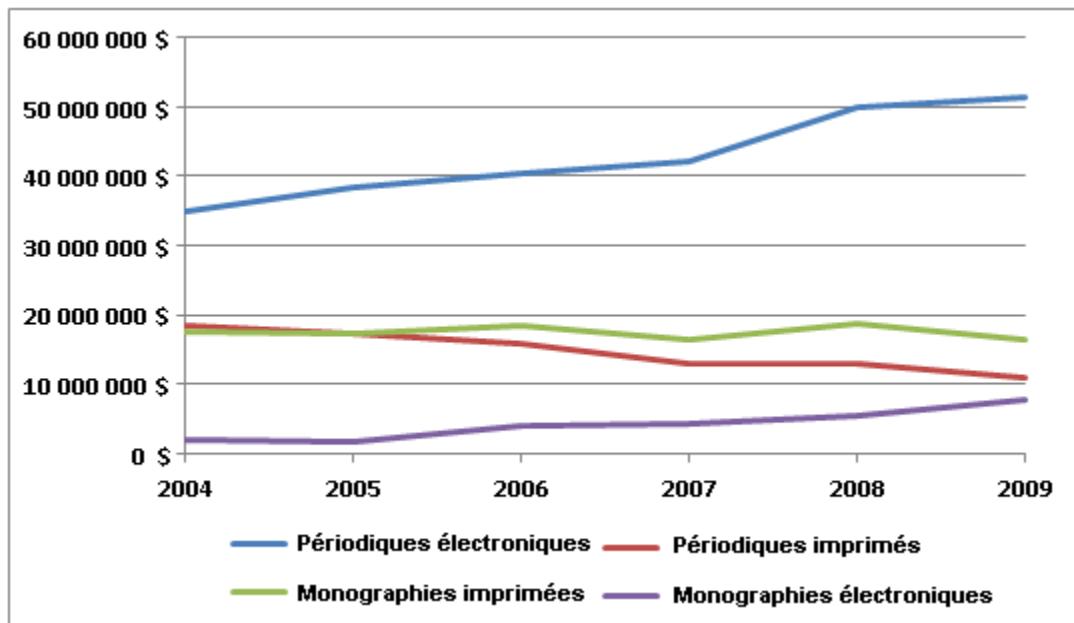
²³ Brock University, Ryerson University et la Bibliothèque du Parlement sont exclues en raison de l'absence de données au cours des années précédentes de ce cycle.

Peut-être à l'image de l'évolution de l'économie canadienne, les cinq bibliothèques de la région des Prairies affichaient les dépenses de bibliothèque moyennes totales les plus élevées, très légèrement supérieures aux trois bibliothèques de la Colombie-Britannique et bien supérieures aux universités de l'Ontario et du Québec. Les trois universités plus modestes de l'Atlantique affichaient les dépenses moyennes de bibliothèque les plus faibles.

Les bibliothèques de l'ABRC ont dépensé un montant total de 282,4 millions de dollars en documents de bibliothèque (y compris la reliure). Comme au cours de l'année précédente, les universités de Toronto, Alberta, UBC et McGill représentaient respectivement les quatre premiers acquéreurs de documents de bibliothèques. Elles représentaient ainsi, 29 % des dépenses de l'ABRC en documents de bibliothèques pour la période 2009-2010.

Au total, les dépenses des bibliothèques de l'ABRC en documents de bibliothèques (67,3 millions de dollars) étaient consacrées aux monographies, 181,5 millions de dollars aux périodiques et 31,7 millions de dollars à d'autres documents de bibliothèques et matériels non spécifiés. Les contrats de reliure représentaient à peine 1,8 million de dollars de ces dépenses.

Figure 2 : Étude comparative des tendances en matière d'acquisition de documents électroniques ou imprimés – sept bibliothèques universitaires de l'ABRC²⁴



La figure 2 illustre la façon dont l'équilibre entre les dépenses en documents imprimés/microformes et électroniques continue d'évoluer au fil du temps pour un échantillon de sept bibliothèques universitaires qui ont produit des données régulières depuis 2004-2005 (voir note de bas de page 6). En 2009-2010, ces sept bibliothèques ont dépensé plus de

²⁴Les bibliothèques sélectionnées étaient l'University of British Columbia, l'University of Alberta, York University, McMaster University, l'Université McGill, l'Université de Montréal et Dalhousie University. Il est précisé que le commentaire de cette année pour McMaster University est utilisé à la place de celui de l'University of Western Ontario (UWO), étant donné que les données de cette université pour les monographies électroniques n'étaient pas disponibles pour l'année courante.

trois fois leur budget habituel en ressources électroniques, au détriment des documents imprimés de bibliothèques²⁵. Si on compare cette tendance à celle d'il y a cinq ans, ces mêmes bibliothèques dépensaient des montants presque équivalents en documents électroniques et imprimés en 2004-2005. La part du lion des dépenses en périodiques est revenue pendant un certain temps à l'achat d'accès aux documents électroniques plutôt qu'aux copies papier. Comme l'illustre le graphique, cet écart au niveau des dépenses continue de se creuser, celles consacrées aux périodiques électroniques s'affichant désormais 4,7 fois supérieures à celles consacrées aux périodiques imprimés parmi les bibliothèques qui font partie de l'échantillon. Par ailleurs, les dépenses en monographies électroniques se rapprochent de celles en monographies imprimées et constituent désormais 32 % du total des dépenses de ces bibliothèques. Compte tenu de la disponibilité croissante des tablettes de lecture portables (lecteurs électroniques, tablettes, téléphones intelligents, etc.) et du marché croissant des livres électroniques, ces tendances en matière d'achats de livres risquent fort de s'accélérer à l'avenir. Les ramifications de ces tendances sur les besoins en espace physique dans les bibliothèques ne sont pas négligeables, compte tenu du fait que les collections matérielles observent une croissance nettement moins rapide. Cela signifie en outre que les coûts de reliure et de mise en rayon vont continuer de diminuer, alors que les activités de circulation des documents feront de même probablement, du fait que davantage d'utilisateurs accéderont à des services électroniques.

Entre octobre 2005 et octobre 2009, l'indice global des prix à la consommation a augmenté au Canada de seulement 6,2 %²⁶. Le pays semble en effet toujours dans une période d'inflation relativement faible, qui devrait se poursuivre encore quelque temps. D'un autre côté, le dollar est demeuré relativement fort par rapport à la devise américaine, alors que les devises européennes chutaient, augmentant ainsi le pouvoir d'achat des bibliothèques canadiennes. Au cours de la période de cinq ans située entre 2005-2006 et 2009-2010, les dépenses totales des bibliothèques de l'ABRC (sauf Bibliothèque du Parlement, Brock University et Ryerson University qui ne faisaient pas partie des données de 2005-2006) ont augmenté de 11,1 %, comparativement aux dépenses totales en documents de bibliothèque qui ont augmenté de 9,5 %. Ces deux chiffres s'affichent bien au-delà du taux d'inflation que présentait cette même période.

Collections

Les bibliothèques universitaires de l'ABRC détenaient un total de 76,4 millions de volumes en 2009-2010. Ce chiffre est à comparer aux 74,9 millions de volumes de l'année précédente. À l'exception de Ryerson (0,6 million de volumes), cela signifie que l'ensemble des collections universitaires a augmenté de 1,2 %. En outre, l'ICIST représentait 1,7 million de volumes

²⁵Il convient de souligner que, contrairement aux documents imprimés, les dépenses en ressources électroniques ne se traduisent pas nécessairement par l'acquisition de droit de propriété sur ces documents pour les bibliothèques, mais davantage par un simple droit d'accès.

²⁶Données de l'IPC obtenues sur le site Web de la Banque du Canada. Octobre est utilisé comme mois de référence du fait qu'il coïncide historiquement avec la période de facturation de nombreuses grandes bibliothèques.

supplémentaires, alors que la Bibliothèque du Parlement déclarait détenir 0,6 million de titres. Bibliothèque et Archives Canada déclarait pour sa part 10,7 millions de volumes²⁷.

L'University of Toronto abritait la plus vaste collection de livres et de périodiques au Canada, avec 11,5 millions de volumes. L'University of Alberta représentait la deuxième collection universitaire la plus importante avec 6,6 millions de volumes, suivie de près de l'University of British Columbia avec 5,9 millions de volumes. À l'autre extrémité de la courbe, Ryerson University recensait à peine 0,6 million de volumes et l'Université de Sherbrooke 0,8 million.

Ensemble, les bibliothèques universitaires de l'ABRC ont ajouté 1,2 million de nouveaux volumes au cours de l'année, en dépit de 0,8 million de titres retirés. L'University of Toronto a ajouté 233 000 nouveaux volumes à ses collections matérielles, suivie de l'Université Laval (115 000) et l'University of British Columbia (105 000). Bibliothèque et Archives Canada a fait l'acquisition de 317 000 nouveaux volumes. Cinq bibliothèques de l'ABRC ont vu leurs collections se réduire, les retraits dépassant en quantité les nouvelles acquisitions au fil de l'année.

Les chiffres présentés ci-après n'incluent pas les collections sur microformes et autres collections spécialisées, qui, dans certains cas, constituent de très importantes ressources de recherche. Les plus grandes collections microformes sont abritées à Bibliothèque et Archives Canada (8,2 millions d'unités), l'University of Toronto (5,5 millions), l'University of British Columbia (5,4 millions) et l'ICIST (5 millions). Ensemble, les bibliothèques de l'ABRC abritaient 80,7 millions d'unités microformes en 2009-2010²⁸.

Les collections de documents gouvernementaux sont parfois incluses dans la quantité globale de collections et parfois déclarées séparément. Collectivement, les universités membres de l'ABRC ont déclaré détenir 3,3 millions de documents gouvernementaux qui n'étaient pas inclus dans la quantité totale des collections. Bibliothèque et Archives Canada a déclaré détenir 334 millions de documents gouvernementaux, noyant sous cette quantité phénoménale toutes les autres collections au Canada. Nos statistiques ne permettent pas d'établir les ressources comprises dans ce total²⁹. Comme le mentionnent les présentes statistiques, les bibliothèques de l'ABRC détenaient en outre d'importantes collections de documents manuscrits, de partitions imprimées, cartes, graphiques et autres documents sonores ainsi que de films et vidéos. Dans certaines bibliothèques, notamment Bibliothèque et Archives Canada, ces collections spécialisées sont considérées comme des ressources nationales de recherche majeures.

Les bibliothèques de l'ABRC « détenaient » en tout 13,2 millions de titres de monographies sous format électronique, un chiffre en hausse par rapport aux 10,7 millions de l'année précédente. La mesure dans laquelle ces titres sont intégrés dans les collections et sous le contrôle total des bibliothèques peut varier. Les bibliothèques de l'ABRC ont également offert

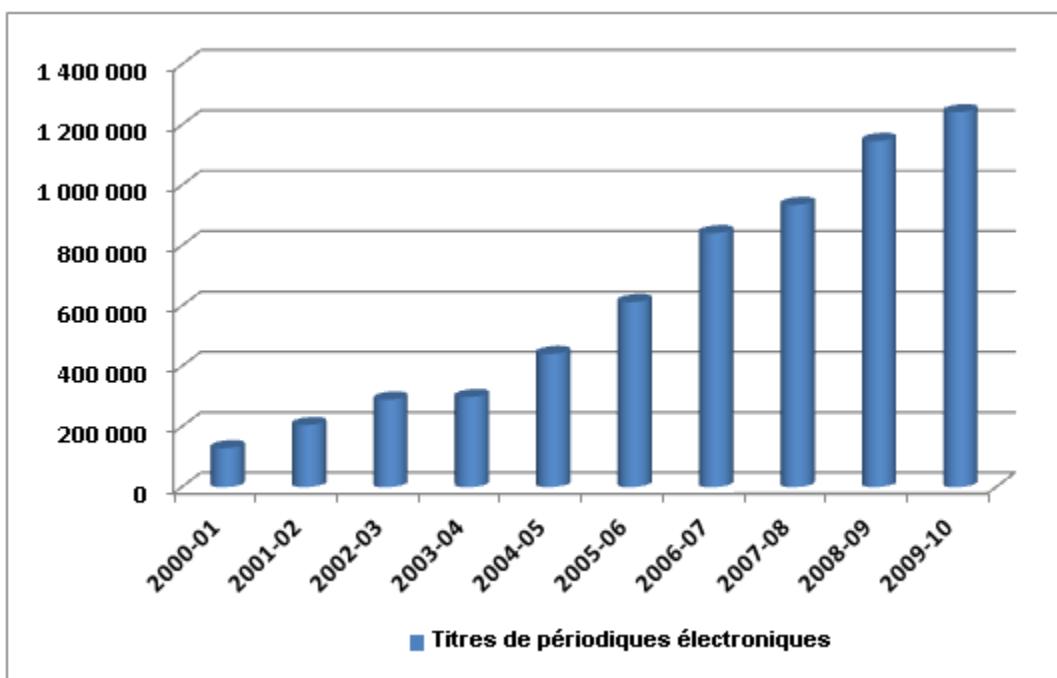
²⁷En 2008-2009, Bibliothèque et Archives Canada déclarait détenir 73 000 volumes seulement, ce qui représentait une part infime des collections globales.

²⁸La Bibliothèque du Parlement n'a pas déclaré ses collections microformes.

²⁹Bibliothèque et Archives Canada est chargée de la collecte, de la gestion et de la conservation de tous les enregistrements importants du gouvernement du Canada – pour la plupart non publiés et non encore passés dans le domaine public.

un accès à 1,4 million de périodiques électroniques, dont 1 million ont été obtenus dans le cadre de services combinatoires. Ce chiffre est à comparer au total de l'année précédente qui s'élevait à 1,3 million de titres électroniques. La figure 3 illustre la croissance observée au niveau des « détentions » de périodiques électroniques dans les bibliothèques de l'ABRC au cours des 10 dernières années (à l'exclusion de l'Université de Sherbrooke, Brock University, Ryerson University et la Bibliothèque du Parlement pour lesquelles nous n'avons pas de données complètes). Il semblerait que le rythme de croissance du nombre de périodiques électroniques détenus s'affiche au ralenti avec la transition presque achevée des formats imprimés au format électronique dans le monde des revues savantes.

Figure 3 : Nombre total de titres de périodiques électroniques offerts dans les bibliothèques de l'ABRC (Sont exclues l'Université de Sherbrooke, Brock University et la Bibliothèque du Parlement. Les titres ne sont pas uniques.)



Il va de soi que nombre de ces titres électroniques figurent en double exemplaire dans de nombreuses bibliothèques, du fait qu'une vaste part de ces périodiques est consultée dans le cadre des mêmes services combinatoires. Il n'est pas possible d'établir à partir de ces statistiques le nombre de titres uniques détenus par les bibliothèques de l'ABRC dans leur ensemble. L'University of British Columbia détient 90 612 périodiques électroniques, ce qui constitue le nombre de titres le plus important parmi les bibliothèques de l'ABRC. On suppose qu'il existe peu, voire pas du tout de titres en double dans ce total. Ce constat établit en outre une limite inférieure du nombre de titres uniques détenus dans le pays.

En moyenne, chaque bibliothèque de l'ABRC offre à ses utilisateurs un accès à près de 51 000 titres de périodiques, sous format électronique ou papier – un nombre qui continue d'augmenter chaque année. Même les plus petites bibliothèques de l'ABRC peuvent désormais offrir à tous leurs utilisateurs le type de ressources de recherche qui, il y a seulement une

décennie, n'était le privilège que des utilisateurs inscrits dans des institutions nettement plus importantes. Cette révolution de l'accès aux données de recherche est d'autant plus confortée par le fait que la vaste majorité de ces titres est désormais disponible au format électronique et accessible, la majeure partie du temps, à partir d'un ordinateur d'utilisateur final ou de son appareil mobile.

Utilisation des bibliothèques

En 2001-2002, les bibliothèques universitaires de l'ABRC déclaraient 12,3 millions de prêts initiaux³⁰ (c.-à-d. sans compter les renouvellements). Ce chiffre a affiché une baisse régulière au cours de la dernière décennie pour atteindre à peine 8,8 millions en 2008-2009 et 8,4 millions, seulement en 2009-2010. Ces baisses au niveau de la circulation physique des titres sont d'autant plus paradoxales que la population étudiante a augmenté régulièrement au cours de la même période.

Comme mentionné plus haut, les collections matérielles ont également continué d'augmenter au cours de la décennie écoulée, bien que plus lentement que par le passé, en dépit de la transition continue au format électronique. La majeure partie de cette croissance a été observée au niveau des collections de monographies imprimées, qui sont généralement disponibles sous forme de prêts aux utilisateurs. La baisse des chiffres de circulation reflète vraisemblablement la notion, et probablement la réalité pour de nombreux étudiants (et certains professeurs?) selon laquelle il est désormais possible d'obtenir en ligne tout ce dont on a besoin. Les responsables de l'enrichissement des collections des bibliothèques émettraient une interprétation foncièrement différente.

Des tendances baissières comparables à long terme ont été observées dans d'autres mesures de l'utilisation des collections matérielles, à savoir les prêts de réserve et l'utilisation en bibliothèque, bien que des écarts illogiques au niveau des données produites au cours des années rendent impossible une analyse détaillée.

En dépit de ces statistiques à la baisse pour l'utilisation des collections, la circulation dans les bibliothèques, mesurée par le compte au tourniquet, demeure importante. Outre le fait qu'elles constituent un lieu d'accès à leurs collections, les bibliothèques sont également un lieu d'accueil pour diverses autres fonctions, dont les études, les discussions de groupe, les séminaires et l'utilisation d'ordinateurs, ou encore les relations sociales autour d'un café. L'Université McGill, par exemple, déclare un compte au tourniquet de 5,8 millions de visiteurs. Forte d'une population totale d'étudiants et de professeurs d'environ 30 000 individus, elle affiche une moyenne d'environ 190 visites par année et par utilisateur. Les bibliothèques conservent manifestement leur importance centrale dans la vie des étudiants, bien que leur utilisation puisse désormais faire intervenir les collections matérielles un peu moins que par le passé.

Le rôle éducatif que jouent les bibliothécaires se reflète dans le fait que les bibliothèques universitaires de l'ABRC ont organisé près de 19 000 présentations à des groupes représentant un total de 435 000 participants. Elles ont en outre traité environ 2 millions de questions de

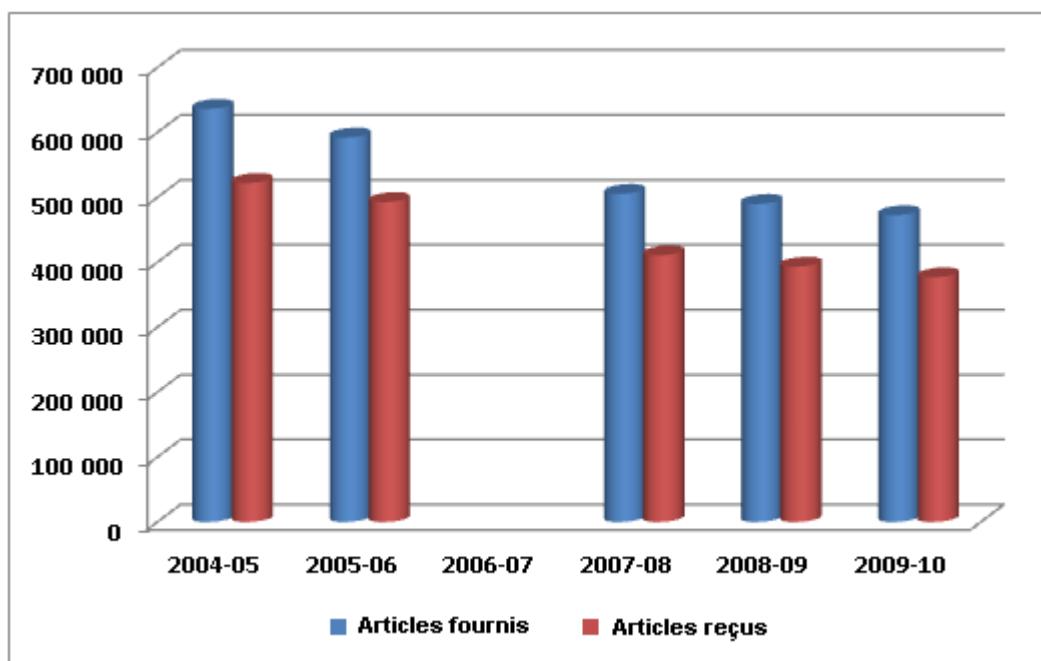
³⁰Les universités Queen's, Ryerson et Brock sont exclues de ce total du fait que leurs données n'étaient pas disponibles pour toutes les années concernées.

référence. Bien que le nombre de participants à des séminaires ait augmenté de façon marginale par rapport à l'année précédente, celui des questions de référence était très légèrement inférieur (~1 %), perpétuant ainsi une tendance observée au cours de l'année dernière.

Prêts entre bibliothèques

Il n'est donc pas surprenant d'observer qu'étant donné le volume sans cesse croissant de documents disponibles en ligne pour les étudiants et les chercheurs, y compris dans les bibliothèques les plus modestes de l'ABRC, les prêts traditionnels entre bibliothèques continuent de s'afficher à la baisse.

Figure 4 : Prêts entre bibliothèques- bibliothèques universitaires de l'ABRC (à l'exception de Brock University et Ryerson University)³¹



La figure 4 illustre la façon dont le nombre de demandes remplies et reçues par les bibliothèques universitaires de l'ABRC continue de diminuer (à savoir les prêts et les photocopies). Les bibliothèques de l'ABRC continuent de prêter davantage qu'elles n'empruntent, ce qui n'est pas surprenant en soi, du fait qu'elles sont les bibliothèques les plus importantes du pays. De façon générale, la plupart des échanges dans les services de PEB consistent en demandes de copies d'articles de revues. Compte tenu de l'accès toujours croissant à des versions électroniques en ligne pour une vaste palette de revues, et de la croissance progressive de la disponibilité des séries complètes numérisées pour de nombreux titres, les utilisateurs ont eu moins tendance à recourir aux prêts entre bibliothèques comme moyen d'obtenir des articles non disponibles dans la collection locale.

³¹Les données de 2006-2007 étaient incomplètes et ne sont pas mentionnées.

L'University of Alberta était le fournisseur le plus important de documents universitaires à d'autres universités (46 375), suivie de l'University of Toronto et de l'University of Waterloo. L'University of Waterloo s'est révélée le plus grand emprunter de documents auprès d'autres institutions (40 579), suivie de l'University of Guelph et de Dalhousie University.

L'ICIST, principal grand fournisseur de documents scientifiques, techniques et médicaux du Canada, a rempli 217 173 demandes en 2009-2010 – la vaste majorité étant des copies.

Bibliothèque et Archives Canada a rempli 29 427 demandes. Les activités de livraison de documents dans ces deux institutions nationales ont observé une chute importante par rapport à l'année précédente, de 39 % dans le cas de l'Institut canadien de l'information scientifique et technique et de 10 % pour Bibliothèque et Archives Canada.

Dotation en personnel

Les bibliothèques de l'ABRC employaient collectivement 7 259 employés ETP en 2009-2010, soit une baisse par rapport aux 7 416 de l'année précédente. De ce total, 1 559 étaient des bibliothécaires professionnels, 1 136 des professionnels d'autres spécialités et 3 903 des employés de soutien. Les 660 employés restants étaient des employés occasionnels. Ces chiffres représentent une légère augmentation du nombre de bibliothécaires par rapport à l'année précédente, alors que le nombre d'employés dans les autres catégories a diminué.

Statistiques sur les bibliothèques universitaires membres de l'ABRC exprimées sous la forme de pourcentages du nombre d'étudiants inscrits et des dépenses totales engagées par les universités.

Par le passé, l'ABRC publiait un document statistique à part permettant d'établir une comparaison entre les principaux indicateurs des bibliothèques universitaires, tels que les fonds et les dépenses, en ramenant ceux-ci au nombre d'inscriptions exprimé (ETP) et au total des dépenses de fonctionnement général des établissements d'attache³². Les tableaux sommaires des pourcentages montrent l'évolution des principales dépenses et des extrants sur une période de quatre ans, de 2006-2007 à 2009-2010.

Dans l'ensemble du pays, en 2009-2010, la proportion des dépenses totales engagées par les universités au Canada pour leur bibliothèque par rapport à leur budget de fonctionnement général s'établissait en moyenne à 5,01 %, en légère baisse par rapport aux 5,19 % de l'année dernière. Mais cette moyenne occulte toutefois de très importantes variations. L'University of Manitoba a consacré la part la plus grande de ses dépenses aux bibliothèques (6,18 %). À l'autre extrémité de la courbe, on trouve l'Université de Sherbrooke, avec seulement 3,35 % des dépenses totales de fonctionnement consacrées à sa bibliothèque. La région de l'Atlantique a consacré en moyenne le pourcentage le moins élevé des dépenses universitaires à ses bibliothèques (4,83 %), directement précédée de l'Ontario et du Québec. La région des Prairies a continué de dépenser le pourcentage le plus important (5,40 %).

³²Les données sur les inscriptions reposent sur des chiffres uniformisés publiés par Statistique Canada et fournis chaque année par chaque université, alors que les dépenses de fonctionnement général proviennent des données publiées par l'Association canadienne du personnel administratif universitaire (ACPAU).

