

Compétences en recherche pour les bibliothécaires de l'ABRC

Préparé par l'équipe de recherche des 8R au nom
du groupe de travail sur la formation en
bibliothéconomie de l'ABRC

Mai 2007

L'ABRC est
l'organisation chef de
file pour l'ensemble
des bibliothèques de
recherche du Canada.
Les membres de
l'Association
représentent les plus
importantes
bibliothèques de
recherche universitaire
du Canada, ainsi que
Bibliothèque et
Archives Canada, la
Bibliothèque du
Parlement et l'Institut
canadien de
l'information
scientifique et
technologique (ICIST).



Préface

En novembre 2006, le groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie de l'ABRC fut mis sur pied avec le mandat de créer des liens avec ceux qui s'intéressent à la formation et à la recherche en bibliothéconomie, de définir les prochaines étapes pour donner suite aux priorités ciblées, de déterminer les actions à prendre suite aux recommandations du rapport des 8R dans le cadre de l'étude sur les ressources humaines dans les bibliothèques canadiennes et de faire des recommandations au conseil d'administration de l'ABRC.

Pour compléter son mandat, le groupe s'est réuni régulièrement, a recueilli des informations provenant de diverses sources, a échangé avec des partenaires éventuels et a effectué un sondage auprès des membres de l'ABRC.

Le groupe de travail a également mandaté l'équipe de recherche des 8R de préparer une « description du produit d'affaires » basée sur les recherches des 8R, laquelle offrirait une vue d'ensemble des connaissances, des habiletés et des compétences requises des bibliothécaires qui entreprennent des recherches dans les institutions membres de l'ABRC. C'est dans ce contexte que fut élaborée cette description du produit d'affaires intitulée *Compétences en recherche pour les bibliothécaires de l'ABRC* (2007).

Au départ, l'idée sous-jacente à la préparation de ce document était qu'il servirait, d'une part, à alimenter les discussions entre le groupe de travail sur la formation et les programmes canadiens de MBSI et, d'autre part, à aider à identifier les cours/programmes qui existent peut-être déjà dans le cadre de ces programmes canadiens et que l'ABRC pourrait ensuite envisager d'offrir comme cours de formation ayant reçu l'aval de l'ABRC. La description des produits d'affaires a été distribuée, au milieu de 2007, aux membres du Canadian Council of Information Studies / Conseil Canadien des sciences de l'information (CCIS-CCSI) par l'entremise de leur présidente, alors que les discussions et les activités du groupe de travail sur la formation se sont poursuivies pour aboutir à la présentation, en mai 2008, de leur rapport final (avec leurs recommandations) à l'ABRC.

Avant même de compléter son mandat, le groupe de travail sur la formation était d'opinion que le document comportait par lui-même beaucoup de valeur en raison de la qualité des informations qui y étaient contenues et qu'il méritait une plus grande diffusion au sein des membres de l'ABRC et autres qui seraient intéressés à une formation en recherche et en développement des compétences. Il a été estimé par ailleurs que la description du produit d'affaires pourrait aider des membres particuliers

de l'ABRC à prendre des décisions éclairées à propos des programmes de formation en recherche qu'ils pourraient offrir et à gérer leurs propres bibliothèques.

Les membres du groupe de travail sur la formation entretiennent donc l'espoir que ceux qui consulteront et utiliseront le document *Compétences en recherche pour les bibliothécaires de l'ABRC* le trouveront utile et informatif. Son objectif premier est de proposer des directives aux membres de l'ABRC qui désirent offrir une formation en recherche dans leurs bibliothèques.

La publication n'aurait jamais vu le jour sans le travail accompli au départ par l'équipe de recherche des 8R. Merci à Allison Sivak et à l'équipe de recherche des 8R, ainsi qu'à ceux qui ont fourni leurs rétroactions sur le document : Liza Chan, Nancy Collins, Liz Dennett, Chuck Humphrey, Denise Koufogiannakis, Denis Lacroix, Katrine Mallan, Sarah Mead-Willis, Cari Merkeley, Tanya Rogoschewsky et Pam Ryan.

