

# COMPÉTENCES DES BIBLIOTHÉCAIRES ISSUS DES BIBLIOTHÈQUES DE RECHERCHE CANADIENNES

## Document réalisé par le Groupe de travail de l'ABRC sur les compétences

Kathleen DeLong (University of Alberta, Présidente), Dean Giustini (University of British Columbia), Julie Hannaford (University of Toronto), Vivian Lewis (McMaster University), Bill Sgrazzutti (University of Regina), Phil Taber (University of New Brunswick), Carole Urbain (McGill University), Christine Walde (University of Victoria), Brett Waytuck (University of Regina) et Julie Morin (ABRC).

Note aux lecteurs : Dans le présent document, le masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Septembre 2020



Les compétences des bibliothécaires issus des bibliothèques de recherche canadiennes ont été réalisé par le Groupe de travail de l'ABRC sur les compétences et sont sous licence [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

# Introduction

Les profils de compétences sont utilisés dans plusieurs professions pour accroître les chances de réussite personnelle et organisationnelle ainsi que pour constituer une base en vue d'une future planification des effectifs. Les compétences se présentent généralement sous forme de listes ou de regroupements de connaissances (savoirs), d'habiletés (savoir-faire) et de comportements (savoir-être) qui définissent et contribuent au succès professionnel. Les organisations apprenantes, telles que les bibliothèques, s'efforcent d'aller au-delà de l'adaptation à leur environnement en concevant des formes d'apprentissage actif permettant d'accroître leur capacité de créer et de se développer (Senge 1990). Les comportements (ou savoir-être) qui misent sur cet apprentissage actif, sont considérés comme essentiels puisqu'ils favorisent l'apprentissage, la croissance et le développement dans les organisations de même que pour les individus.

En 2010, l'Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC) publiait la première édition des Compétences fondamentales des bibliothécaires de l'ABRC au XXI<sup>e</sup> siècle. En 2017, le Comité sur l'accroissement de la capacité de l'ABRC créait le Groupe de travail sur les compétences (GTC) pour mettre à jour le contenu de la publication de 2010 destinée aux bibliothécaires universitaires travaillant dans les bibliothèques de recherche du Canada.

L'énoncé des Compétences des bibliothécaires issus des bibliothèques de recherche canadiennes permet d'établir des objectifs personnels et organisationnels tout en offrant un cadre conceptuel en appui aux activités de recrutement et de développement professionnel. Les bibliothèques de l'ABRC peuvent utiliser les Compétences pour des fins de planification stratégique ou de restructuration, ou encore, pour établir un énoncé de mission et de vision. Les écoles de bibliothéconomie et des sciences de l'information peuvent s'en inspirer pour développer des programmes d'études ou pour préparer les diplômés aux entrevues d'emploi. Quant aux employeurs, les Compétences peuvent contribuer au recrutement de nouveaux bibliothécaires, à l'établissement de programmes de formation et de perfectionnement, et au développement des bibliothécaires réaffectés à de nouveaux rôles au sein de leur bibliothèque de recherche.

Les Compétences résultent d'une combinaison de connaissances, d'habiletés et de comportements pour les bibliothécaires travaillant dans un environnement de recherche. Pour illustrer chacun de ces 3 éléments constituant une compétence, le présent document fait appel aux expressions suivantes : 'connaissance de', 'capacité de', et 'compréhension de'. Au fil de leur carrière, les bibliothécaires auront à développer et à intégrer un certain nombre de compétences, en fonction des postes qu'ils occuperont. Certaines bibliothèques peuvent également ne mettre l'accent que sur quelques-unes de ces compétences, compte tenu de leur environnement unique, de la nature de chaque poste de bibliothécaire universitaire ou de recherche, ou de l'évolution du niveau de spécialisation dans la profession. L'ensemble de ces compétences ne s'appliquent donc pas à chaque poste de bibliothécaire. Pour faire place à toute la flexibilité requise, l'ARBC a adopté une approche ambitieuse en développant un énoncé des Compétences qui s'appuient sur les principes fondamentaux de la profession. L'objectif est d'associer un ensemble de valeurs auxquelles on aspire aux connaissances, habiletés et comportements nécessaires pour réussir dans le milieu des bibliothèques universitaires au Canada.

Globalement, le but des Compétences est de mieux servir à la fois la communauté universitaire et de recherche et les groupes d'utilisateurs, et de s'adapter à un milieu de recherche et d'information dynamique et constamment en évolution. L'appui à la recherche et à l'enseignement est de plus en plus axé sur l'utilisateur et sensible aux besoins de celui-ci, qu'il soit étudiant de premier cycle ou professeur chevronné. Pour réaliser leur future mission et vision, les bibliothèques universitaires accordent dorénavant de plus en plus d'importance à la collaboration, au leadership, à l'innovation et à la durabilité.