Au plan national, les bibliothèques de l'ABRC ont consacré en moyenne 382 \$ par étudiant ETP à l'acquisition de documents de bibliothèque en 2009-2010 (en baisse par rapport aux 407 \$ l'année précédente). Ce chiffre variait de 591 \$ à l'University of Saskatchewan, à 84 \$ à l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Dans l'ensemble, les bibliothèques de l'ABRC détenaient 106 volumes imprimés par étudiant (en baisse par rapport à 110 l'année précédente), un ratio qui variait de 188 volumes par étudiant à l'University of Alberta à 30 volumes par étudiant à l'UQAM. Le plus grand réseau de bibliothèques de recherche au Canada, abrité par l'University of Toronto, détenait quant à lui 171 volumes imprimés par étudiant ETP.

Le dernier tableau statistique de cette compilation présente l'évolution des diverses mesures de sortie au cours des quatre dernières années, exprimées par étudiant. Toutes ces mesures affichent un déclin continu d'une année sur l'autre. L'utilisation interne des documents de bibliothèques par étudiant a observé une chute marquée, de 14,60 en 2006-2007 à 9,73 en 2009-2010. Les emprunts entre bibliothèques par étudiant ont chuté de 0,80 à 0,63 au cours de la même période, les mouvements par étudiant sont passés de 27,33 à 22,24, alors que le total des « opérations d'information » par étudiant a chuté de 2,72 à 2,48.

Au cours de la même période de quatre ans, malgré une augmentation globale des inscriptions des étudiants de 5,7 %, le ratio d'étudiants par rapport à l'effectif total des bibliothèques a augmenté de 11,3 %. Bien que les dépenses universitaires globales aient augmenté de non moins de 17,9 % au cours de cette période, les dépenses totales des bibliothèques ont augmenté de 7,5 % seulement.

Conclusion

L'année 2009-2010 a vu les bibliothèques de l'ABRC faire un pas supplémentaire vers la concrétisation des prévisions de Steve Jobs formulées plus de 20 ans auparavant. Bien que les collections matérielles continuent d'augmenter dans la plupart des bibliothèques de recherche canadiennes, ce taux de croissance ralentit. D'un autre côté, les collections des bibliothèques se tournent de plus en plus résolument vers les formats électroniques et virtuels. Alors que par le passé, les nouveaux documents électroniques concernaient pour la plupart les publications de périodiques, l'attention des bibliothèques se tourne désormais vers l'acquisition de monographies électroniques.

Les mesures de l'utilisation révèlent que dans le nouveau monde des collections électroniques, les utilisateurs ont nettement moins recours aux collections matérielles du fait que les mouvements, les références et les utilisations internes s'inscrivent à la baisse. Les prêts entre bibliothèques en tant que moyen de combler la limitation des collections locales diminuent eux aussi du fait que de plus en plus d'utilisateurs des bibliothèques ont un accès local à une palette toujours plus importante de documents numérisés en ligne. Ceci étant dit, ces statistiques révèlent en outre que les bibliothèques universitaires demeurent des lieux de prédilection fondamentaux pour l'éducation, l'étude et la recherche et constituent des tribunes de rassemblement dynamiques sur les campus.

David Holmes, M.Bibl.

Ancien directeur de la recherche et de la planification institutionnelle à Carleton University
Janvier 2012

SECTION A

Expenditures and Collection Size

Les dépenses et les collections

2009–2010

Table I – Library collections

	Notes	Financial year begins <i>L'année financière débute</i>	Volumes held 2008–2009 <i>Nombre de volumes 2008–2009</i>	Volumes added 2009–2010 <i>Volumes ajoutés 2009–2010</i>
Question		Date	1.1	1.2
British Columbia	PGLM ¹	1-Apr-09	5 808 312	104 684
Simon Fraser	PG	1-Apr-09	1 642 698	23 057 ²
Victoria	PGL	1-Apr-09	1 967 696	40 255
Alberta	PGLM	1-Apr-09	6 527 216	96 794
Calgary	PGLM	1-Apr-09	2 774 298	57 230
Manitoba	PGLM	1-Apr-09	2 127 275	30 655
Regina ³	P	1-May-09	1 067 285	11 717
Saskatchewan	PGLM	1-May-09	2 361 708	28 103
Brock	PG	1-May-09	801 606	7 964
Carleton	PG	1-May-09	1 824 898	19 770
Guelph	PG	1-Apr-09	1 601 490	18 831
McMaster	BM	1-May-09	1 645 876	11 186
Ottawa	BLM	1-May-09	1 951 555	41 507
Queen's	BLM	1-May-09	2 577 143	32 676
Ryerson	PG	1-May-09	607 895	40 288
Toronto	PGLM	1-May-09	11 345 102	233 021
Waterloo	PG	1-May-09	2 031 199	19 173
Western Ontario	PGL	1-May-09	3 162 463	21 906
Windsor	PGL	1-May-09	1 754 051	8 922
York	PGL	1-May-09	2 593 580	36 348
Concordia	PG	1-Jun-09	3 055 292	26 067
Laval	PGLM	1-Jun-09	2 966 168	115 490
McGill	BGLM	1-Jun-09	3 541 640	44 949
Montréal	PGLM	1-Jun-09	2 544 206	48 749
Québec	PGL	1-Jun-09	1 752 282	40 232
Sherbrooke	PGLM	1-Jun-09	837 885	9 775
Dalhousie	PGLM	1-Apr-09	1 931 654	21 706
Memorial	PGM	1-Apr-09	1 880 808 ⁴	33 912
New Brunswick	PG	1-May-09	1 288 183	7 459
CISTI ⁵	PG	1-Apr-09	1 702 835	4 500
Library and Archives ⁶	PG	1-Apr-09	10 404 239	317 133
Library of Parliament	BG	1-Apr-09	559 158 ⁷	14 986
National total			88 637 696	1 569 045
<i>Total national</i>				

B= Bibliographic count
Unités bibliographiques

L= Includes Law Library
Bibliothèque de droit inclus

G= Government Documents included in
Serials Count
Les publications gouvernementales

P= Physical unit count
Unités physiques

M= Includes Medical Library
Bibliothèque de médecine inclus

sont comptées avec les périodiques courants

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau I – Collections de la bibliothèque

	Volumes withdrawn 2009–2010 <i>Volumes retirés 2009-2010</i>	Net additions 2009–2010 <i>Chiffre net des additions 2009-2010</i>	Total volumes held 2009–2010 <i>Nombre total de volumes 2009-2010</i>
Question	1.3	1.4	1.5
British Columbia	40 437 ⁸	64 247	5 872 559 ⁹
Simon Fraser	3 024	20 033 ¹⁰	1 662 731
Victoria	7 020	33 235	2 000 931
Alberta	15 415	81 379	6 608 595
Calgary	34 708 ¹¹	22 522 ¹²	2 796 820
Manitoba	84 571	- 53 916	2 073 359
Regina	8 936	2 781	1 070 066
Saskatchewan	3 609	24 494	2 386 202
Brock	2 044	5 920	807 526
Carleton	2 353	17 417	1 842 315
Guelph	29 608 ¹³	- 10 777 ¹⁴	1 590 713
McMaster	36 156	- 24 970	1 620 906
Ottawa	0	41 507	1 993 062
Queen's	11 779	20 897	2 598 040
Ryerson	18 195	22 093	629 988
Toronto	48 181	184 840	11 529 942
Waterloo	3 438	15 735	2 046 934
Western Ontario	2 006	19 900	3 182 363
Windsor	2 000	6 922	1 760 973
York	5 700	30 648	2 624 228
Concordia	11 801	14 266	3 069 558
Laval	7 629	107 861	3 074 029
McGill	13 128	31 821	3 573 461
Montréal	285 670	- 236 921	2 307 285
Québec	15 969	24 263	1 776 545
Sherbrooke	9 514	261	838 146
Dalhousie	69 558	- 47 852	1 883 802
Memorial	14 218 ¹⁵	19 694	1 900 502
New Brunswick	1 485	5 974	1 294 157
CISTI	1 639	2 861	1 705 696
Library and Archives	30	317 103	10 721 342
Library of Parliament	730	14 256	573 414
National total <i>Total national</i>	790 551	778 494	89 416 190

U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table II – Library collections other formats

	Microform units <i>Unités de microformes</i>	Government documents <i>Publications gouvernementales</i>	Manuscripts and archives <i>(linear metre)</i> <i>Manuscrits et archive (mètres linéaires)</i>	Printed music scores <i>Partitions imprimées</i>
Question	2.1	2.2	2.3	2.4
British Columbia	5 364 073	0	4 108	U/A
Simon Fraser	1 297 445	N/A	784	N/A
Victoria	2 335 672	U/A	1 398	38 115
Alberta	3 747 499	0	7 128	54 024
Calgary	3 677 896	N/A	4 074	U/A
Manitoba	1 474 782	21 581	4 550	U/A
Regina	1 215 692	N/A	2 700	10 297
Saskatchewan	3 086 691	417 796	268	U/A
Brock	664 134	0	768 ¹⁶	3 124
Carleton	1 432 795	0	500 ¹⁷	34 463
Guelph	2 369 605	0	4 345	U/A
McMaster	1 529 415	0	4 037	27 334
Ottawa	1 928 991	966 213	5 217	48 739
Queen's	4 061 731	1 124 881	U/A	U/A
Ryerson	840 128	0	1 638	0
Toronto	5 511 229	U/A	13 284	63 336
Waterloo	1 715 194	0	1 918	0
Western Ontario	4 106 024	0	4 358	95 152
Windsor	1 676 043	0	2 390	9 572
York	4 244 013	N/A	4 056	10 922
Concordia	1 756 895	125 136 ¹⁸	112 ¹⁹	3 567
Laval	1 339 189	0	0	66 969
McGill	1 804 209	680 014	1 047	54 627
Montréal	1 506 545	0	0	36 778
Québec	926 887	0	153	75 121
Sherbrooke	1 339 369	0	140	10 003
Dalhousie	453 554	0	5 063	11 716
Memorial	2 852 135	0	1 657	8 862
New Brunswick	3 219 834	N/A	1 964	736
CISTI	5 000 000	N/A	689	N/A
Library and Archives	8 198 630	334 029 626	123 310	U/A
Library of Parliament	U/A	2 847	U/A	N/A
National total	80 676 299	337 368 094	201 656	663 457

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau II – Collections en autres formats

	Cartographic materials <i>Documents cartographiques</i>	Graphic materials <i>Documents graphiques</i>	Audio materials <i>Documents audio</i>	Film and video materials <i>Films et vidéos</i>
Question	2.5	2.6	2.7	2.8
British Columbia	619 645	1 111 168	88 213	40 579
Simon Fraser	134 590	1 170 175 ²⁰	128 671	12 464
Victoria	200 621	U/A	70 467	11 143
Alberta	1 549 157	15 013	U/A	U/A
Calgary	1 471 259	1 175 043	43 026	16 990
Manitoba	106 137	273 150	33 096	11 216
Regina	0	0	13 752	2 306
Saskatchewan	74 320	18 057	9 658	717
Brock	72 261	0	24 262	2 306
Carleton	182 462	5 305	9 046 ²¹	22 384
Guelph	75 329	6 847	12 579	U/A
McMaster	139 898	500	28 853	3 606
Ottawa	420 377	251 232	3 581	14 779
Queen's	159 772	28 602	U/A	U/A
Ryerson	29 065	0	8 904	13 181
Toronto	298 616	813 488	215 248	42 379
Waterloo	147 510	41	453	383
Western Ontario	278 598 ²²	1 600 000	60 704	2 639
Windsor	62 270	1 910	5 627	6 685
York	112 520	1 656 652 ²³	39 981	25 907
Concordia	12 718 ²⁴	N/A	42 388	5 308
Laval	304 542	215 121	36 652	31 990
McGill	145 918	312 600	56 768	14 962
Montréal	362	117 098	64 834	11 421
Québec	471 464	452 469	40 669	27 913
Sherbrooke	132 246	43 311	16 404	5 638
Dalhousie	94 792	39 000	13 148	2 297
Memorial	162 840	26 665 ²⁵	21 721	10 558
New Brunswick	70 763	80 181	3 415	3 271
CISTI	N/A	N/A	N/A	738
Library and Archives	2 968 328	25 748 168	341 200	211 664
Library of Parliament	U/A	N/A	1 007	8 361
National total	10 498 380	35 161 796	1 434 327	563 785
<i>Total national</i>				

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table III – Monograph collections
Tableau III – Collection des monographies

	Print monograph titles <i>Titres de monographies imprimées</i>	Monographs purchased <i>Monographies achetées</i>	Electronic monograph titles <i>Titres de monographies électroniques</i>	Electronic monograph titles purchased <i>Titres de monographies électroniques achetées</i>	Total monograph titles <i>Total des titres de monographies</i>
Question	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
British Columbia	3 842 980	37 412	551 333	47 246	4 394 313
Simon Fraser	1 131 327	35 311	886 814	118 626	2 018 141
Victoria	1 217 193	17 441	173 564 ²⁶	10 071	1 418 269 ²⁷
Alberta	2 824 754	34 878	612 040	U/A	3 424 643
Calgary	1 786 877	32 849	428 610	U/A	2 215 487
Manitoba	1 592 516	21 239	322 600	89 877	1 915 116
Regina	665 404	N/A	170 791	N/A	836 195
Saskatchewan	1 102 730	11 164	281 319	799	1 384 049
Brock	431 555	6 478	221 740	U/A ²⁸	473 068
Carleton	1 087 820	10 410 ²⁹	414 025 ³⁰	29 206	1 501 845
Guelph	1 211 118	13 400	310 821 ³¹	U/A	1 521 939 ³²
McMaster	1 463 970	8 096	393 733	13 228 ³³	1 857 703
Ottawa	1 413 102	39 611	405 033	52 121	1 818 135
Queen's	U/A	25 059	440 053	U/A	U/A
Ryerson	503 437	15 459	97 478	2 229	600 915
Toronto	U/A	145 809	728 099 ³⁴	565 546	U/A
Waterloo	1 465 159	18 189	317 413	23 756	1 745 746
Western Ontario	2 217 010	28 689	502 116	315	2 719 126
Windsor	1 055 645	8 570	735 631	80 275	1 791 276
York	1 968 585	38 670	344 621	1 061 ³⁵	2 313 206
Concordia	1 518 964	16 448	171 265	26 479 ³⁶	1 689 098
Laval	1 404 727	35 867	1 120 769	41 383	2 574 115
McGill	2 269 505	46 313	2 106 972	87 865	4 376 477
Montréal	1 456 102	19 825	213 274	28 447	1 654 309
Québec	1 033 536 ³⁷	26 650 ³⁸	41 960 ³⁹	24 756	1 126 902
Sherbrooke	604 431	30 313	67 314	3 416	671 745
Dalhousie	1 046 017	7 461 ⁴⁰	192 030	24 675	1 238 047
Memorial	1 478 600	20 825	473 914	63 177	1 952 514
New Brunswick	960 665	5 044	394 114	5 079	1 354 779
CISTI	633 340	833	26 753	13 381	660 093
Library and Archives	U/A	4 054	64 086 ⁴¹	0	U/A
Library of Parliament	U/A	2 966	U/A	0	559 158
National total	39 387 069	765 333	13 210 285	1 353 014	51 806 409

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table IV – Serials collections

Tableau IV – Collection des périodiques

	Print & microform serial titles <i>Titres (imprimés et microformes)</i>	Electronic serial titles <i>Titres électroniques</i>	Total serial titles <i>Total de titres des périodiques</i>	Unique titles <i>Titres uniques</i>	Electronic serial titles - aggregator packages <i>Titres de périodiques électroniques - services d'aggregateurs</i>
Question	4.1	4.2	4.1 + 4.2	4.3	4.4
British Columbia	7 117 ⁴²	90 612 ⁴³	97 729	yes	U/A
Simon Fraser	6 133	67 618	73 751	no	71 099 ⁴⁴
Victoria	7 040	43 681	50 721	no	37 187
Alberta	20 741	34 953	55 694		U/A
Calgary	6 644 ⁴⁵	21 793 ⁴⁶	28 437	yes	28 596
Manitoba	5 705	12 152	17 857	yes	55 212
Regina	986	28 267	29 253	yes	55 922
Saskatchewan	1 818	26 725	28 543	yes	15 418
Brock	520	28 678 ⁴⁷	29 198	yes	22 654 ⁴⁸
Carleton	2 856	41 374	44 230	no	46 286
Guelph	1 755 ⁴⁹	16 450 ⁵⁰	18 205	yes	38 914 ⁵¹
McMaster	2 525	71 803	74 328	yes	66 117
Ottawa	8 862	55 979	64 841	no	25 606
Queen's	8 036	81 146	89 182	yes	34 094
Ryerson	1 591	49 942 ⁵²	51 533	no	73 257
Toronto	16 000	77 409	93 409	yes	U/A
Waterloo	3 998	31 585	35 583	yes	60 764
Western Ontario	8 774	64 609	73 383	no	55 086
Windsor	1 176	65 945	67 121	yes	36 924
York	6 380	32 204	38 584	yes	25 739
Concordia	2 439	54 912 ⁵³	57 351	no	N/A
Laval	5 593	53 788	59 381	yes	0
McGill	6 839	37 583	44 422	yes	43 919
Montréal	5 146	24 453	29 599	yes	7 988
Québec	N/A	50 378	50 378	no	N/A
Sherbrooke	1 914	55 968	57 882	yes	N/A
Dalhousie	2 925	41 646	44 571	no	52 343
Memorial	5 952	70 297	76 249	no	86 361
New Brunswick	2 550	35 000	37 550	no	22 083
CISTI	1 428	7 589	9 017	no	5 690
Library and Archives	45 146	2 354	47 500	yes	0
Library of Parliament	U/A	58 183	58 183	yes	35 523
National total <i>Total national</i>	198 589	1 435 076	1 633 665		1 002 782

U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table V – Library materials expenditures

	Print monographs <i>Monographies imprimées</i>	Electronic monographs <i>Monographies électroniques</i>	Total monographs <i>Total des monographies</i>	Print serials <i>Périodiques imprimés</i>	Electronic serials <i>Périodiques électroniques</i>	Total serials <i>Total des périodiques</i>
Question	5.1	5.2		5.3	5.4	
British Columbia	3 238 146	922 808 ⁵⁴	4 160 954	2 974 953	9 848 367	12 823 320
Simon Fraser	2 027 383	331 013	2 358 396	1 060 985	3 365 077	4 426 062
Victoria	1 173 946	662 697	1 836 643	979 453	3 929 370	4 908 823
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$2 146 492	\$638 839	\$2785 331	\$1 671 797	\$5 714 271	\$7 386 068
Alberta	5 439 561	1 857 645	7297206	1 875 878	10 548 109	12 423 987
Calgary	2 172 396	614 356 ⁵⁵	2 786 752	1 705 511 ⁵⁶	6 430 649	8 136 160
Manitoba	1 256 724	482 528	1 739 252	2 353 940	4 432 638	6 786 578
Regina	599 116	282 187	881 303	300 981	1 879 330	2 180 311
Saskatchewan	1 646 025	88 253	1 734 278	1 064 537	7 017 287 ⁵⁷	8 081 824
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$2 222 764	\$664 994	\$2887 758	\$1 460 169	\$6 061 603	\$7 521 772
Brock	404 769	139 846 ⁵⁸	544 615	127 226 ⁵⁹	1 815 060	1 942 286
Carleton	666 609 ⁶⁰	32 732	699 341	549 736 ⁶¹	3 528 441	4 078 177
Guelph	1 150 363	268 227	1 418 590	165 276 ⁶²	3 787 309	3 952 585
McMaster	992 288 ⁶³	206 096	1 198 384	797 658	5 747 258	6 544 916
Ottawa	4 337 060	U/A	4 337 060	2 087 414	5 374 445	7 461 859
Queen's	1 320 786	U/A ⁶⁴	1 320 786	1 305 390	6 299 398	7 604 788
Ryerson	1 037 945	104 505	1 142450	391 259	2 361 650 ⁶⁵	2 752 909
Toronto	8 605 977	U/A	8 605 977	5 988 523	U/A	5 988 523
Waterloo	948 137	228526	1 176 663	1 196 439	3 980 271	5 176 710
Western Ontario	2 047 023	U/A ⁶⁶	2 047 023	1 295 187	7 907 822	9 203 009
Windsor	549 948	370 594	920 542	541 398	3 283 290	3 824 688
York	2 460 160	1 714 661	4 174 821	1 157 110	6 495 710	7 652 820
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$2 043 422	\$383148	\$2 298 854	\$1 300 218	\$4 598 241	\$5 515 273
Concordia	848 490	653 250	1 501 740	359 017	2 961 807	3 320 824
Laval	2 403 770	1 154 280	3 558 050	1 835 582	4 697 260	6 532 842
McGill	2 843 388	1 474 269	4 317 657	1 440 768	8 259 872	9 700 640
Montréal	565 838	1 141 145	1 706 983	1 527 320	6 246 912	7 774 232
Québec	1 135 538	220 840	1 356 378	669 785 ⁶⁷	2 765 519 ⁶⁸	3 435 304
Sherbrooke	359 731	125 890	485 621	575 067	2 264 595	2 839 662
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$1 359 459	\$794 946	\$2 154 405	\$1 067 923	\$4 532 661	\$5 600 584
Dalhousie	784 872	327 899	1 112 771	1 037 167	4 169 734	5 206 901
Memorial	1 820 968	105 502	1 926 470	1 126 522	5 070 170	6 196 692
New Brunswick	275 390	121 406	396 796	420 349	1 211 536	1 631 885
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$960 410	\$184 936	\$1 145 346	\$861 346	\$3 483 813	\$4 345 159
CISTI	132442	64 806	197 248	93 450	7 771 007	7 864 457
Library and Archives	280 913	0	280 913	508 149	U/A	508 149
Library of Parliament	100 113	N/A	100 113	392 892	149 520	542 412
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$171 156	\$32 403	\$192 758	\$331 497	\$3 960 264	\$2 971 673
National average <i>Moyenne nationale</i>	\$1 675 807	\$507 258	\$2 103 806	\$1 184 529	\$4 786 647	\$5 672 010
National total <i>Total national</i>	\$53 625 815	\$13 695 961	\$67 321 776	\$37 904 922	\$143 599 413	\$181 504 335

U/A = Unavailable
Non-disponibleN/A = Not applicable
Sans objetN/P = Non-pertinent
Not applicableN/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau V – Dépenses des documents de la bibliothèque

	Other library materials Autres documents de bibliothèque	Miscellaneous materials Documents divers	Total library materials Total des documents	Contract binding Reliure à contrat	External funding Fonds de sources externes	External agency funding Fonds d'agences externes
Question	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
British Columbia	56 083	0	17 040 357	110 195	379 259	U/A
Simon Fraser	1 469 269	45 233	8 298 960	65 080	1 553 566	N/A
Victoria	U/A	242 935	6 988 401	124 010 ⁶⁹	127 540	0
Provincial average Moyenne provinciale	\$762 676	\$96 056	\$10 775 906	\$99 762	\$686 788	\$0
Alberta	0	806 423	20 527 616	52 823	U/A	N/A
Calgary	786 600 ⁷⁰	1 085 188	12 794 700	43 615 ⁷¹	U/A	U/A
Manitoba	38 327	453 328	9 017 485	85 053	N/A	N/A
Regina	163 856	30 383	3 255 853	N/A	N/A	N/A
Saskatchewan	U/A	135 628	9 951 730	62 967	2 884 528 ⁷²	0
Regional average Moyenne régionale	\$247 196	\$502 190	\$11 109 477	\$61 115	\$2 884 528	\$0
Brock	65 613	63 004	2 615 518	4 064	530 792	0
Carleton	218 137 ⁷³	7 634 ⁷⁴	5 003 289	59 064 ⁷⁵	N/A	N/A
Guelph	369 741 ⁷⁶	816 540 ⁷⁷	6 557 456	12 956 ⁷⁸	122 317 ⁷⁹	N/A
McMaster	61 802	893 373	8 698 475	3 399	0	0
Ottawa	U/A	256 394	12 055 313	124 669	N/A	N/A
Queen's	152 845	601 033	9 679 452	68 360	N/A	N/A
Ryerson	0	0	3 895 359 ⁸⁰	22 472	0	0
Toronto	13 874 623	0	28 469 123	313 879	U/A	U/A
Waterloo	375 549	585 437	7 314 359	46 504	167 305	N/A
Western Ontario	697 983	0	11 948 015	94 570	0	0
Windsor	0	33 232	4 778 462	11 513	10 032	0
York	177 476	N/A	12 005 117	122 665	N/A	N/A
Provincial average Moyenne provinciale	\$1 453 979	\$296 059	\$9 418 328	\$73 676	\$118 635	\$0
Concordia	322 505 ⁸¹	0 ⁸²	5 145 069	42 352	911 630	N/A
Laval	205 675	1 582 045	11 878 612	48 015	219 304	0
McGill	211 669	362 534	14 592 500	64 855	N/A	N/A
Montréal	83 184	0	9 564 399	66 139	0	U/A
Québec	0 ⁸³	89 058	4 880 740	49 098	340 000	N/A
Sherbrooke	1 028 609	111 871	4 465 763	38 974	504 648	U/A
Provincial average Moyenne provinciale	\$308 607	\$357 585	\$8 421 181	\$51 572	\$395 116	\$0
Dalhousie	7 879	216 478	6 544 029	53 502	21 418	0
Memorial	0	24 045	8 147 207	30 520	112 875	112 875
New Brunswick	1 252 369	238 846	3 519 896	31 156	N/A	N/A
Regional average Moyenne régionale	\$420 083	\$159 790	\$6 070 377	\$38 393	\$67 147	\$56 438
CISTI	1 281	0	8 062 986	N/A	N/A	N/A
Library and Archives	50 750	92 181	931 993	0	0	0
Library of Parliament	3 349	1 249 516	1 895 390	0	0	0
Regional average Moyenne régionale	\$18 460	\$447 232	\$3 630 123	\$0	\$0	\$0
National average Moyenne nationale	\$747 420	\$323 301	\$8 766 363	\$61 749	\$394 261	\$9 406
National total Total national	\$21 675 174	\$10 022 339	\$280 523 624	\$1 852 469	\$7 885 214	\$112 875