Vicki Williamson

Présidente

Groupe de travail sur la formation bibliothéconomie de l'ABRC 2006-2008

Compétences en recherche pour les bibliothécaires de l'ABRC

Description du produit d'affaires : Suite logicielle de cours de développement professionnel

3 mai 2007

Présentée au groupe de travail sur la formation de l'ABRC par l'équipe de recherche des 8R

Introduction:

Les bibliothécaires universitaires sont de plus en plus appelés à effectuer des recherches pour répondre aux besoins des services institutionnels et assurer la progression de leurs propres carrières. Plusieurs facteurs dans le domaine de la bibliothéconomie universitaire ont contribué à ce développement, dont le mouvement des pratiques de bibliothéconomie basées sur les preuves, l'accent qui est mis sur l'évaluation des services et les mesures significatives de l'impact des bibliothèques.

Cependant, il a souvent été constaté que la majorité des ouvrages sur la profession ne sont pas basés sur des recherches (Koufogiannakis et Crumley, 2006). Au Canada, tous les programmes de MBSI contiennent un cours obligatoire d'introduction aux méthodes de recherche (Conseil des ressources humaines du secteur culturel, 2006), mais un cours d'introduction sert d'abord et avant tout à orienter les pratiques de la recherche. De nombreux obstacles ont été identifiés par les bibliothécaires qui font des recherches, comme les compétences à mener, diffuser et interpréter des recherches, les restrictions en termes de temps, d'accès au financement, d'accès aux recherches déjà publiées, ainsi que du soutien des employeurs (Booth et Brice, 2006; Koufogiannakis et Crumley, 2006). Un apprentissage supplémentaire des méthodes particulières offrirait aux bibliothécaires qui s'initient à la recherche l'occasion de développer leurs compétences, leurs connaissances et leur assurance dans ce domaine.

Le groupe de travail sur la formation en bibliothéconomie de l'Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC) a donné la priorité au développement d'une série de cours de développement professionnel destinée aux bibliothécaires universitaires et qui met l'accent sur les méthodes de recherche. Ce document décrit les recommandations quant à l'envergure de cette série, et servira de point de départ pour la demande de proposition qui s'ensuivra.

Considérations :

La suite logicielle de cours de méthodologie de la recherche qui est proposée vise à combler les besoins des bibliothécaires universitaires qui travaillent actuellement dans des bibliothèques de recherche et dont les tâches consistent entre autres à effectuer des recherches ou qui sont intéressés à en faire. Le principal objectif de ces cours est de développer ou d'améliorer les aptitudes des participants à mettre en pratique les notions et les compétences acquises dans leurs propres projets de recherche ou dans ceux de leurs institutions. Les considérations suivantes permettront d'atteindre ces objectifs :

- Il est à supposer que les cours seront donnés par l'intermédiaire du Web ou au moyen d'une autre méthode de formation à distance.
- Dans la mesure du possible, les projets exigés des étudiants dans le cadre de leurs cours devraient s'inspirer de situations réelles et vécues dans le milieu de travail ou de questions de recherche tangibles. Par exemple, au début du cours, demander aux étudiants de présenter une question de recherche qui découle de leur lieu de travail ou du poste qu'ils occupent.
- Une formation interactive et pratique avec des logiciels devrait faire partie des travaux pratiques (par exemple, SPSS, Atlas.ti).
- Les exercices devraient se conformer à chacune des étapes du processus de la recherche (par exemple, pour la méthodologie de recherche, etc.).
- La liste du contenu ci-dessous ne suppose pas que chaque volet devrait faire l'objet d'un cours distinct ni d'un module à l'intérieur d'un cours; certains sujets, comme la bibliothéconomie factuelle, pourraient être définis au début de la suite, puis on pourrait y faire référence tout au long du cours.
- Les matières proposées ci-dessous sont listées sans tenir compte d'un ordre quelconque pour la présentation.
- Par ailleurs, le Conseil canadien des sciences de l'information (CCSI) et l'ABRC souhaiteront peut-être accorder la priorité à certains sujets, par exemple, en ne se concentrant que sur un plus petit nombre de méthodes de recherche.
- Le CCSI pourrait souhaiter examiner d'autres cours présentement offerts en ligne par d'autres programmes de MBSI ou par des groupes de développement professionnel et voir si leurs contenus ne pourraient être « achetés » et modifiés selon les besoins des bibliothèques membres de l'ABRC.
- Les membres de l'ABRC pourraient vouloir examiner d'autres formes d'engagement institutionnel pour le développement professionnel des compétences en matière de recherche; par exemple, réserver du temps aux employés qui font de la recherche pour qu'ils puissent servir de mentor à ceux qui s'initient à la recherche.
- Les membres de l'ABRC devraient discuter de l'aboutissement final de la suite de cours une fois complétée. L'achèvement d'un certain nombre de cours donnera-t-il droit à des crédits reconnus? Comment cela sera-t-il reconnu au sein de l'institution?
- Une quelconque forme de communication ou mécanisme de soutien devrait être mise en place pour ceux et celles qui auraient encore besoin de rétroaction ou de discuter de problèmes liés à la recherche et qui n'auraient pas été abordés durant les cours, tels que les gestionnaires de messagerie électronique, les forums en ligne, les blogues, etc.
 - o À titre d'exemple, sur le site de la Data Interest Group for Reference Services (<http://blogs.library.ualberta.ca/digrs/>), des mentors répondent aux questions qui y sont affichées et qui concernent spécifiquement les données de référence.