Tout comme l'environnement des bibliothèques de recherche du XXI<sup>e</sup> siècle se transforme rapidement, les technologies de l'information évoluent au point de s'immiscer dans tout ce que font les bibliothécaires universitaires, et les outils sophistiqués deviennent de plus en plus utilisés. Dans un effort de prolonger sa vie et sa pertinence, cet énoncé de Compétences a exclu toute mention à des technologies spécifiques.

Bien que cet énoncé de Compétences ait été conçu spécifiquement pour les bibliothèques universitaires canadiennes, il peut fort bien s'appliquer à d'autres milieux et contextes.

## Méthode

Pour réviser les Compétences fondamentales de 2010, une approche itérative de méthodes mixtes comprenant des revues de littérature, des groupes de discussion et une enquête, a été retenue. Une analyse de la littérature a permis d'identifier les tendances actuelles dans les bibliothèques universitaires au Canada et à l'international. Le GTC a revu le document original de 2010 sur la base des connaissances, habiletés et comportements actuellement requis pour exercer la profession, tout en ayant en tête une orientation vers le futur. Cet exercice de révision a nécessité des consultations auprès de directeurs et directrices de bibliothèques universitaires canadiennes, du personnel de bibliothèques et des représentants des écoles de bibliothéconomie et des sciences de l'information. Deux groupes de discussion en personne ont été organisés, l'un à la conférence du Research in Academic Libraries (ReAL) tenue à Vancouver en 2017, et l'autre à la 2018 Ontario Library Association Super Conference à Toronto. De plus, quatre groupes de discussion virtuels ont été organisés dans les régions de l'ouest et du centre du Canada, le Québec et l'est du Canada. Le GTC a également effectué un sondage auprès des bibliothécaires universitaires et des professionnels des ressources humaines, en plus de consulter plusieurs directeurs d'écoles de bibliothéconomie et des sciences de l'information. Quarante-quatre bibliothécaires ont participé aux groupes de discussion et cinquante-deux réponses ont été reçues suite au sondage. Les commentaires des groupes de discussion et de l'enquête ont été compilés et codés à l'aide d'un logiciel d'analyse de données qualitatives. À la suite de demandes pour un lancement progressif, un projet de consultation a été publié en décembre 2019 et plus de 35 réponses de la communauté ont été reçues. Guidé par ces commentaires, le GTC a révisé le projet de consultation pour mieux refléter les besoins actuels de la profession.

## Définitions

Aux fins du présent document, les définitions suivantes s'appliquent :

- **Compétence** : Une compétence désigne un ensemble de connaissances, d'habiletés et de comportements qui définissent et contribuent au succès dans un domaine particulier.
- **Comportement** : Un comportement désigne un ensemble d'attitudes, de tendances naturelles ou de manières de penser pour atteindre un résultat. Les comportements n'ont pas de limites définies et permettent donc un développement et une plus grande maîtrise au fil du temps.
- **Principe** : Un principe est un concept fondamental généralement reconnu pour sa véracité, et que tout le monde peut comprendre. Les principes représentent une réalité objective qui transcende les cultures et les individus et qui ne change pas avec le temps.
- **Habilitété** : Une habileté désigne une capacité acquise permettant d'accomplir une tâche précise. Les habiletés sont généralement acquises grâce à de la formation structurée et de la répétition.
- **Valeur** : Les valeurs sont des croyances et des opinions ultimement personnelles, subjectives et malléables que les gens ont concernant des questions ou des idées spécifiques.

La bibliothèque de recherche canadienne au XXI<sup>e</sup> siècle est un écosystème ouvert et évolutif d'apprentissage et d'innovation. Elle est dynamique, centrée sur l'utilisateur, axée sur la recherche et dédiée à ses diverses communautés d'utilisateurs.

Pour s'épanouir dans cet environnement, les bibliothécaires des universités canadiennes sont des professionnels hautement spécialisés possédant des compétences uniques en matière de recherche et de pratique en plus, habituellement, d'un diplôme en bibliothéconomie et en sciences de l'information. Ils sont des créateurs, des conservateurs et des gestionnaires consciencieux et dynamiques du savoir créé, généré et préservé grâce aux activités de la bibliothèque de recherche.