U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table VI – Salary and other operating expenditures

	Notes	Professional staff <i>Personnel professionnel</i>	Support staff <i>Personnel de soutien</i>	Casual staff <i>Personnel temporaire</i>
Question	8.3	6.1	6.2	6.3
British Columbia	N	10 533 023 ⁸⁴	7 282 075	1 356 617 ⁸⁵
Simon Fraser	N	4 180 787	3 586 018	263 311
Victoria	N	3 548 521	4 183 211	U/A
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>		\$6 087 444	\$5 017 101	\$809 964
Alberta	N	8 027 915	10 711 362	981 413
Calgary	N	6 339 501	7 825 693	521 144 ⁸⁶
Manitoba	N	5 944 854	5 836 035	914 363
Regina	N	1 724 350	1 642 645	68 573
Saskatchewan	N	4 688 715	3 526 166	243 238
Regional average <i>Moyenne régionale</i>		\$5 345 067	\$5 908 380	\$545 746
Brock	Y	2 759 465	728 852	47 836
Carleton	N	2 965 329	4 548 735	621 891
Guelph	N	3 599 683	2 918 288	235 972
McMaster	N	4 494 790	3 382 347	547 886
Ottawa	N	3 881 097	5 571 273	324 970
Queen's	N	3 961 929	3 995 928	360 209
Ryerson	Y	2 504 203	2 899 197	320 575
Toronto	N	15 634 550	16 881 102	4 189 696
Waterloo	N	3 001 625	3 751 387	842 781
Western Ontario	N	4 934 521	4 215 965	346 378
Windsor	N	2 655 459	3 217 471	91 064
York	N	6 378 544	5 634 020	932 653
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>		\$4 730 933	\$4 812 047	\$738 493
Concordia	Y	3 283 488	4 088 856	105 729
Laval	N	4 366 221	6 260 572	327 260
McGill	N	5 854 066	6 785 598	331 213
Montréal	Y	6 648 525	9 181 393	31 035
Québec	N	3 403 122	4 807 914	409 157
Sherbrooke	N	1 830 612	2 012 579	200 448
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>		\$4 231 006	\$5 522 819	\$234 140
Dalhousie	Y	2 754 765	3 067 901	572 480
Memorial	Y	3 350 170	4 435 630	1 221 827
New Brunswick	N	1 737 227	2 670 342	320 323
Regional average <i>Moyenne régionale</i>		\$2 614 054	\$3 391 291	\$704 877
CISTI	N	U/A	U/A	U/A
Library and Archives	N	59 806 308	26 749 220	684 689
Library of Parliament	Y	31 078 910	0	0
Regional average <i>Moyenne régionale</i>		\$45 442 609	\$13 374 610	\$342 345
National average <i>Moyenne nationale</i>		\$7 286 202	\$5 561 219	\$580 491
National total <i>Total national</i>		\$225 872 275	\$172 397 775	\$17 414 731

Y= Fringe benefits paid from library budget
Avantages sociaux payés par la bibliothèque

N= Fringe benefits paid from institutional budget
Avantages sociaux payés par l'institution

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau VI – Salaires et autres dépenses de fonctionnement

	Total staffing expenditures <i>Masse salariale totale</i>	Fringe benefits <i>Avantages sociaux</i>	Other operating expenditures <i>Autres dépenses de fonctionnement</i>	Total
Question	6.4	6.5	6.6	6.4+6.5+6.6
British Columbia	19 171 715 ⁸⁷	3 397 410	4 762 895	27 332 020
Simon Fraser	8 030 116	1 796 920	971 502	10 798 538
Victoria	7 731 732	1 231 317	1 598 292	10 561 341 ⁸⁸
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$11 644 521	\$2 141 882	\$2 444 230	\$16 230 633
Alberta	19 720 690	3 295 068	7 296 859	30 312 617
Calgary	14 686 338	2 908 831	1 094 838	18 690 007
Manitoba	12 695 252	2 189 245	2 189 382	17 073 879
Regina	3 435 568	N/A	533 641	3 969 209
Saskatchewan	8 458 119	1 283 675	1 469 133	11 210 927
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$11 799 193	\$2 419 205	\$2 516 771	\$16 251 328
Brock	3 536 153	747 496	614 428	4 898 077
Carleton	8 135 955	1 414 901	735 727	10 286 583
Guelph	6 753 943	1 819 717	1 591 661 ⁸⁹	10 165 321
McMaster	8 425 023	2 354 962	1 318 918	12 098 903
Ottawa	9 777 340	2 282 212	2 122 414	14 181 966
Queen's	8 318 066	1 604 660	1 180 652	11 103 378
Ryerson	5 723 975	1 337 001	678 797	7 739 773
Toronto	36 705 348	8 294 499	6 536 809	51 536 656
Waterloo	7 595 793	1 566 507	1 250 383	10 412 683
Western Ontario	9 496 864	2 539 759	711 875	12 748 498
Windsor	5 963 994	1 357 754	226 362	7 548 110
York	12 945 217	2 839 176	3 735 150	19 519 543
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$10 281 473	\$2 346 554	\$1 725 265	\$14 353 291
Concordia	7 478 073	1 653 469	737 428 ⁹⁰	9 868 970
Laval	10 954 053	3 089 638	620 043	14 663 734
McGill	12 970 877	0	2 975 277	15 946 154
Montréal	15 860 953	3 548 690	1 391 743	20 801 386
Québec	8 260 193	1 748 184	699 713	10 708 090
Sherbrooke	4 043 639	882 365	314 127	5 240 131
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$9 927 965	\$1 820 391	\$1 123 055	\$12 871 411
Dalhousie	6 395 146	1 060 287	814 329	8 269 762
Memorial	9 007 627	1 400 677	1 392 544	11 800 848
New Brunswick	4 727 892	U/A	504 968	5 232 860
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$6 710 222	\$1 230 482	\$903 947	\$8 434 490
CISTI	17 760 000	U/A	12 418 014	30 178 014
Library and Archives	87 240 217	U/A	26 195 712	113 435 929
Library of Parliament	31 078 910	0	4 178 757	35 257 667
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$45 359 709	\$0	\$14 264 161	\$59 623 870
National average <i>Moyenne nationale</i>	\$13 533 899	\$2 058 729	\$2 901 949	\$18 237 237
National total <i>Total national</i>	\$433 084 781	\$57 644 420	\$92 862 373	\$583 591 574

U/A = Unavailable
Non-disponibleN/A = Not applicable
Sans objetN/P = Non-pertinent
Not applicableN/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table VII – Summary of library expenditures

Tableau VII – Sommaire de dépenses de la bibliothèque

	Total materials expenditure (includes binding) <i>Total dépenses des documents (incluant le reliure)</i>	Total staffing expenditure (includes fringe benefits) <i>Masse salariale totale (incluant les avantages sociaux)</i>	Operating expenditure Autres dépenses de fonctionnement	Total	%		
					Material / documents	Salaries / Salaires	Operating / Fonctionnement
Question	5.7 + 5.8	6.4 + 6.5	6.6	5.7+5.8+6.4+6.5			
British Columbia	17 150 552	22 569 125	4 762 895	44 482 572 ⁹¹	39%	51%	11%
Simon Fraser	8 364 040	9 827 036	971 502	19 162 578	44%	51%	5%
Victoria	7 112 411	8 963 049	1 598 292	17 673 752 ⁹²	40%	51%	9%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$10 875 668	\$13 786 403	\$2 444 230	\$27 106 301	41%	51%	8%
Alberta	20 580 439	23 015 758	7 296 859	50 893 056	40%	45%	14%
Calgary	12 838 315	17 595 169	1 094 838	31 528 322	41%	56%	3%
Manitoba	9 102 538	14 884 497	2 189 382	26 176 417	35%	57%	8%
Regina	3 255 853	3 435 568	533 641	7 225 062	45%	48%	7%
Saskatchewan	10 014 697	9 741 794	1 469 133	21 225 624	47%	46%	7%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$11 158 368	\$13 734 557	\$2 516 771	\$27 409 696	42%	50%	8%
Brock	2 619 582	4 283 649	614 428	7 517 659	35%	57%	8%
Carleton	5 062 353	9 550 856	735 727	15 348 936	33%	62%	5%
Guelph	6 570 412	8 573 660	1 591 661	16 735 733	39%	51%	10%
McMaster	8 701 874	10 779 985	1 318 918	20 800 777	42%	52%	6%
Ottawa	12 179 982	12 059 552	2 122 414	26 361 948	46%	46%	8%
Queen's	9 747 812	9 922 726	1 180 652	20 851 190	47%	48%	6%
Ryerson	3 917 831	7 060 976	678 797	11 657 604	34%	61%	6%
Toronto	28 783 002	44 999 847	6 536 809	80 319 658	36%	56%	8%
Waterloo	7 360 863	9 162 300	1 250 383	17 773 546	41%	52%	7%
Western Ontario	12 042 585	12 036 623	711 875	24 791 083	49%	49%	3%
Windsor	4 789 975	7 321 748	226 362	12 338 085	39%	59%	2%
York	12 127 782	15 784 393	3 735 150	31 647 325	38%	50%	12%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$9 492 004	\$12 628 026	\$1 725 265	\$23 845 295	40%	53%	7%
Concordia	5 187 421	9 131 542	737 428	15 056 391	34%	61%	5%
Laval	11 926 627	14 043 691	620 043	26 590 361	45%	53%	2%
McGill	14 657 355	12 970 877	2 975 277	30 603 509	48%	42%	10%
Montréal	9 630 538	19 409 643	1 391 743	30 431 924	32%	64%	5%
Québec	4 929 838	10 008 377	699 713	15 637 928	32%	64%	4%
Sherbrooke	4 504 737	4 926 004	314 127	9 744 868	46%	51%	3%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$8 472 753	\$11 748 356	\$1 123 055	\$21 344 164	39%	56%	5%
Dalhousie	6 597 531	7 455 433	814 329	14 867 293	44%	50%	5%
Memorial	8 177 727	10 408 304	1 392 544	19 978 575	41%	52%	7%
New Brunswick	3 551 052	4 727 892	504 968	8 783 912	40%	54%	6%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$6 108 770	\$7 530 543	\$ 903 947	\$14 543 260	42%	52%	6%
CISTI	8 062 986	17 760 000	12 418 014	38 241 000	21%	46%	32%
Library and Archives	931 993	87 240 217	26 195 712	114 367 922	1%	76%	23%
Library of Parliament	1 895 390	31 078 910	4 178 757	37 153 057	5%	84%	11%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$3 630 123	\$45 359 709	\$14 264 161	\$63 253 993	9%	69%	22%
National average <i>Moyenne nationale</i>	\$8 824 253	\$15 335 288	\$2 901 949	\$27 061 490	37%	54%	8%
National total <i>Total national</i>	\$282 376 093	\$490 729 201	\$92 862 373	\$865 967 667			

U/A = Unavailable
Non-disponibleN/A = Not applicable
Sans objetN/P = Non-pertinent
Not applicableN/R = Did not reply
N'a pas répondu

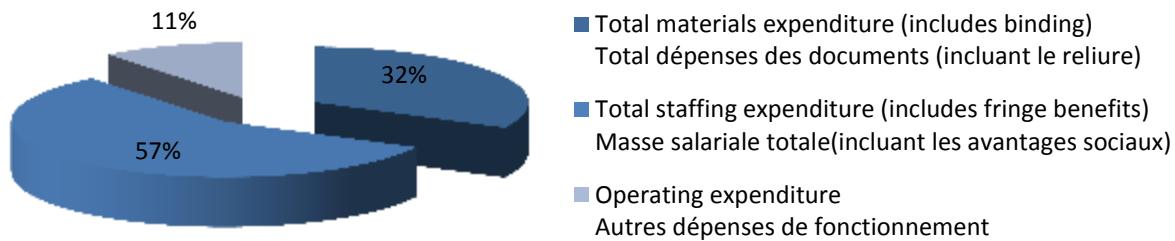
Table VIII – Summary of library personnel (FTE)

Tableau VIII – Sommaire du personnel de la bibliothèque (EPT)

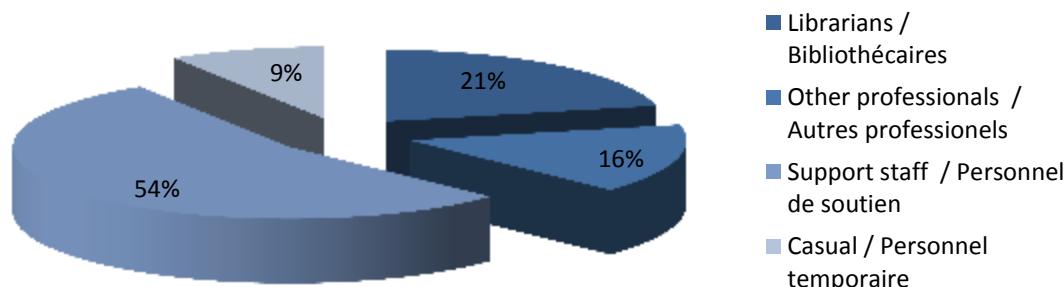
	Professional staff Bibliothécaires	Other professionals Autres professionnels	Total professionals Total des professionnels	Support staff Personnel de soutien	Casual staff Personnel temporaire	Total staff Total de personnel
Question	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6
British Columbia	94.0	32.0	126.0	181.0	45.0	352.0 ⁹³
Simon Fraser	41.8	15.0	56.8	82.1	8.7	147.6 ⁹⁴
Victoria	33.0	13.0	46.0	95.8	18.8	160.6
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	56.3	20.0	76.3	119.6	24.2	220.1
Alberta	80.0	8.0	88.0	209.0	27.0	324.0
Calgary	52.0	18.0	70.0	147.0	23.0	240.0
Manitoba	65.0	-	65.0	130.0	21.0	216.0
Regina	18.8	3.5	22.3	44.0	5.0	71.3
Saskatchewan	36.9	12.5	49.4	84.8	8.9	143.1
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	50.5	8.4	58.9	123.0	17.0	198.9
Brock	19.5	1.0	20.5	38.5	4.2	63.0
Carleton	30.0	-	30.0	80.8	29.4	140.2
Guelph	28.0	22.0	50.0	66.0	14.0	130.0
McMaster	34.0	20.0	54.0	77.0	30.0	161.0
Ottawa	45.6	1.0	46.6	116.1	11.9	174.6
Queen's	42.0	3.0	45.0	93.0	20.0	158.0
Ryerson	29.0	1.0	30.0	57.5	14.1	101.6
Toronto	154.0	18.0	172.0	329.0	140.0 ⁹⁵	641.0
Waterloo	30.0	6.0	36.0	82.9	30.0	148.9
Western Ontario	58.0	15.0	73.0	104.0	15.0	192.0
Windsor	27.0	1.0	28.0	53.0	13.0	95.0
York	46.0	14.0	60.0	101.0	55.0	216.0
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	45.3	8.5	53.8	99.9	31.4	185.1
Concordia	37.0	5.0	42.0	97.0	3.6	142.6
Laval	53.0	10.0	63.0	147.0	4.0	214.0
McGill	70.0	2.0	72.0	142.0	15.0	229.0
Montréal	83.0	5.0	88.0	189.0	1.0	278.0
Québec	42.0	3.0	45.0	119.0	8.9	172.9
Sherbrooke	23.0	2.0	25.0	55.4	2.0	82.4
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	51.3	4.5	55.8	124.9	5.8	186.5
Dalhousie	30.0	1.0	31.0	79.9	29.7	140.6
Memorial	39.5	-	39.5	117.0	28.8	185.3
New Brunswick	21.0	3.0	24.0	63.8	12.3	100.1
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	30.2	1.3	31.5	86.9	23.6	142.0
CISTI	54.0	80.0	134.0	111.0	U/A	245.0
Library and Archives	99.0	614.0	713.0	406.0	21.0	1,140.0
Library of Parliament	43.0	207.0	250.0	204.0	-	454.0
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	65.3	300.3	365.7	240.3	10.5	613.0
National average <i>Moyenne nationale</i>	48.7	35.5	84.2	122.0	21.3	226.9
National total <i>Total national</i>	1 559.1	1 136.0	2 695.1	3 903.5	660.4	7 259.8

U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table IX – Summary of expenditures staffing and collections

Tableau IX – Résumé des dépenses consacrées aux personnel et collections**Expenditures / Dépenses**

Total materials expenditure (includes binding) <i>Total dépenses des documents (incluant le reliure)</i>	\$282,376,093
Total staffing expenditure (includes fringe benefits) <i>Masse salariale totale (incluant les avantages sociaux)</i>	\$490,729,201
Operating expenditure <i>Autres dépenses de fonctionnement</i>	\$92,862,373
Total	\$865,967,667

**Staffing (FTP) / Personnel (EPT)**

Librarians / Bibliothécaires	1,559
Other professionals / Autres professionnels	1,136
Support staff / Personnel de soutien	3,903
Casual / Personnel temporaire	660
Total staff (FTE) / Total du personnel (EPT)	7,259

Collections titles / Collections

Total print monographs titles / Total des monographies imprimées	39,387,069
Total electronic monographs titles / Total des monographies électroniques	13,210,285
Total print serials titles / Total des périodiques imprimées	198,589
Total electronic serial titles / Total des périodiques électroniques	1,435,076

Table X – Enrolment
Tableau X – Effectif

	Full time Undergraduates <i>Premier cycle, temps-plein</i>	Full Time Graduates <i>Cycle supérieur, temps-plein</i>	Part-Time Undergraduates <i>Premier cycle, temps-partiel</i>	Part-Time Graduates <i>Cycle supérieur, temps-partiel</i>	Total Enrolment FTE <i>Total d'inscriptions EPT</i>
Question	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5
British Columbia	29 798	8 195	13 669 ⁹⁶	1 255	42 257
Simon Fraser	13 832	3 393	14 645	N/A	21 409
Victoria	12 054	2 564	4 423	292	15 965
Alberta	28 491	5 745	1 966	1 386	35 194
Calgary	21 534	4 763	2 290	1 076	27 258
Manitoba	19 174	4 480	2 550	783	24 607
Regina	9 333	681	2 405	786	10 926
Saskatchewan	12 740	2 740	4 651	452	16 938
Brock	13 541	931	2 408	613	15 335
Carleton	17 527	2 714	4 205	816	21 675
Guelph	16 633	1 999	1 452 ⁹⁷	236	19 114
McMaster	20 300	3 898	2 712	793	25 200
Ottawa	26 816	4 010	5 814	1 282	32 853
Queen's	15 197 ⁹⁸	3 536	3 515	353	19 838
Ryerson	17 561	1 632	8 013	488	21 622
Toronto	52 735	12 512	6 161	1 964	67 568
Waterloo	24 248	3 476	2 474	803	28 660
Western Ontario	21 359	4 419	2 754	509	26 710
Windsor	11 389	1 543	2 490	146	13 685
York	39 722	3 971	7 340	2 172	46 411
Concordia	18 865	4 104	9 446	987	25 950
Laval	21 330	6 250	6 955	3 979	30 704
McGill	20 854	6 034	3 877	1 941	28 550
Montréal	21 656	8 626	8 820	2 353	33 474
Québec	35 846	10 366	35 666	7 276	58 481
Sherbrooke	10 304	3 986	4 815	5 396	17 207
Dalhousie	10 859	2 965	1 377	843	14 458
Memorial	12 382	1 567	2 323	1 106	14 929
New Brunswick	6 029	917	879	502	7 341
CISTI	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Library and Archives	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Library of Parliament	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
National total <i>Total national</i>	582 109	122 017	170 095	40 588	764 319

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Expenditures, Establishment, and Collections Size Questionnaire

I. Collections

Question 1: Print volumes

- 1.1 Volumes held at the end of the previous year
- 1.2 Volumes added during the year—Gross
- 1.3 Volumes withdrawn during the year
- 1.4 Net additions (Subtract line 1.3 from line 1.2)
- 1.5 Total volumes (Add line 1.1 and line 1.4)

Question 2: Other formats

- 2.1 Microform units
- 2.2 Government documents not counted elsewhere
- 2.3 Manuscripts and archives (linear metre)
- 2.4 Printed music scores
- 2.5 Cartographic materials
- 2.6 Graphic materials
- 2.7 Audio materials
- 2.8 Film and video materials

Question 3: Monographs

- 3.1 Print monograph titles
- 3.2 Monograph volumes purchased
- 3.3 Electronic monograph titles
- 3.4 Electronic monograph titles purchased
- 3.5 Total monograph titles

Question 4: Current serials received

- 4.1 Number of print and microform titles
- 4.2 Number of electronic titles
- 4.3 Are the numbers reported at 4.1 and 4.2 unique titles?
- 4.4 Number of electronic serial titles included in aggregator packages

II. Expenditures

Question 5: Library materials

- 5.1 Expenditures for print monograph volumes
- 5.2 Expenditures for electronic monograph titles
- 5.3 Expenditures for current print and microform serials
- 5.4 Expenditures for current electronic serials
- 5.5 Expenditures for other library materials (e.g. microforms)
- 5.6 All materials fund expenditures not included

Questionnaire sur les dépenses, établissement, et collections

I. Collections

Question N° 1 : Volumes imprimés

- 1.1 Nombre de volumes à la fin de l'année précédente
- 1.2 Nombre de volumes ajoutés durant l'année (chiffre brut)
- 1.3 Nombre de volumes retirés durant l'année
- 1.4 Chiffre net des additions (soustraire la ligne 1.3 de la ligne 1.2)
- 1.5 Nombre total de volumes (additionner les lignes 1.1 et 1.4)

Question N° 2 : Autres formats

- 2.1 Unités de microformes
- 2.2 Publications gouvernementales non comptées ailleurs
- 2.3 Manuscrits et archives (mètres linéaires)
- 2.4 Partitions imprimées
- 2.5 Documents cartographiques
- 2.6 Documents graphiques
- 2.7 Documents audio
- 2.8 Films et vidéos

Question N° 3 : Monographies

- 3.1 Titres de monographies imprimées
- 3.2 Nombre de monographies achetées
- 3.3 Titres de monographies électroniques
- 3.4 Nombre de titres de monographies électroniques achetées
- 3.5 Total des titres de monographies

Question N° 4 : Périodiques courants

- 4.1 Nombre de titres (imprimés et microformes)
- 4.2 Nombre de titres électroniques
- 4.3 Est-ce que les chiffres inscrits à 4.1 et à 4.2 sont des titres uniques?
- 4.4 Nombre de titres de périodiques électroniques reçus par les agrégateurs

II. Dépenses

Question N° 5 : Documents de la bibliothèque

- 5.1 Dépenses consacrées aux volumes de monographies imprimées
- 5.2 Dépenses consacrées aux titres de monographies électroniques
- 5.3 Dépenses consacrées aux périodiques courants (imprimés et microformes)
- 5.4 Dépenses consacrées aux périodiques électroniques courants
- 5.5 Dépenses consacrées aux autres documents de bibliothèque (par exemple microformes)
- 5.6 Toutes dépenses consacrées à l'acquisition de

- | | |
|--|--|
| above
5.7 Total library materials (add lines 5.1 to 5.6)

5.8 Contract binding
5.9 Total institutional funding received from external sources (eg. O.I.T., B.C.K.N.)
5.10 Expenditures on behalf of the institutions by external agencies | documents non incluses ci-haut
5.7 Total des dépenses consacrées à l'acquisition des documents de bibliothèque (additionner les lignes 5.1 à 5.6)
5.8 Reliure à contrat
5.9 Total des fonds institutionnels reçus de sources externes (par exemple O.I.T., B.C.K.N.)
5.10 Dépenses faites pour le compte des institutions par des agences externes |
|--|--|

Question 6: Salaries and wages

- 6.1 Professional staff
- 6.2 Support staff
- 6.3 Casual staff
- 6.4 Total staffing expenditures (add lines 6.1 to 6.3)
- 6.5 Fringe benefits
- 6.6 Other operating expenditures
- 6.7 Total library expenditures (add lines 5.7, 5.8, 6.4 & 6.6)