Matières suggérées pour le programme de développement professionnel en recherche :

- Établissement d'un programme de recherche

- Méthodes d'identification de vos intérêts au niveau de la recherche
- Autoévaluation de vos compétences acquises et des compétences que vous devriez développer
- Vue d'ensemble de la recherche dans le domaine de la bibliothéconomie et des sciences de l'information
 - Recherches antérieures
 - Lacunes constatées au niveau de la recherche en bibliothéconomie et en sciences de l'information
 - Culture de la recherche
 - Théorie liée la recherche
 - Rôles des intervenants dans le soutien à la recherche (particuliers, associations, employeurs)
- Formulation d'une question de recherche
 - Recherche de base par opposition à la recherche appliquée
 - Ce qui soulève les questions : par exemple, le mandat institutionnel ou le plan stratégique, le domaine d'emploi ou le poste d'un individu, les intérêts particuliers, etc.
- L'évaluation des bibliothèques et la bibliothéconomie factuelle
- Plan de recherche
 - Analyse de l'éthique
 - Méthodes quantitative et qualitative, par exemple :
 - Analyse
 - Vérification
 - Autobiographie / Biographie
 - Bibliographie
 - Bibliométrie
 - Études de cas
 - Études de cohortes
 - Études comparatives
 - Analyse du contenu
 - Incidence critique
 - Exploitation des données
 - Méthode Delphi
 - Enquête descriptive
 - Analyse du discours
 - Expérimental and quasi expérimental
 - Groupe de discussion
 - Analyse des lacunes
 - Histoire
 - Histoires de vie
 - Méta-analyse
 - Modélisation
 - Examen descriptif

- Observation du participant
- Évaluation des programmes
- Essai contrôlé randomisé
- Résumés
- Examens systématiques
- Analyse de texte
- Observations discrètes
- Évaluation des preuves/évaluation critique
 - Évaluation critique de vos propres recherches?
- Analyses statistique et quantitative
- Analyse qualitative
- Sources et analyse des données dans les bibliothèques universitaires
 - Statistiques générées sur une base régulière (prêts interbibliothèques, circulation, registres)
 - Outils pour les sources de données (par ex., Director's Station, OCLC Collections Analysis)
- Mise sur pied de groupes de recherche/partenariats
 - Collaboration
 - Gestion de projets
- Soutien/financement de la recherche
 - Demandes de bourses de recherche
- Résultats de la recherche
 - Plan d'une dissertation : sujet, méthodologie, analyse
 - De la recherche à l'étude d'impact ou à l'action
 - Présentation d'une recherche/conférence
 - Édition et accès aux résultats de recherche; choix du lieu de publication, publications à accès ouvert
- Compétences modérées pour la recherche
 - Obstacles à la recherche et moyens de les surmonter
 - Gestion du temps
 - Effectuer des recherches en peu de temps et sans compensation financière
 - Comment continuer sur une lancée
 - Développer une culture de la recherche au sein de votre organisation ou dans votre communauté

Ouvrages consultés :

Baker, L. M. Research Methods [Special issue]. *Library Trends* 55 .1 (2006): 1-215

Brice, A. and Booth, A. "Practical issues in creating an evidence base for library and information practice." *Library and Information Research News* 30.94 (2006): 52-60.