C'est dans cet esprit que les compétences suivantes ont été identifiées :

- [APPRENTISSAGE ACTIF & ADAPTATION](#)
- [COLLABORATION](#)
- [CONSULTATION & COMMUNICATION](#)
- [CONSERVATION & PRÉSERVATION](#)
- [ÉQUITÉ, DIVERSITÉ & INCLUSION](#)
- [ENGAGEMENT & PARTICIPATION](#)
- [ÉVALUATION & ANALYSE](#)
- [LEADERSHIP & MOBILISATION](#)
- [VISION & INNOVATION](#)

Chacune de ces compétences est constituée de connaissances, d'habiletés et de comportements. Ces éléments servent à illustrer chaque compétence et non à la décrire de façon exhaustive.

## APPRENTISSAGE ACTIF & ADAPTATION

**Les bibliothécaires universitaires font preuve de souplesse dans leur travail et dans les divers milieux qu'ils appuient ou qu'ils conçoivent. Visionnaires et proactifs, ils anticipent et se préparent à faire face aux défis futurs et aux opportunités avec clarté et prévoyance tirées d'expériences antérieures.**

**Cette compétence comprend les éléments suivants :**

- Capacité de naviguer à travers une variété de méthodes de travail / d'apprentissage, de scénarios et de cultures organisationnelles, et de choisir un mode de travail / d'apprentissage efficace qui contribue au succès tant personnel qu'organisationnel;
- Capacité de se tenir au courant de la recherche dans un domaine précis, de développer son propre programme de recherche, de soutenir ses collègues, ou de collaborer à d'autres travaux à titre de bibliothécaire œuvrant dans une bibliothèque;
- Capacité de démontrer de la flexibilité et de l'efficacité dans son travail face aux situations ambiguës, et de faire preuve d'ouverture à l'égard du changement de culture dans les bibliothèques;
- Connaissance de comment repérer l'information, l'évaluer de façon critique et l'assimiler en vue de créer de nouveaux savoirs;
- Connaissance des tendances émergentes et des initiatives en matière d'espaces et de bâtiments de bibliothèques, y compris d'être capable d'anticiper les tendances à venir dans les organisations du savoir et dans la recherche;
- Compréhension de la façon de résoudre des problèmes et de concevoir de nouvelles méthodes ou procédures alors que celles déjà établies ne sont pas satisfaisantes ou n'existent pas encore;
- Compréhension de comment mettre à profit l'expertise pour créer de nouvelles expériences et générer de nouveaux savoirs pour les usagers;
- Compréhension de ce que sont les principes de la gestion du changement et de l'innovation au sein d'une organisation. Ces principes visent à promouvoir une culture d'apprentissage avant-gardiste, proactive et axée sur la curiosité.

## COLLABORATION

**Les bibliothécaires universitaires travaillent dans un esprit de collaboration en vue de contribuer à la réalisation des priorités stratégiques de leur bibliothèque et de leur université. Rassembleurs et collaborateurs, ils tissent et cultivent un réseau dynamique de relations et de communautés d'utilisateurs qui caractérisent la bibliothèque de recherche et qui définissent son rôle fondamental dans le milieu universitaire.**

**Cette compétence comprend les éléments suivants :**

- Capacité de chercher constamment et d'établir activement des relations privilégiées avec un large spectre d'utilisateurs et de communautés en vue d'améliorer ses habiletés et de maintenir un impact à long terme;
- Connaissance de l'environnement universitaire (organisations régionales, provinciales, nationales et internationales pouvant influencer l'organisation et le fonctionnement de la bibliothèque) et du milieu de l'enseignement supérieur au Canada et à l'international;
- Connaissance de l'organisation d'une université, y compris la structure organisationnelle, les instances et mécanismes de décision et de gouvernance, le processus budgétaire, et la mission, les buts et les objectifs institutionnels;
- Connaissance et compréhension de l'importance d'un engagement constructif et intellectuel, en particulier auprès de ceux faisant partie de son milieu professionnel, son champ de recherche ou son domaine d'expertise;
- Compréhension de l'importance vitale de développer de façon stratégique des relations de travail professionnelles et personnelles qui soient collaboratives, authentiques et constructives;
- Compréhension de comment travailler avec divers utilisateurs ayant différents niveaux de développement personnel et cognitif, notamment en établissant, avec les professeurs, des collaborations en matière d'enseignement et d'apprentissage et des modèles de pratiques pédagogiques efficaces à l'intérieur des cours, pour l'ensemble des programmes d'études et en lien avec les objectifs en matière de littératie à l'échelle de l'université;
- Compréhension de comment développer et soutenir des collaborations et des partenariats avec divers groupes et communautés de chercheurs concernés, notamment en participant à des projets subventionnés et à de la recherche, en lien ou non avec le domaine de la bibliothéconomie, en vue d'atteindre des objectifs communs;
- Compréhension de comment mettre en œuvre les orientations et les priorités stratégiques de la bibliothèque de recherche au profit de tous.