III. Personnel

- 7.1 Librarians FTE
- 7.2 Other professionals FTE
- 7.3 Total professionals FTE (add line 7.1 and 7.2)
- 7.4 Support staff FTE
- 7.5 Casual staff FTE
- 7.6 Total staff FTE (Add lines 7.3, 7.4, and 7.5)

IV. Local characteristics

- 8.1 Basic volume count is
- 8.2 Government publications are included in count of current serials.
- 8.3 Fringe benefits are included in expenditures for salaries and wages
- 8.4 Law Library statistics are included.
- 8.5 Medical Library statistics are included.
- 8.6 List all libraries included:

- 9.1 Number full-time undergraduate
- 9.2 Number full-time graduate
- 9.3 Number part-time undergraduate
- 9.4 Number part-time graduate
- 9.5 Total enrolment FTE

Question N° 6 : Masse salariale

- 6.1 Personnel professionnel
- 6.2 Personnel de soutien
- 6.3 Personnel temporaire
- 6.4 Masse salariale totale (additionner les lignes 6.1 à 6.3)
- 6.5 Avantages sociaux
- 6.6 Autres dépenses de fonctionnement
- 6.7 Dépenses totales de bibliothèque (additionner les lignes 5.7, 5.8, 6.4 et 6.6)

III. Personnel

- 7.1 Bibliothécaires EPT
- 7.2 Autres professionnels EPT
- 7.3 Total des professionnels EPT (additionner les lignes 7.1 et 7.2)
- 7.4 Personnel de soutien EPT
- 7.5 Personnel temporaire EPT
- 7.6 Total du personnel EPT (additionner les lignes 7.3, 7.4 et 7.5)

IV. Caractéristiques locales

- 8.1 Les volumes sont comptés sur la base
- 8.2 Les publications gouvernementales sont comptées avec les périodiques courants
- 8.3 Les avantages sociaux sont inclus dans la masse salariales
- 8.4 Les statistiques de la Bibliothèque de droit sont incluses
- 8.5 Les statistiques de la Bibliothèque de médecine sont incluses
- 8.6 Faire la liste de toutes les bibliothèques dont vous avez tenu compte dans vos réponses :Les nouveaux services de bibliothèque

- 9.1 Nombre d'inscriptions au premier cycle, temps-plein.
- 9.2 Nombre d'inscriptions au cycle supérieur, temps-plein.
- 9.3 Nombre d'inscriptions au premier cycle, temps-partiel
- 9.4 Nombre d'inscriptions au cycle supérieur, temps-partiel
- 9.5 Total d'inscriptions EPT

Endnotes to Expenditures, Establishment and Collection Size questionnaire

Notes finale du questionnaire sur les dépenses, établissement, et collection

-
- ¹ Government publications serials-partial count only.
- ² Volumes added are down to less gifts received in 2009-10.
- ³ One of our three partner colleges (First Nations University) did not report any data for inclusion for this report. Statistics in all the questionnaire's categories include our other two federated colleges (Campion College and Luther College) except: II Expenditures Salaries and Wages 6.1 to 6.7 Personnel 7.1 to 7.6 IV Local Characteristics 8.3.
- ⁴ The figure reported at the end of 08/09 was incorrect.
- ⁵ These figures show CISTI's refocus on electronic content and on coverage of core subjects.
- ⁶ Figures provided in 2008-2009 were only for Government Records Branch (GRB).
- ⁷ The number represents titles.
- ⁸ Reading room closures.
- ⁹ Excludes e-books.
- ¹⁰ Volumes added are down to less gifts received in 2009-10.
- ¹¹ Continued extensive weeding of print collection in preparation of move to new Library.
- ¹² Decrease is largely due to increased weeding of print holdings as we prepare for impending move to new Library
- ¹³ OVC Learning Commons was closed and collection moved to main library. Resulted in a reduction of the size of overall collection due to space constraints.
- ¹⁴ See comments for Ques. 1.3.
- ¹⁵ Increase due to weeding of curriculum material at the Education Resource Ctr, withdrawal of older backlogs, and discarding missing records.
- ¹⁶ Note that 435 linear metres were removed from the collection in 2009-10.
- ¹⁷ The Library added some large archival acquisitions to its collection.
- ¹⁸ All Gov Docs now being catalogued.
- ¹⁹ Archives collection remeasured in 09-10.
- ²⁰ Graphic materials are down due to the loss of one database of images.
- ²¹ The Library added two large collections of CDs.
- ²² Cartographic materials include the collection of the Serge A. Sauer Map Library that was transferred to Western Libraries in May 2009.
- ²³ Includes 1653960 photographs in archives plus 2692 slides.
- ²⁴ Weeding project reduced map collection.
- ²⁵ Decrease due to weeding of large slide sets.
- ²⁶ Electronic Monograph Titles - our collections did decrease by 147,939 titles from last year.
- ²⁷ Total Monograph Titles - the total figure of 1,418,269 is actually correct because it reflects the number of titles at the beginning of the fiscal year PLUS the number of new titles purchased throughout the year.
- ²⁸ Purchased e-monographs for which records were added to the catalogue.
- ²⁹ Firm orders were down because of uncertain impact of the implementation of the YBP approval plan.
- ³⁰ The Library added substantially to its collection of ebooks, mostly from the large packages.
- ³¹ This includes only print monographic volumes. Monograph ordering was slowed by library re-organization and transition to new book vendor.
- ³² Have made the reasonable assumption that duplication in print and electronic titles is small.
- ³³ CRKN e-book purchase in 2008/09 boosted the numbers for that year.
- ³⁴ Electronic monograph titles include 162,553 unlicensed titles, added to the collection, through scanning our print holdings. Titles were scanned since 2008, but added to collection counting in 2010.
- ³⁵ Numbers from previous 2 years based on unusually large purchases.
- ³⁶ Reflects purchase of Springer E Book & Oxford Scholarship On-line Collections.
- ³⁷ Peut contenir quelques documents autres que monographies.
- ³⁸ Imprimés seulement.
- ³⁹ Augmentation substantielle des achats.
- ⁴⁰ Lower monograph funding in 09/10.
- ⁴¹ Electronic monograph titles: includes e-Monograph titles acquired under Legal Deposit as well as e-Theses acquired via the Canadian Theses program.
- ⁴² De-duped; Transition to Online.
- ⁴³ Some expenditures made in previous year for receipts starting in '09-10.
- ⁴⁴ 2009-10 number reflects a more accurate account of titles.
- ⁴⁵ Decrease is due to increased cancellation of print titles that are duplicated in electronic format.
- ⁴⁶ Significant decrease due to improved method of counting consortial titles.
- ⁴⁷ Unable to separate aggregator titles from other e-journal titles, so some titles duplicated in 4.4.

-
- 48 Unable to separate aggregator titles from other e-journal titles, so some titles duplicated in 4.2.
- 49 Decrease in print journal titles reflects growing importance of electronic journals.
- 50 Total now includes 5730 journals from the 'Directory of Open Access Journals' available.
- 51 Access is now provided to a broad range of major aggregator packages.
- 52 More titles are added to the databases to which we already subscribe; this increases the number of titles but does not affect the cost.
- 53 Based upon local & SerSol bibliographic records. Cannot separate aggregators.
- 54 Some expenditures in previous year for receipts 09-10.
- 55 E-book expenditures can vary widely from year to year as they are often purchased as packages.
- 56 Increased cancellation of print products.
- 57 5.4 and 5.7 Provincial funding for resources for the Saskatchewan Health Information Resources Partnership.
- 58 Unable to determine exact portion of this \$1.357 million would be specific to the University of Saskatchewan.
- 59 Not possible to identify costs for e-monographs in some packages.
- 60 The decline in expenditures of 54% between 2008-09 and 2009-10 is a result of our ongoing shift from print to digital resources, and a large cancellation project.
- 61 YBP approval plan implemented. 16.6% of budget unused.
- 62 Major serials cancellation project, thus significant drop in amount spent.
- 63 Decrease in expenditure reflects transition to electronic formats.
- 64 Includes journal backfile purchases.
- 65 Expenditures for electronic monograph titles included with print monograph volumes.
- 66 Reduction in expenditures in 09-10 due to (a) strong Canadian dollar (majority of licenses paid in USD) and (b) university-wide budget reduction.
- 67 Monograph budget does not separate out print and electronic monographs. We would only be able to provide an amount for large purchases.
- 68 Nouvelle répartition budgétaire.
- 69 Ressources virtuelle récurrentes.
- 70 Contract Binding - fixed the original figure to \$124,010.
- 71 Increase in expenditures for moving image materials from previous year.
- 72 Binding decreased as print acquisitions decrease 6.3 as budgets were frozen some projects were put on hold.
- 73 Provincial grant.
- 74 Down due to MADGIC budget which was 25 percent unused.
- 75 Number significantly lower due to Document Delivery service being phased out.
- 76 Numbers are down due to budget reduction.
- 77 Increase in expenditures due to one-time purchase of electronic products like journal.
- 78 Decrease in expenditures of no particular significance (year-over-year).
- 79 Decrease in expenditure reflects transition to electronic formats.
- 80 This is the total of expenditures from the Library's trust funds, which are substantially larger than the previous year.
- 81 One-time only funds invested and the unfavorable exchange rate accounts for higher number in 08-09.
- 82 Includes serials backfiles.
- 83 Taxes cannot be separated.
- 84 Inclus dans 5.1.
- 85 Includes librarians and professional; new positions; salary increases.
- 86 See 6.4 footnote.
- 87 As budgets were frozen some projects were put on hold.
- 88 Major projects undertaken: inventory, LPC move, T&L, digitization, work study subsidy, co-op students.
- 89 Total Library Expenditures - because the amount for contract binding changed, the total is now \$16,442,435.
- 90 One-time voluntary retirement compensation.
- 91 Increase in licenses, software & support costs. Increase in cost of security due to 24hr access.
- 92 See 6.4 footnote.
- 93 Total Library Expenditures - because the amount for contract binding changed, the total is now \$16,442,435.
- 94 See 6.4 footnote.
- 95 Staff reductions occurred in all staff areas in 2009/10.
- 96 Student FTE was incorrectly reported in 2008-09. It actually was 137 for a total FTE of 651.
- 97 9.3 and 9.4 13669 part time undergraduate + 1255 part time graduate = 14924 part time. Total full and part time = 52,917.
- 98 Speculation that recession and fewer summer jobs resulted in spike in 2008-2009 undergrad part-time increase. 2009-2010 values reflect more usual numbers.
- 99 9.1 and 9.3 Undergraduates only included in this count. Last year reported undergraduate and graduate in error.

SECTION B

Emerging Services

Les services en émergence

2009–2010

Table I -Digitization and services

Tableau I -La numérisation et services offerts

	Digitization project Projet de numérisation	If yes is it funded by Si oui, quelles en ont été les sources de financement				Assistance for electronic publishing <i>Aide à l'édition électronique de textes</i>	Assistance to patrons in data analysis <i>Aide à l'analyse de données numériques</i>
		Library funds <i>Fonds de la bibliothèque</i>	Government funds <i>Fonds gouvernementaux</i>	Private funds <i>Fonds privés</i>	University funds <i>Fonds de l'université</i>		
Question	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2
British Columbia	yes	yes	no	yes	yes	yes ¹	yes ²
Simon Fraser	yes	yes	yes	no	yes	yes	yes
Victoria	yes	yes	yes	yes	no	yes	no
Alberta	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R
Calgary	yes	yes	yes	yes	yes	yes	yes
Manitoba	yes	yes	yes	no	no	yes	no
Regina	yes	yes	no	no	no	yes	yes
Saskatchewan	yes	yes	no	no	no	no	no ³
Brock	yes	yes	yes	yes	no	no ⁴	yes
Carleton	no	no	no	no	no	no	yes
Guelph	yes	yes	yes	no	no	yes	yes
McMaster	yes	yes	yes	yes	no	yes	yes
Ottawa	yes	yes	yes	no	no	no	yes
Queen's	yes	yes	no	no	no	yes	yes
Ryerson	yes	yes	no	no	no	no	yes
Toronto	yes	yes	yes	yes	no	yes	yes
Waterloo	yes	yes	no	no	no	yes	yes
Western Ontario	yes	yes	no	no	no	yes	no
Windsor	yes	yes	yes	no	no	yes	yes
York	yes	yes	no	no	no	yes	yes
Concordia	yes	yes	no	no	no	no	no
Laval	yes	yes	yes	no	yes	no	no
McGill	yes	yes	no	no	yes	yes	yes
Montréal	yes	yes	no	no	no	yes	yes
Québec	no	no	no	no	no	no	no
Sherbrooke	yes	yes	no	no	no	no	no
Dalhousie	yes	yes	no	yes	yes	yes	yes
Memorial	yes	yes	yes	no	yes	yes	no
New Brunswick	yes	yes	yes	no	no	yes	yes
CISTI	no	no	no	no	no	no ⁵	no
Library and Archives	yes	yes	no	no	no	no	no
Library of Parliament	yes	yes	no	no	no	no	yes

S/R = Shared responsibility with another university unit / *La responsabilité est partagée avec une autre unité de l'université*

A/U = Complete responsibility of another university unit / *Elle relève complètement d'une autre unité administrative*

C/R = Complete responsibility of the Library / *Elle relève complètement de la bibliothèque*

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table II – Electronic reference services offered

Tableau II – Services de référence électroniques offerts

	Electronic reference services <i>Services de référence électronique</i>					Purchase unpublished archival material in digital form <i>Achète des documents d'archive non publiées, format numérique</i>	Total expenditure related to 4.1 <i>Dépenses consacrées à 4.1</i>
	Asynchronously <i>Asynchrone</i>	Synchronously <i>Synchrone</i>	Video conferencing remote screen or multi media <i>Vidéoconféren- ce la copie d'écran à distance, ou des fonctions multimédias</i>	Number of hours <i>Nombre hebdo. d'heures</i>	Number of e-reference transactions <i>Nombre de transactions de références électronique</i>		
Question	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2
British Columbia	yes	yes	no	35 ⁶	15 667	no	N/A
Simon Fraser	yes	yes	yes	56	7 097	yes	166 705
Victoria	yes	yes	yes	67	2 638	yes	120 000
Alberta	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R
Calgary	yes	yes	no	35	23 581	yes	U/A
Manitoba	yes	yes	no	35	U/A	no	N/A
Regina	yes	yes	yes	41	171 ⁷	no	N/A
Saskatchewan	yes	yes	no	64	1 394	yes	U/A
Brock	yes	yes	yes	64	743	no	U/A
Carleton	yes	yes	no	64	6 229	no	N/A
Guelph	yes	yes	no	62 ⁸	U/A ⁹	no	N/A
McMaster	yes	yes	no	40	2 245	yes ¹⁰	26 640
Ottawa	yes	yes	no	60	U/A	no	N/A
Queen's	yes	no	no	U/A	5 407 ¹¹	no	N/A
Ryerson	yes	yes	no	123	4 188	no	N/A
Toronto	yes	yes	yes	127	59 186	no	U/A
Waterloo	yes	yes	yes	20	1 502	no	N/A
Western Ontario	yes	yes	no	93	U/A	no	N/A
Windsor	yes	yes	no	68	1 224	no	0
York	yes	yes	yes	46	2 710	no	N/A
Concordia	yes	yes	yes	62	4 309	no	N/A
Laval	yes	no	no	35	1 208	no	0
McGill	yes	yes	no	57	3 186	no	0
Montréal	yes	yes	no	U/A	4 166	no	0
Québec	yes	no	no	N/A	N/A	no	0
Sherbrooke	yes	no	no	75	N/A	no	N/A
Dalhousie	yes	yes	yes	56	7 377	no	0
Memorial	yes	yes	yes	96	2 615	no	N/A
New Brunswick	yes	yes	no	81	U/A ¹²	no	N/A
CISTI	yes	no	yes	40	U/A	no	N/A
Library and Archives	yes	yes	no	35	U/A	no	0
Library of Parliament	yes	no	no	N/A	N/A	no	N/A

U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table III – E-usage

Tableau III – Utilisation des ressources électroniques

	Sessions to databases or services Sessions aux banques de données ou services	Number of / nombre de				
		Resources for which you are reporting Ressources prise en considération pour le calcul de ce total	Searches in databases or services Recherches dans les banques de données ou service	Resources for which you are reporting Ressources prise en considération pour le calcul de ce total	Successful full-text article requests Articles téléchargés	Resources for which you are reporting Ressources prise en considération pour le calcul de ce total
Institution	5.1	5.1.1	5.2	5.2.1	5.3	5.3.1
British Columbia	U/A	U/A	U/A	U/A	7 652 311	36 ¹³
Simon Fraser	2 858 856	88	3 558 080	94 ¹⁴	2 399 577	23 785 ¹⁵
Victoria	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Alberta	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R
Calgary	13 563 160	1 476	12 730 548	1 476	9 172 891	53 519 ¹⁶
Manitoba	994 563	43	3 980 612	239	2 042 173	31 502
Regina ¹⁷	110 324	7	492 511	7	419 241	13
Saskatchewan	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Brock	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Carleton	157 437	27 ¹⁸	577 156	29 ¹⁹	35 6003	29 ²⁰
Guelph	420 025	62 ²¹	1 311 317 ²²	62 ²³	1 144 515 ²⁴	5 724 ²⁵
McMaster	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Ottawa	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Queen's	U/A	U/A	6 020 481	630	2 482 972	350
Ryerson	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Toronto	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Waterloo	731 812	345	48 250 425	348	18 994 56	32 874
Western Ontario	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Windsor	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
York	U/A	N/A	14 383 910	280	2 795 116	58
Concordia	1 323 193 ²⁶	135	4 915 871	135	1 753 299	77
Laval	740 602	27	2 424 443	28	2 331 991	41
McGill	640 811	200	1 742 736	200	5 225 420	12 301
Montréal	1 629 305	178	4 332 432	178	2 827 140	18 344
Québec à Montréal	1 438 329	129	2 124 360	80	2 680 576	53
Sherbrooke ²⁷	275 653	39	1 079 303	39	140 959	12
Dalhousie	7 545 553	615 ²⁸	11 030 968	372 ²⁹	1 399 898	314 ³⁰
Memorial ³¹	11 700	4	1 531 960	154	U/A	U/A
New Brunswick	625 798	136	1 814 321	123	1 040 794	21
CISTI	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A
Library and Archives	20 300 000	1	18 636 464	1	N/A	N/A
Library of Parliament	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Emerging Services Questionnaire

Question 1:

- 1.1 Has the library undertaken any project to convert text or graphics to digital form? If yes, were these funded from (check all that apply)
- 1.2 Library funds
- 1.3 Government funds
- 1.4 Private funds
- 1.5 University funds

Question 2: Does your library offer assistance to patrons for:

- 2.1 Electronic publishing of textual material.
- 2.2 Quantitative and qualitative analysis and interpretation of numeric data?

Question 3: Does your library offer electronic reference services?

- 3.1 Asynchronously (e.g. Email)
- 3.2 Synchronously (e.g. chat software this continuously monitored for extended period of time)
- 3.3 Using videoconferencing, remote screen capture, or multi-media enhancements.
- 3.4 Number of service hours
- 3.5 Number of e-reference transactions

Question 4:

- 4.1 Does your library purchase primarily unpublished archival materials in digital form?
- 4.2 Total expenditure related to 4.1

Question 5:

- 5.1 Number of sessions (logins) to databases or services.
 - 5.1.1 Number of resources for which you are reporting.
- 5.2 Number of searches (queries) in databases or services.
 - 5.2.1 Number of resources for which you are reporting.
- 5.3 Number of successful full-text article requests.
 - 5.3.1 Number of resources for which you are reporting

Questionnaire sur les services en émergence

Question N°1

- 1.1 La bibliothèque a-t-elle entrepris quelque projet que ce soit visant la numérisation de textes ou de graphiques? Si oui, quelles en ont été les sources de financement (cocher tous les éléments pertinents)
- 1.2 Fonds de la bibliothèque
- 1.3 Fonds gouvernementaux
- 1.4 Fonds privés
- 1.5 Fonds provenant de l'université

Question N° 2 : Votre bibliothèque aide-t-elle ses usagers dans les domaines suivants:

- 2.1 Édition électronique de textes?
- 2.2 Analyse quantitative et qualitative et interprétation de données numériques?

Question N°3 : Votre bibliothèque offre-t-elle des service de référence électronique?

- 3.1 En mode asynchrone (par exemple par courriel)
- 3.2 En mode synchrone (par exemple en utilisant unlogiciel de bavardage dans un contexte de service avec préposé et offert sur une période prolongée)
- 3.3 En utilisant la vidéoconférence, la copie d'écran à distance, ou des fonctions multimédias
- 3.4 Nombre hebdomadaire d'heures d'accueil pour ce service
- 3.5 Nombre de transactions de références électroniques

Question N°4 :

- 4.1 Est ce que votre bibliothèque achète des documents d'archive non publiées surtout en format numérique?
- 4.2 Dépenses faites pour acquérir la collection

Question N°5 :

- 5.1 Nombre de sessions « login » aux banques de données ou services
 - 5.1.1 Nombre de ressources prise en considération pour le calcul de ce total
- 5.2 Nombre de recherches « questions » dans les banques de données ou services
 - 5.2.1 Nombre de ressources prise en considération pour le calcul de ce total
- 5.3 Nombre d'articles téléchargés.
 - 5.3.1 Nombre de ressources prise en considération pour le calcul de ce total

Endnotes to Emerging Services Questionnaire

Notes finales au questionnaire sur les services en émergence

-
- ¹ Institutional repository = cIRcle.
- ² Numeric data: User's questions about statistical methods or analysis are referred to instructors, but library helps students/faculty locate, access, read/view statistical resources/materials.
- ³ Saskatchewan Canada Research Data Centre (Research Data Centres Program, Statistics Canada), located within the Murray Library, provides this service.
- ⁴ Under consideration.
- ⁵ Journals and services of NRC Research Press have been transferred to the private sector.
- ⁶ UBC Library contributes 35 hours/week to Askaway (consortium); total hours offered by consortium = 67 hours/week for 13 weeks per term.
- ⁷ Includes both instant messaging and email.
- ⁸ Reflects the hours of askON chat service.
- ⁹ askON service data for Guelph service activity unavailable.
- ¹⁰ Adam Matthew "Mass Observation Online".
- ¹¹ Does not include directional transactions.
- ¹² Included in Reference transactions.
- ¹³ 36 platforms, 32,276 unique serial titles. Note: this represents only a partial count of total e-journal usage. Total e-journal usage u/a.
- ¹⁴ This number is larger than 5.1.1 because a number of resources did not provide data on sessions in their counter DB1 Report last year.
- ¹⁵ This number is significantly lower than the previous year because in the previous year, we provided the total number of electronic journal titles rather than listing the number of journals for which the counter data in 5.3 was reported. This new number should be a more accurate reflection of the titles associated with the number in 5.3 where we have counter JR1 data.
- ¹⁶ There is a significant decrease this year in the number of resources EBSCO was reporting.
- ¹⁷ All answers are for 2009 calendar year (Jan-Dec).
- ¹⁸ Type of resources: E-journals; Full-text Databases; Abstract & Citation; Abstract & Index.
- ¹⁹ Type of resources: E-journals; Full-text Databases; Abstract & Citation; Abstract & Index.
- ²⁰ Type of resources: E-Journals; Full-text Databases; Abstract & Citation; Abstract & Index.
- ²¹ Databases housed on the Scholars Portal platform operated by the Ontario Council of University Libraries. Sage full-text journal subfiles (10) no longer accessed through Scholars Portal.
- ²² Increased usage reflects growing importance of Scholars Portal platform.
- ²³ Databases housed on the Scholars Portal platform operated by the Ontario Council of University Libraries. Sage full-text journal subfiles (10) no longer accessed through Scholars Portal.
- ²⁴ Increased usage reflects growing importance of electronic journal resources.
- ²⁵ The journal suites considered were (journal totals in brackets): Cambridge Univ Press (258); Elsevier (incl. Academic Press) (2022); Oxford Univ Press (198); Project Muse (459); Sage (547); Springer / Kluwer (1200); and Wiley / Blackwell (1040).
- ²⁶ 5.1-5.3 Are for calendar year, Jan 2009 - Dec 2009 because of CREPUQ, we collect these on a calendar basis. For 5.1, previous year's report is inflated because DR1 reports, which report a single search run across multiple databases of the same provider as a search in each database, were used, rather than DR3 reports, which more accurately report such searches.
- ²⁷ Année civile 2009.
- ²⁸ Free and subscription databases.
- ²⁹ Subscription databases only.
- ³⁰ Fulltext subscription databases and journal products and packages.
- ³¹ Statistics are only collected for a small portion of the 400+ online databases.