Cultural Human Resources Council. *Training Gaps Analysis for Librarians and Library Technicians*. Ottawa: CHRC, 2006.

Elderidge, J. "Inventory of Research Methods for Librarianship and Informatics." *Journal of the Medical Library Association* 92.1 (2004): 83-90.

Koufogiannakis, Denise, and Ellen Crumley. *Research in Librarianship: Issues to Consider*. *Library Hi Tech* 24(3); 2006: 324-40.

Lowry, C. B. *Research and Scholarship Defined for "portal: Libraries and the Academy"*. *Portal* 4.4. (2004): 449-53

Appendice : Description et objectifs des cours obligatoires sur les méthodes de recherche dans les programmes de MBSI du Canada

University of Alberta

Description du cours :

- Définir les buts, les notions et les principes de la recherche en bibliothéconomie et en sciences de l'information;
- Développer des questions de recherche à propos des théories et pratiques liées à la bibliothéconomie et aux sciences de l'information;
- Comparer et choisir les méthodes pour répondre aux questions de recherche;
- Faire preuve d'une compréhension du processus de recherche en élaborant une proposition de recherche qui permet d'étudier un problème lié aux utilisateurs dans le domaine de la bibliothéconomie et des sciences de l'information;
- Faire une critique de la documentation de recherche dans le domaine de la bibliothéconomie et des sciences de l'information.

University of British Columbia

Description du cours :

- Discuter des rôles que joue la recherche dans notre profession en général;
- Discuter de l'importance pour les spécialistes de l'information d'aujourd'hui de bien connaître les méthodes de recherche;
- Décrire les bases de la méthodologie de recherche en sciences sociales et voir comment les mettre en pratique dans les milieux de l'information;
- Faire la critique d'une étude publiée sur la recherche;
- Préparer un projet de recherche détaillé qui comprend l'identification et le choix d'un problème, les questions/hypothèses de recherche, les variables pertinentes, la critique de la documentation, l'approche méthodologique et de l'échantillonnage, la création d'instruments pour recueillir les données, l'élaboration de livres de codes et de techniques de collecte des données;
- Aborder les divers aspects de l'éthique qui se rapportent à certains sujets et à méthodes de recherche.

University of Toronto

Description du cours :

L'accent est mis sur le développement de la connaissance des méthodologies propres à la recherche quantitative et qualitative et des statistiques pertinentes, descriptives et inférentielles, afin d'enquêter sur des problèmes qui relèvent des professions de l'information et qui touchent tant la pratique que la théorie. L'analyse du genre, des notions et de la logique qui se rapportent à un sujet de recherche permet de porter un jugement critique et informé sur les recherches publiées et touchant, entre autres, la cueillette des données et les procédures d'analyse des données.

Dalhousie

Description du cours :

Offre une introduction aux notions, aux méthodes (tant quantitatives que qualitatives) et aux pratiques de la recherche qui sont pertinentes à la bibliothéconomie et aux sciences de l'information. Les cours portent sur les types et les utilisations de la recherche, les instruments de recherche, le traitement de la preuve, l'analyse et l'interprétation des informations trouvées, la communication des résultats, la critique des rapports publiés et la gestion de la recherche.

Buts du cours :

1. Assurer une maîtrise des principes et des méthodologies de recherche appropriés aux questions liées à la bibliothéconomie et aux sciences de l'information. Cette maîtrise permettra aux étudiants de comprendre le rôle de la recherche dans le développement des connaissances, dans l'avancement de la discipline et de la profession et dans l'apport de l'information essentielle à la planification et aux prises de décisions.
2. Permettre aux étudiants de consommer les recherches de façon intelligente, ce qui implique la capacité de lire et de faire des analyses critiques de la documentation de recherche pertinente.
3. Aider les étudiants à comprendre les étapes d'une recherche et à mettre en pratique les notions de base du processus de recherche, c'est-à-dire de pouvoir formuler une question de recherche à propos d'un problème qui se rapporte aux sciences de l'information et de recourir aux méthodologies de recherche appropriées pour ce problème.
4. Permettre aux étudiants de se familiariser avec tout le processus de recherche, afin de venir en aide aux clients qui eux aussi effectuent des recherches.