## CONSULTATION & COMMUNICATION

**Les bibliothécaires universitaires communiquent à bon escient et sollicitent l'opinion de leur entourage pour développer la vision, les buts et les objectifs de l'approche centrée sur l'utilisateur adoptée dans les bibliothèques de recherche. Ils suscitent et entretiennent des discussions constructives et définissent les mesures qui soutiennent et améliorent la croissance et le dynamisme de la recherche, de l'érudition et de la pédagogie.**

**Cette compétence comprend les éléments suivants :**

- Capacité de faire preuve d'excellentes habiletés en communication dans son milieu de travail, y compris la capacité d'écoute active et une attitude d'ouverture aux idées et aux commentaires des autres;
- Capacité de gérer et de résoudre les conflits d'une façon réfléchie, respectueuse et diplomatique;
- Capacité de fournir de l'informations pertinente et en temps opportun à tous les intervenants de la bibliothèque, y compris les professeurs, les chercheurs et les étudiants;
- Connaissance de la gamme variée d'expertises, de services, de collections et d'infrastructures physiques de la bibliothèque de recherche, et de la façon de soutenir les usagers tout au long du cycle de vie de la recherche, et en matière d'enseignement et d'apprentissage;
- Connaissance du droit d'auteur dans le contexte canadien et une compréhension des modèles et des pratiques en matière de communication savante et de diffusion des résultats de la recherche, notamment l'importance des principes et des pratiques du libre accès et de leur évolution;
- Connaissance des concepts et des principes de la littératie informationnelle, numérique et virtuelle pour l'enseignement supérieur, y compris l'importance d'inclure, dans les méthodes d'enseignement et de formation, la pensée critique, l'apprentissage par l'expérience et l'apprentissage tout au long de la vie, et d'intégrer les principes de la « méta-littératie » dans un environnement universitaire en ligne;
- Compréhension de l'importance et de l'impact des bibliothèques universitaires sur la culture et la société, y compris la défense du droit à la liberté d'information et la préservation des résultats des activités de développement de connaissances chez l'humain;
- Compréhension des préoccupations en matière de politiques d'information liées à la protection des renseignements personnels, à la sécurité, à l'authentification et aux droits des usagers.

## CONSERVATION & PRÉSERVATION

**Les bibliothécaires universitaires sont les gardiens des collections et de la préservation des ressources scientifiques, en plus de proposer des méthodes fondamentales et novatrices pour les découvrir, les interpréter, les contextualiser, les diffuser et les préserver pour les générations futures et pour les communautés d'utilisateurs.**

**Cette compétence comprend les éléments suivants :**

- Connaissance du cycle de vie des données de recherche, y compris la planification de la gestion des données, la collecte / création de données, la documentation, le traitement, l'analyse, le dépôt, le partage et la réutilisation;
- Connaissance des considérations légales et éthiques associées aux données de recherche (par exemple, consentement éclairé, approbation préalable du comité d'éthique de la recherche, anonymisation, propriété intellectuelle, utilisation secondaire);
- Connaissance des dépôts généraux et disciplinaires à des fins de découverte et de dépôt;
- Connaissance des services liés aux données (manipulation et curation des données, création de métadonnées normalisées, big data/méga-données, analyse et visualisation des données, outils de veille stratégique, plans de gestion des données de recherche), de l'infrastructure émergente de préservation du numérique, et de la récupération de données;
- Connaissance du cycle de vie des ressources documentaires des bibliothèques, y compris l'édition savante, de sa création à sa disposition finale, en passant par les diverses étapes d'utilisation entre ces deux extrêmes;
- Connaissance des stratégies de développement des collections, y compris l'historique, les concepts, les enjeux et les méthodes liés à l'acquisition et à la disposition des ressources;
- Connaissance des avantages et des défis de la liberté intellectuelle, grâce au développement, à la gestion et à la préservation de travaux de recherche scientifique;
- Compréhension des principes, activités, politiques, procédures et services liés à toute forme de libre accès;
- Compréhension des meilleures pratiques, des normes et des protocoles de la conservation numérique, y compris les principes de sélection, de collecte, de préservation, de description, d'organisation et d'archivage des documents numériques et des données de recherche disponibles sous différents formats;
- Compréhension des méthodes de conservation et de préservation des collections d'imprimés, des collections spéciales et des archives;
- Compréhension de l'organisation de l'information pour la repérer et la récupérer facilement, y compris les normes en matière de catalogage et de métadonnées quel que soit le format du document;
- Compréhension des dépôts institutionnels, notamment leur structure de base, leur contenu et leur utilisation par la communauté universitaire.