SECTION C

Use, Facilities and Services

L'utilisation, installations et services

2009–2010

Table I – Collections use and facilities

	Initial loans Prêts initiaux	Renewals Renouvellement	Circulate journals Faissez circuler les journaux	Reserve loans Prêts de réserve	In house use Utilisations de documents sur place	Number of service points Nombre de comptoirs de service	Public service hours Heures d'accueil du public
Question	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2
British Columbia	528 852	1 669 019	no	U/A	U/A	31	101
Simon Fraser	435 926	168 882	yes	68 833	199 797	11	99
Victoria	261 685	102 548	no	U/A	152 214	8	99
Alberta	436 449	253 296	yes	55 839	U/A	18	103
Calgary	257 294	1 021 421	no	39 183	243 673	22	124
Manitoba	191 330	161 753	yes	76 041	99 967	32	100
Regina	108 508	73 290	yes	U/A	40 173	7	252
Saskatchewan	318 270	41 102	yes	22 239	168 446	14	84
Brock	212 329	58 676	no	143 806	U/A	6	94
Carleton	358 881	150 795	no ¹	53 665	U/A	8	98 ²
Guelph	264 850 ³	283 799	yes ⁴	57 162 ⁵	98 228 ⁶	11 ⁷	111 ⁸
McMaster	205 622	175 003	no	114 819	U/A	13	120
Ottawa	343 640	368 048	yes	140 673	258 517	9	127
Queen's	189 184	261 713	no	54 044	116 112	13	115
Ryerson	252 128 ⁹	90 449	yes	95 531	U/A	4	108
Toronto	1 174 389	771 963	yes	178 545	988 199	90	168
Waterloo	180 349	349 871	yes	40 653	U/A	14	106
Western Ontario	358 636	232 986	no	48 366	214 746	8	99
Windsor	146 556	0	yes	33 724	22 326	7	196
York	514 953	521 633	no	113 746	1 256 423	20	141
Concordia	249 244	156 392	no	28 747	203 931	5	36
Laval	483 103	281 762	no	17 822	534 195	9	90
McGill	460 004	320 998	yes	144 669	746 572	25	86
Montréal	341 490	340 860	yes	91 907	567 743	59	97
Québec	268 532 ¹⁰	227 645	no	34 181	210 681	19	80
Sherbrooke	96 667	172 034	no	17 958	102 488	10	90
Dalhousie	194 109	80 451	yes ¹¹	20 779 ¹²	79 072 ¹³	15	108
Memorial	133 384	122 593	yes	58 562	80 802	17	96
New Brunswick	91 363	72 640	yes	78 187	69 478	10	99
CISTI	U/A	U/A	no	N/A	N/A	1	40
Library and Archives	U/A	U/A	yes	U/A	U/A	3	35
Library of Parliament	6 909	89	yes	N/A	161 456	3	50

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau I – Utilisation des collections et installations

	Presentations to groups Présentations faites à des groupes	On-line tutorials Didacticiels en ligne	Included in 3.1 Inclus au 3.1	Number of participants Nombre de participants	Number of reference questions Nombre de questions de référence	Turnstile count Compteur au tourniquet
Question	3.1	3.1.1	3.1.2	3.2	3.3	3.4
British Columbia	1 354	yes	no	34 055	87 730	23 449 ¹⁴
Simon Fraser	932	yes	no	26 622	98 806	8 025
Victoria	383	yes	yes	6 785	48 420	8 421
Alberta	947	yes	no	22 461	86 485	15 385
Calgary	774	yes	yes	22 693 ¹⁵	76 334	13 094
Manitoba	1 217	yes	no	11 462	114 859	1 811 457
Regina	196	yes	no	4 187	6 651	U/A
Saskatchewan	392	yes	no	6 522	17 020	1 977 184
Brock	248	yes	yes	11 565	20 028	U/A
Carleton	480	yes	no	13 653	26 904	9 369
Guelph	289 ¹⁶	yes	no	4 981 ¹⁷	11 866	11 664 ¹⁸
McMaster	713	yes	no	18 857	36 548	22 179
Ottawa	U/A	yes	yes	19 483	66 023	11 225
Queen's	964	yes	no	21 584	25 796	1 929 328
Ryerson	278	yes	no	10 580 ¹⁹	44 767	10 806
Toronto	2 388	yes	no	41 550	290 955	U/A
Waterloo	199	yes	no	6 308	13 592	17 346
Western Ontario	706	yes	no	15 253	30 145	24 421
Windsor	177	no	no	6 629	18 026	7 693
York	621	yes	no	26 944	141 099	21 130 ²⁰
Concordia	447	yes	no	12 201	60 240	10 339
Laval	404	yes	yes	10 325	149 269	923 747
McGill	2 053	no	no	27 464	180 966	5 812 800
Montréal	971	no	no	17 780	59 135	12 670
Québec	397	yes	yes	8 829	107 151	4 254
Sherbrooke	342	yes	no	5 135	19 819	3 761 ²¹
Dalhousie	373	yes	no	9 078	44 890	11 095 ²²
Memorial	297	yes	no	5 968	40 732	6 551
New Brunswick	315	no	no	6 196	38 360	5 207
CISTI	U/A	yes	no	692	6 509	N/A
Library and Archives	13	yes	no	101	10 631	N/A
Library of Parliament	N/A	no	no	0	22 806	0

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table II –Document Delivery Traffic

	Number of documents sent directly to users <i>Nombre de documents envoyées directement aux usagers</i>			Requests received from other institutions <i>Nombre total de demandes reçues d'autres Établissements</i>			
	Total	Copies	Originals <i>Originaux</i>	Total requests <i>Total de demandes</i>	Originals sent <i>Originaux envoyés</i>	Copies sent <i>Copies envoyés</i>	Total filled <i>Demandes acceptées</i>
Question	4.1	4.1.1	4.1.2	4.2	4.2.1	4.2.2	4.2.3
British Columbia	26 429	3 696	22 733	U/A	11 231 ²³	15 909	27 140
Simon Fraser	0	0	0	19 810	7 602	5 969	13 571
Victoria	N/A	N/A	N/A	8 575	2 294	3 472	5 766
Alberta	U/A	U/A	U/A	62 819	17 736	28 639	46 375
Calgary	13 225	9 455	3 770	24 513	6 678	10 479	17 157
Manitoba	3 143	1 395	1 748	U/A	3 568	14 272	17 840
Regina	N/A	N/A	N/A	10 196	3 785	2 435	6 220
Saskatchewan	1 977 184	0	0	11 871	4 081	2 616	6 697
Brock	U/A	U/A	U/A	7 479	2 632	321	2 953
Carleton	0	0	0	17 052	8 101	3 907	12 008
Guelph ²⁴	132	0	132	49 883	35 279	4 520	39 799
McMaster	U/A	U/A	U/A	22 583	6 295	7 737	14 032
Ottawa	N/A	N/A	N/A	U/A	9 758	7 293	17 051
Queen's	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	U/A	18 644 ²⁵
Ryerson	2 234	1 355 ²⁶	879 ²⁷	17 592	3 285	1 304	4 589
Toronto	49 322	5 027	44 295	40 455	35 585	4 870	40 455
Waterloo	3 592	3 422	170	52 306	37 318	4 272	41 590
Western Ontario	2 203	2 203	0	21 330	7 600	5 225	12 825
Windsor	0	0	0	7 240	2 961	1 248	4 209
York	0	0	0	21 355	10 153	4 783	14 936
Concordia	3 396	3 396	0	9 930	4 405	1 518	5 923
Laval	0	0	0	29 106	9 419	9 863	19 282
McGill	N/A	N/A	N/A	36 198	10 782	7 026	17 808
Montréal	0	0	0	28 142	10 675	9 434	20 109
Québec	N/A	N/A	N/A	7 025	3 127	1 017	4 144
Sherbrooke	2 563	2 120	443	2 779	973	522	1 495
Dalhousie	3 646	3 536	110	25 612	14 687	8 434	23 121
Memorial	2 943	1 308	1 634	22 462	6 540	11 241	17 781
New Brunswick	116	20	96	8 249	4 032	2 470	6 502
CISTI	11 555	9 610	1 945	277 573	2 132	215 041	217 173
Library and Archives	N/A ²⁸	N/A	N/A	29 427	U/A	U/A	29 427
Library of Parliament	841	427	414	0	622	427	1 049
National Total / Total national				871 562	283 336	396 264	727 671

U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau II – Livraison de documents

	Request sent to other institutions <i>Nombre total de demandes envoyées aux autres établissements</i>				Number of items received under contract <i>Nombre d'articles reçus selon les Dispositionsprecisées</i>
	Total requests <i>Total de demande</i>	Originals sent <i>Originaux envoyés</i>	Copies sent <i>Copies envoyés</i>	Total filled <i>Demandes acceptées</i>	
Question	4.3	4.3.1	4.3.2	4.3.3	4.4
British Columbia	U/A	U/A	U/A	15 907	4 873
Simon Fraser	13 745	4 504	7 590	12 094	4 295
Victoria	17 300	7 203	5 286	12 489	345 ²⁹
Alberta	21 153	5 909	10 059	15 968	U/A
Calgary	29 377 ³⁰	6 197	17 037 ³¹	23 234 ³²	0 ³³
Manitoba	U/A	5 158	19 529	24 687	N/A
Regina	3 796	1 654	1 076	2 730	1 629
Saskatchewan	11 226	2 450	5 041	7 491	U/A
Brock	10 209	3 565	2 592	6 157	0
Carleton	16 979	9 030	7 277	16 307	U/A ³⁴
Guelph	40 885	30 525	4 848	35 373	0 ³⁵
McMaster	15 217	7 739	6 458	14 197	0
Ottawa	U/A	6 760	4 685	11 445	N/A
Queen's	U/A	U/A	U/A	7 930 ³⁶	U/A
Ryerson	11 112	3 087	7 311	10 398	0
Toronto	U/A	8 710	157	8 867	U/A
Waterloo	41 410	36 596	3 983	40 579	1 176
Western Ontario	16 067	6 816	5 401	12 217	1 888
Windsor	6 500	3 276	3 048	6 324	1 420
York	7 696	3 956	1 830	5 786	N/A
Concordia	19 408	10 723	4 805	15 528	0
Laval	10 270	6 718	1 820	8 538	0
McGill	15 056	7 694	3 335	11 029	1 793
Montréal	14 169	9 310	3 867	13 177	1 005
Québec	6 707	2 258	1 778	4 036	N/A
Sherbrooke	9 643	2 626	3 365	5 991	0
Dalhousie	29 410	17 791	8 718	26 509	0
Memorial	11 975	1 425	6 819	8 244	1 538
New Brunswick ³⁷	12 535	4 116	6 124	10 240	N/A
CISTI	18 337	1 281	15 297	16 578	8 829
Library and Archives	1 319	N/A	N/A	1 319	N/A
Library of Parliament	N/A	N/A	N/A	N/A	966
National total / Total national	411 501	217 077	169 136	411 369	

U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Use, Facilities and Services Questionnaire*Questionnaire sur l'utilisation, installations et services***Question 1: Collections use**

- 1.1 Number of initial loans
- 1.2 Number of renewals
- 1.3 Do you circulate journals? ---yes/no---
- 1.4 Number of reserve loans
- 1.5 Number of uses of materials in-house

Question 2: Services hours and staffed service points

- 2.1 Number of staffed library service points
- 2.2 Number of weekly public service hours

Question 3: Library instruction and facilities

- 3.1 Number of library presentations to groups.
 - 3.1.1 Does your library provide on-line tutorials?
 - 3.1.2 If yes, are these included in the number reported at 3.1
- 3.2 Number of total participants in group presentations reported on line 3.1..
- 3.3 Total number of reference transactions.
- 3.4 Turnstile count

Question 4: Document delivery traffic

- 4.1 Total number of documents sent directly to individuals from own collections.
 - 4.1.1 Copies
 - 4.1.2 Originals
- 4.2 Total number of requests received from other institutions (filled and unfilled)
 - 4.2.1 Number of originals sent
 - 4.2.2 Number of copies sent
 - 4.2.3 Total number of requests received from other institutions filled (4.2.1 + 4.2.2)
- 4.3 Total number of requests sent to other institutions (filled and unfilled)
 - 4.3.1 Number of originals received
 - 4.3.2 Number of copies received
 - 4.3.3 Total number of requests filled by other institutions (4.3.1 + 4.3.2)
- 4.4 Report the number of items received under the arrangement reported at 1.10.1

Question N°1 : Utilisation des collections

- 1.1 Nombre de prêts initiaux
- 1.2 Nombre de renouvellements
- 1.3 Est-ce que vous faites circuler les journaux?
- 1.4 Nombre de prêts de réserve
- 1.5 Nombre d'utilisations de documents sur place

Question N°2 : Heures d'accueil et comptoirs de service avec préposé

- 2.1 Nombre de comptoirs de service avec préposé dans la bibliothèque
- 2.2 Nombre hebdomadaire d'heures d'accueil du public

Question N°3 : Formation documentaire

- 3.1 Nombre de présentations faites à des groupes par la bibliothèque
 - 3.1.1 Votre bibliothèque offre-t-elle des didacticiels en ligne?
 - 3.1.2 Si oui, est-ce que le nombre de séances sont inclus au 3.1?
- 3.2 Nombre total de participants aux présentations faites à des groupes selon 3.1
- 3.3 Nombre total de questions de référence.
- 3.4 Nombre d'entrées ou de sorties selon le compteur au tourniquet

Question N°4 : Livraison de documents: achalandage

- 4.1 Nombre totale de documents de vos propres collections envoyées directement à des particuliers
 - 4.1.1 Copies
 - 4.1.2 Originaux
- 4.2 Nombre total de demandes reçues d'autres établissements (acceptées et refusées)
 - 4.2.1 Nombre d'originaux envoyés
 - 4.2.2 Nombre de copies envoyées
 - 4.2.3 Nombre total de demandes acceptées d'autres établissements (4.2.1 + 4.2.2)
- 4.3 Nombre total de demandes envoyées à d'autres établissements (acceptées et refusées)
 - 4.3.1 Nombre d'originaux envoyés
 - 4.3.2 Nombre de copies envoyées
 - 4.3.3 Nombre total de demandes acceptées par d'autres établissements (4.3.1 + 4.3.2)
- 4.4 Le nombre d'articles reçus selon les dispositions précisées

Endnotes to Use, Facilities and Services Questionnaire

Notes finales au questionnaire sur l'utilisation, installations et services

-
- ¹ Journals do not normally circulate except in cases where there is a second copy or special permission was granted for a short-term loan.
 - ² The Library closing hours changed: from a 2 am closing to a midnight closing Sunday to Thursday, from a midnight closing to an 8 pm closing Friday and Saturday. Used November as a model Mon to Thurs 64 + Fri and Sun 24 + Saturday 10 hrs.
 - ³ Reflective of ongoing shift to e-resources. Initial loans are down but patrons renewing these and holding on to loans longer.
 - ⁴ We only circulate print journals in storage.
 - ⁵ Decrease reflects ongoing shift to e-reserve materials.
 - ⁶ Decrease reflects ongoing shift to e-resources.
 - ⁷ Closure of OVC LC and OVC Reference desk.
 - ⁸ Decreased hours due to closing 2 hours earlier on Fridays and a 2 hour contraction of operations on each weekend day (open 1 hour later and close 1 hour earlier).
 - ⁹ Initial loans for 08-09 reported incorrectly; correct figure for 08-09 is 253,956.
 - ¹⁰ Documentation électronique favorisée.
 - ¹¹ 1 of 4 libraries circulate journals.
 - ¹² 2 of 4 libraries reporting.
 - ¹³ 2 of 4 libraries reporting.
 - ¹⁴ Turnstile: one-day count in October, excluding the south wing of the Irving K. Barber Learning Centre (no turnstile).
 - ¹⁵ Online tutorials resulted in significant increase in the number of participants.
 - ¹⁶ Library restructuring and reorganization limited group and individual instruction activities.
 - ¹⁷ Library restructuring and reorganization limited group and individual instruction activities.
 - ¹⁸ Count date; Wednesday Oct 14, 2009.
 - ¹⁹ Sampling used 4.1 includes 8 anomalies that are attributed to system errors.
 - ²⁰ Law Library not included in turnstile count. The Law Library has been temporarily relocated due to renovations.
 - ²¹ Nombre d'entrées pour le 13 octobre 2010.
 - ²² 3 of 4 libraries reporting.
 - ²³ ILL Lending: includes media loans.
 - ²⁴ A reflection that ILL loads are dropping off because of system-wide collection improvements. We also no longer use unmediated doc supplier (CISTI).
 - ²⁵ Includes both originals and copies.
 - ²⁶ Includes 6 anomalies that are attributed to system errors.
 - ²⁷ Includes 2 anomalies that are attributed to system errors.
 - ²⁸ Strictly speaking LAC only sends documents to other institutions (eg. libraries), not to individuals.
 - ²⁹ CISTI only.
 - ³⁰ Our users are increasingly finding what they need from our existing electronic resources.
 - ³¹ Users are increasingly finding what they require from our ejournals.
 - ³² The total number is down but the fill-rate is identical; fewer requests mean total number filled will be less.
 - ³³ U of C no longer participates in CISTI Source.
 - ³⁴ Our contract with Ingenta was not renewed for 09/10 and CISTISource ceased to exist as a doc del service on Aug. 31/09. There are no statistics avail for the period from May 1/09 to Aug. 31/09 which separate direct doc del service from ILL staff requests from CISTI. Any requests for copies are reported in 4.3.2.
 - ³⁵ We no longer using commercial suppliers.
 - ³⁶ Includes both originals and copies.
 - ³⁷ Difference between 4.3 & 4.3.3 includes requests cancelled at Document Delivery and forwarded to Circulation to be filled from Storage holdings.

SECTION D

Salaries

Salaires

2010–2011

Table I – Salary data for all professionals 2010–2011

Tableau I – Données salariales de toutes les professionnelles, 2010–2011

	Number of staff <i>Nombre d'employées</i>	Average years of experience <i>Années d'expérience professionnelle</i>	Average years of experience in reporting library <i>Années d'expérience dans l'institution</i>	Median salary <i>Salaire médian</i>	Average salary <i>Salaire moyen</i>
British Columbia	84.0	17.98	12.23	88 094	89929
Simon Fraser	56.0	15.76	10.07	77 031	78587
Victoria	46.0	17.13	9.50	76 504	76706
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	62.0	16.96	10.60	\$ 77 031	\$ 81 741
Alberta	80.0	17.08	13.59	101 608	99971
Calgary	67.0	17.07	9.48	93 000	94473
Manitoba	60.0	21.53	15.00	86 184	91870
Regina	23.0	17.22	13.70	84 027	83523
Saskatchewan	54.0	15.46	11.43	85 262	88445
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	56.8	17.67	12.64	\$ 86 184	\$ 91 656
Brock	19.0	18.63	11.68	111 965	105 362
Carleton	27.0	21.30	17.52	120 341	112 920
Guelph	49.0	17.80	10.92	77 333	77 944
McMaster	32.0	16.19	12.06	84 296	85 113
Ottawa	44.0	18.75	11.62	90 206	90 973
Queen's	42.0	19.31	11.71	103 318	99 990
Ryerson	29.0	15.83	12.34	76 948	88 317
Toronto	161.0	16.72	14.60	86 311	89 981
Waterloo	33.0	17.52	13.88	80 730	82 398
Western Ontario	67.0	13.10	9.60	70 852	72 539
Windsor	25.0	21.56	17.12	100 859	101 781
York	45.0	17.70	11.11	106 232	110 661
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	47.8	17.87	12.85	\$ 88 259	\$ 93 165
Concordia	41.0	15.15	11.02	77 343	83 555
Laval	65.0	15.17	10.12	73 017	69 818
McGill	78.0	15.99	11.96	70 249	75 520
Montréal	81.0	13.81	9.91	69 243	73 861
Québec	55.0	14.35	10.85	64 599	56 258
Sherbrooke	24.0	16.00	12.25	72 122	73 493
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	57.3	15.08	11.02	\$ 71 186	\$ 72 084
Dalhousie	30.0	17.57	14.77	95 401	90 407
Memorial	39.0	17.44	13.45	79 352	84 157
New Brunswick	22.0	19.18	16.05	85 261	90 111
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	30.3	18.06	14.76	\$ 85 261	\$ 88 225
National average <i>Moyenne nationale</i>	51.0	17.18	12.40	\$ 85 782	\$ 86 850

Note: Salary information is not published when fewer than four individuals are reported.

*Les données salariales ne sont pas publiés lorsqu'il y a moins de quatre individus inclus.*U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table II – Salary data for administrative librarians 2010–2011

Tableau II – Données salariales des bibliothécaires administratifs, 2010–2011

	Number of staff <i>Nombre d'employées</i>	Average years of experience <i>Années d'expérience professionnelle</i>	Average years of experience in reporting library <i>Années d'expérience dans l'institution</i>	Median salary <i>Salaire médian</i>	Average salary <i>Salaire moyen</i>
British Columbia	20.0	24.00	11.05	112 772	113 568
Simon Fraser	14.0	23.54	10.85	91 931	94 841
Victoria	9.0	19.11	11.11	96 166	98 689
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	14.3	22.22	11.00	\$ 96 166	\$ 102 366
Alberta	23.0	22.57	17.91	129 436	128 924
Calgary	19.0	23.58	13.45	115 194	113 229
Manitoba	24.0	23.88	16.46	104 333	102 693
Regina	6.0	22.50	17.17	101 524	105 459
Saskatchewan	12.0	22.33	16.42	110 252	114 732
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	16.8	22.97	16.28	\$ 110 252	\$ 113 007
Brock	7.0	17.86	10.14	118 898	112 402
Carleton	9.0	30.11	23.89	131 491	128 113
Guelph	13.0	21.62	17.92	105 965	100 437
McMaster	14.0	21.00	14.86	100 046	102 869
Ottawa	14.0	22.86	11.86	109 386	108 837
Queen's	14.0	23.57	15.07	118 325	117 446
Ryerson	5.0	20.80	17.80	125 435	108 069
Toronto	30.0	24.87	23.67	112 816	116 838
Waterloo	9.0	21.89	15.67	97 624	96 086
Western Ontario	17.0	16.29	10.29	80 496	82 041
Windsor	8.0	24.75	18.88	108 302	108 849
York	10.0	30.30	25.10	139 588	133 513
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	12.5	22.99	17.10	\$ 111 101	\$ 109 625
Concordia	10.0	26.90	18.00	109 702	107 603
Laval	15.0	18.80	10.33	84 800	87 592
McGill	15.0	16.93	6.93	101 728	97 275
Montréal	25.0	19.08	11.28	91 300	93 397
Québec	9.0	18.89	10.89	101 237	97 472
Sherbrooke	6.0	18.17	13.00	85 951	87 020
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	13.3	19.80	11.74	\$ 96 269	\$ 95 060
Dalhousie	16.0	21.56	17.50	108 462	97 317
Memorial	14.0	22.50	16.39	95 427	97 185
New Brunswick	10.0	20.00	16.10	102 888	97 207
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	13.3	21.35	16.66	\$ 102 888	\$ 97 236
National average <i>Moyenne nationale</i>	13.7	22.08	15.17	\$ 106 603	\$ 105 162

Note: Salary information is not published when fewer than four individuals are reported.

*Les données salariales ne sont pas publiés lorsqu'il y a moins de quatre individus inclus..*U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table III – Salary data for non-administrative librarians 2010–2011

Tableau III – Données salariales des bibliothécaires non administratives, 2010–2011

	Number of staff <i>Nombre d'employées</i>	Average years of experience <i>Années d'expérience professionnelle</i>	Average years of experience in reporting library <i>Années d'expérience dans l'institution</i>	Median salary <i>Salaire médian</i>	Average salary <i>Salaire moyen</i>
British Columbia	64.0	16.09	12.59	82 802	82 542
Simon Fraser	28.0	13.07	10.04	77 031	74 472
Victoria	24.0	18.50	10.50	74 307	75 469
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	38.7	15.89	11.04	\$ 75 669	\$ 77 494
Alberta	52.0	14.40	11.87	83 434	89 049
Calgary	32.0	14.56	8.89	84 104	84 578
Manitoba	36.0	19.97	14.03	79 722	84 655
Regina	13.0	16.08	14.62	78 598	83 096
Saskatchewan	28.0	12.79	9.04	80 368	86 161
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	32.2	15.56	11.69	\$ 80 368	\$ 85 508
Brock	11.0	20.45	13.36	111 965	102 896
Carleton	18.0	16.89	14.33	104 837	105 323
Guelph	18.0	15.28	9.44	86 193	86 256
McMaster	18.0	12.44	9.89	72 451	71 302
Ottawa	30.0	16.83	11.50	79 081	82 637
Queen's	26.0	17.15	10.24	90 392	92 333
Ryerson	24.0	14.79	11.15	76 500	84 202
Toronto	119.0	14.64	12.32	80 735	83 985
Waterloo	19.0	15.26	12.11	75 748	76 526
Western Ontario	37.0	10.95	8.65	70 320	70 096
Windsor	17.0	20.06	16.29	100 435	98 455
York	35.0	14.00	7.00	101 405	104 132
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	31.0	15.73	11.36	\$ 83 464	\$ 88 179
Concordia	26.0	11.38	8.31	74 070	76 097
Laval	41.0	13.46	10.02	63 088	62 495
McGill	61.0	15.30	12.75	64 009	69 816
Montréal	56.0	11.46	9.30	67 251	65 140
Québec	46.0	13.46	10.85	54 740	48 194
Sherbrooke	16.0	14.25	11.00	72 122	68 592
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	41.0	13.22	10.37	\$ 65 630	\$ 65 056
Dalhousie	14.0	13.00	11.64	81 703	82 510
Memorial	25.0	14.60	11.80	74 484	76 862
New Brunswick	10.0	16.10	13.90	76 653	84 223
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	16.3	14.57	12.45	\$ 76 653	\$ 81 198
National average <i>Moyenne nationale</i>	32.6	15.08	11.29	\$ 79 950	\$ 81 107

Note: Salary information is not published when fewer than four individuals are reported.