Objectifs du cours et de la formation

Après avoir complété leur cours, les étudiants devraient être en mesure de :

1. Faire preuve d'une compréhension et d'une appréciation du processus de recherche;
2. Faire une évaluation critique des recherches publiées;
3. Développer une proposition permettant de mener une enquête sur un problème qui peut justifier une recherche dans le domaine des sciences de l'information;
4. Faire preuve d'une compréhension des méthodes choisies pour faire la recherche.

University of Western Ontario

Description du cours :

Ce cours offre une introduction aux méthodes de recherche qualitative et quantitative. Les sujets abordés comprennent : le processus de recherche depuis le choix d'une question qui se prête à la recherche jusqu'à la diffusion des résultats, en passant par la cueillette des données et l'analyse; les qualités d'une recherche bien menée; les questions d'éthique entourant la recherche, et les notions et techniques de base dans l'analyse qualitative et quantitative des données.

Objectifs du cours :

1. Initier les étudiants aux diverses méthodes de recherche, tant quantitatives que qualitatives, qui servent à enquêter sur des questions liées à la bibliothéconomie et aux sciences de l'information, afin de leur transmettre les outils conceptuels nécessaires pour évaluer la fiabilité, la validité et la signification des recherches citées en exemples dans le domaine de la bibliothéconomie et des sciences de l'information;
2. Aider les étudiants à comprendre le processus de la recherche qui consiste d'abord à trouver une question qui se prête à la recherche, puis à choisir une méthode qui permet d'enquêter le problème, de satisfaire les exigences de l'éthique par rapport à la recherche, de recueillir les données, d'analyser les données et de communiquer les résultats;
3. Illustrer le processus de recherche au moyen d'exemples choisis dans le domaine de la bibliothéconomie et des sciences de l'information, incluant des exemples de recherches appliquées qui sont effectuées dans le milieu professionnel, telles que l'estimation des besoins et l'évaluation des programmes;
4. Initier les étudiants à certaines notions et techniques de base dans l'analyse quantitative et qualitative des données, dont les statistiques descriptives et la codification, les mesures de tendances centrales et de la variabilité, les distributions de fréquences et la corrélation, ainsi que le concept des tests de signification des statistiques inférentiels et les approches de la codification des données qualitatives.

Université de Montréal

Description du cours :

Méthodes de recherche sc. de l'information

Problématiques de recherche en sciences de l'information. Théorie et hypothèse.

Variation et échantillonnage. Méthodes principales de recherche. Analyse des données.

Statistiques descriptives. Régression linéaire. Corrélation. Tests d'hypothèse, etc.

Association des bibliothèques de recherche du Canada
Pièce 239, Pavillon Morisset
65, rue Université
Ottawa, Ontario, Canada K1N 9A5
Téléphone : 613.562.5385
Télécopieur : 613.562.5297
Courriel : carladm@uottawa.ca

Site Web : www.carl-abrc.ca

**Présidente du groupe de travail sur la
formation en bibliothéconomie de
l'ABRC**

Vicki Williamson, University of
Saskatchewan Library

**Directeur général
Timothy Mark**



Institutions membres

University of Alberta
University of Calgary
Institut canadien de l'information scientifique et
technologique
Dalhousie University
Université Laval
Bibliothèque du Parlement
McGill University
Memorial University of Newfoundland
University of New Brunswick
Université du Québec à Montréal
University of Regina
Université de Sherbrooke
University of Toronto
University of Waterloo
University of Windsor

University of British Columbia
Carleton University
Concordia University

University of Guelph
Bibliothèque et Archives Canada
University of Manitoba
McMaster University
Université de Montréal
Université d'Ottawa
Queen's University
University of Saskatchewan
Simon Fraser University
University of Victoria
University of Western Ontario
York University