## EQUITÉ, DIVERSITÉ & INCLUSION

Les bibliothécaires universitaires défendent les principes d'équité, de diversité et d'inclusion dans leur pratique et leur recherche, ou en appui aux diverses communautés d'utilisateurs de la bibliothèque de recherche. Culturellement compétents, ils visent consciencieusement à rétablir, mettre en œuvre et à protéger les diverses façons de savoir et d'être dans le monde à travers tous les aspects de la pratique de la bibliothéconomie.

**Cette compétence comprend les éléments suivants :**

- Capacité de favoriser [l'équité, la diversité et l'inclusion](#) au sein des bibliothèques et de leurs communautés externes par le biais d'une attitude d'ouverture; reconnaissance des privilèges pour les blancs et des diverses formes de discrimination systémique qui existent dans notre pays, dans l'éducation post-secondaire, dans nos institutions et dans notre profession; et un engagement clair de changer.
- Capacité de participer avec, et d'encourager la participation de diverses communautés à tous les niveaux du processus décisionnel, y compris le leadership;
- Capacité de développer et de maintenir les espaces, les technologies et les ressources accessibles et sans obstacles;
- Capacité de favoriser la diversité de la main-d'œuvre par un engagement à l'égard de pratiques équitables de recrutement, de rétention et de planification de la relève dans les bibliothèques;
- Connaissance des activités d'érudition ouvertes et alternatives et des méthodes pour élargir l'accès équitable à l'information à des fins d'enseignement, d'apprentissage et de recherche;
- Connaissance du concept d'éthique de la recherche applicables aux professionnels, aux chercheurs et à ceux adoptant le rôle de service;
- Connaissance de l'importance de travailler avec les communautés autochtones en vue de décoloniser les bibliothèques et de donner suite aux appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation du Canada;
- Compréhension des divers enseignements et visions du monde, en particulier les possibilités d'apprentissage en milieu autochtone et les façons de connaître et d'être des Autochtones dans le monde;
- Compréhension que l'acquisition et le catalogage éthique des façons diverses et traditionnelles d'apprendre (par exemple, les connaissances orales et autochtones, les ressources LGBTQ +) puissent nécessiter un ajustement considérable entre les pratiques actuelles et antérieures des bibliothèques
- Compréhension des différences culturelles et des croyances pour accroître leur propre prise de conscience au-delà d'une ou plusieurs cultures familières, et ainsi saisir l'importance de s'ouvrir à diverses façons de connaître et d'être dans le monde;
- Compréhension que toutes les autres compétences doivent être considérées dans une optique d'équité, de diversité et d'inclusion.

## ENGAGEMENT & PARTICIPATION

**Les bibliothécaires universitaires démontrent leur engagement et leur attachement à la profession. Ils participent activement aux diverses activités de leur bibliothèque et s'engagent concrètement auprès de leurs communautés d'utilisateurs, leurs chercheurs et leurs collègues.**

**Cette compétence comprend les éléments suivants :**

- Capacité de jouer le rôle de mentor, de recruter et de retenir de nouveaux membres de la profession;
- Capacité de négocier et de gérer les conflits de manière à atteindre un objectif commun;
- Capacité d'interagir efficacement et de travailler en collaboration avec divers étudiants et chercheurs;
- Capacité de mener des recherches judicieuses et fondées sur des preuves;
- Capacité de donner et de recevoir des opinions et des commentaires de manière ouverte, claire et respectueuse;
- Connaissance de la structure de la bibliothèque, notamment sa gouvernance, ses processus décisionnels, les comités consultatifs, les processus budgétaires, les politiques et procédures, les points forts des collections, ainsi que les services aux étudiants, professeurs et à la collectivité;
- Connaissance de l'histoire sociale, culturelle, économique, politique et environnementale de la pratique des bibliothèques universitaires, y compris les pratiques émergentes en bibliothéconomie;
- Connaissance de l'éthique, des valeurs et des principes fondamentaux de la profession de bibliothécaire ou de spécialiste de l'information;
- Compréhension de l'importance du respect et de la valeur pour les compétences, les expériences, la créativité et les contributions des autres;
- Compréhension des droits et responsabilités liés à l'engagement dans la recherche et l'érudition, ainsi que les principes et l'histoire de la liberté académique dans l'enseignement et l'érudition;
- Compréhension de l'importance du rôle des associations professionnelles à des fins de promotion de la profession et/ou de perfectionnement professionnel.