*Les données salariales ne sont pas publiés lorsqu'il y a moins de quatre individus inclus.*U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table IV – Salary data for other professionals 2010–2011

Tableau IV – Données salariales d'autres professionnels, 2010–2011

	Number of staff <i>Nombre d'employées</i>	Average years of experience <i>Années d'expérience professionnelle</i>	Average years of experience in reporting library <i>Années d'expérience dans l'institution</i>	Median salary <i>Salaire médian</i>	Average salary <i>Salaire moyen</i>
British Columbia					
Simon Fraser	14.0	13.93	9.43	71 977	70 565
Victoria	13.0	13.23	6.54	63 000	63 772
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	13.5	13.58	7.99	\$67 489	\$67 169
Alberta	5.0	19.60	11.60	96 240	80 376
Calgary	16.0	14.38	5.94	89 516	91 992
Manitoba					
Regina	4.0	13.00	5.50	57 500	52 010
Saskatchewan	14.0	14.93	11.93	73 096	70 483
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	9.8	15.48	8.74	\$81 306	\$73 715
Brock					
Carleton					
Guelph	18.0	17.56	7.33	56 979	53 386
McMaster					
Ottawa					
Queen's	2.0	17.50	6.50	77 336	77 336
Ryerson					
Toronto	12.0	17.00	14.50	84 318	82 304
Waterloo	5.0	18.20	17.40	80 198	80 075
Western Ontario	13.0	15.08	11.38	66 909	67 064
Windsor					
York					
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	10.0	17.07	11.42	\$77 336	\$72 033
Concordia	5.0	11.20	11.20	74 114	74 247
Laval	9.0	16.89	10.22	74 649	73 556
McGill	2.0	30.00	26.00	86 316	86 316
Montréal					
Québec					
Sherbrooke	2.0	23.50	20.00	72 122	72 122
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	4.5	20.40	16.86	\$74 382	\$76 560
Dalhousie					
Memorial					
New Brunswick	2.0	30.50	26.50	84 072	84 072
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	2.0	30.50	26.50	\$84 072	\$84 072
National Average <i>Moyenne nationale</i>	8.5	17.91	12.62	\$75 521	\$73 730

Note: Salary information is not published when fewer than four individuals are reported.

*Les données salariales ne sont pas publiés lorsqu'il y a moins de quatre individus inclus.*U/A = Unavailable
*Non-disponible*N/A = Not applicable
*Sans objet*N/P = Non-pertinent
*Not applicable*N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table V – Salary distribution 2010–2011

	>\$115 000	\$114 999 – \$110 000	\$109 000 – \$105 000	\$104 999 – \$100 000	\$99 999 – \$95 000	\$94 999 – \$90 000	\$89 999 – \$85 000	\$84 999 – \$80 000
British Columbia	11	3	3	4	4	9	17	4
Simon Fraser	0	0	0	4	4	10	8	3
Victoria	1	1	2	1	1	5	6	3
Alberta	25	13	1	2	2	3	2	2
Calgary	14	2	4	1	1	10	6	5
Manitoba	10	3	0	11	11	2	5	3
Regina	3	1	0	4	4	3	0	1
Saskatchewan	8	2	2	6	6	0	4	4
Brock	7	4	1	1	1	1	1	1
Carleton	15	1	1	2	2	2	0	2
Guelph	4	2	3	3	3	2	4	3
McMaster	3	1	0	3	3	1	4	8
Ottawa	7	1	3	1	1	3	3	2
Queen's	9	6	3	4	4	2	1	2
Ryerson	7	0	0	2	2	1	1	1
Toronto	16	20	19	7	7	9	8	14
Waterloo	0	1	2	0	0	2	6	3
Western Ontario	0	0	2	1	1	2	2	8
Windsor	7	1	2	4	4	2	4	1
York	17	1	5	6	6	6	1	2
Concordia	4	2	1	2	2	5	1	2
Laval	2	0	1	0	0	2	2	3
McGill	7	1	3	7	7	0	6	1
Montréal	0	2	2	3	3	8	4	4
Québec	2	1	1	1	1	0	2	0
Sherbrooke	0	0	0	0	0	2	3	1
Dalhousie	2	6	4	3	3	1	1	4
Memorial	4	0	0	4	4	6	0	2
New Brunswick	1	5	2	1	1	0	1	1

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Tableau V – Répartition salariale, 2010 – 2011

	\$79 999 – \$75 000	\$74 999 – \$70 000	\$69 999 – \$65 000	\$64 999 – \$50 000	\$59 999 – \$55 000	\$54 999 – \$50 000	\$49 999 – \$45 000	< \$45 000
British Columbia	9	7	6	6	1	0	0	0
Simon Fraser	11	8	2	6	0	3	1	0
Victoria	3	6	3	6	2	3	0	2
Alberta	6	3	8	4	1	2	0	2
Calgary	5	8	2	1	2	0	0	0
Manitoba	13	5	3	5	0	0	0	0
Regina	2	0	1	5	2	0	0	1
Saskatchewan	2	4	5	2	6	1	2	0
Brock	1	2	0	0	0	0	0	0
Carleton	1	0	1	1	0	0	0	0
Guelph	2	4	3	4	2	1	0	9
McMaster	1	2	1	4	1	1	0	1
Ottawa	8	4	0	2	0	2	1	0
Queen's	10	2	0	0	0	0	0	0
Ryerson	6	3	4	1	2	0	0	0
Toronto	19	7	11	8	10	4	1	3
Waterloo	4	2	6	2	1	0	0	0
Western Ontario	8	13	12	10	3	5	0	0
Windsor	2	1	1	0	0	0	0	0
York	1	2	0	0	0	0	0	0
Concordia	5	5	3	7	1	1	0	0
Laval	19	7	1	10	8	2	0	7
McGill	4	9	6	5	8	16	1	2
Montréal	0	1	35	10	9	2	0	0
Québec	0	11	9	3	2	4	4	15
Sherbrooke	0	12	3	0	3	0	0	0
Dalhousie	2	2	3	0	1	0	0	1
Memorial	7	3	3	3	2	2	0	0
New Brunswick	2	4	2	2	0	0	0	0

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Table VI – Average and median salary per year of professional experience – Librarian positions only 2010–2011

	< 7 years/ans			7 – 13 years/ans			14 – 20 years/ans		
	#	Average Moyen	Median Médian	#	Average Moyen	Median Médian	#	Average Moyen	Median Médian
British Columbia	18	67 700	69 991	19	82 566	102 856	13	96 749	102 267
Simon Fraser	8	57 977	58 902	18	74 772	72 534	13	82 761	81 587
Victoria	6	57 735	49 237	13	71 930	76 021	12	73 935	71 247
Provincial average Moyenne provinciale		\$ 61 137	\$ 59 377		\$ 76 423	\$ 83 804		\$ 84 482	\$ 85 033
Alberta	20	69 139	68 714	15	92 088	95 904	7	101 584	107 968
Calgary	12	73 343	76 064	13	84 047	98 273	18	94 428	97 641
Manitoba	7	65 165	65 323	11	75 137	70 214	11	83 541	89 691
Regina	8	65 484	71 869	3			3		
Saskatchewan	16	64 201	66 842	10	83 829	81 045	8	92 768	77 962
Regional average Moyenne régionale		\$ 67 466	\$ 69 762		\$ 82 725	\$ 84 784		\$ 91 689	\$ 91 449
Brock	4	77 666	78 589	4	98 449	98 884	2		
Carleton	3			5	88 150	92 106	6	107 131	108 101
Guelph	9	63 579	60 547	12	73 718	72 791	8	90 942	93 498
McMaster	8	61 999	60 549	7	88 759	90 365	5	105 869	120 928
Ottawa	4	63 725	63 326	14	76 377	72 584	7	85 694	77 153
Queen's	2			11	79 366	80 545	7	102 542	108 806
Ryerson	11	68 858	66 405	5	76 921	79 378	1		
Toronto	33	65 942	66 236	45	80 564	63 469	26	94 892	99 855
Waterloo	9	68 619	69 412	4	81 875	87 167	7	84 354	85 511
Western Ontario	17	61 068	63 507	23	70 459	67 153	14	80 575	86 042
Windsor	2			6	82 811	82 589	5	96 535	95 157
York	12	88 864	86 000	10	102 152	103 129	6	113 127	113 589
Provincial average Moyenne provinciale		\$ 70 187	\$ 70 080		\$ 83 300	\$ 82 513		\$ 96 671	\$ 98 919
Concordia	14	63 151	63 738	6	82 233	93 263	9	86 702	89 484
Laval	16	53 601	48 677	16	63 697	54 430	14	76 815	74 588
McGill	32	57 058	61 984	10	75 556	84 583	4	61 907	55 956
Montréal	20	61 095	68 827	25	70 587	76 498	18	78 274	85 649
Québec	16	30 096	53 827	13	54 737	51 716	10	68 928	73 833
Sherbrooke	3			6	75 174	79 496	9	75 864	82 045
Provincial average Moyenne provinciale		\$ 53 887	\$ 59 110		\$ 70 331	\$ 73 331		\$ 74 748	\$ 76 926
Dalhousie	5	50 631	33 025	8	82 278	93 112	3		
Memorial	6	58 259	60 068	14	72 878	72 765	2		
New Brunswick	2			7	77 423	79 473	2		
Regional average Moyenne régionale		\$ 57 248	\$ 51 982		\$ 77 526	\$ 81 783		\$ 89 551	\$ 89 494
National average Moyenne nationale		\$ 64 071	\$ 64 776		\$ 79 209	\$ 81 063		\$ 89 279	\$ 90 669

= Salary information is not published when fewer than four individuals are reported. Amounts are included in regional, provincial, and national averages.

= *Les données salariales ne sont pas publiées lorsqu'il y a moins de quatre individus inclus. Les montants sont incluent dans les moyennes régionales, provinciales, et nationales.*

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

*Tableau VI – Moyens et médians salariales par année d'expérience professionnelle,
bibliothécaires seulement, 2010–2011*

	21 – 27 Years/ ans			28 – 34 Years/ ans			35+ Years / ans	
	#	Average <i>Moyen</i>	Median <i>Médian</i>	#	Average <i>Moyen</i>	Median <i>Médian</i>	#	Average <i>Moyen</i>
British Columbia	12	109 806	109 232	13	98 243	102 645	9	101 568
Simon Fraser	7	88 975	81 587	8	88 573	89 060	1	
Victoria	6	95 343	102 855	5	99 421	99 954	4	72 648
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>		\$ 98 042	\$ 97 891		\$ 95 412	\$ 97 220		\$ 88 716
Alberta	20	116 056	94 490	13	123 725	131 945	5	118 589
Calgary	13	106 091	108 482	9	113 648	112 832	2	127 640
Manitoba	11	102 368	103 829	8	108 004	104 050	12	110 043
Regina	2			3			4	112 661
Saskatchewan	11	108 161	118 988	4	88 531	91 786	5	124 898
Regional average <i>Moyenne régionale</i>		\$ 108 481	\$ 107 103		\$ 102 323	\$ 102 139		\$ 118 766
Brock	6	114 303	113 936	0			3	
Carleton	3			4	129 721	130 596	6	138 741
Guelph	9	73 889	79 868	7	87 267	94 966	4	89 755
McMaster	7	85 407	89 784	4	109 656	109 716	1	91 399
Ottawa	8	108 031	113 466	6	118 312	123 677	5	100 935
Queen's	15	109 109	106 285	7	118 337	124 378	0	
Ryerson	4	106 762	104 554	6	108 807	107 376	2	
Toronto	23	106 551	103 154	20	104 234	83 452	14	120 208
Waterloo	5	88 723	86 207	5	89 051	90 115	3	
Western Ontario	11	83 505	84 373	2			0	
Windsor	5	112 586	112 999	2			5	133 247
York	6	121 861	118 963	1			9	140 037
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>		\$ 103 115	\$ 103 400		\$ 106 769	\$ 106 668		\$ 111 572
Concordia	4	99 179	102 296	6	108 139	99 496	2	
Laval	7	84 572	81 604	10	83 849	95 025	2	
McGill	9	89 924	93 479	12	99 033	90 835	11	96 707
Montréal	10	90 365	90 922	6	90 854	91 885	2	94 260
Québec	10	79 828	85 673	6	68 919	68 147	0	
Sherbrooke	4	74 174	76 226	1			1	
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>		\$ 86 340	\$ 88 366		\$ 89 458	\$ 88 556		\$ 85 461
Dalhousie	7	108 392	108 142	7	111 397	110 131	0	
Memorial	8	93 511	96 334	7	107 642	110 078	2	
New Brunswick	5	93 889	92 476	4	113 685	113 359	2	
Regional average <i>Moyenne régionale</i>		\$ 98 597	\$ 98 984		\$ 110 908	\$ 111 189		\$ 109 717
National Average <i>Moyenne nationale</i>		\$ 99 577	\$ 99 901		\$ 101 492	\$ 101 450		\$ 104 897
								\$ 104 671

= Salary information is not published when fewer than four individuals are reported. Amounts are included in regional, provincial, and national averages.

= *Les données salariales ne sont pas publiées lorsqu'il y a moins de quatre individus inclus. Les montants sont inclus dans les moyennes régionales, provinciales, et nationales.*

U/A = Unavailable
Non-disponible

N/A = Not applicable
Sans objet

N/P = Non-pertinent
Not applicable

N/R = Did not reply
N'a pas répondu

Salary Questionnaire

You can submit your data using the WEB form (one by one) or by EMAIL using a spreadsheet like Excel or Quattro.
Please follow the example below.

Staff ID	Salary July 1 2010	Category of the position	Years of professional experience	Years of professional experience in the reporting institution

EXAMPLE

You can also enter your data on a spreadsheet using Excel or Quattro.
Please use the following model.

Please Email your spreadsheet as an attachment to: katherine.mccolgan@carl-abrc.ca

Institution	Staff ID	Salary July 1 2010	Category of the position	Years of professional experience	Years of professional experience in the reporting institution
University of Ottawa	1		NONADMIN		
University of Ottawa	2		ADMIN		
University of Ottawa	3		OTHER		
University of Ottawa	4				
University of Ottawa	5				
University of Ottawa	6				

Questionnaire sur les salaires

Vous pouvez soumettre vos données en utilisant le formulaire WEB ou par courriel en utilisant un chiffrier tel Excel ou Quattro, veuillez suivre l'exemple ci-dessous.

No d'identification	Salaire au 1er juillet 2010	Catégorie du poste	Années d'expérience professionnelle	Années d'expérience professionnelle dans l'institution

EXEMPLE

Vous pouvez aussi saisir vos données en utilisant un chiffrier Excel ou Quattro,

Veuillez suivre le modèle ci-dessous,

Veuillez envoyer par courrier électronique votre chiffrier comme annexe à : katherine.mccolgan@carl-abrc.ca

Institution	No d'identification	Salaire au 1er juillet 2010	Catégorie du poste	Années d'expérience professionnelle	Années d'expérience professionnelle dans l'institution
University of Ottawa	1		NONADMIN		
University of Ottawa	2		ADMIN		
University of Ottawa	3		OTHER		
University of Ottawa	4				
University of Ottawa	5				
University of Ottawa	6				

SECTION E

Ratios

2009–2010

Ratios 2009 – 2010:

Table I – Ratio of library personnel to university enrolment

Tableau I – Ratio du personnel comparé aux inscriptions universitaires

	Total librarians <i>Total des bibliothécaires</i>	Total (FTE) student enrolment <i>Inscription d'étudiants (EPT)</i>	Ratio students / librarian <i>Ratio étudiants / bibliothécaires</i>	Total library personnel <i>Personnel de la bibliothèque</i>	Ratio students / library personnel <i>Ratio étudiants / personnel de la bibliothèque</i>
British Columbia	94.0	42 257	449.5	352.0	120.0
Simon Fraser	41.8	21 409	512.2	147.6	145.0
Victoria	33.0	15 965	483.8	160.6	99.4
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	56.3	26 544	481.8	220.1	121.5
Alberta	80.0	35 194	439.9	324.0	108.6
Calgary	52.0	27 259	524.2	240.0	113.6
Manitoba	65.0	24 606	378.6	216.0	113.9
Regina	18.8	10 926	581.2	71.3	153.2
Saskatchewan	36.9	16 938	459.0	143.1	118.4
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	50.5	22 984	476.6	198.9	121.5
Brock	19.5	15 335	786.4	63.0	243.4
Carleton	30.0	21 676	722.5	140.2	154.6
Guelph	28.0	19 114	682.7	130.0	147.0
McMaster	34.0	25 199	741.2	161.0	156.5
Ottawa	45.6	32 853	720.5	174.6	188.2
Queen's	42.0	19 838	472.3	158.0	125.6
Ryerson	29.0	21 622	745.6	101.6	212.8
Toronto	154.0	67 568	438.8	641.0	105.4
Waterloo	30.0	28 660	955.3	148.9	192.5
Western Ontario	58.0	26 710	460.5	192.0	139.1
Windsor	27.0	13 685	506.9	95.0	144.1
York	46.0	46 411	1 008.9	216.0	214.9
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	45.3	28 223	686.8	185.1	168.7
Concordia	45.3	25 950	573.4	142.6	182.0
Laval	37.0	30 704	829.8	214.0	143.5
McGill	53.0	28 550	538.7	229.0	124.7
Montréal	70.0	33 474	478.2	278.0	120.4
Québec	83.0	58 481	704.6	172.9	338.2
Sherbrooke	42.0	17 207	409.7	82.4	208.8
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	23.0	32 395	589.1	186.5	186.3
Dalhousie	52.7	14 458	274.5	140.6	102.8
Memorial	30.0	14 929	497.6	185.3	80.6
New Brunswick	39.5	7 341	185.8	100.1	73.3
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	21.0	12 243	319.3	142.0	85.6
National average <i>Moyenne nationale</i>	48.9	26 356	539.4	186.9	141.0

Ratios 2009 - 2010:

Table II – Ratio of material expenditures and library expenditures to university expenditures
Tableau II – Ratio des dépenses des documents et les dépenses de la bibliothèque comparés aux dépenses de l'université

	Total material expenditures <i>Total dépenses des documents</i>	Total library expenditures <i>Total dépenses de la bibliothèque</i>	Total university general operating expenditures <i>Total des dépenses généraux de l'université</i>	% Material expenditures / University expenditures <i>% Dépenses documentaires / dépenses universitaires</i>	% Total library expenditures / University expenditures <i>% Dépenses de la bibliothèque / dépenses universitaires</i>
British Columbia	17 150 552	44 482 572	931 347 000	1.84%	4.78%
Simon Fraser	8 364 040	19 162 578	376 112 000	2.22%	5.09%
Victoria	7 112 411	17 673 752	288 828 000	2.46%	6.12%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 10 875 668	\$ 27 106 301	\$ 532 095 667	2.18%	5.33%
Alberta	20 580 439	50 893 056	848 071 000	2.43%	6.00%
Calgary	12 838 315	31 528 322	692 248 000	1.85%	4.55%
Manitoba	9 102 538	26 176 417	423 490 000	2.15%	6.18%
Regina	3 255 853	7 225 062	144 785 000	2.25%	4.99%
Saskatchewan	10 014 697	21 225 624	403 149 000	2.48%	5.26%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$ 11 158 368	\$ 27 409 696	\$ 502 348 600	2.23%	5.40%
Brock	2 619 582	7 517 659	198 782 000	1.32%	3.78%
Carleton	5 062 353	15 348 936	299 298 000	1.69%	5.13%
Guelph	6 570 412	16 735 733	309 389 000	2.12%	5.41%
McMaster	8 701 874	20 800 777	559 055 000	1.56%	3.72%
Ottawa	12 179 982	26 361 948	546 362 000	2.23%	4.82%
Queen's	9 747 812	20 851 190	407 279 000	2.39%	5.12%
Ryerson	3 917 831	11 657 604	357 018 000	1.10%	3.27%
Toronto	28 783 002	80 319 658	1 381 898 000	2.08%	5.81%
Waterloo	7 360 863	17 773 546	419 637 000	1.75%	4.24%
Western Ontario	12 042 585	24 791 083	577 616 000	2.08%	4.29%
Windsor	4 789 975	12 338 085	216 560 000	2.21%	5.70%
York	12 127 782	31 647 325	707 907 000	1.71%	4.47%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 9 492 004	\$ 23 845 295	\$ 525 638 091	1.98%	4.87%
Concordia	5 187 421	15 056 391	325 935 000	1.59%	4.62%
Laval	11 926 627	26 590 361	468 776 000	2.54%	5.67%
McGill	14 657 355	30 603 509	566 190 000	2.59%	5.41%
Montréal	9 630 538	30 431 924	583 506 000	1.65%	5.22%
Québec	4 929 838	15 637 928	323 087 000	1.53%	4.84%
Sherbrooke	4 504 737	9 744 868	290 624 000	1.55%	3.35%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 8 472 753	\$ 21 344 164	\$ 426 353 000	1.91%	4.85%
Dalhousie	6 597 531	14 867 293	333 791 000	1.98%	4.45%
Memorial	8 177 727	19 978 575	366 320 000	2.23%	5.45%
New Brunswick	3 551 052	8 783 912	191 574 000	1.85%	4.59%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$ 6 108 770	\$ 14 543 260	\$ 297 228 333	2.02%	4.83%
National average <i>Moyenne nationale</i>	\$ 9 812 900	\$ 24 334 460	\$ 480 845 704	2.04%	5.01%

Ratios 2009 – 2010:

Table III – Ratio of material expenditures and library holdings to university enrolment

Tableau III – Ratio des dépenses sur les documents et les ressources documentaires comparés aux inscriptions universitaires

	Total material expenditures <i>Total dépenses des documents</i>	Total (FTE) student enrolment <i>Inscription d'étudiants (EPT)</i>	Material expenditures / student <i>Dépenses documentaires / étudiants</i>	Total print volumes <i>Nombre total de volumes</i>	Print volume holdings / student <i>Nombre de volumes / étudiant</i>
British Columbia	17 150 552	42 257	405.86	5 872 559	138.97
Simon Fraser	8 364 040	21 409	390.68	1 662 731	77.67
Victoria	7 112 411	15 965	445.50	2 000 931	125.33
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 10 875 668	26 544	\$ 414.01	3,178,740	119.75
Alberta	20 580 439	35 194	584.78	6 608 595	187.78
Calgary	12 838 315	27 259	470.98	2 796 820	102.60
Manitoba	9 102 538	24 606	369.93	2 073 359	84.26
Regina	3 255 853	10 926	298.00	1 070 066	97.94
Saskatchewan	10 014 697	16 938	591.26	2 386 202	140.88
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$ 11 158 368	22 984	\$ 462.99	2,987,008	122.69
Brock	2 619 582	15 335	170.82	807 526	52.66
Carleton	5 062 353	21 676	233.55	1 842 315	84.99
Guelph	6 570 412	19 114	343.74	1 590 713	83.22
McMaster	8 701 874	25 199	345.32	1 620 906	64.32
Ottawa	12 179 982	32 853	370.74	1 993 062	60.67
Queen's	9 747 812	19 838	491.37	2 598 040	130.96
Ryerson	3 917 831	21 622	181.20	629 988	29.14
Toronto	28 783 002	67 568	425.98	11 529 942	170.64
Waterloo	7 360 863	28 660	256.83	2 046 934	71.42
Western Ontario	12 042 585	26 710	450.86	3 182 363	119.14
Windsor	4 789 975	13 685	350.01	1 760 973	128.68
York	12 127 782	46 411	261.31	2 624 228	56.54
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 9 492 004	28 223	\$ 352.97	3,078,948	97.06
Concordia	5 187 421	25 950	199.90	3 069 558	118.29
Laval	11 926 627	30 704	388.44	3 074 029	100.12
McGill	14 657 355	28 550	513.39	3 573 461	125.16
Montréal	9 630 538	33 474	287.70	2 307 285	68.93
Québec	4 929 838	58 481	84.30	1 776 545	30.38
Sherbrooke	4 504 737	17 207	261.79	838 146	48.71
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 8 472 753	32 395	\$ 289.25	2,439,837	81.93
Dalhousie	6 597 531	14 458	456.31	1 883 802	130.29
Memorial	8 177 727	14 929	547.79	1 900 502	127.31
New Brunswick	3 551 052	7 341	483.76	1 294 157	176.30
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$ 6 108 770	12 243	\$ 495.95	1 692 820	144.63
National average <i>Moyenne nationale</i>	\$ 9 812 900	26 356	\$ 381.85	2 635 025	105.61

Ratios 2006 – 2007 / 2009 – 2010:

Table IV – Total in house use of materials to university enrolment

	2006-2007			2007-2008		
	Total in-house use of materials <i>Utilisation de documents sur place</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total in-house use of materials <i>Utilisation de documents</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	U/A	36 378	U/A	U/A	38 488	U/A
Simon Fraser	229 850	18 406	12.49	242 986	20 738	11.72
Victoria	464 770	15 011	30.96	445 875	14 842	30.04
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			21.72			20.88
Alberta	U/A	34 070	U/A	U/A	34 423	U/A
Calgary	376 820	25 509	14.77	329 053	24 894	13.22
Manitoba	142 018	23 551	6.03	137 183	22 705	6.04
Regina	40 172	10 187	3.94	27 458	12 167	2.26
Saskatchewan	161 711	16 175	10.00	123 318	16 278	7.58
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			8.69			7.27
Brock						
Carleton	U/A	20 800	U/A	U/A	20 652	U/A
Guelph	156 353	20 753	7.53	183 665	17 984	10.21
McMaster	U/A	23 812	U/A	N/A	26 340	U/A
Ottawa	395 187	31 998	12.35	291 705	30 821	9.46
Queen's	183 324	18 306	10.01	139 393	21 461	6.50
Ryerson						
Toronto	1 479 838	68 623	21.56	1 289 293	70 570	18.27
Waterloo	U/A	22 512	U/A	U/A	26 195	U/A
Western Ontario	381 589	31 286	12.20	290 339	25 722	11.29
Windsor	38 585	13 982	2.76	35 030	13 749	2.55
York	1 436 824	46 166	31.12	1 248 209	45 005	27.73
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			13.93			12.29
Concordia	335 405	24 424	13.73	299 928	24 094	12.45
Laval	U/A	28 829	U/A	430 026	28 815	14.92
McGill	932 349	26 991	34.54	880 131	26 905	32.71
Montréal	773 152	32 194	24.02	645 874	28 264	22.85
Québec	509 297	28 146	18.09	348 361	26 657	13.07
Sherbrooke	133 513	15 540	8.59	135 727	16 336	8.31
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			19.80			17.39
Dalhousie	144 195	13 733	10.50	99 551	13 643	7.30
Memorial	161 822	15 660	10.33	123 904	17 093	7.25
New Brunswick	109 102	9 909	11.01	91 743	7 502	12.23
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			10.61			8.92
National average <i>Moyenne nationale</i>			14.60			13.09

*Ratios 2006 – 2007 / 2009 – 2010:**Tableau IV – Utilisation de documents sur place comparé aux inscriptions universitaires*

	2008-2009			2009-2010		
	Total in-house use of materials <i>Utilisation de documents sur place</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total in-house use of materials <i>Utilisation de documents</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	U/A	39 647	U/A	U/A	42 257	U/A
Simon Fraser	217 637	21 469	10.14	199 797	21 409	9.33
Victoria	187 706	15 013	12.50	152 214	15 965	9.53
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			11.32			9.43
Alberta	U/A	34 313	U/A	U/A	35 194	U/A
Calgary	254 340	25 454	9.99	243 673	27 259	8.94
Manitoba	121 661	22 217	5.48	99 967	24 606	4.06
Regina	39 313	9 600	4.10	40 173	10 926	3.68
Saskatchewan	140 473	15 589	9.01	168 446	16 938	9.94
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			7.14			6.66
Brock	U/A	14 592	U/A	U/A	15 335	
Carleton	U/A	20 798	U/A	U/A	21 676	U/A
Guelph	147 779	18 095	8.17	98 228	19 114	5.14
McMaster	U/A	25 199	U/A	U/A	25 199	U/A
Ottawa	244 320	31 300	7.81	258 517	32 853	7.87
Queen's	139 486	22 463	6.21	116 112	19 838	5.85
Ryerson				U/A	21 622	U/A
Toronto	1 124 349	65 369	17.20	988 199	67 568	14.63
Waterloo	U/A	27 139	U/A	U/A	28 660	U/A
Western Ontario	265 894	25 943	10.25	214 746	26 710	8.04
Windsor	33 630	13 584	2.48	22 326	13 685	1.63
York	962 303	45 408	21.19	1 256 423	46 411	27.07
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			10.47			10.03
Concordia	254 475	24 305	10.47	203 931	25 950	7.86
Laval	492 332	28 522	17.26	534 195	30 704	17.40
McGill	826 412	29 427	28.08	746 572	28 550	26.15
Montréal	617 859	28 869	21.40	567 743	33 474	16.96
Québec	341 660	26 657	12.82	210 681	58 481	3.60
Sherbrooke	111 788	19 695	5.68	102 488	17 207	5.96
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			15.95			12.99
Dalhousie	87 480	13 753	6.36	79 072	14 458	5.47
Memorial	81 053	14 597	5.55	80 802	14 929	5.41
New Brunswick	75 359	7 509	10.04	69 478	7 341	9.46
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			7.32			6.78
National average <i>Moyenne nationale</i>			11.01			9.73

Ratios 2006 - 2007 / 2009 - 2010 :

Table V – Interlibrary loan and document delivery – total borrowing to university enrolment

	2006-2007			2007-2008		
	Total borrowing <i>Total des emprunts</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total borrowing <i>Total des emprunts</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	23 269	36 378	0.64	22 542	38 488	0.59
Simon Fraser	22 030	18 406	1.20	16 633	20 738	0.80
Victoria	17 162	15 011	1.14	12 883	14 842	0.87
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			0.99			0.75
Alberta	26 040	34 070	0.76	24 949	34 423	0.72
Calgary	22 922	25 509	0.90	23 911	24 894	0.96
Manitoba	28 787	23 551	1.22	25 400	22 705	1.12
Regina	7 778	10 187	0.76	5 438	12 167	0.45
Saskatchewan	12 404	16 175	0.77	11 791	16 278	0.72
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			0.88			0.80
Brock						
Carleton	16 120	20 800	0.78	14 211	20 652	0.69
Guelph	63 140	20 753	3.04	54 470	17 984	3.03
McMaster	13 608	23 812	0.57	12 689	26 340	0.48
Ottawa	8 838	31 998	0.28	8 692	30 821	0.28
Queen's	11 507	18 306	0.63	9 722	21 461	0.45
Ryerson						
Toronto	11 113	68 623	0.16	11 471	70 570	0.16
Waterloo	48 204	22 512	2.14	47 160	26 195	1.80
Western Ontario	7 519	31 286	0.24	8 087	25 722	0.31
Windsor	7 883	13 982	0.56	7 883	13 749	0.57
York	5 129	46 166	0.11	5 233	45 005	0.12
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			0.85			0.79
Concordia	8 634	24 424	0.35	12 894	24 094	0.54
Laval	12 756	28 829	0.44	9 720	28 815	0.34
McGill	12 235	26 991	0.45	11 162	26 905	0.41
Montréal	13 382	32 194	0.42	11 764	28 264	0.42
Québec	U/A	28 146	U/A	4 467	26 657	0.17
Sherbrooke	U/A	15 540	U/A	8 543	16 336	0.52
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			0.42			0.40
Dalhousie	10 678	13 733	0.78	10 487	13 643	0.77
Memorial	8 173	15 660	0.52	9 641	17 093	0.56
New Brunswick	10 174	9 909	1.03	8 944	7 502	1.19
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			0.78			0.84
National average <i>Moyenne nationale</i>			0.80			0.71

Ratios 2006 – 2007 / 2009 – 2010:

Tableau V – Prêts entre bibliothèques et livraison des documents – total des emprunts comparés aux inscriptions universitaires

	2008-2009			2009-2010		
	Total borrowing <i>Total des emprunts</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total borrowing <i>Total des emprunts</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	16 602	39 647	0.42	15 907	42 257	0.38
Simon Fraser	14 031	21 469	0.65	12 094	21 409	0.56
Victoria	11 904	15 013	0.79	12 489	15 965	0.78
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			0.62			0.57
Alberta	17 670	34 313	0.51	15 968	35 194	0.45
Calgary	27 506	25 454	1.08	23 234	27 259	0.85
Manitoba	24 583	22 217	1.11	24 687	24 606	1.00
Regina	4 498	9 600	0.47	2 730	10 926	0.25
Saskatchewan	9 024	15 589	0.58	7 491	16 938	0.44
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			0.75			0.60
Brock	8 948	14 592	0.61	6 157	15 335	0.40
Carleton	16 650	20 798	0.80	16 307	21 676	0.75
Guelph	46 607	18 095	2.58	35 373	19 114	1.85
McMaster	13 172	25 199	0.52	14 197	25 199	0.56
Ottawa	9 273	31 300	0.30	11 445	32 853	0.35
Queen's	7 168	22 463	0.32	7 930	19 838	0.40
Ryerson				10 398	21 622	0.48
Toronto	7 482	65 369	0.11	8 867	67 568	0.13
Waterloo	46 099	27 139	1.70	40 579	28 660	1.42
Western Ontario	9 613	25 943	0.37	12 217	26 710	0.46
Windsor	4 672	13 584	0.34	6 324	13 685	0.46
York	5 554	45 408	0.12	5 786	46 411	0.12
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			0.72			0.64
Concordia	14 294	24 305	0.59	15 528	25 950	0.60
Laval	8 892	28 522	0.31	8 538	30 704	0.28
McGill	11 257	29 427	0.38	11 029	28 550	0.39
Montréal	13 297	28 869	0.46	13 177	33 474	0.39
Québec	3 892	26 657	0.15	4 036	58 481	0.07
Sherbrooke	6 596	19 695	0.33	5 991	17 207	0.35
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			0.37			0.35
Dalhousie	25 984	13 753	1.89	26 509	14 458	1.83
Memorial	8 017	14 597	0.55	8 244	14 929	0.55
New Brunswick	8 973	7 509	1.19	10 240	7 341	1.39
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			1.21			1.26
National average <i>Moyenne nationale</i>			0.69			0.63

Ratios 2006 - 2007 / 2009 - 2010 :

Table VI – Total circulation transactions to university enrolment

	2006-2007			2007-2008		
	Total circulation transactions <i>Total des</i>	Enrolment <i>Inscription</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total circulation transactions <i>Total des</i>	Enrolment <i>Inscription</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	2 971 834	36 378	81.69	2 608 952	38 488	67.79
Simon Fraser	634 257	18 406	34.46	634 977	20 738	30.62
Victoria	480 982	15 011	32.04	432 083	14 842	29.11
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			49.40			42.51
Alberta	584 384	34 070	17.15	828 100	34 423	24.06
Calgary	1 385 177	25 509	54.30	1 213 326	24 894	48.74
Manitoba	524 593	23 551	22.27	449 558	22 705	19.80
Regina	177 310	10 187	17.41	149 962	12 167	12.33
Saskatchewan	353 871	16 175	21.88	263 621	16 278	16.19
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			26.60			24.22
Brock						
Carleton	724 712	20 800	34.84	713 920	20 652	34.57
Guelph	666 350	20 753	32.11	622 548	17 984	34.62
McMaster	224 213	23 812	9.42	261 860	26 340	9.94
Ottawa	810 986	31 998	25.34	748 297	30 821	24.28
Queen's	500 058	18 306	27.32	495 052	21 461	23.07
Ryerson						
Toronto	1 877 419	68 623	27.36	1 764 886	70 570	25.01
Waterloo	605 069	22 512	26.88	600 246	26 195	22.91
Western Ontario	747 035	31 286	23.88	693 343	25 722	26.96
Windsor	191 632	13 982	13.71	194 383	13 749	14.14
York	1 170 788	46 166	25.36	1 135 364	45 005	25.23
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			24.62			24.07
Concordia	542 199	24 424	22.20	475 416	24 094	19.73
Laval	783 654	28 829	27.18	797 309	28 815	27.67
McGill	1 011 870	26 991	37.49	819 382	26 905	30.45
Montréal	780 989	32 194	24.26	727 429	28 264	25.74
Québec	615 517	28 146	21.87	579 883	26 657	21.75
Sherbrooke	295 195	15 540	19.00	295 018	16 336	18.06
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			25.33			23.90
Dalhousie	303 261	13 733	22.08	272 198	13 643	19.95
Memorial	316 079	15 660	20.18	340 165	17 093	19.90
New Brunswick	160 862	9 909	16.23	181 604	7 502	24.21
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			19.50			21.35
National average <i>Moyenne nationale</i>			27.33			25.81

*Ratios 2006 – 2007 / 2009 – 2010:**Tableau VI – Total des prêts comparés aux inscriptions universitaires*

	2008-2009			2009-2010		
	Total circulation transactions <i>Total des</i>	Enrolment <i>Inscription</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total circulation transactions <i>Total des</i>	Enrolment <i>Inscription</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	2 513 529	39 647	63.40	2 197 871	42 257	52.01
Simon Fraser	597 255	21 469	27.82	604 808	21 409	28.25
Victoria	410 755	15 013	27.36	364 233	15 965	22.81
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			39.53			34.36
Alberta	735 620	34 313	21.44	689 745	35 194	19.60
Calgary	1 232 050	25 454	48.40	1 278 715	27 259	46.91
Manitoba	386 639	22 217	17.40	353 083	24 606	14.35
Regina	136 766	9 600	14.25	181 798	10 926	16.64
Saskatchewan	281 696	15 589	18.07	359 372	16 938	21.22
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			23.91			23.74
Brock	218 706	14 592	14.99	271 005	15 335	17.67
Carleton	703 914	20 798	33.85	509 676	21 676	23.51
Guelph	564 994	18 095	31.22	548 649	19 114	28.70
McMaster	423 213	25 199	16.79	380 625	25 199	15.10
Ottawa	743 231	31 300	23.75	711 688	32 853	21.66
Queen's	506 648	22 463	22.55	450 897	19 838	22.73
Ryerson				342 577	21 622	15.84
Toronto	1 729 144	65 369	26.45	1 946 352	67 568	28.81
Waterloo	554 609	27 139	20.44	530 220	28 660	18.50
Western Ontario	657 609	25 943	25.35	591 622	26 710	22.15
Windsor	166 654	13 584	12.27	146 556	13 685	10.71
York	1 402 637	45 408	30.89	1 036 586	46 411	22.34
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			24.36			20.91
Concordia	440 409	24 305	18.12	405 636	25 950	15.63
Laval	780 144	28 522	27.35	764 865	30 704	24.91
McGill	805 882	29 427	27.39	781 002	28 550	27.36
Montréal	711 600	28 869	24.65	682 350	33 474	20.38
Québec	547 496	26 657	20.54	496 177	58 481	8.48
Sherbrooke	284 253	19 695	14.43	268 701	17 207	15.62
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			22.08			18.73
Dalhousie	273 021	13 753	19.85	274 560	14 458	18.99
Memorial	276 205	14 597	18.92	255 977	14 929	17.15
New Brunswick	174 758	7 509	23.27	164 003	7 341	22.34
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			20.68			19.49
National average <i>Moyenne nationale</i>			25.05			22.24

Ratios 2006 – 2007 / 2009 – 2010:

Table VII – Total informational transactions to university enrolment

	2006-2007			2007–2008		
	Total informational transactions <i>Transactions de référence</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total informational transactions <i>Transactions de référence</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	111 733	36 378	3.07	108 538	38 488	2.82
Simon Fraser	76 069	18 406	4.13	84 406	20 738	4.07
Victoria	38 681	15 011	2.58	42 046	14 842	2.83
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			3.26			3.24
Alberta	100 226	34 070	2.94	87 630	34 423	2.55
Calgary	76 835	25 509	3.01	76 488	24 894	3.07
Manitoba	84 768	23 551	3.60	87 999	22 705	3.88
Regina	6 926	10 187	0.68	7 294	12 167	0.60
Saskatchewan	25 164	16 175	1.56	19 699	16 278	1.21
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			2.36			2.26
Brock						
Carleton	35 682	20 800	1.72	24 858	20 652	1.20
Guelph	20 143	20 753	0.97	17 140	17 984	0.95
McMaster	48 667	23 812	2.04	40 066	26 340	1.52
Ottawa	59 555	31 998	1.86	64 667	30 821	2.10
Queen's	41 374	18 306	2.26	39 841	21 461	1.86
Ryerson						
Toronto	523 740	68 623	7.63	534 328	70 570	7.57
Waterloo	26 659	22 512	1.18	24 626	26 195	0.94
Western Ontario	34 059	31 286	1.09	35 386	25 722	1.38
Windsor	26 493	13 982	1.89	21 305	13 749	1.55
York	173 024	46 166	3.75	132 174	45 005	2.94
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			2.44			2.20
Concordia	71 497	24 424	2.93	65 566	24 094	2.72
Laval	119 197	28 829	4.13	127 107	28 815	4.41
McGill	105 103	26 991	3.89	107 147	26 905	3.98
Montréal	80 127	32 194	2.49	60 977	28 264	2.16
Québec	48 335	28 146	1.72	51 798	26 657	1.94
Sherbrooke	37 878	15 540	2.44	25 255	16 336	1.55
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			2.93			2.79
Dalhousie	44 890	13 733	3.27	44 890	13 643	3.29
Memorial	52 093	15 660	3.33	48 156	17 093	2.82
New Brunswick	31 339	9 909	3.16	34 874	7 502	4.65
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			3.25			3.59
National average <i>Moyenne nationale</i>			2.72			2.61

*Ratios 2006 – 2007 / 2009 – 2010:**Tableau VII – Transactions de référence comparées aux inscriptions universitaires*

	2008-2009			2009-2010		
	Total informational transactions <i>Transactions de référence</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>	Total informational transactions <i>Transactions de référence</i>	Enrolment <i>Inscriptions</i>	Ratio per student <i>Ratio par étudiant</i>
British Columbia	100 288	39 647	2.53	87 730	42 257	2.08
Simon Fraser	99 607	21 469	4.64	98 806	21 409	4.62
Victoria	42 898	15 013	2.86	48 420	15 965	3.03
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			3.34			3.24
Alberta	92 323	34 313	2.69	86 485	35 194	2.46
Calgary	76 362	25 454	3.00	76 334	27 259	2.80
Manitoba	95 782	22 217	4.31	114 859	24 606	4.67
Regina	5 938	9 600	0.62	6 651	10 926	0.61
Saskatchewan	18 945	15 589	1.22	17 020	16 938	1.00
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			2.37			2.31
Brock	20 379	14 592	1.40	20 028	15 335	1.31
Carleton	25 876	20 798	1.24	26 904	21 676	1.24
Guelph	12 310	18 095	0.68	11 866	19 114	0.62
McMaster	38 738	25 199	1.54	36 548	25 199	1.45
Ottawa	63 805	31 300	2.04	66 023	32 853	2.01
Queen's	28 749	22 463	1.28	25 796	19 838	1.30
Ryerson				44 767	21 622	2.07
Toronto	328 421	65 369	5.02	290 955	67 568	4.31
Waterloo	20 665	27 139	0.76	13 592	28 660	0.47
Western Ontario	28 858	25 943	1.11	30 145	26 710	1.13
Windsor	15 425	13 584	1.14	18 026	13 685	1.32
York	117 908	45 408	2.60	141 099	46 411	3.04
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			1.74			1.72
Concordia	49 199	24 305	2.02	60 240	25 950	2.32
Laval	120 152	28 522	4.21	149 269	30 704	4.86
McGill	225 445	29 427	7.66	180 966	28 550	6.34
Montréal	65 102	28 869	2.26	59 135	33 474	1.77
Québec	116 819	26 657	4.38	107 151	58 481	1.83
Sherbrooke	22 289	19 695	1.13	19 819	17 207	1.15
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>			3.61			3.05
Dalhousie	44 890	13 753	3.26	44 890	14 458	3.10
Memorial	31 101	14 597	2.13	40 732	14 929	2.73
New Brunswick	35 819	7 509	4.77	38 360	7 341	5.23
Regional average <i>Moyenne régionale</i>			3.39			3.69
National average <i>Moyenne nationale</i>			2.63			2.48

Summary Ratios 2006 – 2010:

Table VIII – Summary of changes in ratio of library personnel to university enrolment

	Ratio students / librarian 2006-2007 <i>Ratio étudiants / bibliothécaires</i>	Ratio students / librarian 2009 – 2010 <i>Ratio étudiants / bibliothécaires</i>	% of change in ratio students / librarian 2006 – 2010 <i>variation en % au ratio étudiants / bibliothécaires</i>	% of change in student enrolment 2006–2010 <i>variation en % à l'inscription d'étudiants</i>
British Columbia	415.22	449.54	8.26%	16.16%
Simon Fraser	440.85	512.18	16.18%	16.32%
Victoria	454.87	483.79	6.36%	6.36%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	436.98	481.84	10.27%	14.09%
Alberta	442.46	439.92	-0.57%	3.30%
Calgary	591.85	524.21	-11.43%	6.86%
Manitoba	367.98	378.56	2.88%	4.48%
Regina	509.34	581.16	14.10%	7.25%
Saskatchewan	449.29	459.02	2.17%	4.72%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	472.18	476.57	1.43%	4.96%
Brock	U/A	786.42	U/A	U/A
Carleton	781.94	722.52	-7.60%	4.21%
Guelph	728.19	682.65	-6.25%	-7.90%
McMaster	821.11	741.16	-9.74%	5.83%
Ottawa	828.96	720.47	-13.09%	2.67%
Queen's	446.48	472.34	5.79%	8.37%
Ryerson	U/A	745.58	U/A	U/A
Toronto	409.71	438.76	7.09%	-1.54%
Waterloo	703.49	955.34	35.80%	27.31%
Western Ontario	568.84	460.52	-19.04%	-14.63%
Windsor	517.87	506.86	-2.13%	-2.13%
York	887.81	1008.93	13.64%	0.53%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	669.44	686.80	0.45%	-5.37%
Concordia	660.11	573.37	-13.14%	6.25%
Laval	533.86	829.84	55.44%	6.50%
McGill	437.45	538.68	23.14%	5.78%
Montréal	387.87	478.20	23.29%	3.98%
Québec	625.47	704.59	12.65%	107.78%
Sherbrooke	706.38	409.70	-42.00%	10.73%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	558.52	589.07	9.90%	24.50%
Dalhousie	416.15	274.52	-34.03%	5.28%
Memorial	396.45	497.62	25.52%	-4.67%
New Brunswick	450.39	185.84	-58.74%	-25.92%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	421.00	319.33	-22.42%	-6.55%
National average <i>Moyenne nationale</i>	554.83	539.38	1.28%	5.75%

*Résumé des Ratios 2006 – 2010:**Tableau VIII – Résumé des changements aux personnel de la bibliothèque comparés aux inscriptions universitaires*

	% of change in student enrolment 2006–2010 variation en % aux inscriptions d'étudiants	Ratio students / library personnel 2006–2007 <i>Ratio étudiants / personnel de la bibliothèque</i>	Ratio students / library personnel 2009–2010 <i>Ratio étudiants / personnel de la bibliothèque</i>	% of change in ratio students / personnel 2006–2010 variation en % au ratio étudiants / personnel de la bibliothèque
British Columbia	16.16%	109.38	120.05	9.76%
Simon Fraser	16.32%	120.16	145.03	20.69%
Victoria	6.36%	91.76	99.40	8.33%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	14.09%	107.10	121.49	12.93%
Alberta	3.30%	102.31	108.62	6.17%
Calgary	6.86%	115.42	113.58	-1.60%
Manitoba	4.48%	100.29	113.92	13.59%
Regina	7.25%	145.53	153.24	5.30%
Saskatchewan	4.72%	104.35	118.36	13.43%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	4.96%	113.58	121.54	7.38%
Brock	U/A	U/A	243.41	U/A
Carleton	4.21%	153.94	154.65	0.46%
Guelph	-7.90%	142.64	147.03	3.08%
McMaster	5.83%	149.76	156.52	4.51%
Ottawa	2.67%	194.18	188.15	-3.11%
Queen's	8.37%	110.94	125.56	13.17%
Ryerson	U/A	U/A	212.81	U/A
Toronto	-1.54%	102.53	105.41	2.81%
Waterloo	27.31%	125.63	192.54	53.26%
Western Ontario	-14.63%	160.92	139.12	-13.55%
Windsor	-2.13%	134.45	144.05	7.15%
York	0.53%	200.72	214.86	7.05%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	-5.37%	147.57	168.68	7.48%
Concordia	6.25%	158.60	181.98	14.74%
Laval	6.50%	125.34	143.48	14.47%
McGill	5.78%	108.75	124.67	14.65%
Montréal	3.98%	104.25	120.41	15.50%
Québec	107.78%	161.18	338.22	109.83%
Sherbrooke	10.73%	199.88	208.83	4.48%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	24.50%	143.00	186.26	28.94%
Dalhousie	5.28%	88.82	102.83	15.77%
Memorial	-4.67%	86.61	80.57	-6.98%
New Brunswick	-25.92%	99.81	73.35	-26.52%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	-6.55%	91.75	85.58	-5.91%
National average <i>Moyenne nationale</i>	5.75%	129.56	141.00	11.35%

Summary Ratios 2006 – 2010 :

Table IX – Summary of changes in ratio of library expenditures to university expenditures