## ÉVALUATION & ANALYSE

**Les bibliothécaires universitaires évaluent et analysent la vaste gamme de services de la bibliothèque de recherche. Ils cherchent à répondre aux besoins des usagers en réalisant des activités d'évaluation continue. Ils enrichissent et améliorent la mission et la vision évolutives de la bibliothèque de recherche.**

**Cette compétence comprend les éléments suivants :**

- Capacité d'évaluer les nouveaux services et/ou ressources, et de gérer les risques;
- Connaissance des concepts, des méthodes de recherche, de la technologie et des outils pour évaluer les services, les ressources et les projets et pour analyser les résultats;
- Connaissance des principes du design thinking, de l'accessibilité et de l'expérience usager ainsi qu'une compréhension de la technologie éducationnelle;
- Connaissance des programmes institutionnels d'enseignement et d'apprentissage, leurs buts et leurs résultats, ainsi que des stratégies et des outils d'évaluation fondés sur les données probantes pour établir efficacement des liens avec les communautés d'utilisateurs;
- Compréhension du plan stratégique de l'université et des priorités institutionnelles qui guideront l'établissement des priorités de la bibliothèque;
- Compréhension des outils d'apprentissage virtuel et des environnements d'apprentissage, y compris les environnements numériques d'apprentissage institutionnels et leur pertinence quant à la prestation et à l'évaluation des services de la bibliothèque de recherche;
- Compréhension des avantages et inconvénients de toute action ou décision, et capacité d'évaluer efficacement afin d'assurer un processus décisionnel actif et efficace.

## LEADERSHIP & MOBILISATION

**Les bibliothécaires universitaires font preuve de leadership et offrent leur soutien à tous les niveaux pour définir et appuyer les priorités stratégiques qui contribuent à la vitalité de la bibliothèque de recherche.**

**Cette compétence comprend les éléments suivants :**

- Capacité de faire preuve d'intelligence émotionnelle et de compassion, et capacité à entamer et orienter des conversations importantes;
- Capacité d'envisager l'avenir dans un environnement universitaire dynamique et en rapide évolution;
- Capacité d'inspirer et de responsabiliser les uns en initiant, mettant en œuvre et appuyant l'innovation, la créativité et la prise de risques et en motivant les autres à viser l'excellence;
- Capacité de soutenir et d'encourager activement la croissance professionnelle et le développement continu de tout le personnel de la bibliothèque;
- Connaissance de la pratique de divers styles de leadership et de l'application de modèles variés de prise de décisions;
- Connaissance des principes de planification stratégique pour évaluer les orientations actuelles et futures autant des bibliothèques universitaires que de l'enseignement supérieur;
- Compréhension des principes généraux de gestion, y compris ceux applicables aux ressources financières et humaines;
- Compréhension des principes de pratiques efficaces en matière de gestion et de développement des ressources humaines, y compris une compréhension des politiques et des lignes directrices de l'organisation, ainsi que des conventions collectives pertinentes;
- Compréhension du rôle passé, présent et futur de la bibliothèque de recherche.

## VISION ET INNOVATION

**Les bibliothécaires universitaires sont d'importants partenaires et professionnels engagés à appuyer et à développer la création de savoirs et la conception de systèmes et de services variés et dynamiques grâce à l'évolution continue et à l'utilisation créative des nouveaux outils et modèles de recherche. Curieux, novateurs et entrepreneurs, les bibliothécaires universitaires apportent une source d'énergie, d'expertise et d'inspiration aux bibliothèques de recherche du XXIe siècle.**

**Cette compétence comprend les éléments suivants :**

- Capacité de faire preuve d'initiatives novatrices dans l'exploration et l'expérimentation de nouvelles idées, technologies et services;
- Capacité de transposer sa vision en expériences pertinentes et en actions réalisables;
- Capacité à gérer la complexité et la diversité des points de vue;
- Connaissance de la gestion de projet, notamment la planification, l'organisation et la gestion des ressources pour atteindre avec succès les objectifs spécifiques d'un projet dans un délai précis;
- Connaissance des techniques de gestion du changement pour faciliter l'acceptation, l'engagement et les nouvelles pratiques au sein de l'équipe de travail affectée par les changements;
- Connaissance des nouveaux programmes en entrepreneuriat et en démarrage d'entreprise pour que la bibliothèque puisse développer et offrir de nouveaux types de services pour appuyer ces programmes;
- Compréhension des changements dans l'enseignement supérieur, de l'évolution de la recherche et de l'environnement académique, et des progrès technologiques;
- Compréhension des droits des usagers et des créateurs de contenu dans une culture ouverte.