	Material expenditures 2006-2007 <i>Dépenses documentaires</i>	Material expenditures 2009-2010 <i>Dépenses documentaires</i>	% of change in material expenditures 2006-2010 <i>variation en % aux dépenses documentaires</i>	% of change in university expenditures 2006 – 2010 <i>variation en % aux dépenses universitaires</i>
British Columbia	17 149 587	17 150 552	0.01%	37.52%
Simon Fraser	9 150 165	8 364 040	-8.59%	10.07%
Victoria	6 516 651	7 112 411	9.14%	17.79%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 10 938 801	\$ 10 875 668	0.19%	26.27%
Alberta	18 594 713	20 580 439	10.68%	27.78%
Calgary	11 707 089	12 838 315	9.66%	28.37%
Manitoba	8 282 765	9 102 538	9.90%	20.52%
Regina	3 275 565	3 255 853	-0.60%	17.74%
Saskatchewan	11 735 644	10 014 697	-14.66%	25.78%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$ 10 719 155	\$ 11 158 368	2.99%	25.72%
Brock	2 939 474	2 619 582	-10.88%	18.65%
Carleton	5 081 310	5 062 353	-0.37%	10.49%
Guelph	6 155 873	6 570 412	6.73%	5.62%
McMaster	8 020 433	8 701 874	8.50%	22.19%
Ottawa	9 674 610	12 179 982	25.90%	33.48%
Queen's	9 225 833	9 747 812	5.66%	0.32%
Ryerson	4 889 094	3 917 831	-19.87%	15.17%
Toronto	25 808 091	28 783 002	11.53%	17.69%
Waterloo	6 771 501	7 360 863	8.70%	24.77%
Western Ontario	11 759 854	12 042 585	2.40%	22.35%
Windsor	5 627 061	4 789 975	-14.88%	11.41%
York	10 188 966	12 127 782	19.03%	15.10%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 8 845 175	\$ 9 492 004	3.54%	16.44%
Concordia	5 049 683	5 187 421	2.73%	5.93%
Laval	10 669 903	11 926 627	11.78%	6.50%
McGill	14 035 027	14 657 355	4.43%	14.73%
Montréal	9 563 924	9 630 538	0.70%	8.42%
Québec	3 180 187	4 929 838	55.02%	-2.55%
Sherbrooke	4 082 506	4 504 737	10.34%	9.05%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$ 7 763 538	\$ 8 472 753	14.17%	7.59%
Dalhousie	5 916 476	6 597 531	11.51%	19.55%
Memorial	7 807 080	8 177 727	4.75%	28.61%
New Brunswick	3 486 017	3 551 052	1.87%	5.89%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$ 5 736 524	\$ 6 108 770	6.04%	19.70%
National average <i>Moyenne nationale</i>	\$ 9 204 315	\$ 9 812 900	6.14%	17.88%

*Résumé des Ratios 2006 – 2010:
Tableau IX – Résumé des changements au ratio du dépenses de la bibliothèque et les
dépenses universitaires*

	% of change in university expenditures 2006 – 2010 <i>variation en % aux dépenses universitaires</i>	Library expenditures 2006-2007 <i>Dépenses de la bibliothèque</i>	Library expenditures 2009 – 2010 <i>Dépenses de la bibliothèque</i>	% of change in library expenditures 2006 – 2010 <i>variation en % aux dépenses de la bibliothèque</i>
British Columbia	37.52%	39 617 741	44 482 572	12.28%
Simon Fraser	10.07%	19 430 363	19 162 578	-1.38%
Victoria	17.79%	15 651 904	17 673 752	12.92%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	26.27%	\$24 900 003	\$27 106 301	7.94%
Alberta	27.78%	43 270 511	50 893 056	17.62%
Calgary	28.37%	26 231 363	31 528 322	20.19%
Manitoba	20.52%	23 312 635	26 176 417	12.28%
Regina	17.74%	7 401 727	7 225 062	-2.39%
Saskatchewan	25.78%	21 428 600	21 225 624	-0.95%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	25.72%	\$24 328 967	\$27 409 696	9.35%
Brock	18.65%	7 633 653	7 517 659	-1.52%
Carleton	10.49%	14 535 047	15 348 936	5.60%
Guelph	5.62%	15 420 377	16 735 733	8.53%
McMaster	22.19%	19 430 783	20 800 777	7.05%
Ottawa	33.48%	20 640 651	26 361 948	27.72%
Queen's	0.32%	20 046 170	20 851 190	4.02%
Ryerson	15.17%	11 698 983	11 657 604	-0.35%
Toronto	17.69%	76 169 632	80 319 658	5.45%
Waterloo	24.77%	17 010 981	17 773 546	4.48%
Western Ontario	22.35%	23 509 777	24 791 083	5.45%
Windsor	11.41%	12 484 876	12 338 085	-1.18%
York	15.10%	26 018 879	31 647 325	21.63%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	16.44%	\$24 526 717	\$23 845 295	-2.78%
Concordia	5.93%	14 958 198	15 056 391	0.66%
Laval	6.50%	23 755 082	26 590 361	11.94%
McGill	14.73%	33 807 147	30 603 509	-9.48%
Montréal	8.42%	28 803 219	30 431 924	5.65%
Québec	-2.55%	13 820 252	15 637 928	13.15%
Sherbrooke	9.05%	8 829 497	9 744 868	10.37%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	7.59%	\$20 662 233	\$21 344 164	5.38%
Dalhousie	19.55%	13 887 276	14 867 293	7.06%
Memorial	28.61%	18 209 038	19 978 575	9.72%
New Brunswick	5.89%	8 509 944	8 783 912	3.22%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	19.70%	\$13 535 419	\$14 543 260	6.66%
National average <i>Moyenne nationale</i>	17.88%	\$22 451 543	\$24 334 460	7.55%

Summary Ratios 2006 – 2010 :

Table X – Summary of changes in ratio of material expenditures and library holdings to university enrolment

	Material expenditures / student 2006-2007 <i>Dépenses documentaires / étudiants</i>	Material expenditures / student 2009-2010 <i>Dépenses documentaires / étudiants</i>	% of change in material expenditures / student 2006-2010 <i>variation en % aux dépenses documentaires / étudiant</i>	% of change in student enrolment 2006-2010 <i>variation en % aux inscriptions</i>
British Columbia	471.43	405.86	-13.91%	16.16%
Simon Fraser	497.14	390.68	-21.42%	16.32%
Victoria	434.13	445.50	2.62%	6.36%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$467.57	\$414.01	-10.90%	14.09%
Alberta	545.79	584.78	7.14%	3.30%
Calgary	458.94	470.98	2.62%	6.86%
Manitoba	351.70	369.93	5.18%	4.48%
Regina	321.55	298.00	-7.32%	7.25%
Saskatchewan	725.56	591.26	-18.51%	4.72%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$480.71	\$462.99	-2.18%	4.96%
Brock	U/A	170.82	U/A	U/A
Carleton	244.30	233.55	-4.40%	4.21%
Guelph	296.62	343.74	15.89%	-7.90%
McMaster	336.82	345.32	2.52%	5.83%
Ottawa	302.35	370.74	22.62%	2.67%
Queen's	503.99	491.37	-2.51%	8.37%
Ryerson	U/A	181.20	U/A	U/A
Toronto	376.09	425.98	13.27%	-1.54%
Waterloo	300.80	256.83	-14.62%	27.31%
Western Ontario	375.88	450.86	19.95%	-14.63%
Windsor	402.44	350.01	-13.03%	-2.13%
York	220.70	261.31	18.40%	0.53%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$336.00	\$352.97	5.81%	-5.37%
Concordia	206.75	199.90	-3.31%	6.25%
Laval	370.11	388.44	4.95%	6.50%
McGill	519.99	513.39	-1.27%	5.78%
Montréal	297.08	287.70	-3.16%	3.98%
Québec	112.99	84.30	-25.39%	107.78%
Sherbrooke	262.70	261.79	-0.35%	10.73%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	\$294.94	\$289.25	-4.75%	24.50%
Dalhousie	430.82	456.31	5.92%	5.28%
Memorial	498.54	547.79	9.88%	-4.67%
New Brunswick	351.82	483.76	37.50%	-25.92%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	\$427.06	\$495.95	17.77%	-6.55%
National average <i>Moyenne nationale</i>	\$378.41	\$381.85	1.45%	5.75%

*Résumé des Ratios 2006 – 2010 :**Tableau X – Résumé des changements au ratio de dépenses documentaires et les collections comparées aux inscriptions universitaires*

	% of change in student enrolment 2006-2010 variation en % aux inscriptions	Print holdings / student 2006-2007 Nombre de volumes / étudiants	Print holdings / student 2009-2010 Nombre de volumes / étudiants	% of change in print holdings / student 2006-2010 variation en % aux nombre de volumes / étudiants
British Columbia	16.16%	155.81	138.97	-10.81%
Simon Fraser	16.32%	84.91	77.67	-8.53%
Victoria	6.36%	130.15	125.33	-3.71%
Provincial average Moyenne provinciale	14.09%	123.62	119.75	-7.68%
Alberta	3.30%	185.65	187.78	1.15%
Calgary	6.86%	104.32	102.60	-1.64%
Manitoba	4.48%	89.65	84.26	-6.01%
Regina	7.25%	103.49	97.94	-5.36%
Saskatchewan	4.72%	124.68	140.88	12.99%
Regional average Moyenne régionale	4.96%	121.56	122.69	0.22%
Brock	U/A	U/A	\$52.66	U/A
Carleton	4.21%	86.00	84.99	-1.17%
Guelph	-7.90%	76.08	83.22	9.38%
McMaster	5.83%	84.79	64.32	-24.14%
Ottawa	2.67%	57.46	60.67	5.58%
Queen's	8.37%	137.52	130.96	-4.77%
Ryerson	U/A	U/A	29.14	U/A
Toronto	-1.54%	156.74	170.64	8.87%
Waterloo	27.31%	89.61	71.42	-20.30%
Western Ontario	-14.63%	96.42	119.14	23.56%
Windsor	-2.13%	123.52	128.68	4.18%
York	0.53%	55.79	56.54	1.35%
Provincial average Moyenne provinciale	-5.37%	96.39	97.06	0.25%
Concordia	6.25%	124.69	118.29	-5.13%
Laval	6.50%	98.31	100.12	1.84%
McGill	5.78%	134.39	125.16	-6.87%
Montréal	3.98%	77.61	68.93	-11.19%
Québec	107.78%	59.77	30.38	-49.17%
Sherbrooke	10.73%	53.89	48.71	-9.61%
Provincial average Moyenne provinciale	24.50%	91.44	81.93	-13.35%
Dalhousie	5.28%	138.53	130.29	-5.94%
Memorial	-4.67%	117.00	127.31	8.81%
New Brunswick	-25.92%	127.10	176.30	38.71%
Regional average Moyenne régionale	-6.55%	127.54	144.63	13.86%
National Average Moyenne nationale	5.75%	106.44	105.61	-2.15%

Summary Ratios 2006 – 2010

Table XI – Summary of changes in ratio of material expenditures and library holdings to university enrolment

Tableau XI – Résumé des changements aux ratios de dépenses documentaires et les collections de la bibliothèque comparées aux inscriptions universitaires.

	Total print volumes held 2006-2007 <i>Total des volumes imprimées</i>	Total print volumes held 2009-2010 <i>Total des volumes imprimées</i>	% change total print volumes 2006-2010 variation en % aux volumes imprimées	Total current serial titles 2006-2007 <i>Total des périodiques courantes</i>	Total current serial titles 2009-2010 <i>Total des périodiques courantes</i>	% of change in serial titles 2006-2010 variation en % aux périodiques	Total serials expenditures 2006-2007 <i>Total des dépenses consacrées aux périodiques</i>	Total serials expenditures 2009-2010 <i>Total des dépenses consacrées aux périodiques</i>	% change serials expenditures 2006-2010 variation en % de dépenses consacrées aux périodiques
British Columbia	5 668 040	5 872 559	3.61%	67 359	97 729	45.09%	12 061 971	12 823 320	6.31%
Simon Fraser	1 562 791	1 662 731	6.39%	58 120	73 751	26.89%	4 322 446	4 426 062	2.40%
Victoria	1 953 704	2 000 931	2.42%	37 261	50 721	36.12%	4 571 851	4 908 823	7.37%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	3 061 512	3 178 740	4.14%	54 247	74 067	36.03%	\$6 985 423	\$7 386 068	5.36%
Alberta	6 324 903	6 608 595	4.49%	44 231	55 694	25.92%	10 084 885	12 423 987	23.19%
Calgary	2 661 034	2 796 820	5.10%	31 256	28 437	-9.02%	6 987 359	8 136 160	16.44%
Manitoba	2 111 253	2 073 359	-1.79%	35 181	17 857	-49.24%	5 253 102	6 786 578	29.19%
Regina	1 054 235	1 070 066	1.50%	16 592	29 253	76.31%	2 224 498	2 180 311	-1.99%
Saskatchewan	2 016 709	2 386 202	18.32%	33 632	28 543	-15.13%	8 679 015	8 081 824	-6.88%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	2 833 627	2 987 008	5.52%	32 178	31 957	5.77%	\$6 645 772	\$7 521 772	11.99%
Brock	780 650	807 526	3.44%	17 143	29 198	70.32%	1 660 955	1 942 286	16.94%
Carleton	1 788 821	1 842 315	2.99%	44 404	44 230	-0.39%	3 730 322	4 078 177	9.33%
Guelph	1 578 968	1 590 713	0.74%	11 787	18 205	54.45%	3 727 929	3 952 585	6.03%
McMaster	2 019 006	1 620 906	-19.72%	57 487	74 328	29.30%	6 113 701	6 544 916	7.05%
Ottawa	1 838 589	1 993 062	8.40%	22 919	64 841	182.91%	6 661 510	7 461 859	12.01%
Queen's	2 517 328	2 598 040	3.21%	55 024	89 182	62.08%	7 300 149	7 604 788	4.17%
Ryerson	510 764	629 988	23.34%	30 394	51 533	69.55%	2 765 219	2 752 909	-0.45%
Toronto	10 755 904	11 529 942	7.20%	78 023	93 409	19.72%	15 875 907	5 988 523	-62.28%
Waterloo	2 017 312	2 046 934	1.47%	21 706	35 583	63.93%	4 492 895	5 176 710	15.22%
Western Ontario	3 016 704	3 182 363	5.49%	58 745	73 383	24.92%	9 381 613	9 203 009	-1.90%
Windsor	1 727 098	1 760 973	1.96%	55 713	67 121	20.48%	4 512 633	3 824 688	-15.24%
York	2 575 683	2 624 228	1.88%	35 383	38 584	9.05%	6 619 533	7 652 820	15.61%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	2 758 743	2 856 315	3.36%	42 871	59 127	48.73%	\$6 841 619	\$5 515 273	-0.95%

Summary Ratios 2006 – 2010 :

Table XI – Summary of changes in ratio of print volumes, current serials titles and serials expenditures

Tableau XI – Résumé des changements aux ratios de volumes imprimées, périodiques courants, et les dépenses sur les périodiques.

	Total print volumes held 2006-2007 <i>Total des volumes imprimées</i>	Total print volumes held 2009-2010 <i>Total des volumes imprimées</i>	% change total print volumes 2006-2010 variation en % aux volumes imprimées	Total current serial titles 2006-2007 <i>Total des périodiques courantes</i>	Total current serial titles 2009-2010 <i>Total des périodiques courantes</i>	% of change in serial titles 2006-2010 variation en % aux périodiques	Total serials expenditures 2006-2007 <i>Total des dépenses consacrées aux périodiques</i>	Total serials expenditures 2009-2010 <i>Total des dépenses consacrées aux périodiques</i>	% change serials expenditures 2006-2010 variation en % de dépenses consacrées aux périodiques
Concordia	3 045 374	3 069 558	0.79%	35 859	57 351	59.93%	3 397 740	3 320 824	-2.26%
Laval	2 834 119	3 074 029	8.47%	29 329	59 381	102.47%	7 512 564	6 532 842	-13.04%
McGill	3 627 433	3 573 461	-1.49%	42 425	44 422	4.71%	8 632 423	9 700 640	12.37%
Montréal	2 498 479	2 307 285	-7.65%	23 233	29 599	27.40%	7 441 531	7 774 232	4.47%
Québec	1 682 157	1 776 545	5.61%	26 239	50 378	92.00%	2 391 309	3 435 304	43.66%
Sherbrooke	837 423	838 146	0.09%	19 913	57 882	190.67%	2 495 036	2 839 662	13.81%
Provincial average <i>Moyenne provinciale</i>	2 420 831	2 439 837	0.97%	29 500	49 836	79.53%	\$5 311 767	\$5 600 584	9.84%
Dalhousie	1 902 393	1 883 802	-0.98%	63 457	44 571	-29.76%	4 278 993	5 206 901	21.69%
Memorial	1 832 138	1 900 502	3.73%	48 232	76 249	58.09%	5 782 167	6 196 692	7.17%
New Brunswick	1 259 409	1 294 157	2.76%	22 564	37 550	66.42%	1 590 619	1 631 885	2.59%
Regional average <i>Moyenne régionale</i>	1 664 647	1 692 820	1.84%	44 751	52 790	31.58%	\$3 883 926	\$4 345 159	10.48%
National average <i>Moyenne nationale</i>	2 614 920	2 700 293	3.15%	39 517	53 206	44.46%	\$6 031 747	\$6 094 537	5.57%

Endnotes to Ratios / Notes finales des ratios

Enrolment data / données d'inscriptions

2006–2007: University enrolments, by registration status, program level, for 2006–2007, Statistics Canada, Postsecondary Student Information System (PSIS)

2007–2008: Student enrolment, AUCC 2007–2008 / *Inscription d'étudiants, AUCC 2007–2008*

2008–2009: CARL Statistical Survey of Canadian University Libraries / *Enquête statistique des bibliothèques universitaires canadiennes*

2009–2010: CARL Statistical Survey of Canadian University Libraries / *Enquête statistique des bibliothèques universitaires canadiennes*

Financial data / données financières

CAUBO - Financial Statistics of Universities and Colleges 2009 - 2010, Table 3.2 - Expenditures by Fund: by Type and by University / *ACPAU Information financière des universités et collèges 2009-2010, Tableau 3.2 Dépenses par fonds: par poste et par université*

Library data / données des bibliothèques

CARL Statistics / Statistiques de l'ABRC

2006–2007

Expenditures and Collection Size, Table VIII - Summary of library personnel (FTE) / *Dépenses et les collections, Tableau VIII - Sommaire du personnel de la bibliothèque (EPT)*

Expenditures and Collection Size, Table VII - Summary of library expenditures, / *Dépenses et les collections, Tableau VII - Sommaire de dépenses de la bibliothèque*

Use, Facilities, and Services, Table I – Collections use and facilities / *Statistiques de l'ABRC 2006–2007, Utilisation, Installations et Services, Tableau I - Documentation et installations*

Use, Facilities, and Services, Table II – Document Delivery Traffic / *Statistiques de l'ABRC 2006–2007, Utilisation, Installations et Services, Tableau II – Livraison des documents : achalandage*

2007–2008

Expenditures and Collection Size, Table VIII - Summary of library personnel (FTE) / *Dépenses et les collections, Tableau VIII - Sommaire du personnel de la bibliothèque (EPT)*

Expenditures and Collection Size, Table VII - Summary of library expenditures, / *Dépenses et les collections, Tableau VII - Sommaire de dépenses de la bibliothèque*

Use, Facilities, and Services, Table I – Collections use and facilities / *Utilisation, Installations et Services, Tableau I - Documentation et installations.*

Use, Facilities, and Services, Table II – Document Delivery Traffic / *Utilisation, Installations et Services, Tableau II – Livraison des documents : achalandage*

2008–2009

Expenditures and Collection Size, Table VIII - Summary of library personnel (FTE) / *Dépenses et les collections, Tableau VIII - Sommaire du personnel de la bibliothèque (EPT)*

Expenditures and Collection Size, Table VII - Summary of library expenditures, / *Dépenses et les collections, Tableau VII - Sommaire de dépenses de la bibliothèque*

Use, Facilities, and Services, Table I – Collections use and facilities / *Utilisation, Installations et Services, Tableau I - Documentation et installations.*

Use, Facilities, and Services, Table II – Document Delivery Traffic / *Utilisation, Installations et Services, Tableau II – Livraison des documents : achalandage*

2009–2010

Expenditures and Collection Size, Table VIII - Summary of library personnel (FTE) / *Dépenses et les collections, Tableau VIII - Sommaire du personnel de la bibliothèque (EPT)*

Expenditures and Collection Size, Table VII - Summary of library expenditures, / *Dépenses et les collections, Tableau VII - Sommaire de dépenses de la bibliothèque*

Use, Facilities, and Services, Table I – Collections use and facilities / *Utilisation, Installations et Services, Tableau I - Documentation et installations.*

Use, Facilities, and Services, Table II – Document Delivery Traffic / *Utilisation, Installations et Services, Tableau II – Livraison des documents : achalandage*

Libraries included in this Survey / Liste des bibliothèques incluses à ce questionnaire

University of Alberta

University of British Columbia

Applied Sc RR, Archaeology, Architecture RR, Art+Architecture+Planning, Art History Visual Resources Centre, Asian, Biomedical Branch, Botanical Gardens RR, Coolie Verner RR, Crane, David Lam, Education, Geographic IC, Hamber, ICICS/Computer Science RR, Music, Okanagan, Rare Books & Special Collections, Regent College John Richard Allison Library, Robson Square, Science & Engineering, St. Mark's College Library, St. Paul's Hospital, TRIUMF Library, University Archives, Vancouver School of Theology Library, Woodward, Xwi7xwa (First Nations House of Learning)

Brock University

University Map Library included.

University of Calgary

Mackimmie Library, Health Sciences Library, Health Information Network Knowledge Centers, Law Library, Business Library, Gallagher Library of Geology & Geophysics, Military Library, Doucette Library of Teaching Resources (collection data only), Calgary Learning Centre (collection data only)

Carleton University

Canada Institute for Scientific and Technical Information (CISTI)

Concordia University

Vanier Library Webster Library

Dalhousie University

Killam Memorial Library, Kellogg Health Services Library, Sexton Design and Technology Library, Weldon Law Library

University of Guelph

Main Library; TUG Storage Annex (Guelph materials only)

Université Laval

Library and Archives Canada

Library and Archives Canada (statistics represent library, archival and government records operations)

Library of Parliament

University of Manitoba

William R. Newman Library, Architecture/Fine Arts Library, Archives & Special Collections, Elizabeth Dafoe Library, F. Harold Drake Library, St. John's College Library, Donald W. Craik Engineering Library, E.K. Williams Law Library, Albert D. Cohen Management Library, Eckhardt-Gramatte Music Library, Sciences and Technology Library, Neil John Maclean Health Sciences Library, Bill Larson Library, Carolyn Sifton-Helene Fuld Library, Concordia Hospital Library, J.W. Crane Memorial Library, Misericordia Health Centre Library, Riverview Health Centre Virtual Library, Seven Oaks General Hospital Library, Victoria General Hospital Library

McGill University

Blackader-Lauterman, Education, Life Sciences, Nahum Gelber Law, Islamic Studies, Macdonald Campus, Howard Ross Library of Management, Osler, Rare Books, Schulich, Walter Hitschfeld, Marvin Duchow Music, Edward Rosenthal, Humanities & Social Sciences Library

McMaster University

Mills Memorial Library H.G. Thode Library of Science & Engineering Innis (Business) Library Health Sciences Library

Memorial University of Newfoundland

Queen Elizabeth II Library Dr. C. R. Barrett Library Health Sciences Library Ferriss Hodgett Library

Université de Montréal

Aménagement Bibliothéconomie et sciences de l'information Botanique Chimie Didachèque Droit ÉPC-Biologie Géographie Kinésiologie Lettres et sciences humaines Livres rares et collections spéciales Mathématiques et informatique Médecine vétérinaire Musique Optométrie Paramédicale Antenne – 7077 avenue du Parc Physique Santé

University of New Brunswick (Fredericton)

Harriet Irving Library, Science & Forestry Library, and Engineering Library.

Université d'Ottawa**Université du Québec à Montréal**

Bibliothèque centrale Bibliothèque des arts Bibliothèque de musique Bibliothèque des sciences Bibliothèque des sciences de l'éducation Bibliothèque des sciences juridiques

Queen's University

Stauffer (Humanities & Social Sciences) Douglas (Engineering/Science) Bracken (Health Science) WD Jordan (Special Collections & Music) Lederman (Law) Education

University of Regina

Dr. John Archer Library Campion College Library Luther College Library

University of Saskatchewan

Education, Engineering, Health Sciences, Law, Natural Sciences, Murray, Veterinary Medicine

Université de Sherbrooke

Sciences humaines, Sciences et génie, Droit, Médecine, Cartothèque, Musique, Carrefour de l'information à Longueuil.

Simon Fraser University

Bennett Belberg Surrey

University of Toronto

All 32 libraries in the University of Toronto Library system are included. For circulation and holdings data, some of the affiliated teaching hospital libraries are included, also.

University of Victoria

McPherson Library/Mearns Centre for Learning; Diana M. Priestly Law Library; Curriculum Library

University of Waterloo

Dana Porter Library Davis Centre Library University Map Library Musagetes Architecture Library Optometry Learning Resource Centre

University of Western Ontario

Archives and Research Collections Centre, C.B. "Bud" Johnston Library, Education Library, Law Library, Music Library, Allyn & Betty Taylor Library, and The D.B. Weldon Library

University of Windsor

Leddy Library Paul Martin Law Library

York University

Bronfman Business Library; Frost Library (Glendon); Scott Library; Steacie Science & Engineering Library