## LISTE SÉLECTIVE DE RESSOURCES CONSULTÉES:

Association of College & Research Libraries. (2017). ACRL Proficiencies for Assessment Librarians and Coordinators. [http://www.ala.org/acrl/standards/assessment\\_proficiencies](http://www.ala.org/acrl/standards/assessment_proficiencies)

Association of College & Research Libraries Racial and Ethnic Diversity Committee. (2012). Diversity Standards: Cultural Competency for Academic Libraries. <http://www.ala.org/acrl/standards/diversity>

Association of College & Research Libraries Rare Books and Manuscripts Section. (2008). Competencies for Special Collections Professionals <http://www.ala.org/acrl/standards/comp4specollect>

Association for College & Research Libraries Standards and Proficiencies for Instruction Librarians and Coordinators Revision Task Force. (2017). Roles and strengths of teaching librarians. <http://www.ala.org/acrl/standards/teachinglibrarians>

Association for Library Collections & Technical Services. (2017). Core Competencies for Cataloging and Metadata Professional Librarians <https://alair.ala.org/handle/11213/7853>

American Library Association Presidential Task Force on Library Education. (2009). ALA's Core Competencies of Librarianship. <http://www.ala.org/educationcareers/sites/ala.org.educationcareers/files/content/careers/corecomp/corecompetences/finalcorecompstat09.pdf>

ALA Reference and User Services. (2017). Professional Competencies for Reference and User Services Librarians. <http://www.ala.org/rusa/resources/guidelines/professional>

Australian Library and Information Association. (2014). The Library and Information Sector: Core Knowledge, Skills and Attributes. <https://www.alia.org.au/about-alia/policies-standards-and-guidelines/library-and-information-sector-core-knowledge-skills-and-attributes>

Campion, M.A., Fink, A.A., Ruggeberg, B.J. et al. (2011). Doing competencies well: best practices in competency modelling. *Personnel Psychology*, 64, 225-262.

Canadian Urban Library Council. (2013). Professional Workforce Planning: Report on Phase I: Competencies and Education.

CAVAL. (2017). CAVAL Competencies for Academic and Research Librarians [http://members.caval.edu.au/media/images/Documents/PDIG/CAVAL\\_PDIG\\_Competencies\\_2017.pdf](http://members.caval.edu.au/media/images/Documents/PDIG/CAVAL_PDIG_Competencies_2017.pdf)

Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec. (2015). Guide de compétences en gestion. [https://cbpq.qc.ca/sites/cbpq.qc.ca/files/fichiers/corporation/guide\\_competence\\_gestion\\_cbpq\\_03.pdf](https://cbpq.qc.ca/sites/cbpq.qc.ca/files/fichiers/corporation/guide_competence_gestion_cbpq_03.pdf)

Chartered Institute of Library and Information Professionals. (2013). Professional Knowledge and Skills Base. <https://www.cilip.org.uk/page/PKSB>

Clark A. M., Sousa, B. J. (2018). Definitely unfinished: Why the growth mindset is vital for educators and academic workplaces. *Nurse Education Today*, 69, 26-29.

Dweck, Carol S. (2008). *Mindset: the new psychology of success* New York: Ballantine Books.



Deildok, M., Hjerpe, A., Smed, G., & Vind, T. (2016). Future Library Competencies: Updates on Public and Research Libraries in Scandinavia, 49 (3), 1-9. Retrieved from <https://slq.nu>

Hunter, D., for the Music Library Association. (2002). Core Competencies and Music Librarians. [http://c.ymcdn.com/sites/www.musiclibraryassoc.org/resource/resmgr/docs/core\\_competencies.pdf](http://c.ymcdn.com/sites/www.musiclibraryassoc.org/resource/resmgr/docs/core_competencies.pdf)

Jisc. (2018). Building digital capabilities: The six elements defined. [http://repository.jisc.ac.uk/6611/1/JFLO066F\\_DIGIGAP\\_MOD\\_IND\\_FRAME.PDF](http://repository.jisc.ac.uk/6611/1/JFLO066F_DIGIGAP_MOD_IND_FRAME.PDF)

Johnson, A. M. (2019). Connections, conversations, and visibility: How the work of academic reference and liaison librarians is evolving. *Reference & User Services Quarterly*, 58(2), 91-102.

Joint Task Force of ARL, CARL, COAR, LIBER on Librarians' Competencies. (2016). Librarians' Competencies Profile for Scholarly Communication and Open Access. [https://www.coar-repositories.org/files/Competencies-for-ScholComm-and-OA\\_June-2016.pdf](https://www.coar-repositories.org/files/Competencies-for-ScholComm-and-OA_June-2016.pdf)

Joint Task Force of ARL, CARL, COAR, LIBER on Librarians' Competencies. (2016). Librarians' Competencies Profile for Research Data Management [https://www.coar-repositories.org/files/Competencies-for-RDM\\_June-2016.pdf](https://www.coar-repositories.org/files/Competencies-for-RDM_June-2016.pdf)

Kandiuk, M. and Sonne de Torrens, H. M. (2018). Academic Freedom and Librarians' Research and Scholarship in Canadian Universities. *College & Research Libraries*, 79(7), 931-947. <https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/16893/18539>

Library and Information Association of New Zealand Aotearoa. (2012). Bodies of Knowledge. <https://lianza.org.nz/professional-development/professional-registration/bodies-of-knowledge-bok/>

Medical Library Association. (2017). Professional Competencies. <http://www.mlanet.org/education/policy/>

Megahed, N. (2018). A Critical Review of the Literature and Practice of Competency Modelling in Sustainability and Resilience Conference: Mitigating Risks and Emergency Planning. *KnE Social Sciences*, 104-126. DOI 10.18502/kss.v3i10.3106

NASIG. (2016). Core Competencies for Electronic Resources Librarians. [http://www.nasig.org/site\\_page.cfm?pk\\_association\\_webpage\\_menu=310&pk\\_association\\_webpage=7802](http://www.nasig.org/site_page.cfm?pk_association_webpage_menu=310&pk_association_webpage=7802)

NASIG. (2016). Core Competencies for Print Serials Management [http://www.nasig.org/site\\_page.cfm?pk\\_association\\_webpage\\_menu=310&pk\\_association\\_webpage=8576](http://www.nasig.org/site_page.cfm?pk_association_webpage_menu=310&pk_association_webpage=8576)

NASIG. (2017). Core Competencies for Scholarly Communication Librarians. [http://www.nasig.org/site\\_page.cfm?pk\\_association\\_webpage\\_menu=310&pk\\_association\\_webpage=9435](http://www.nasig.org/site_page.cfm?pk_association_webpage_menu=310&pk_association_webpage=9435)

OCLC WebJunction. (2014). Competency Index for the Library Field. <https://www.webjunction.org/content/dam/WebJunction/Documents/webJunction/2014-03/Competency-Index-2014.pdf>

Revitt, E. and Luyk, S. (2019). The Role of Library Councils in Canadian Higher Education: An Exploratory Study. *Canadian Journal of Higher Education*, 49(1), 140-158. <https://id.erudit.org/iderudit/1060828ar>

Saunders, L. Core Knowledge and Specialized Skills in Academic Libraries. *C&RL Online*, March 2020. <https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/24336/32167>

Senge, Peter M. (1990). *The fifth discipline: the art and practice of the learning organization*. New York: Doubleday/Currency.

Soutter, J.L. (2016). The Core Competencies for 21st Century CARL (Canadian Association of Research Libraries) Librarians: through a neoliberal lens. *Journal of Radical Librarianship*, Volume 2, 35-67. <https://journal.radicalibrarianship.org/>

Society of American Archivists. (2016). Guidelines for a Graduate Program in Archival Studies. <https://www2.archivists.org/prof-education/graduate/gpas>

Special Libraries Association. (2016). Competencies for Information Professionals. <https://www.sla.org/about-sla/competencies/>

Townsend, W. A., Anderson, P. F., Ginier, E. C., MacEachern, M. P., Saylor, K. M., Shipman, B. L., & Smith, J. E. (2017). A competency framework for librarians involved in systematic reviews. *Journal of the Medical Library Association: JMLA*, 105(3), 268-275. <https://doi.org/10.5195/jmla.2017.189>

Turner, J. (2016). Instructional Design: Skills to Benefit the Library Profession. *Portal: Libraries and the Academy*, 16(3), 477-489. [https://www.press.jhu.edu/journals/portal\\_libraries\\_and\\_the\\_academy/portal\\_pre\\_print/articles/16.3turner.pdf](https://www.press.jhu.edu/journals/portal_libraries_and_the_academy/portal_pre_print/articles/16.3turner.pdf)

Wiley Encyclopedia of Management. (2014). New York: John Wiley.